

Smile Girl (Dependiente de comercio)



Mensajes:

1. Trabaja cualquier día de la semana, da igual laborable que festivo. Siempre hay turistas. ¿Por qué no se respetan mis descansos?
2. Conoce el calendario laboral la semana anterior, hace magia para conciliar.
3. Soportando presión, sobreviviendo a los riesgos psicosociales derivados de cargas excesivas de trabajo, sin autonomía para decidir cómo cambiar las cosas que se hacen mal y generan malestar con los clientes... Ansiedad, bajas labora IT de corta y larga duración, bajas voluntarias de la empresa (la empresa tiene un modelo que facilita a todos los trabajadores que deseen irse), incapacidad de conciliar.....

Historia de vida:

Aurora. Dependienta especialista comercio textil. 6 años de profesión.

La mayoría de la plantilla asume los festivos aperturable. Los festivos los compensan de diferente forma. Hay muy pocos trabajadores y trabajadoras contratadas solo para los festivos y en todos los casos las personas contratadas para los festivos siempre realizan tareas como etiquetar, reponer, cobrar y poco más. Los trabajadores y trabajadoras que tienen alguna responsabilidad o simplemente la ejercen son los que se encargan de apertura, cuadro y tareas de más responsabilidad.

No cumplen con los descansos que marca la ley.

Cuando no abonan económicamente el festivo, lo compensan por las mismas horas. El disfrute generado es a criterio de la empresa y en ningún caso en los días o semana inmediatamente posterior al festivo trabajado.

Dependiendo de la tienda los compensan hora por hora (cuesta lo mismo una hora de un laborable, que una hora en festivo) o con una cuantía que no en todos los casos es la misma, varía entre los 70€ y los 129€.

Los calendarios laborales los dan a una semana vista, con lo que la conciliación se hace prácticamente imposible, ya que no pueden hacer planes, tampoco planificar la visita al médico, al dar el calendario laboral con tan poco margen. Esto también sucede con el calendario vacacional, no pueden planificar las vacaciones al no disponer del mismo.

Problemas psicosociales que se han dado; ataques de ansiedad, bajas IT de corta y larga duración, bajas voluntarias de la empresa (la empresa tiene un modelo que facilita a todos los trabajadores que deseen irse), incapacidad de conciliar.....