



LOS RIESGOS PSICOSOCIALES MÁS PRESENTES QUE NUNCA

Si hay algo que ha quedado claro de la presentación de los resultados de la **Encuesta de Compromiso**, es la **exposición de la plantilla a los riesgos psicosociales**. Conceptos como autonomía personal, apoyo, influencia o conciliación de vida personal y laboral son los que una **Evaluación de Riesgos Psicosociales** pondría sobre la mesa para poder acometer las medidas correctoras adecuadas. Para **CCOO** es ya una **necesidad imperiosa evaluar** con un método validado y contrastado en lugar de seguir haciendo encuestas que trasladan la responsabilidad de la mejora a los equipos.

Acaban de anunciarse los resultados de la encuesta global de compromiso en la que nos informan de una participación global en el grupo del 86%. En **CCOO** nos llama poderosamente la atención que con tal alta participación **al menos el 20% de las personas que han respondido no se encuentren comprometidas** con el proyecto del Banco. Y mucho nos tememos que este porcentaje podría ser aún mayor si se pulsase la opinión del resto de personas que no han participado en la encuesta.

Para **CCOO** el análisis más evidente de la presentación colgada en la intranet, y a falta de un estudio más profundo con datos, es que son más las áreas de mejora que las variables positivas que se informan, donde al menos **un 20% de la plantilla manifiesta no disponer de flexibilidad adecuada en el desempeño de su trabajo**, o que se necesiten **mayores dosis de agilidad** en los procesos para alcanzar mayores cotas de eficiencia y de satisfacción personal.

Para **CCOO** todas estas variables tienen una relación directa con una **petición histórica** que venimos haciendo y reclamando de manera persistente: **una evaluación de la exposición a los riesgos de naturaleza psicosocial** para poder identificarlos adecuadamente y establecer las medidas preventivas correspondientes.

Procesos con **altas exigencias psicológicas, cargas y ritmos de trabajo elevados, con falta de influencia y desarrollo que potencien la autonomía personal** son parte de los elementos que una evaluación realizada con un método validado por las autoridades laborales pondría sobre la mesa **para implementar las soluciones** que mejoren el desempeño de las personas que trabajamos en Banco Santander.

Junto a lo anterior, medidas que fomenten el apoyo a las personas a través de **liderazgos no tóxicos** que no promuevan escenarios de **competitividad interpersonal** en los centros de trabajo o medidas que **favorezcan la conciliación** de la vida personal y familiar **prohibiendo de manera taxativa las numerosas convocatorias fuera de la jornada laboral** y que **CCOO** va encargándose

de **desconvocar semana a semana** serían elementos que contribuirían a mejorar el compromiso global de la plantilla.

CCOO considera que la principal **conclusión** de esta encuesta es que **evaluar los riesgos psicosociales es más necesario que nunca** y animamos a Banco Santander a que no eche en saco roto lo que la plantilla ha dejado patente en sus respuestas para conseguir un entorno de trabajo más saludable y comprometido.



8 de julio 2021

Afiliate!!

CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE

federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero
banco santander sección sindical



adherida a la **unionnet work international**

