

No hay confidencialidad en Your Voice

26 de abril de 2022

Banco Santander decidió el pasado mes de marzo eliminar la encuesta anual de compromiso por un nuevo sistema que él mismo calificaba como "Más breve, fácil y dinámico, y que sería anónimo y confidencial."

Pero nos estamos encontrando que, al igual que pasaba con la encuesta anual de compromiso, la plantilla **estamos sufriendo presiones por parte de los superiores para contestar "con un 9 o 10"**. Por si esto no fuera suficientemente grave, aquellas personas que contestan con puntuaciones inferiores, se les califica como **"detractores"** demostrando que **"Your Voice" no es, en absoluto, ni anónima ni confidencial.**

Desde **CCOO** os recordamos:

- Que Your Voice es una encuesta **interna** del banco y que **no hay obligación de contestarla.**
- Que cualquier represalia por parte de un responsable derivada de las respuestas dadas constituye un comportamiento inaceptable que será denunciado a RRHH por parte de CCOO.
- Que a partir de mayo, tendréis a vuestra disposición la **evaluación de riesgos psicosociales**, que **SÍ** que es una evaluación supervisada por los representantes de las personas trabajadoras y que **garantiza el anonimato.**
- La evaluación de Riesgos Psicosociales es un método validado por el Ministerio de Trabajo que permite medir la presión y sobrecarga de trabajo y así poder **demostrar que los problemas de salud que sufrimos** como el estrés o ansiedad son **derivados de la mala organización del trabajo.**



CCOO seguiremos luchando hasta que las trabajadoras y trabajadores de Banco Santander recibamos un mejor trato y unas mejores condiciones de trabajo.

TRABAJANDO CADA DÍA PARA MEJORAR TUS CONDICIONES DE TRABAJO

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero •



• banco santander sección sindical

www.ccoo-servicios.es/santander/ • bancosantander@servicios.ccoo.es •



afiliada a la unionnet work international

