



IPC: EL BANCO NOS DA LA RAZÓN

Banco Santander nos da la razón en relación al uso retorcido que hacen algunos mandos intermedios del IPC para hostigar a la plantilla. No es la simple producción numérica lo que Banca Comercial quiere medir con la herramienta tras la que se esconden los personajes del “látigo” de siempre para maltratar y acosar a la plantilla como vulgares matones de barrio.

CCOO no va a dejar ninguna actitud de acoso a la plantilla sin denunciar.

Como ya informábamos la semana pasada, en la reunión del día 6, Banco Santander presentó a petición de **CCOO** el plan de futuro que contempla. Allí la dirección de Banca Comercial destacó el papel de **la Red como el canal de entrada** de la clientela, y la **importancia** de su rol en la venta de **productos complejos**.

CCOO manifestó en la reunión que no es de recibo que teniendo esta importancia la Red y el valor de sus operaciones, **ese mensaje no llegue a los mandos intermedios que día a día insisten en perseguir un resultado numérico**, a costa de lo que sea o de quien sea.

Estas lecturas están basadas tan solo en **el número de operaciones realizadas** sin entrar a considerar ni días de descanso, ni vacaciones (lo que las hace más perversas si cabe), y **sin valorar la aportación al resultado** y la consecución de objetivos, que volvemos a recordar sigue siendo trimestral, algo que también parecen haber olvidado con sus reportes diarios (y en ocasiones varias veces al día).

No todo vale para salir en la foto, pero los mandos intermedios siguen con los viejos métodos, aprovechando para incrementar más, si eso es posible, los momentos de incertidumbre actuales, donde salen a relucir todos los malos modos de la gente tóxica.

En esa reunión, en la que deberían haber estado más de uno y más de una, **el Banco dio la razón a CCOO resaltando que es mucho más importante la venta-valor** (cuyo dato también figura en IPC) que las ventas simples, ya que no se trata solo de números, sino del margen y la calidad de las ventas, por ser esta última la estrategia más sostenible.

No obstante, la realidad se empeña tozudamente en llevar la contraria a Banca Comercial, ya que no parece éste el uso que las direcciones de zona estén dando a la herramienta. Antes al contrario, frases como “Cada uno sabrá lo que hace con sus vidas y sus finanzas” en la zona 2 de Euskadi o expresiones como “como yo tenga que decir que te quites el cero vamos a tener un problema tú y yo en serio” en la zona 4 de Sevilla han traspasado ya todos los límites, sacando a relucir el perfil de matón de barrio de ciertos personajes.

Estas y otras actitudes las hemos puesto en conocimiento de Recursos Humanos puesto que contravienen de manera ostensible y notoria el Código de Conducta.

Desde **CCOO no vamos a consentir ni una sola falta de respeto** de estos *personajes del látigo*, con los que será muy difícil construir un nuevo modelo de banca si persisten en las viejas fórmulas de antaño, **y vamos a denunciar ante quien corresponda cada amenaza y cada menosprecio** a una plantilla harta y hastiada ya de tanto maltrato.

11 de noviembre de 2020



Afiliate!!

CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE

federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero
banco santander sección sindical



adherida a la **unionnet work international**

