

GESTIÓ COMERCIAL DE SERVEIS FINANCERS (3)

HORES: 20

CONTINGUTS:

1. EL SISTEMA FINANCER.

- 1.1. El sistema financer:
- 1.2. Institucions del Sistema Financer:
- 1.3. Mercats financers:

2. ELS PRODUCTES FINANCERS.

- 2.1. Funcions i característiques.
- 2.2. Classes de Productes Financers:
- 2.3. Noves tendències en matèria de productes i serveis financers.

3. CONCEPTES FINANCERS.

- 3.1. La renda i el patrimoni del client:
- 3.2. Característiques dels productes financers:

4. ASPECTES FISCALS DELS PRODUCTES FINANCERS.

- 4.1. El sistema impositiu espanyol:
- 4.2. El tractament fiscal dels productes financers:
- 4.3. La rendibilitat fiscal.
- 4.4. La rendibilitat financera-fiscal:

5. EL PERFIL DEL CLIENT DE PRODUCTES FINANCERS.

- 5.1. El client de productes i serveis financers:
- 5.2. Els productes i serveis financers:
- 5.3. Satisfacció del client.
- 5.4. Tractament de queixes i reclamacions.
- 5.5. Fidelització del client de productes financers.

6. LA VENDA DE PRODUCTES FINANCERS.

- 6.1. Fases de la venda de productes financers:
- 6.2. La venda creuada de productes i serveis financers: