



“PLAN DE TRANSFORMACIÓN Y EFICIENCIA” (2ª REUNIÓN)

BANCO SANTANDER PRESENTA SU MODELO DE BANCA

En la reunión de hoy Banco Santander ha presentado el proyecto del banco para el futuro en respuesta a la petición realizada por **CCOO** en la reunión anterior.

CCOO ha recordado la **importancia de las plantillas en ese futuro cuyo trabajo será fundamental en su construcción** convirtiendo a Banco Santander en parte de la solución para salir de la crisis actual derivada de la situación sanitaria

En la presentación del proyecto de futuro del banco a cargo de Antonio Román en respuesta a la petición de **CCOO** se ha destacado **el avance de la digitalización y del cambio de modelo**, con un banco en constante adaptación a las necesidades del cliente.

Teniendo siempre en cuenta **la necesidad de la presencia de oficinas** que faciliten el acceso a los clientes y su interconexión, **CCOO** ha insistido en la necesidad de **potenciar los vasos comunicantes entre la Red y los canales de atención remota** como medida para reducir el perímetro de afectación de la restructuración. Tras esta petición de **CCOO** el banco nos presentará **medidas de flexibilidad interna** en la próxima reunión.

Pronto vendrán los fondos estructurales europeos y **los clientes necesitan la atención de calidad que se hace en oficinas** y por las plantillas, que tendrán que desempeñar un papel fundamental para que Banco Santander sea parte de la recuperación. Por eso la **formación** como fórmula para **recualificar** a las personas a través de políticas de **flexibilidad interna** es una de las alternativas más viables para preservar el mayor empleo posible.

CCOO ha valorado positivamente **la importancia que el modelo presentado otorga a las operaciones más complejas** como las que mayor valor aportan y cuyo **canal básico siguen siendo las oficinas** y sus plantillas, destacando que este modelo no se ve descender en la Red donde determinados mandos intermedios ponen a través del **IPC el foco más en la cantidad que en la calidad** de las ventas, primando en rankings de dudosa utilidad el número de operaciones que se hacen frente a su valor en aportación al margen. Un cambio de modelo debe suponer también un cambio en las formas y en cómo se gestiona la red.

Por último se ha acordado **la composición de la mesa oficial** que deberá negociar el ERE cuando se abra dicha etapa. Esa mesa es, conforme a ley, de **13 personas** en las que **CCOO** tendrá **5 puestos** de acuerdo con su representatividad obtenida en las Elecciones Sindicales. Los sindicatos minoritarios no tendrán presencia en la mesa al no alcanzar el mínimo legal exigido para ello.

La próxima reunión se ha fijado para el 11 de noviembre, y además se ha fijado otra reunión para el día 13 en la que la empresa ya nos facilitará datos numéricos sobre la afectación del Expediente de Despido Colectivo.

6 de noviembre de 2020

Afiliate!!

CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE

federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero
banco santander sección sindical



adherida a la **unionnet work international**

