

Proyecto EPPFA



Fundació Politècnica de Catalunya:
la formació continua



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA



**FUNDACIÓN
PARA LA
PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES**



Factores de riesgo psicosocial en el sector financiero

Mobbing, estrés y burn-out

Razones para el estudio

- Bancos y Cajas no consideran necesaria la evaluación de los riesgos psicosociales.
- Nuestra apreciación de las condiciones de salud de los trabajadores difiere de esta decisión.
- La relación de enfermedades profesionales no contempla las derivadas de factores psicosociales.

Metodología

- La Escuela de Ingenieros de la UPC ha elaborado una metodología propia y ad hoc para este trabajo. El test diseñado detecta respuestas contradictorias.
- Se han utilizado variables tales como la antigüedad, edad, género, tipo y localización de la oficina, sector y se ha tenido en cuenta la dispersión geográfica recogiendo muestras hasta en Ceuta y Melilla.
- Técnicos de prevención de COMFIA-CCOO han recogido los datos.

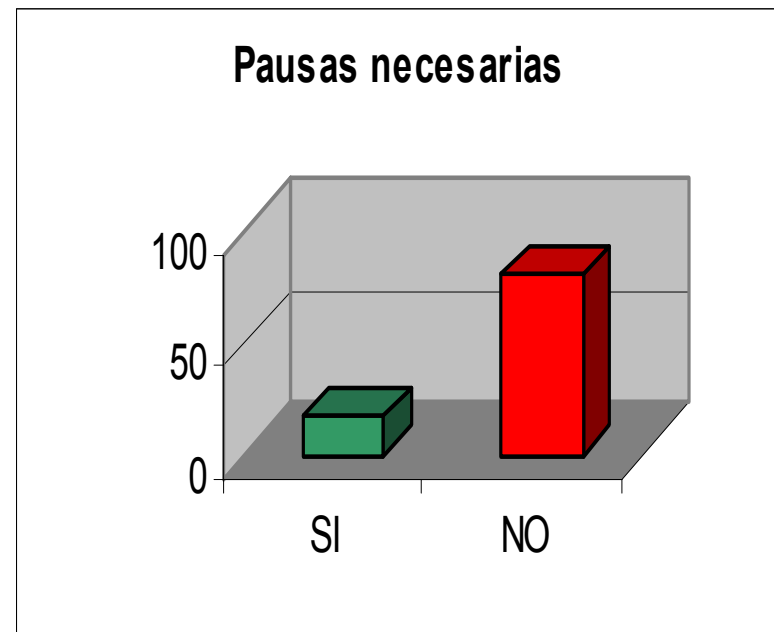
CONDICIONES AMBIENTALES QUE INCIDEN EN LA CARGA PSIQUICA

- 90 % no puede ajustar la calidad de iluminación.
- 50 % no puede ajustar la temperatura.
- 78 % considera molesto el ruido del centro de trabajo.
- 41 % sufre molestias musculoesqueléticas.
- El 51% tiene miedo a ser atacado,



RITMO E INTENSIDAD DEL TRABAJO

- 81% no puede realizar pausas cuando se siente cansado.
- 61% considera inalcanzables los objetivos de negocio.



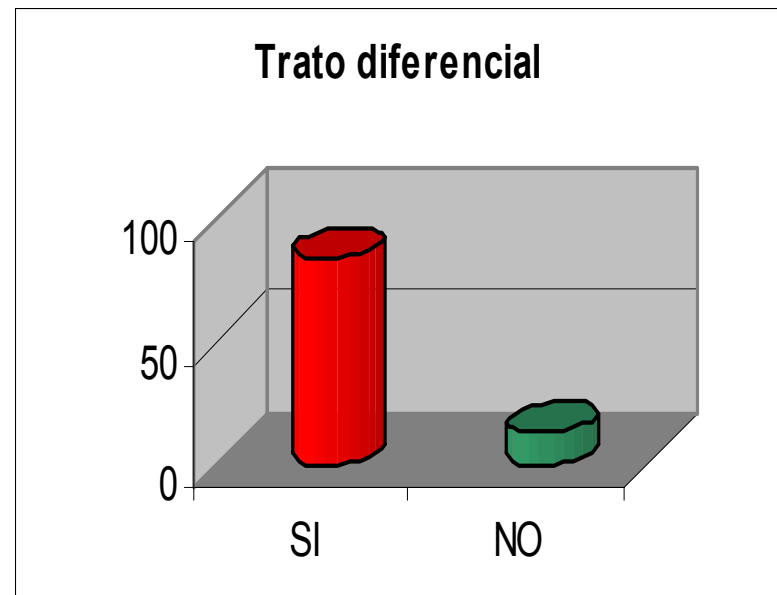
RITMO E INTENSIDAD DEL TRABAJO (2)

- 44% considera insuficiente la plantilla.
- 85% no dispone de tiempo suficiente para la comida cuando trabaja por la tarde.



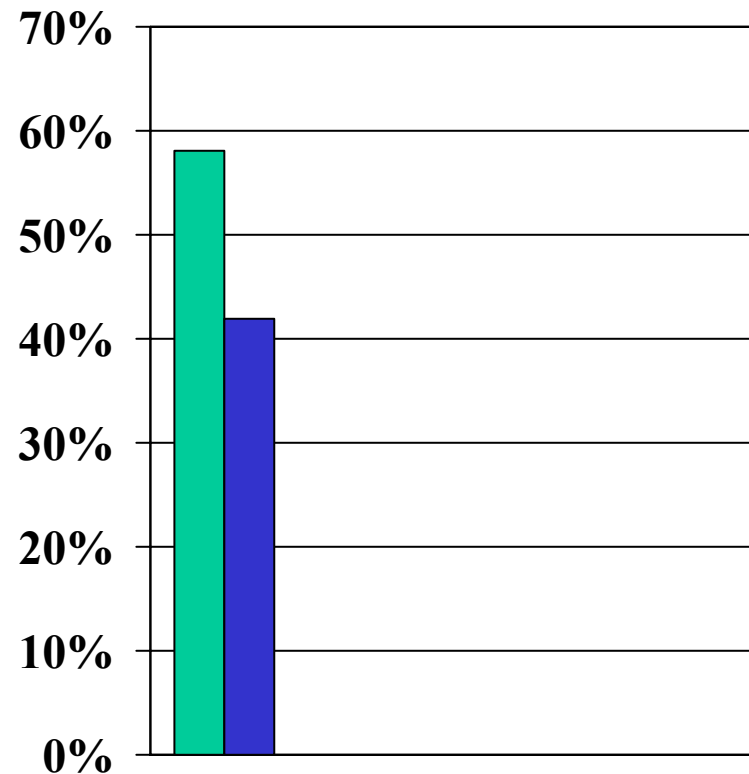
Discriminación

- 85% considera discriminatoria la asignación de tareas.
- 73% cree que no hay igualdad de oportunidades.
- El 63% reconoce no conciliar su vida laboral con la familiar.



Evaluación del desempeño

- El 43% manifiesta que los criterios de evaluación son opacos.
- El 58% desconoce el resultado final de su evaluación.
- El 44% efectúa tareas de distinta categoría a la suya.
- El 36% entiende inadecuada la formación proporcionada por la empresa.

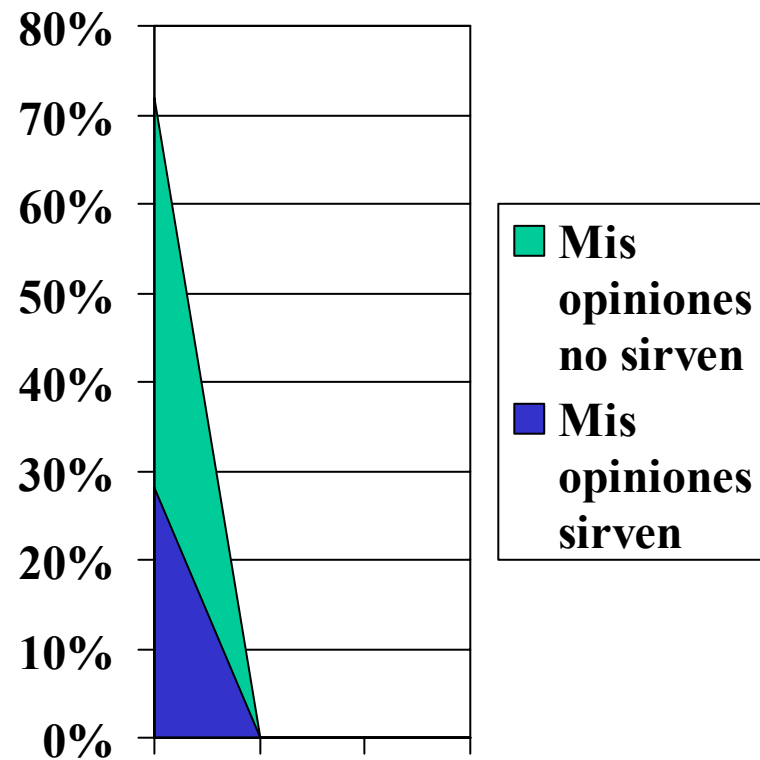


Autonomía en el trabajo

- No puede elegir el orden de trabajo el 58%.
- El 71% cree que no tiene autonomía suficiente, a pesar de que sólo el 30% considera útiles los protocolos de trabajo.
- Más de la mitad considera que los protocolos de trabajo cambian demasiado.

Participación y comunicación

- 72% entiende que su opinión no se tiene en cuenta.
- Sólo el 10% considera satisfactoria la comunicación con los superiores.
- Sólo el 2% la considera satisfactoria cuando es con los compañeros.
- Sólo el 2% de los técnicos satisfactoria la comunicación con sus colaboradores.



Estrés

- El 43% se siente estresado.
- El 33% se siente agotado al final de la jornada.
- El 63% se siente insatisfecho en el trabajo.
- Los resultados de la Encuesta europea de condiciones de trabajo da un 28% de estrés.

A modo de conclusión

- Las entidades financieras deben poner en marcha políticas de detección y prevención de los numerosos casos de mobbing y otros que se producen.
- A través de nuestra web, hemos abierto la encuesta a la participación de todos los trabajadores. –www.comfia.net–
- Iniciaremos estudios específicos en varias entidades emblemáticas