

FORMACIÓ DE DIRECTIUS I COMANDAMENTS INTERMEDIS (67)

HORES: 20

CONTINGUTS:

1. El procés de canvi en les organitzacions.

- El punt de partida
- Reflexió sobre la millora contínua
- El procés d'aprenentatge
- El procés de maduresa
- Procés de canvi
- Visió sistemàtica de l'organització
- Tipus d'organització

2. El lideratge

- El lideratge
- L'ètica del líder
- El canvi de paradigma
- Liderar per principis
- Organització del lideratge
- Funcions del lideratge
- Funcions de l'administració
- Habilitats per liderar
- Actituds del líder
- Presa de decisions

3. La negociació en la gestió de RRHH

- La negociació
- Factors que faciliten la negociació en grup
- Comportaments freqüents en les negociacions

4.- El treball en equip

- Missió de l'equip
- Definició d'objectius
- El pla de treball
- Habilitats dels components de l'equip