

27/05/2021

Relación de fechorías de algunas de las Regionales más problemáticas.

En la reunión de Riesgos Psicosociales celebrada el pasado viernes la Sección Sindical de CCOO denunció la **situación insostenible que está viviendo la plantilla de la entidad con presiones y acosos constantes**, pues bien, la empresa respondió que ante la gravedad de las afirmaciones realizadas por esta Sección, afirmaciones muy serías, incluso susceptibles de entrar en comisiones de delito, nos requirió concreciones, y que por los canales oportunos se detallasen los hechos, indicando dónde se producen esos acosos y persecuciones, para que el banco pueda actuar al respecto.

La empresa dice que a fecha de hoy no les consta ninguna comunicación en ese sentido y dice claramente que, **“El banco perseguirá cualquier actuación que vaya en el menoscabo de la dignidad de los trabajadores”**.

Por ello en el día de hoy, les hemos remitido el correo adjunto en el que pasamos a detallar aquellas **regionales de las que más quejas estamos recibiendo** junto a algunos ejemplos de sus malas prácticas para que de este modo la empresa actúe. Dudamos mucho de sus palabras, pero por lo menos no podrán hablar de desconocimiento.

Esperamos una respuesta al respecto y, sobre todo, **medidas reales sobre estos Directivos y un cambio de comportamiento con la plantilla de Liberbank que no se merece este trato mezquino y soez**.

“Estimado Sr.

Tras la reunión del 21 de mayo del grupo de trabajo de Riesgos Psicosociales de Liberbank donde la Sección Sindical de CCOO manifestó la situación insostenible en la que se encontraba la plantilla de todos los territorios de la entidad, dado que a diario las propias empleadas y empleados nos transmiten su malestar y desesperación a los diferentes delegados y delegadas, pasamos a dar traslado a la entidad con detalle de esas situaciones, presiones y acosos morales a la que se encuentra sometida la plantilla y el origen de las mismas, mediante un resumen de los ejemplos más significativos, para que tal y como se comprometió usted ataje y ponga fin a esos comportamientos, malas praxis, o situaciones de acoso moral.

- **Directora Regional de Extremadura Sur;**
 - *Amenaza constantemente en sus reuniones con traslados o despidos, si no hay contrataciones.*
 - *Las vacaciones son aprobadas el último día laboral, antes del comienzo del día de vacaciones, incluso ya fuera del horario laboral. Utilizando la aprobación de las mismas bajo presión comercial, sin aprobar incluso vacaciones si no hay una contratación de Fondos de Inversión.*

- *En desplazamientos largos de empleados para cubrir otras oficinas de manera puntual, no paga las medias dietas y tampoco da instrucciones por escrito indicando que el desplazamiento sea considerado tiempo de trabajo.*
 - *Fomenta que los empleados realicen venta cruzada a los clientes, de manera obligada a través de chantajes a cambio de la aprobación de vacaciones o traslados.*
 - *No se dan de baja tarjetas, no se devuelven comisiones o no se reembolsan fondos a clientes que así lo soliciten sin que ella lo autorice. Las solicitudes se trasladan los empleados y empleadas por correo a la Directora Regional y esos correos en la mayoría de los casos no se contestan, lo que ocasiona reclamaciones de los clientes y amenazas que sufre la propia plantilla, con el estrés que eso conlleva y presión, estando además expuesta la entidad a tener una reclamación formal por parte del cliente, reclamación que además el cliente hace responsable a la persona que en la oficina está dando la cara.*
- **Director Regional de Albacete;**
 - *Correos a diario en varias ocasiones en el mismo día a plantilla de ventanilla, exigiendo la venta de Fondos de Inversión. Plantilla que sólo con atender ventanilla no tienen tiempo ni para ir al baño.*
 - *Deniega las comunicaciones que las empleadas y empleados hacen por la intranet para informar que tienen consulta médica, lo que hace generar la duda del derecho.*
 - *Utiliza la aprobación de las vacaciones para hacer presión comercial.*
 - *No autoriza baja de tarjetas, retrocesión de comisiones o precios de activo, sin que a cambio se contrate algún Fondo de Inversión.*
 - *No contesta a los correos con solicitudes.*
 - *No permite realizar el reembolso de un Fondo de Inversión, por petición del cliente, si antes el empleado o empleada no contrata otro Fondo de Inversión, lo que supone un aumento de presión y acoso sobre la plantilla.*
- **Director Regional de Toledo Sur;**
 - *Envíos de varios correos con las mismas exigencias y presiones, a lo largo del mismo día. Empleando tono amenazante y de presión reiterada.*
- **Directora Regional de Toledo Norte;**
 - *Presiones reiteradas de manera diaria y en varias ocasiones en el mismo día, tanto a través de correos como de llamadas, ejerciendo presión para la venta de productos.*
 - *Utiliza las vacaciones como herramienta de presión comercial, no autorizado hasta última hora, lo que genera estrés en la plantilla que no sabe si va a poder disfrutar de las mismas.*
 - *No responde a los correos con solicitudes de clientes de baja de tarjetas, cancelación de cuentas, reembolso de fondos o precios de activo, exigiendo siempre la contratación de Fondos de Inversión para atender esas solicitudes. Lo que genera que el cliente se enfrente, reclame o amenace al empleado o empleada que le está atendiendo y no está cumpliendo con su solicitud.*

- **Directora Regional Madrid Norte;**
 - *Convocatoria a diario de Teams para presionar sobre la contratación de Fondos de Inversión. Amenazando a especialistas de fondos, dos de ellos han solicitado la baja como especialistas al no poder soportar la presión. El 5 de mayo tuvieron un Teams y colgó sin ni siquiera despedirse, faltando el respeto a sus empleados y empleadas*
 - *No responde a los correos donde se solicitan precios de activo, baja de tarjetas, cancelación de cuentas... Sólo se atienden ese tipo de solicitudes si a cambio se contratan Fondos de Inversión.*

- **Director Regional de Cantabria Oeste;**
 - *Insistencia reiterada con varias llamadas en el mismo día a todas las oficinas de su regional, UGCs y centros dependientes, para que contraten Fondos de Inversión o pidiendo explicaciones de la no contratación, llegando a convertirse en una obsesión, ya que les dice que dejen todo y se centren en fondos, principalmente, al personal directivo de oficinas y especialistas les tiene exhaustos.*
 - *Vincular peticiones de activo y precios a la venta de fondos de inversión, llegando a poner en riesgo las operaciones solicitadas.*
 - *Satura a la plantilla con el envío de correos electrónicos diarios.*
 - *Convocatorias de Teams casi a diario.*
 - *Insinuaciones de cierre de oficina y traslados.*
 - *Incitar a abusar de la confianza que se tiene con el cliente para colocar determinados productos no ajustándose a la realidad de los mismos.*
 - *Utilizar la aprobación de las vacaciones como premio, a cambio de la contratación de Fondos de Inversión, lo que genera estrés y tensión en la plantilla. Cambiando también el cuadro de vacaciones que las UGC tienen planteadas.*
 - *Se dirige a la plantilla faltando el respeto con el vocabulario que utiliza y con gritos en sus intervenciones.*

- **Direcciones Regionales de Asturias: Directora Regional de Asturias Noroeste, Director Regional de Asturias Noreste, Director Regional de Asturias Centro,**
 - *Todos coinciden en presionar utilizando con arma la autorización de vacaciones, si no hay contratación de Fondos de Inversión, jugando con el disfrute de un derecho fundamental.*
 - *Deniegan las comunicaciones de la plantilla para poder ir al médico, algo que es totalmente ilegal.*
 - *Las presiones son desmesuradas y reiteradas a diario a través de correos, llamadas o reuniones por Teams.*

- **Director Banca Comercial Expansión:**
 - *Presionando de manera desmesurada exigiendo contratación de Fondos de Inversión y con faltas de respeto reiteradas en el tiempo a la plantilla.*

- **Director Regional Noreste Peninsular:**

- *Utiliza en las reuniones o intervenciones un tono y modo fuera de lugar, faltando el respeto a los directores y directoras, insultando o amenazando con su continuidad. Utilizando en sus argumentos un tono violento, extremista y agresivo a la hora de dirigirse a sus empleados.*

- **Subdirector General de Banca Comercial:**

- *Rafael García Ledesma como empleado de la entidad, como Secretario General de la Sección General de CCOO y por tanto como representante legal de los trabajadores y trabajadoras y como persona directa que denuncia no ha recibido respuesta por parte de la entidad de las medidas que se han tomado al respecto, tras la bochornosa intervención por videoconferencia del Subdirector General de Banca Comercial a la plantilla de Directores y Directoras, faltando el respeto a todas y todos los asistentes. Siendo la única respuesta al respecto que se ha informado al comité donde tuvieron lugar los hechos, y del cual Rafael García Ledesma no es partícipe.*

- **De manera general desde todas las Direcciones Regionales** y desde hace años, se encargan de rebajar la nota de las evaluaciones de desempeño, cada año, que realizan los directores y directoras de las oficinas a su plantilla. Directores y Directoras Regionales que en la mayoría de los casos no conocen la labor y esfuerzo que el empleado y la empleada realizan a diario desde su puesto de trabajo y que es valorado por su superior jerárquico de acuerdo al mismo, encontrándose después con una rebaja de la nota sin justificación. Lo que genera en la plantilla estrés, depresión, ansiedad, trastornos físicos y psicológicos, por no ser reconocidos laboralmente como merecen.

Como se puede comprobar son actitudes de Directivos Regionales o Banca Comercial con la plantilla utilizando mismos argumentos, formas y presiones. Comportamientos como ya indicamos la Sección Sindical de CCOO en día 21 de Mayo, que vienen marcados por unas mismas directrices, es por ello que consideramos que son órdenes dadas desde la entidad a estos responsables para ejercer presión y acoso moral sobre la plantilla, utilizando violencia verbal, trato despectivo y vejatorio, degradando deliberadamente sus condiciones laborales, sin preservar la Seguridad y Salud de sus empleados por la entidad, incumpliendo a LPRL, el RSP o incluso la propia normativa Mifid.

Solicitamos:

- *Se dejen de aplicar el hostigamiento a la plantilla, con presiones continuadas y sistemáticas a través de los mismos correos, llamadas o Teams de manera diaria.*
- *Se dé valor y cesen las presiones eliminando los PPCs individuales al trabajo que se realiza en la atención a la ventanilla de las oficinas, sin que dé tiempo a la contratación de productos, pero llevando a cabo un trabajo de atención al público muy importante.*
- *No se juegue con la aprobación de vacaciones o la no autorización de permisos para asistir al médico o atender a un familiar por motivos de salud, o con la amenaza de traslados o despidos por no contratar Fondos de Inversión.*
- *Se atiendan y se respondan a los correos que las oficinas realizan a los Directores Regionales en el día, sin demorar solicitudes de los clientes a los que la plantilla tiene que dar respuesta, sin condicionar esas respuestas a la contratación de Fondos de Inversión.*

- *Se paguen las medias dietas a los compañeros que se desplazan para cubrir vacantes de otras oficinas a las que no están asignados y se reconozca por escrito el tiempo de desplazamiento como horario laboral.*
- *Se den herramientas a la plantilla y a los gestores especializados para actualizar el test de idoneidad de los productos Mifid sin que dicha actualización esté sujeta a presiones o condicionada al cobro de incentivos.*
- *Se elimine la evaluación de desempeño que lejos de cumplir los objetivos para que fue creada, como dar refuerzo a través de formación de los puntos débiles o destacar y poner en valor los puntos fuertes de la persona evaluada, se utiliza como herramienta de presión a la plantilla, rebajando la nota por la Direcciones Regionales en todos los casos.*

No podemos admitir la respuesta que la empresa nos dio en la reunión del día 21 de mayo, indicando que eran opiniones subjetivas y que la empresa no compartía lo que la Sección Sindical de CCOO transmitía, porque no eran verdad. Se puede comprobar que el maltrato a la plantilla viene desde diferentes territorios y en este correo simplemente hemos incluido los más llamativos.

Esperamos una respuesta al respecto, y sobre todo, medidas reales sobre estos Directivos y un cambio de comportamiento con la plantilla de Liberbank que no se merece este trato mezquino y soez.

Atentamente.

Si aún no estás afiliado o afiliada, ahora es muy sencillo [afíliate pinchando aquí](#)



[Ahora síguenos también en Telegram](#)

[Contacta](#) con CCOO Liberbank

Visita nuestra web www.cooliberbank.es