CCOO servicios santander

banco santander sección sindical

infoACCIÓN SINDICAL: SALUD LABORAL, CBS Y FONDO ASISTENCIAL

OBRAS, RIESGOS Y COMPENSACIONES

OFICINAS SMART Y REFORMAS

A cierre de 2017 ya estaban operativas **500 oficinas smart.** El banco, a pesar de haber acordado **modificar los puestos de trabajo** en estas oficinas, sigue dando salida a las existencias que tiene sin hacer los cambios acordados. **CCOO** ha denunciado en la reunión del Comité Estatal de Seguridad y Salud esta situación, ya que **se traslada el problema y el esfuerzo de su modificación a las oficinas**, que son las encargadas de solicitar las oportunas modificaciones.

Respecto de la figura de la persona encargada de direccionar a la clientela, ("**greeter**") **CCOO** ha insistido en la clarificación de que personas realizan esa función y fijar los turnos correspondientes para **prevenir los riesgos derivados de permanecer largos periodos de tiempo de pie**. El Banco nos respode a esta circunstancia indicando que todas **las oficinas con direccionador van a tener un puesto de trabajo** dotado de mobiliario adecuado.

En lo referente al **escalón** existente entre los puestos de caja, **CCOO** volvió a insistir sobre el riesgo que este tipo de diseño lleva implícito, y que **no es suficiente con señalarlo con una banda adhesiva**. Este tipo de medidas sólo se deben adoptar cuando no puedar realizarse otro tipo de actuaciones que eliminen el riesgo. **CCOO** realizó **propuestas alternativas para eliminar el riesgo** y el Banco tomó nota de las mismas para analizarlas y ver su viabilidad.

CCOO también ha planteado la necesidad de **medidas que garanticen la seguridad** de las personas que se encargan de cargar los **cajeros automáticos que se encuentran en el exterior** de las oficinas y cuya carga se realiza por delante así como que el banco ponga especial interés en la búsqueda de locales alternativos en los casos de obras, algo que no siempre se consigue.

RIESGOS PSICOSOCIALES

En lo referente a los riesgos psicosociales, **Banco Santander** sigue insistiendo en que con las herramientas que ya usa puede afirmar que en Banco Santander no existen riesgos psicosociales,a lo que **CCOO planteó que el riesgo 0 no existe**, y si el Comité Estatal de Seguridad y Salud no tiene constancia de ningún caso de exposición a este tipo de riesgos debe ser porque la metodología empleada no sea la más adecuada para detectarlos.

CCOO ha vuelto a inisistir en la **necesidad de utilizar un método de evaluación validado** por las autoridades laborales, que permita evaluar y analizar la exposición al riesgo, para poder adoptar las oportunas medidas preventivas, como ya hacen todas las grandes entidades financieras de nuestro entorno.

Banco Santander acabó por **reconocer** ante los argumentos de **CCOO** que **en materia de riesgos psicosociales aún hay mucho por hacer** y que quizas tengan que plantearse algún cambio en la metodología.

CAPITALIZACIÓN CBS

La comisión de seguimiento del acuerdo de la **Capitalización del CBS** se ha reunido hoy, para dar cuenta del desarrollo del acuerdo, que **afecta a mas de 70.000** personas con derecho a su percepción.
Se ha recibido **mas de 4.000 comunicaciones** (consultas y reclamanciones) y el Banco espera resolverlas entre los meses de enero y febrero para proceder a la **regularización** de las incidencias detectadas **en la nómina del próximo mes de marzo**.

Por último, el **Banco Santander** ha recogido la **solicitud** realizada en numerosas ocasiones por **CCOO** para las personas en situación de **excedencia especial** en alguna de las **factorías** del banco, **con derecho en origen a la CBS de pasivo**, y en próximas fechas, todas esas personas que tienen opción de retorno a Banco Santander, **van a recibir la carta con la propuesta económica de Compensación CBS**.

FONDO ASISTENCIAL

La comisión de seguimiento del **Fondo Asistencial** se ha reunido para decidir el criterio del reparto del mismo, así como de la incorporacion este año del criterio propuesto por **CCOO** poder aliviar el retraso con el que las administraciones reconocen la situación de minusvalía incorporando al Fondo Asistencial el abono de una cantidad que **cubra este desfase** en aquellos casos en los que el certificado de minusvalía llega en un año con fecha de efectos anteriores a la petición.

El abono de estas cantidades, que asciende a un total de **625.686 €** se realizará en la nómina del próximo mes de **febrero**.

Peticiones admitidas		**567**
Grado de discapacidad	33-40%	301
	41-60%	113
	61-85%	139
	86-100%	14
Subvención por tramo		
Grado de discapacidad	33-40%	581,00 €
	41-60%	1.215,00 €
	61-85%	1.965,00 €
	86-100%	2.094,00 €

19 de enero de 2018