



El Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Trabajo Temporal (ETT), regula las relaciones de trabajo entre las empresas de trabajo temporal y su personal dependiente que ejecuta sus cometidos para otra empresa. También es de aplicación gran parte del convenio colectivo de la empresa usuaria.

Trabajadores de ETT

Ha comenzado en Konecta un triste espectáculo, y es la salida de cientos de trabajadores de ETT que han estado prestando sus servicios para Konecta en determinadas campañas como la renta. Se trata de precariedad laboral dentro de la precariedad laboral. Nuestro respeto para este colectivo de trabajadores y mucha suerte.

Desde COMFIA-CCOO hemos realizado las gestiones oportunas para que los trabajadores de ETT, que actualmente están trabajando en las plataformas de Konecta, puedan disfrutar ni más ni menos de lo que dice la ley, es decir, el derecho a tener vacaciones.

Tras gestiones y reclamaciones de nuestro sindicato, ha quedado claro que el trabajador tiene derecho al disfrute (que no al pago) de días de vacaciones, tantos como haya devengado a lo largo del año (2.5 días/mes aprox.).

También nos comentaron que no se podría coger vacaciones en el mes de agosto. Tras consultar a la empresa por esto, nos indican que se asignarán vacaciones con el mismo criterio que a cualquier trabajador.

Para terminar os rogamos encarecidamente que leáis los convenios de E.T.T. Y de Contact Center. Los podéis encontrar en nuestra página Web (<http://www.comfia.net/konectabto>). Podéis recurrir a nosotros para cualquier consulta a través de la web, del correo de la Sección sindical, o por teléfono.

Incidencia Pluritel

El pasado 13 de mayo se registró un incidente en la plataforma de la campaña Pluritel, en las Rozas. Un fuerte olor a quemado, obligó a que los trabajadores de Konecta abandonaran, de manera preventiva, las instalaciones.

Se produjo algún vómito e incluso algún trabajador fue atendido por los servicios médicos del cliente, atestiguando estos síntomas de una leve intoxicación.

Konecta nos informó que se trató de una avería en un motor eléctrico de un climatizador, y que no existió ningún tipo de peligro. También nos indican que la supervisora de la campaña estuvo en todo momento informada y coordinando el incidente.

Mejor que nadie sabéis vosotros a lo que esta supervisora se dedicó, y no fue a otra cosa que intentar que sus compañeros subieran a cualquier precio a su puesto de trabajo.

Primero se es compañera, y después superiora.

Finalización Cámara de Comercio

El pasado día 13 de mayo, finalizó la campaña "Cámara de Comercio de Madrid" que se venía desarrollando por Konecta BTO en la plataforma del cliente.

Los trabajadores afectados fueron cinco, y según nuestras noticias, todos los compañeros se han incorporado a la nueva empresa que realizará el servicio.

Iberdrola País Vasco

Konecta ha resultado adjudicataria de los servicios que Iberdrola venía realizando en el País Vasco, más concretamente con la empresa Accenture.

La representación sindical de esta empresa está formada por los sindicatos COMFIA-CCOO, ELA y LAB, lo que sumado a la situación del sector en Euskadi, está complicando el proceso de incorporación de los nuevos compañeros a Konecta.

Mutua Madrileña Venta de Seguros

Los trabajadores adscritos a la campaña "Mutua Madrileña Venta de Seguros" que venían desarrollando su trabajo en la plataforma que el cliente tiene en la zona de Azca, han sido trasladados a Alcobendas. Según la empresa la medida va encaminada a evitar costes.

Finalización Colegio Registradores.

Con fecha del 30 de junio, finalizará la campaña Colegio de Registradores, y que se venía desarrollando por Konecta en Príncipe de Vergara. La nueva empresa adjudicataria es ALCALÁ BC, y parece que están interesados a quedarse con todos los compañeros afectados, en total 12 trabajadores.

Estaremos pendientes del desarrollo de los acontecimientos.



Como bien conocéis, el Gobierno ha decidido poner en marcha una serie de recortes, todos ellos con incidencia en las rentas del trabajo y ninguno afecta a las rentas del capital.

Esta situación está traspasando todos los límites posibles, y entramos en una dinámica que conduce a la confrontación. CCOO ha vuelto a denunciar la inviabilidad de un plan de ajuste que cede a la presión de los mercados financieros y asesta un duro golpe a empleados públicos, pensionistas, personas dependientes y parados. Las movilizaciones de los últimos días anuncian la convocatoria de una huelga general. Julio, septiembre....la fecha está por decidir, pero parece que la suerte está echada

Nueva página Web

Tenemos el placer de informaros de la creación de un espacio Web de COMFIA-CCOO en Konecta BTO:

[http:// www.comfia.net / konectabto](http://www.comfia.net/konectabto)

En esta Web encontrarás la actualidad sindical de la empresa, la legislación vigente, plantillas varias de solicitud, etc.

La página estará plenamente integrada en el servidor de COMFIA-CCOO, con todas las ventajas que esto supone. Ponemos a vuestro alcance otra herramienta de comunicación, y esperamos que nos permita tener una acción sindical más ágil y efectiva.

Nuevas campañas

En los últimos días, han llegado nuevas campañas a Konecta. Si bien son campañas pequeñas en cuanto a trabajadores empleados, resulta esperanzador que sigan creándose nuevos puestos de trabajo.

Las campañas son CIGNA (seguros de salud). MOBU (mantenimiento del mobiliario urbano) y una parte del teléfono 060 (recurso destinado a la relación del ciudadano con la administración pública).

A todos los afiliados

Como ya sabéis, en el momento que nos damos de alta como afiliados a COMFIA-CCOO, somos adscritos a una región y a un sector, (Madrid y Telemarketing en nuestro caso), además nos dan de alta en la empresa en que trabajamos, (Konecta). Esto es importante ya que figuras en un censo junto a todos los demás compañeros de CCOO en Konecta.

Si actualmente trabajas en Konecta y estás afiliado, puedes comprobar en nuestra sala si figuras como afiliado en Konecta o en el sector de Contact center, y si no es así, puedes solicitarnos cambiarte para tenerte asignado en nuestra sección sindical.

Esto es importante, ya que tenemos a nuestros afiliados localizados y podemos estar pendientes de sus posibles problemas laborales. También te permite participar de forma activa en los órganos de la Sección Sindical de COMFIA-CCOO en Konecta BTO Madrid.



**Sección Sindical COMFIA-CCOO
Konecta BTO Madrid**

[http://www.comfia.net / konectabto](http://www.comfia.net/konectabto)

Tfno: 902 193 106
Ext. 40130

Email:
sec_ccoo@grupokonecta.com
ccoo3cantosbto@grupokonecta.com

Formulario de incidencias en nóminas

Konecta ha creado un formulario para que los trabajadores puedan hacer reclamaciones relacionadas con las nóminas. Estos formularios estarán en posesión de los responsables de la campaña y también se podrán descargar por la intranet. Posiblemente lo subamos a la nueva Web de COMFIA-CCOO en Konecta: <http://www.comfia.net/konectabto>

Existe también un compromiso de la dirección de Recursos Humanos, en dar respuesta a las reclamaciones en un plazo máximo de 15 días.

En cualquier caso no estaría de más que también nos lo comunicarais a nosotros, con el fin de poder hacer un seguimiento de las incidencias y del tiempo que se tarda en dar respuesta.

Atrasos 2009

Se está corriendo el rumor que en breve cobraremos el 1% restante de las tablas salariales del año 2009. Recordareis que se entró en conflicto con la patronal, al no reconocer esta el derecho a la revalorización correspondiente de nuestros míseros salarios, alegando que el IPC del año 2009 fue negativo, y que por lo tanto, esta subida no tenía razón de ser.

Tras las correspondientes denuncias y recursos, el conflicto ha terminado en el Tribunal Supremo, y si es verdad que debería estar a punto de dictar sentencia, a día de hoy esto no se ha producido.

Es cierto que el TS ya se ha pronunciado sobre un conflicto similar (aunque no igual) en SOGECABLE, pero todavía no ha salido resolución alguna sobre la subida de Contact Center.

Seguiremos informando, pero sin crear falsas esperanzas a los trabajadores, como hacen otros sindicatos.

Cambios de horarios

Cada vez es más frecuente de lo deseado, el ajuste de horarios que están sufriendo ciertos trabajadores en determinadas campañas de la empresa. La más afectada ha sido la campaña CAV100, ya que primero se modificó el horario de los viernes, (de 8:00h.a 15:00h. pasan a un horario de 9:00h. a 16:00h.) y posteriormente a ciertas trabajadoras se les modifica el horario para entrar siempre a la 9:00h., Demorándose su salida del trabajo 30 o 60 minutos.

Encuesta de Igualdad

Agradecemos a todos los compañeros la colaboración que han prestado en la realización de la encuesta que pasamos por ciertos puestos, y cuyo destino era evaluar la situación de la empresa y detectar las inquietudes de los trabajadores en cuanto a la conciliación de la vida familiar y laboral, la promoción interna, formación, etc.

Iniciamos la negociación que llevará a firmar un plan de igualdad en konecta.

Como dato curioso saber que la proporción de hombres y mujeres en la plantilla es del 17,77% de hombres y....el 82,23%de mujeres.

Os mantendremos informados de las negociaciones.

