

# REUNIÓN DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

**18 de Enero de 2023**

En el día de hoy, se ha celebrado la primera reunión del 2023 del Comité de Seguridad y Salud de Banco Santander, donde empresa y representación sindical analizan los riesgos laborales que sufre la plantilla y determinan acciones para solucionarlos.

En la reunión de hoy, desde **CCOO** hemos planteado las siguientes incidencias que afectan a la plantilla:

## **COVID 19**

- Tras el incremento de casos en China, solicitamos al Banco determinar cuáles serán las pautas a seguir en caso que vuelvan a haber brotes.
- Hemos detectado que sólo se envían mascarillas si lo prescribe un facultativo. Reclamamos que se mantenga el envío a quién lo solicite.
- Solicitamos también dar prioridad al teletrabajo para casos positivos.

## **FUNCIONES ATENCIÓN CLIENTE DIGITAL OFICINAS SMART**

- Han transcurrido 8 meses tras la ampliación del horario de caja de 8:30 a 14h, pero los ACD mantienen las mismas funciones que si el puesto de caja cerrara a las 11 de la mañana.
- También reclamamos que estos puestos no cumplen con ningún tipo de ergonomía para las funciones que realizan.

## **OFICINAS WORK CAFÉ**

- La plantilla de las oficinas de los Work Café realizan gran parte de su jornada en el patio, trabajando con posturas que no cumplen con la ergonomía.

## **DIRECCIÓN ADJUNTA**

- Volvemos a insistir en el exceso de carga comercial sobre estas figuras que, al igual que ACD, se vio incrementada con la reducción del horario de caja y no se ha reevaluado tras volver al horario ampliado de atención al cliente.

