

Puestos de Atención al Cliente Digital

30 de marzo de 2023

CCOO reclama al Banco una solución inmediata a los problemas de ergonomía de los puestos de Atención al Cliente Digital en las oficinas SMART.

Tras varias reuniones del CESS en las que hemos mostrado nuestra **disconformidad a la funcionalidad** de estos puestos, volvemos a reclamar al Banco una **solución inmediata**.

Los puestos ACD están pensados para realizar **tareas básicas** de atención a la clientela. Por el contrario, se han convertido en un **puesto fijo de trabajo operativo**. Las personas que ocupan este puesto tienen que estar levantándose constantemente, realizando tareas administrativas en un espacio muy reducido, con una silla ergonómica a una altura elevada, provocándoles **dolores de espalda, cervicales y de brazo, antebrazo y muñeca**.



CCOO instamos al Banco a que, para el próximo CESS, cuya celebración está prevista el próximo 19 de abril, **presente una propuesta para solucionar** este problema o acudiremos a las instancias que sean necesarias para garantizar la salud física de la plantilla.

No permitiremos que se anteponga la estética de las oficinas a la salud de las personas