



Dentro de la organización de CCOO, el telemarketing está encuadrado en la federación de COMFIA junto al sector de Banca entre otros. Las razones para esta organización la estamos viendo hoy, cuando los problemas de este colectivo se extienden a nuestra empresa como ocurre en la fusión Banesto- B.Santander o en el rescate de Bankia.

Ambas campañas son históricas dentro de Konecta y su estabilidad laboral está supeditada a como se desarrollen las reestructuraciones internas de estos clientes, pero lo que es claro es que a medio plazo tiene que afectar. Desaparición de servicios, cierre de sucursales, duplicidad de departamentos, recolocaciones o reocupaciones de sus empleados, etc, son motivos para que estemos preocupados.

A día de hoy, tanto en Bankia como en Banesto (y Banif que también está en Konecta) no saben exactamente como acabarán sus ajustes y por lo tanto es hacer conjeturas imaginar lo que pueda pasar en Konecta. Habrá que confiar en que la tormenta no sea tanta y estar permanentemente **pendientes** de como se desarrollan los acontecimientos.

## Pendientes de Banesto



Tras la absorción de Banesto y Banif por parte del Banco de Santander, seguimos muy pendientes de cómo evolucionan los acontecimientos en la campaña. Los últimos despidos, unido a cambios de campaña efectuados a ciertos trabajadores, han creado la lógica preocupación entre los compañeros.

No seremos nosotros los que pongamos la mano en el fuego para decir que no hay problemas y que estos últimos acontecimientos nada tienen que ver con la comentada fusión, lo que sí queremos transmitir es un mensaje de tranquilidad dentro de la tensa espera y en cualquier caso, referente a los cambios de campaña, pensamos que puede ser bueno adelantarse a los acontecimientos si se respetan los derechos del trabajador (turno de trabajo, horas de contrato...).

En cuanto a los despidos de 13 compañeros vuestros de la plataforma de Avalon, comentar que los estamos asesorando y que hemos procedido a denunciar en Inspección de Trabajo la aplicación de esta reducción de obra que ha costado el puesto de trabajo a compañeros con 8 o 5 años de antigüedad.

Desde CCOO os informaremos puntualmente de cualquier dato que tengamos sobre la campaña o sobre el proceso de la fusión.

## Pendientes de Bankia

El pasado 3 de enero se produjo el despido de 16 trabajadores de la campaña Bankia, más concretamente del departamento CAC, alegando la empresa una disminución en el volumen de trabajo. Posteriormente el 13 de marzo, les tocó el turno a otros 4 trabajadores de la campaña por los mismos motivos. El primer colectivo de trabajadores llegó procedente de Unísono y Qualytel mediante la aplicación de un Artículo 18 del Convenio y a los pocos meses han terminado despedidos en la calle.

**Bankia**

Desde CCOO hemos procedimos a denunciar la situación en la Inspección de Trabajo, tanto por la deficiente documentación entregada a la RLT, como porque consideramos que con este tipo de despidos, se vulnera gravemente el espíritu de la legislación que refleja el convenio en su Art.18 y deja al trabajador indefenso, ya que tras ser contratado por ley en otra empresa, finalmente resulta despedido a bajo coste, debido a la poca antigüedad que posee.

El problema es bidireccional y recientemente la campaña Iberdrola que se desarrollaba en las plataformas de Konecta, ha sido adjudicada a la empresa Unísono y 80 antiguos compañeros nuestros han acabado ahí y ya están teniendo problemas, con despidos incluidos.

Entramos en un escenario muy peligroso para la estabilidad del empleo en el sector; ¿y si en dos meses son despedidos los trabajadores?

## Pendientes de Inspección

Durante el mes pasado, desde CCOO hemos denunciado ante Inspección de Trabajo hasta seis irregularidades:

- *El cambio de horario a ciertos trabajadores de la campaña Génesis, perdiendo por el camino un complemento de 80 Eu. Aprox.*
- *El despido por un Artículo 17 del Convenio de 17 trabajadores de la campaña Banesto.*
- *El despido de 16 trabajadores de la campaña Bankia tras ser absorbidos unos meses antes por Konecta.*
- *La obligación de recuperar las horas de los días 24 y 31 de diciembre, al acabar antes la jornada laboral por decisión del cliente.*

Ya la semana pasada volvimos a Inspección para denunciar otros dos casos:

- *Un nuevo Art.17 en la campaña Banesto con 13 despedidos.*
- *La entrega que se está haciendo a trabajadores de campañas como Banesto o SCH Retención, de un anexo al contrato de trabajo, donde se exige unos mínimos de calidad.*

Tras la visita del Inspector a la plataforma de Konecta quedamos a la espera de su resolución.

## Pendientes del Anexo

Desde hace un par de meses, la empresa ha entregado a los trabajadores de ciertas campañas, como Banesto o SCH Retención, un anexo a su contrato laboral que contempla una serie de parámetros de calidad a cumplir por el trabajador. Se intentó y se intentará entregar este anexo de forma "voluntaria", por lo que te recomendamos que en caso de que te lo entreguen, no lo firmes o cuanto menos, firma "No Conforme" y pon la fecha. Este anexo, además de ser una modificación unilateral de tu contrato de trabajo, puede ser utilizado para facilitar la aplicación de sanciones o incluso el despido.

Como comentábamos más arriba, CCOO ha procedido a denunciar este hecho en Inspección de Trabajo. Planteamos que se ha vulnerado el Art. 41 del ET en cuanto a los procedimientos establecidos de comunicación a la RLT y en cuanto a la modificación de las condiciones de trabajo. También nos hemos adherido en el Instituto Laboral al mismo conflicto que presentó el sindicato CGT y donde el pasado 19 de marzo, se llegó a un acuerdo con la empresa para negociar este asunto.

## Pendientes del traslado del CAU

El día 22 de Marzo se ha hecho efectivo el traslado de la campaña Santander CAU a la plataforma AVALON, en la calle Santa Leonor 65. El traslado se realizará en varias etapas para no interrumpir el servicio.

Compañeras de CCOO visitaron previamente la plataforma y nos hicieron llegar la inquietud por el retraso de la instalación en general y por la escasez de máquinas de Vending o del espacio disponible para comer.

Estaremos pendientes de que el traslado discorra sin mayores problemas e intentaremos que las incidencias que surjan vayan solucionándose.

## Pendientes de Génesis

Qué tiempos aquellos en que trabajar en la campaña Génesis era entrar en una especie de isla maravillosa oculta entre las vergüenzas del sector de Contact Center. Había buen ambiente de trabajo, libertad para moverse y sobre todo dinero, en forma de incentivos.

Desde hace un tiempo se ha producido un deterioro en la campaña en todos los sentidos. Los incentivos o han desaparecido o solo se alcanzan cuando los superiores quieren poner unos objetivos realistas, se producen cambios de departamento o de horario más frecuentemente de lo deseable y la última ha sido la comunicación a los trabajadores de que la variable se reducirá en un tanto por ciento en función de los descansos y PVDs disfrutadas.

CCOO denunció en Inspección de Trabajo los cambios realizados a ciertos trabajadores al turno de mañana y que supusieron la pérdida de un complemento de 80 Eu. Aprox. Conseguimos que tres compañeras retornaran a su horario con su dinero, y delante del Inspector la empresa indicó que se había retornado a su anterior estado a los demás trabajadores, por lo que si no estás cobrando lo que perdiste en el cambio, o dicho cambio no se ha producido, puedes consultarnos por los medios habituales o en la sala sindical.

## Pendientes de Banco Polular

En la campaña de Banco Popular, en Getafe, se ha comunicado a los trabajadores unas modificaciones de horario que anticipan en una hora entrada al trabajo. También se les comunican que trabajaran los sábados y domingos.

Los trabajadores tendrán serios problemas de transporte para llegar al trabajo. Parece que se van a eliminar las lanzaderas de autobuses que había en el polígono, por lo que ir a trabajar en sábados y festivos en transporte público es muy complicado. También ocurre que por las noches, a partir de las 21:45 h. se deja de prestar el servicio de autobús y hay trabajadores que salen a las 22:00 h.

Por otro lado, se están produciendo traslados (algunos de forma voluntaria) de ciertos trabajadores a la campaña, pero previamente a entrar, han de pasar un examen y se ha dado el caso de licenciados y gente con una experiencia de muchos años no son aptos, según el Banco Popular, para desarrollar estas labores y son repatriados, a veces a su antigua campaña y los más, a cualquier campaña que tenga hueco disponible.

Estamos en contacto con la empresa a ver si se puede encontrar una solución al tema del transporte, pero está complicado y os recomendamos que miréis vuestros contratos a ver qué jornada laboral indica y si tienes alguna duda sobre la legalidad de las modificaciones de horario, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Os recordamos que tenéis a vuestra disposición teléfono, Email y página Web.

## Pendientes de la Formación

Al igual que durante el año 2012, CCOO está participando activamente en el Plan de Formación Bonificada 2013 y que en Konecta se traduce en esos cursos que ves anunciados o en los que posiblemente hayas participado.

Durante el pasado año y mediante un estricto control, se consiguió que más de 500 trabajadores participaran en Madrid en algún curso de formación, que el 75% fueran mujeres, que el 60% fueran para teleoperadores y que el 90% fueran impartidos entre coordinadores y teleoperadores. Esperamos continuar el trabajo durante el 2013.

Si tienes alguna duda o problemas para inscribirte en algún curso en concreto, háznoslo saber y te ayudaremos.



**Sección Sindical COMFIA-CCOO  
Konecta BTO Madrid**

**sec\_ccoo@grupokonecta.com**

**<http://www.comfia.net/konectabto/>**

**Tfno: 662 992 819 436 450 (funciona)**