



NUEVO HORARIO DE CAJA SMARTRED: DE 9 A 11 TODOS LOS DÍAS

DESCONTROL DE REPORTES Y NUEVO HORARIO DE CAJA EN SMART RED

NUEVO HORARIO DE CAJA

El Banco Santander ha anunciado la modificación del **horario de atención en ventanilla en oficinas Smart Red**, que pasa a ser con carácter general de **lunes a viernes desde 9 de la mañana hasta las 11**, para clientes Santander. La atención a los **no clientes** se restringe a los **martes y jueves de 9 a 10:30**.

Estos horarios entrarán en vigor **a partir del 25 de marzo** el referido a los no clientes para todas las Smart (486 oficinas) y el genérico por fases desde el 25 de marzo hasta el 24 de abril.

Para **CCOO** esta modificación **incrementará las cargas de trabajo** en el resto de las **oficinas no Smart**, como ya hemos comprobado con la actual reducción de la franja de atención al cliente en las oficinas Smart Red recibiendo una mayor carga el resto de oficinas fuera de ese horario y así se lo hemos transmitido al Banco.

CCOO estará además **muy vigilante** para que esta modificación de horarios no se convierta en otro **pretexto** más para **incrementar** hasta límites insospechados los **objetivos** a las oficinas Smart Red haciendolos totalmente inalcanzables.



PILDORAS FORMATIVAS

RONES

LYNC

REPORTES

¡QUE NOS DEJEN TRABAJAR!

Si a lo anterior le añadimos la vorágine desproporcionada de **multiconferencias, rones, lyncs y reportes diarios** que están recayendo diariamente sobre las plantillas nos encontramos ante la **tormenta perfecta para que ni se pueda trabajar ni se pueda producir**, generando

además una situación de **estrés laboral** que en muchos casos acaba teniendo consecuencias sobre la salud de las personas. Por este motivo se hace mas necesaria que nunca una **evaluación de los riesgos psicosociales** a través de métodos avalados y contrastados, para poder prevenir y **corregir las cargas de trabajo excesivas**, que acaban produciendo consecuencias sobre la salud de las plantillas.

En la red existe un **clamor general**, reclamando que **se les deje trabajar para poder producir** en lugar de perder el tiempo en tanta reunión de control y reclamación de datos. **CCOO** ya se ha dirigido al Banco para preguntar por los planes de **recualificación** del personal que atiende el **puesto de caja** para **garantizar su empleabilidad y sus funciones** en el resto del horario que no se presta servicio de ventanilla, y para **exigir la racionalización** del despropósito creado con una multitud de mandos intermedios haciendo cada uno la guerra por su cuenta y disparando siempre a los mismos.

25 de febrero de 2019

Afiliate!!

CON COMISIONES, TÚ ERES MÁS FUERTE

federación de servicios • agrupación sectorial sector financiero
banco santander sección sindical



adherida a la **unionnet work international**

