



abril 2010

COMFIA-CCOO CONTACT CENTER CATALUNYA



La igualtat ens interessa

El passat 8 de març, Dia Internacional de la Dona, els delegats de Contact Center van reivindicar en els centres de treball la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Com cada any, es van repartir clavells, informació i comunicats que pretenien denunciar les discriminacions que les dones segueixen tenint en els diferents àmbits de la vida i en el món del treball.

Des de l'Agrupació de Contact Center sabem la importància d'aquestes reivindicacions perquè el nostre sector està compost majoritàriament per dones. El nostre compromís és eliminar la discriminació per raó de sexe en l'ocupació i fomentar una cultura d'empresa socialment responsable amb la igualtat.

El Tribunal Supremo avala las tesis de CCOO

El Tribunal Supremo avala las tesis de CCOO en los conflictos del IPC al emitir una sentencia favorable a CCOO ante la demanda interpuesta contra el grupo Sogecable.

En dicha sentencia se señala que las revisiones salariales pactadas en los convenios colectivos conformes al IPC previsto, son válidas y que no hay lugar a las revisiones salariales a la baja si el IPC real resultara inferior al previsto.

Con esta sentencia, el recurso que presentó la patronal de Contact Center ante el Tribunal Supremo por la sentencia de la Audiencia Nacional, que nos daba ya la razón en la subida salarial del 2% por el IPC previsto del 2009, tiene bastantes opciones de recibir una sentencia similar a la de Sogecable. Nuestra postura está más cerca de que se vea confirmada.



Encuesta sobre la negociación del Convenio

La Agrupación de Contact Center de Catalunya realizó una encuesta entre un importante número de delegados y afiliados para conocer su opinión sobre algunos de los temas fundamentales que se van a tratar en la negociación colectiva. Con resultados superiores al 66 % se apoyan los temas planteados en la plataforma de convenio presentada por CCOO.

El Convenio:

CCOO tiene 6 miembros en la mesa de negociación, siendo el sindicato con mayor número de representantes.

Los miembros de COMFIA-CCOO son: Sofía Castillo, Secretaria General de la Agrupación Estatal de Contact Center; Sergio Pérez, Secretario General de la Agrupación de Contact Center de Madrid; Ignacio Bescos, Secretario General de la Agrupación de Contact Center de Andalucía; Gemma Gelpí, Secretaria General de la Agrupación de Contact Center de Cataluña; y una plaza rotatoria para los territorios con menos representación.

