



CESS

LAS BAJAS PSIQUIATRICAS SE INCREMENTAN UN 84%

El CESS celebrado hoy vuelve a incidir en la necesidad de Evaluar para prevenir la exposición a los riesgos de naturaleza psicosocial, tal y como ya anticipábamos en la circular del 8 de julio sobre la Encuesta de Compromiso, y tras conocer en la Comisión de hoy que las bajas psiquiatricas se han incrementado un 84 % en los últimos 12 meses.

Relacionado con esto, **CCOO** ha vuelto a insistir en la necesidad de **Evaluar para identificar y prevenir** situaciones como las que estamos detectando en **Santander Personal** donde el clima laboral se ha deteriorado desde el nombramiento de la directora del departamento, por lo que hemos solicitado que cesen de inmediato dichos comportamientos.

SANTANDER PERSONAL

CCOO ha denunciado en el **CESS** la situación que se está viviendo en el departamento de Santander Personal, un departamento que debería ser la "joya de la corona" del nuevo modelo que Banco Santander propone en su transformación del modelo, y que, tras los cambios en la dirección del mismo, vuelve a ser

una mala secuela de los viejos métodos del látigo, el hostigamiento laboral y la presión desmedida. CCOO hemos solicitado en el CESS el cese inmediato de este tipo de comportamientos promovidos por la nueva dirección.

A pesar de que son en muchos casos centros de trabajo nuevos, y por lo tanto es preceptiva y obligatoria la evaluación de riesgos, se han vuelto a "olvidar" de incluir en dicha evaluación la de la exposición a riesgos de naturaleza psicosocial, con métodos validados y

contrastados por la autoridad laboral, de cara a poder identificar primero, para adoptar después, las medidas correctoras adecuadas.



CCOO ha solicitado en el CESS una **presentación detallada** de la *Encuestra Global de Compromiso* donde, como ya dijimos en la circular anterior, ya se vislumbra ese incremento de riesgos psicosociales que el banco ha confirmado con ese porcentaje de un incremento de un 84% de las bajas médicas psiquiatricas en los últimos 12 meses.

Para **CCOO** factores de riesgo como las **altas exigencias** psicológicas, **cantidad y ritmo** de trabajo, la **autonomía personal** en la toma de decisiones, la **calidad** de los estilos de **liderazgo** o el **conflicto trabajo-familia** con situaciones relacionada con la conciliación y la jornada laboral, son **elementos claves en los que hay que incidir para corregir y modificar**. Para esto

es imprescindible una **Evaluación de Riesgos Psicosociales** empleando un método válido y fiable tal y como exigen las últimas resoluciones de la Inspección de Trabajo. El Banco nos anuncia que está valorando emplear **FPPSICO** o **ISTAS** en Servicios Centrales como programa piloto.



ACD/GREETER

En otro orden de cosas, **CCOO** ha solicitado también la **adecuación del mobiliario de los puestos de trabajo Atención al Cliente Digital** ya que no

cumplen con las medidas. Las tareas a desempeñar en estos puestos son las mismas de Atención al Cliente y sin embargo no tienen las mismas dimensiones.

COVID-19

Por último, y en relacion con la pandemia de COVID-19, y a pesar de la buena marcha de los ritmos de vacunación, desde **CCOO** insistimos en la necesidad de **mantener los aforos y el resto de medidas preventivas** de acuerdo con el recordatorio remitido recientemente por el banco. La pandemia no ha terminado y no debemos bajar la guardia en ningún momento.

14 de julio 2021



CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE

federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero banco santander sección sindical

