CCOO servicios

Flash Woman (Camarera de pisos)

Mensajes:

- Habitaciones, salones, hall, terrazas, gimnasio, lavandería…. Mañana o tarde sin parar, siempre hay algo que limpiar.
- ¡Domingo!, día de salidas y de entradas, prisas, prisas y prisas. Nuevos clientes llegan sin haber salido los anteriores…
- ¿Baja laboral? Prefiero que me descuenten días de vacaciones….

Historia de vida:

SIMONE. Camarera de piso, 15 años de profesión.

Su trabajo:

- *Hace una media de 16 habitaciones en 8 horas, cuando solo hace habitaciones. Si va a áreas (salones, hall, terrazas, zonas nobles….) entre 4 y 8 habitaciones, depende del área, y de la ocupación. Si trabaja de tardes 8 habitaciones y diferentes partes del hotel incluido gimnasio y lavandería.*
- *Hace un trabajo polivalente: recoge, aspira, monta salones de actos… Mucho estrés por la continua sensación de falta de tiempo.*
- *Tiene objetivos marcados que si o si tienen que terminar las tareas marcadas, aun a costa de quedarse más tiempo y no remunerárselo.*
- *Los domingos son los peores días, hay mas salidas y los trabajadores de recepción les apremian para las próximas llegadas. Dependen también de cuando el cliente sale, en ocasiones el cliente que está alojado no ha abandonado la habitación y ya ha llegado el siguiente cliente que quiere instalarse, eso crea bastante estrés.*

Categoría profesional:

- *Al principio del contrato entra como auxiliar de limpieza y con el tiempo las ponen en la categoría de camareras de piso.*

¿Cómo ha cambiado sus condiciones laborales cuando han tenido representación sindical?

- *En su hotel gracias a la representación sindical están consiguiendo mejoras, tienen claro los horarios las tareas asignadas, la salud laboral, pero hasta que tuvieron la representación todo era distinto, no tenían ni con suficiente antelación los turnos, incluso en hoteles de la misma cadena hay diferencia entre las que tienen representación que en los que no.*
- *En su hotel no hay externalización de servicios, el único el chico de mantenimiento que está cubriendo la baja del titular. Les amenazan con externalizar los servicios, pero está convencida que la existencia de representación sindical lo está evitando.*