



# REUNIÓN EXTRAORDINARIA CESS

**Hoy 18 de marzo ha tenido lugar una nueva reunión extraordinaria del CESS para analizar la evolución de la crisis sanitaria provocada por la pandemia del COVID-19 y las medidas extraordinarias decretadas por el Gobierno para su control y erradicación.**

Desde el martes 17 permanece cerrada el 46% de la red de sucursales una vez obtenida la autorización del Banco de España y cumpliendo la condición de dar servicio a todos los municipios donde el Banco Santander tiene presencia. Las oficinas que están abiertas cuentan con rotación de equipos para atender a la clientela en aquellas cuestiones que no se puedan resolver por medios telemáticos o a través de la red de cajeros automáticos.

**LIMPIEZA:** Respondiendo a las peticiones efectuadas por **CCOO** se han **reforzado los procedimientos de limpieza**, dando instrucciones que las personas que limpian en las oficinas cerradas pasen a reforzar la limpieza de las abiertas, incluyendo los cajeros automáticos en servicios de las oficinas cerradas. Se incorporan desinfectantes y lejía en los procesos de limpieza.

**EQUIPOS DE PROTECCION INDIVIDUAL:** Nos informan que se ha hecho un primer envío de **10.800 unidades de gel** a todas las oficinas así como **8.000 pares de guantes**. Parte de la remesa de gel comprada por el banco se encuentra intervenida en laboratorio de acuerdo con las instrucciones impartidas en el Real Decreto del Estado de Alarma. En cualquier caso, el servicio médico recuerda que el **lavado de las manos con agua y jabón** sigue siendo mas efectivo que el gel.

**MEDIDAS DE PROTECCIÓN:** También, y dando respuesta a una petición de **CCOO** se han encargado **metacrilatos separadores** para dividir físicamente el espacio entre clientela y plantilla y a partir del viernes empezarán a recibirse en las oficinas dos unidades por centro de trabajo.

**OBJETIVOS COMERCIALES:** Dada la situación de excepcionalidad en la que nos encontramos, y atendiendo a lo que ya pedimos en circular anterior, se han dado **instrucciones para relajar la presión comercial por objetivos**.

**SERVICIO MÉDICO:** El servicio médico se ha reforzado con la incorporación de 7 personas más y ha atendido ya a **2500 llamadas telefónicas y unos 1000 correos electrónicos**.

**DATOS:** A fecha de hoy el servicio médico tiene contabilizados **16 positivos** (con el análisis), 13 de ellos en Santander España. Junto a esto, unas **300 personas** están en aislamiento domiciliario, unas **100 personas** han comunicado pertenecer a algún grupo de riesgo y se han estudiado caso a caso y **120 mujeres embarazadas** que lo hayan comunicado estan en su casa.

**CONTRATAS:** A preguntas de **CCOO** sobre las distintas contratas que prestan servicio para Banco Santander así como proveedores externos, y las medidas preventivas, la empresa nos comunica que **ha transmitido instrucciones para que adopten las medidas preventivas oportunas**. En el caso concreto de SuperLínea, este servicio se presta por una empresa en sus propias instalaciones y sin personal del Banco, con lo que las medidas deberán ser las fijadas por su servicio de prevención.



**CCOO** valoramos de manera positiva esta batería de medidas y seguimos insistiendo en **la prevalencia de la salud de la plantilla y de la clientela por encima de todo**. Por eso ante algunos comportamientos irresponsables de la clientela que aprovecha el servicio bancario como pretexto para romper el necesario aislamiento, **CCOO** queremos trasladar a la plantilla que actúe con serenidad y que hagan entender a estas personas en que consiste **un servicio esencial básico bancario**, limitando la entrada a las oficinas al aforo y a la necesidad real de la utilización del servicio bancario, por su salud y por la nuestra.

**El Banco lo forman personas que atiende personas y la seguridad de las mismas tiene que ser el primer objetivo. Gracias a todas y todos por vuestra profesionalidad.**

18/03/2020

**TRABAJANDO CADA DÍA PARA MEJORAR TUS CONDICIONES DE TRABAJO**

federación de servicios CCOO Banco Santander



• banco santander sección sindical

[www.ccoo-servicios.es/santander/](http://www.ccoo-servicios.es/santander/)

• [bancosantander@servicios.ccoo.es](mailto:bancosantander@servicios.ccoo.es)



adherida a la **unionnet work international**

