

11 de Febrero de 2022

Protocolos contra la exclusión financiera

CCOO manifiesta su **preocupación por el clima social y las críticas contra el sector** bancario como consecuencia del aumento de la exclusión financiera y el deterioro del servicio personalizado.

Por ello, desde **CCOO** reclamamos **nuestra participación como representantes de las plantillas del sector** en las reuniones que tengan por objetivo establecer los **"Protocolos contra la exclusión financiera"**.

Puedes leer la nota de prensa aquí



Horario de caja

Esta semana se comunicó a la plantilla que, desde el lunes 14 de febrero, se decidía **ampliar el horario de atención a caja hasta las 14 horas**, además de **comprometerse** a acelerar la automatización de los procesos para **reducir la carga operativa de las oficinas**.

CCOO estamos a favor de mejorar la atención al cliente pero ello no puede suponer una **sobrecarga de trabajo para la plantilla**, que está al límite, si no que la entidad debe poner medios suficientes para **cubrir esta ampliación de horario**.



Técnicos Comerciales

Tras conocer la decisión de ampliar el horario de caja, nos hemos dirigido a la empresa para pedir aclaraciones de **cómo va a afectar esta nueva situación a los recientemente nombrados técnicos comerciales**, cuyas funciones estaban pautadas para dar un servicio mínimo de caja y poder hacer funciones comerciales en el resto del tiempo.

Hemos reclamado que este cambio debe reflejarse en la formación obligatoria, los objetivos y su evaluación **para evitar que la ampliación de horario les perjudique**.



TRABAJANDO CADA DÍA PARA MEJORAR TUS CONDICIONES DE TRABAJO

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero •

CCOO

• banco santander sección sindical

www.ccoo-servicios.es/santander/ • bancosantander@servicios.ccoo.es



adherida a la unionnet work international