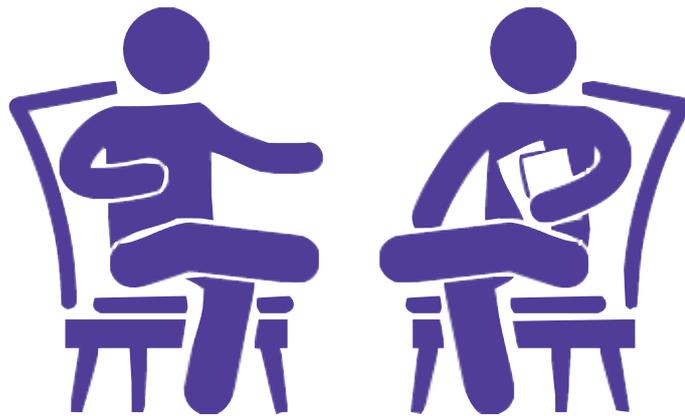




Evaluación del Desempeño 2017

Tiempo de Entrevistas

Un año más comienza la fase final de la Evaluación del Desempeño. Estamos en la última etapa, que es la de la **entrevista** donde se valoran las competencias de cada cual y las áreas de mejora.



La entrevista es un elemento más de la evaluación y por lo tanto, obligatoria. Es una buena ocasión para **contrastar** la parte de la evaluación del desempeño que tiene un componente más subjetivo, ya que la parte vinculada al cumplimiento de objetivos tiene una valoración automática por parte del sistema.

Durante las entrevistas con los supervisores es el momento de conocer los motivos de ciertas valoraciones y las razones de las mismas. También el momento de definir áreas de mejora y sus planes de desarrollo. No olvidemos que el objetivo es “**mejorar**” las competencias de **TODAS** las personas involucradas en la evaluación, evaluadoras y evaluadas.

En **CCOO** seguimos pensando que distribuir la población sujeta a evaluación en grupos que en el modelo se denominan “*Niveles de desempeño*” sigue siendo una forma encubierta de aplicar la *campana de Gauss*, al calificar y reservar de antemano, sea cual

sea la media obtenida, un 10% de la muestra evaluada como *mejorable*.

Además, sobre el proceso general de evaluación seguimos echando en falta la existencia de **mecanismos correctores** que tengan en cuenta las reducciones de jornada, las bajas de larga duración o los procesos formativos como los iniciados en este año 2017 relacionados con la *Certificación MiFID II*.

En **CCOO** entendemos que un auténtico modelo de evaluación del desempeño debe tener en cuenta todos estos condicionamientos para ser realmente objetivo.



La evaluación del desempeño debe ser una oportunidad para la mejora de todas las personas que participan en el proceso, y nunca en ningún caso, convertirse en una herramienta más que añadir al ya extenso catálogo de presiones soportadas.

17 de abril de 2017

Trabajando cada día para mejorar tus condiciones de trabajo

federación de servicios • agrupación sectorial • sector financiero **CCOO** banco santander sección sindical

www.ccoo-servicios.es/santander/ ~ bancosantander@servicios.ccoo.es ~

adherida a la *unionnetworkinternational*

