

# PROGRAMA DELS CURSOS PRESENCIALS

Pla de Formació Contínua Sectorial 2006

Sol·licitat per COMFIA-CCOO Catalunya e Imparteix CEPROM

## ADMINISTRACIÓ DE PERSONAL: DIRECCIÓ D'EQUIPS DE TREBALL (11)

HORES: 20

CONTINGUTS:

### 1. ELS GRUPS HUMANS I ELS EQUIPS DE TREBALL.

- 1.1. Estructures actuals d'empresa i treball en equip
- 1.2. Les normes grupals.
- 1.3. La presa de decisions.
- 1.4. El Treball en Equips com àmbit de participació.
- 1.5. Control d'interferències i solució de diferències.
- 1.6. Els estils de direcció.

### 2. LA COMUNICACIÓ EN ELS EQUIPS DE TREBALL:

- 2.1. La comunicació com suport del treball en equip.
- 2.2. Factors que trenquen els canals de comunicació.
- 2.3. Recursos per a facilitar la comunicació.
- 2.4. El autocontrol personal en el treball en equip.
- 2.5. El maneig del conflicte
- 2.6. Canals de comunicació en el grup.
- 2.7. La comunicació assertiva i l'escolta activa.
- 2.8. Les actituds i percepcions.
- 2.9. Les relacions entre grups.
- 2.10. Reducció de les conseqüències negatives de la competitivitat.

### 3. ELS ROLS EN L'EQUIP.

- 3.1. Tipologia de rols.
- 3.2. Rols grupals.
- 3.3. Papers dels membres d'un grup.
- 3.4. Condicions fonamentals per al treball en equip.

### 4. TÈCNiques DE TREBALL EN EQUIP:

- 4.1. Aplicació de mètodes i tècniques grupals
- 4.2. Mètodes i tècniques orientades a l'intercanvi d'informació
- 4.3. Mètodes i tècniques per al desenvolupament d'idees en els grups
- 4.4. Mètodes per a aprofundir i analitzar la informació
- 4.5. Mètodes i tècniques per a avaluar idees
- 4.6. Mètodes i tècniques per a la presa de decisions
- 4.7. Sistemes per a avaluar les decisions preses
- 4.8. Aplicació de les noves tecnologies al treball en grup
- 4.9. El mètode de laboratori
- 4.10. Tècnica de la formació d'equips ('team-building')
- 4.11. Tècnica del desenvolupament d'equips ('team-development')