



RESULTADOS, GESTIÓN DEL ERE, IPC...

# SI TODOS NOS SUBIMOS AL CARRO... ¿QUIEN TIRA? LOS DE SIEMPRE...

Los resultados del año 2020 presentados ayer recogen las consecuencias de un año totalmente atípico en el que la pandemia ha sido la protagonista con sus repercusiones sobre la cuenta de resultados y donde se incorporan las provisiones de la transformación de Banco Santander en España para el cierre de 1.033 oficinas y la amortización de 3.572 puestos de trabajo, el traspaso de 400 personas a Santander Personal y el traspaso de 1.100 a empresas del grupo.

Pero parece que los de siempre aún no se han enterado de todo esto.

La RAE define **resiliencia** como la **capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos**.

Banco Santander ha usado ese término para definir el modelo de negocio en la presentación de resultados como metáfora de la capacidad del Banco de hacer frente a las adversidades de estos últimos tiempos. Y el término se presta a varios usos, ya que **la plantilla también hace gala de una enorme resiliencia**, no sólo contra la pandemia, que también, sino contra los hombres y mujeres del látigo de siempre.

Es en las situaciones complicadas cuando las dotes de liderazgo se hacen más necesarias que nunca, pero parece que en nuestra empresa esas cualidades brillan por su ausencia y estas situaciones **vuelven a sacar lo peor de los mandos intermedios de siempre**. Estos, en lugar de ponerse a tirar del carro, se suben a él, y recuerdan a la plantilla, por si no lo tuvieran ya suficientemente presente, que estamos en medio de la ejecución de un **ERE** que afecta a todos (por cierto, a ellos también) para usarlo como **amenaza en una nueva vuelta de tuerca para incrementar la presión**.

Estamos en medio de una "tormenta perfecta" que nos hace convivir con una pandemia mundial al tiempo que sufrimos la mayor transformación de la empresa que recordamos con un ERE que va a transformar el mapa de sucursales y que supondrá la salida de 5.000 compañeras y compañeros. Dicen que un mar en calma no hace un marinero experto y es en estas situaciones cuando de verdad se descubren los verdaderos líderes.

No debemos andar muy sobrado de éstos, cuando, de nuevo, vuelve a salir lo peor de cada casa, amenazando con el ERE a diestro y siniestro y volviendo a hacer **un uso retorcido y torticero del IPC** para acosar a la plantilla a reportes diarios (a pesar de las múltiples herramientas de seguimiento) e **incrementando la presión en las ventas** con mensajes que ya incluyen hasta los látigos para "motivar".



Por estas razones resulta casi obscuro ver en la presentación de resultados por parte del banco **conceptos como empatía, compasión y amabilidad cuando la realidad cotidiana de la red refleja todo lo contrario**.

**Los riesgos psicosociales**, esos que a día de hoy **siguen sin evaluarse todavía**, están cada vez más presentes en **una plantilla tensionada** por las incertidumbres que la situación actual plantea y que se ven **agravadas por estas**

**actitudes tan agresivas** de los mandos intermedios de siempre que ponen en peligro la salud de las plantillas.

En **CCOO** ya tenemos conocimiento de bajas de origen psicológico que están diezmando departamentos enteros.

**CCOO** no va a tolerar ni una sola de estas circunstancias y allí donde se den estas situaciones **vamos a denunciarlas** ante la Inspección de Trabajo. Porque... **si todos termináramos enfermos... ¿Quién se iba a encargar del carro?**

4 de febrero 2021

**Afiliate!!**

**CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE**  
federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero  
banco santander sección sindical



adherida a la **unionnet work international**

