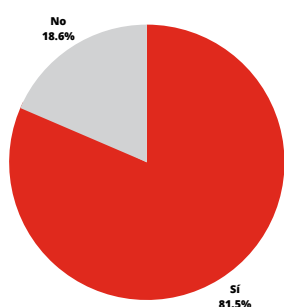


ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

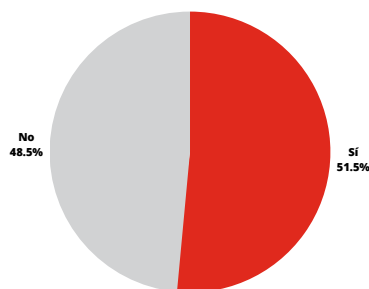
31 de Octubre de 2023

A principios de mes, desde CCOO Sector Financiero, lanzamos una encuesta a la plantilla para medir la realidad del clima laboral en el sector financiero, la cual coincidió en el tiempo con otra realizada por el banco.

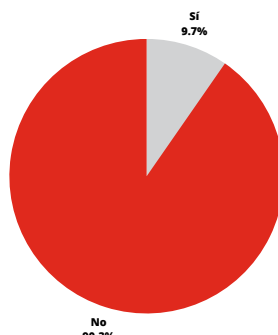
PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL DE CCOO



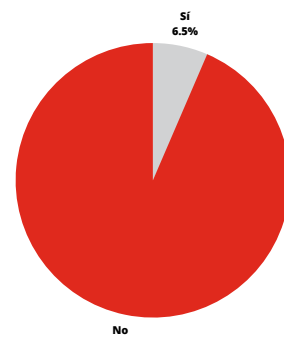
¿Sientes la **presión comercial** como algo insoportable en tu día a día en el trabajo?



¿Has sufrido algún tipo de **coacción** por parte de la empresa para vender algún producto en concreto, incluso, incumpliendo la normativa?



¿Crees que tienes suficiente reconocimiento y retribución **acorde al esfuerzo que haces** cada día en tu trabajo?



¿Crees que tienes **tiempo suficiente** en tu jornada para hacer todas las tareas que te exigen?

Casi 9.100 personas trabajadoras de Banco Santander (un 43% de la plantilla total) han completado el cuestionario sobre clima laboral de **CCOO** y sorprende la diferencia de resultados si los comparamos con la encuesta “**anónima**” de “Your Voice”.

¿Es Banco Santander la mejor empresa para trabajar, **cuando un 76,29% de la plantilla a menudo o siempre nos sentimos emocionalmente agotadas por el trabajo?**

¿Cómo espera la empresa que la recomendemos cuando el **65,86% a menudo o siempre sentimos fatiga y cansancio cada día antes de enfrentarnos a la jornada laboral?**

Desde **CCOO** hemos denunciado siempre que no sirve de nada hacer encuestas a la plantilla, si después la hostigamos para que contesten lo que queremos escuchar.

La plantilla ha hablado alto y claro: **es hora de que los grandes proyectos que la alta dirección promete lleguen de verdad a las plantillas, y realmente se impulse un cambio en la organización del trabajo del Banco; un modelo orientado al cliente y no al producto, con una rebaja de la carga operativa y una menor presión comercial.**

El valor de las personas.

Por un modelo laboral sostenible.