



2020, el año de la productividad

13 enero, 2020



SE VEÍA VENIR

VUELTA A LOS VIEJOS MODOS

Tras el arranque del año en la presentación de objetivos designando al presente ejercicio 2020 como el año de la productividad...

...el siguiente movimiento ha sido trasladar la presión, la responsabilidad y la culpa al resto... en un recurso demasiado habitual de quien no sabe gestionar si no es sacando a pasear el látigo, la amenaza, o desbordando a las plantillas a convocatorias, links, cursos con amenazas veladas (o no tanto según el sitio) de volver a los viejos modos de comités "de seguimiento" o elaboración de rankings de productividad ahora llamados IPC en una vuelta de tuerca más a la comparación y la competitividad en contra del compañerismo y el trabajo en equipo.

Curiosamente, el banco, al tiempo que anuncia esto, ha renovado el Canal de denuncias renombrándolo "**Canal Abierto**" haciendo especial incidencia en que **la conducta** (de estas personas que sólo saben trabajar con métodos tóxicos) **si importa**, y animando a denunciar los hechos irregulares a través de este medio. Por si estos elementos tóxicos que empañan y emponzoñan el organigrama y el staff del banco no se han dado por aludidos, os compartimos aquí los 8 comportamientos corporativos sobre cuyas conductas contrarias va a actuar la dirección de Recursos Humanos.

CCOO lamenta la ocasión perdida de nuevo por parte del Banco para haber dado participación a los representantes de la plantilla en la gestión de este canal de denuncias, lo que habría supuesto la garantía en su administración para depurar de personas tóxicas la cadena de mando de una empresa que sólo sabe recurrir a viejas fórmulas ineficaces e improductivas cuando hay que demostrar el liderazgo y el talento.

Porque no todo vale, porque los viejos métodos sólo sirven para extenuar y estresar a una plantilla que sólo quiere poder demostrar su profesionalidad sin estar continuamente cuestionada, **CCOO** va a estar muy vigilante contra cualquier actitud contraria a estos comportamientos para denunciarlos en todos los casos.

Las delegadas y delegados de **CCOO** tienen a tu disposición una herramienta para que puedas hacernos llegar este tipo de comportamientos para poderlos denunciar. Contacta con tu delegada o delegado más cercano y te la facilitará.

Comportamientos	Descripción
Soy respetuoso	Mostrar respeto y tratar a los demás de la misma forma que te gustaría que te trataran, reconociendo y aprovechando las diferencias de los equipos.
Escucho de verdad	Escuchar y ponerse en el lugar del otro para entender mejor sus necesidades y otros puntos de vista.
Hablo claro	Hablar claro, adaptarse al interlocutor y contexto, cuestionando las cosas constructivamente.
Promuevo la colaboración	Promover de forma activa la colaboración para ofrecer la mejor solución a mis clientes y compañeros.
Cumpló las promesas	Cumplir lo que prometo y ser coherente entre lo que digo y lo que hago.
Trabajo con pasión	Trabajar con energía y dar lo mejor de uno mismo para obtener los mejores resultados.
Apoyo a las personas	Ayudar a las personas que me rodean en su desarrollo, dándoles feedback constructivo y reconociendo sus esfuerzos y logros.
Impulso el cambio	Promover el cambio aportando soluciones creativas e innovadoras y aprendiendo de los errores.



LA VOLUNTARIEDAD NO PUEDE CONFUNDIRSE CON LA GRATUIDAD

CCOO te recuerda que los horarios laborales están para cumplirse, y que todos aquellos eventos especiales que trasciendan de esos horarios, y que requieran de personas pertenecientes a la plantilla de Banco Santander, como ocurrió durante los

trabajos a realizar en fin de semana durante la integración, o puedan ser las ferias comerciales, exposiciones o programas de radio no pueden realizarse de manera gratuita bajo el pretexto de la voluntariedad de las partes. Tienen que ser **compensados** como ya se hizo

durante la integración o **como se va a realizar el próximo fin de semana** en la **Región de Murcia** en un evento a realizar en fin de semana. Trabajar fuera del horario debe ser **SIEMPRE** compensado.

TRABAJANDO CADA DÍA PARA MEJORAR TUS CONDICIONES DE TRABAJO

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero •



• banco santander sección sindical

www.ccoo-servicios.es/santander/ • bancosantander@servicios.ccoo.es



adherida a la unionnet work international

