

Mifid2: DESPROPÓSITO SOBRE DESPROPÓSITO

LA RESPONSABILIDAD ES DE LA EMPRESA

CCOO ha solicitado una reunión urgente con **Recursos Humanos, Cumplimiento y la Dirección Comercial** para poner coto a todo el despropósito que está suponiendo el envío masivo de comunicados que no tienen ninguna validez y para que dejen de intentar trasladar lo que la normativa fija claramente como una responsabilidad de la empresa hacia las personas que formamos parte de **Banco Santander**.

La entrada en vigor de la **MIFID2** ha puesto de manifiesto lo que desde **CCOO** veníamos advirtiendo al **Banco Santander** desde hace más de dos años: la **falta de previsión y anticipación** ha derivado en un **caos organizativo** en el que la respuesta ha sido realizar envíos masivos intimidatorios de comunicados desde la Unidad de Control Interno "avisando" de operaciones no debidamente tuteladas, en una especie de "sálvese quien pueda" intentando cubrir cada cual su particular negociado y tratando de derivar toda la responsabilidad hacia el final de la cadena, cuando en realidad **es responsabilidad de la empresa**.

Esto al tiempo que desde **Banca Comercial** se siguen **fijando objetivos** vinculados a la comercialización de **productos sujetos a la Normativa MIFID2**, sin ni siquiera pararse a valorar si a la persona a la que se exigen dichos productos está o no debidamente acreditada. O las **amenazas** de algún que otro Director de Zona en multiconferencias diciendo que quien no haga ya el curso "está en la calle", o la vuelta a la **presión** por la consecución de objetivos que se **contradice** con la normativa vigente y las declaraciones institucionales de **venta responsable** a través de los controles, dentro y fuera de la jornada laboral, que impiden trabajar a la gente, y esto sí que es una irresponsabilidad.

En **CCOO** tenemos claro que la responsabilidad es de las entidades, puesto que la directiva MIFID2 lo deja claro a lo largo de todo el documento (*por ej. "considerandos" 54 y 82*) y no modifica lo establecido por el Estatuto de los Trabajadores y el Código Civil, así como la propia **CNMV** que nos ha manifestado que **la responsabilidad es de las entidades**, ya que son ellas las que diseñan y distribuyen los productos financieros y quienes están obligadas a indicar a qué segmentos concretos de la clientela pueden comercializarse cada uno de ellos.

Contar con un colectivo de apenas el **25% de la plantilla acreditado** no produce otro efecto que el consabido **cuello de botella**, que además **sobrecarga** de trabajo a las personas que han hecho el **sobreesfuerzo** de formarse según los requerimientos legales.

CCOO viene exigiendo desde hace tiempo la **necesidad de que toda la plantilla tenga los conocimientos y competencias necesarias para cumplir los requisitos legales** y las normas de conducta que sean de aplicación, tal como marca la normativa, y ha sido precisamente la **pésima planificación de la formación obligatoria** lo que ha supuesto que el día 2 de enero Santander tuviese **menos plantilla acreditada de la necesaria** para afrontar los cambios regulatorios en una Entidad de nuestro calado.

Es evidente que la entrada en vigor de la **Directiva MiFID2** ha supuesto un cambio normativo que va más allá de la formación para asesorar e informar, puesto que **implica una nueva forma de relación con la clientela y de la organización del trabajo**. Cambios que también vienen **para reforzar la profesionalidad**, injustamente cuestionada en muchas ocasiones, de las plantillas del sector financiero **y para dotar de una mayor protección al personal sujeto a la normativa**.

Aunque en **Banco Santander** pareciera que esto se esté utilizando precisamente para lo contrario, **desproteger a ese personal intentando trasladarles toda la responsabilidad y generando a través de las amenazas un clima laboral pésimo** dónde todos y todas tenemos que perder y nada que ganar. Lo dicho, hay veces que la responsabilidad de formar equipos, colaborar activamente, participar de inquietudes, apoyar a las plantillas queda en nada, que no nos cuenten cuentos.

El **Convenio Colectivo** en su capítulo "*Deontología y Responsabilidad Social*" anima a las plantillas a dirigir cualquier **duda, solicitud o denuncia sobre estos comportamientos contrarios a los principios éticos** a través de la Representación Legal para trasladarlas a la Dirección de la Empresa.

Los delegados y delegadas de **CCOO**, como siempre, estamos a vuestra disposición.

24 de enero de 2018
(6/18)

TRABAJANDO CADA DÍA PARA MEJORAR TUS CONDICIONES DE TRABAJO

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero • **CCOO** • banco santander sección sindical

www.ccoo-servicios.es/santander/ • bancosantander@servicios.ccoo.es

