



Los tratamientos son similares a los utilizados para la gripe estacional, con medicamentos que alivien los síntomas: para bajar la fiebre, para la tos, los dolores musculares, etc. En los casos más graves y bajo prescripción facultativa se utilizarán antivirales

La Gripe A

La llamada Gripe A/H1N1 es una enfermedad contagiosa producida por un nuevo virus. El Ministerio de Sanidad recomienda la adopción de un Plan de actuación frente a emergencias producidas por la pandemia de gripe y en esto hemos trabajado CC.OO en el Comité de Seguridad y Salud.

La Gripe A puede ser grave solo para algunos casos de personas más vulnerables, como por ejemplo tercera edad, niños y personas con enfermedades crónicas.

Se contagia como el virus de la gripe estacional principalmente por el aire, en las gotitas de saliva y secreciones nasales de personas que la padezcan.

Es conveniente mantener unas medidas higiénicas para evitar contagiar y ser contagiados como lavarse las manos con frecuencia y taparse la nariz y la boca al estornudar o toser, así como evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Ante esta pandemia solo cabe utilizar el sentido común y las normas higiénico sanitarias que se nos hacen llegar desde los organismos públicos. Se hace imprescindible que se desarrolle protocolos de actuación para afrontar el efecto de la enfermedad de la mejor manera posible.

COMFIA-CCOO estará vigilante para que se cumplan la normativa y los protocolos establecidos

Mobilización General en Madrid

CCOO y UGT convocamos a los trabajadores/as a una **Mobilización General el 12 de diciembre**, en Madrid, para denunciar con la mayor contundencia y responsabilidad la situación por la que atraviesan la economía y la negociación colectiva,

Nadie debe aprovechar la crisis para sacar ventaja. No estamos dispuestos a que los trabajadores y trabajadoras vean devaluados, cuando no suprimidos, sus derechos laborales. No queremos que quienes provocaron la crisis con sus políticas de mercado sin reglas y economía especulativa den lecciones ahora de cómo salir de ella.

Por todo ello, llamamos a los trabajadores de todo el país para que participen en la **Mobilización General de Madrid del 12/12**.

Movilidad a Sevilla

Recordareis que antes del verano, Konecta intentó llevar a cabo una movilidad geográfica de trabajadores de la campaña Vodafone a la plataforma de Konecta en Sevilla. Tras áridas gestiones de la RLT, la empresa ha retirado esta medida, como COMFIA-CCOO ha comprobado fehacientemente por escrito oficial de la Comunidad de Madrid.

Ruta de Konecta.

Debido al desmantelamiento de la plataforma de S.S.de los Reyes, se han producido ciertas modificaciones en el servicio de la ruta de Konecta.

Nos comunican que se mantendrá el servicio de las 7:15 h. para los trabajadores que todavía prestan sus servicios en dicha plataforma.

Por otro lado el servicio nocturno que cubre la plataforma de la Av de la Industria con la estación de metro de La Granja, se prolongará hasta las 24:00 h. para dar servicio a los trabajadores que salen a esta hora.

También estamos estudiando la supresión que ha sufrido la ruta que desde S.S. de los Reyes transportaba a los trabajadores de la campaña Autoclub Mutua hasta Madrid.

Sentencia Vacaciones

Tras sentencia del Tribunal Supremo, ya no se perderán las vacaciones programadas cuando antes de la fecha de disfrute, el trabajador tuviera una baja médica. Hay que tener en cuenta que si la baja médica se produce mientras se está disfrutando del periodo vacacional, este no se paraliza.

sec_ccoo@grupokonecta.com



Negociación del V Convenio

El Telemarketing en España vive en un continuo día de la marmota. Si no es por la crisis, es por la crisis, pero el caso es que siempre nos sentamos a negociar en desventaja.

Tras la firma del IV convenio de Telemarketing, antes del bloqueo general de la negociación colectiva, nos enfrentamos a una nueva negociación complicada, que habrá que enfocar desde la responsabilidad que siempre ha caracterizado a COMFIA-CCOO.

Consideramos objetivos prioritarios:

Seguir mejorando las Retribuciones Económicas, con incremento de tablas salariales y pluses que nos garanticen la ganancia del poder adquisitivo, mantenimiento de la cláusula de revisión, incluyendo la implantación de incentivos en las empresas.

Mejorar la Estabilidad en el empleo, aumentando los porcentajes de contratación a tiempo completo.

Buscar cualificación profesional que permita dar un salto de calidad a nuestro sector, haciéndonos más competitivos ante las frecuentes deslocalizaciones y que posibilite una carrera laboral.

Seguir consiguiendo beneficios sociales, como la reducción de la jornada laboral, permisos retribuidos, pausas entre llamadas, horas médicas, etc.

Nosotros no vamos a escribir la carta a los reyes magos como han hecho otros sindicatos de forma demagógica, anteponiendo sus intereses electorales a garantizar el mantenimiento del empleo y la capacidad adquisitiva de los trabajadores

Desde COMFIA-CCOO nos comprometemos a trabajar duro para conseguir todo lo conseguible en estas circunstancias, pero no será posible sin tu apoyo.

Situación en Genesis

Hemos transmitido a la dirección de Konecta quejas sobre varios problemas que están teniendo lugar en la campaña Liberty Seguros como modificación de vacaciones, descansos, cambios de departamento, etc.

Es cierto que alguno de los trabajadores de esta campaña (los menos) tienen un sistema de retribución variable que, en general, la mayoría no tenemos, pero de ahí a exigir que para cumplir objetivos los trabajadores no deben tomar las pausas de PVD y amenazar que si se tiene que cumplir el convenio recortarán de otros sitios, roza lo esperpéntico.

Bien están las condiciones que tengan los trabajadores por encima de convenio, pero utilizarlas de manera torticera para presionar al trabajador, dista mucho de lo legal y lo moralmente correcto.

Medios Sindicales

Os informamos que en los próximos días la sala sindical de COMFIA-CCOO en Alcobendas, será compartida con los delegados de Konecta Broker.

Esta sala sindical ha estado dando servicio a los trabajadores los últimos 8 años y confiamos poder seguir haciéndolo.

Por otro lado podeis comprobar el tablón sindical que tenemos en la entrada de la cafetería para comunicarnos con vosotros, y el que han puesto para vendernos viajes de algún comisionista.

Esperamos arreglar esta situación

CAR y CAP

Seguimos vigilantes con la evolución del consumo y las ventas de automoción en España.

En los últimos meses han tenido un repunte al alza, debido principalmente a la prolongación del Plan E, que fomenta la venta de vehículos y al consumo que provoca las fechas festivas que se aproximan.

Esperamos que esta mejora de la actividad sea consolidada en el futuro, y no se deba a un incremento conyuntural debido a estas circunstancias. En cualquier caso seguimos muy de cerca el futuro de estas campañas.

Campaña Jazztel

El pasado mes de octubre, la empresa nos comunicó la finalización de una parte de la campaña Jazztel, más concretamente el anexo de *Verificación, cobros y anticipos*.

La empresa que se quedó con el servicio fue Tria Global Services (Qualytel), y debería haber empleado a los compañeros de Konecta.

Una vez más se agarraron al Convenio de Telemarketing y con la observación de que la campaña ha durado menos de un año, (11 meses), los compañeros se han quedado en la calle.

Mucho proceso de selección y todo para nada. El único consuelo es que los trabajadores afectados que pusieron la correspondiente denuncia, han conciliado, volviendo a la empresa con contrato indefinido y su mismo horario.

Ver para creer

Campaña HP

El 5 de octubre se nos notificó la finalización del anexo a la campaña HP donde desaparece el servicio de *Soporte Comercial al Canal de Distribución*. Los trabajadores afectados fueron cinco y actualmente solo tenemos problemas con la situación laboral de uno de ellos.

Seguimos estando pendiente de este caso.

Campaña Autoclub Mutua

Siguiendo con el abandono de la plataforma de S.S. de los Reyes, el pasado 25 de octubre se ha producido el traslado de los trabajadores adscritos a la campaña Autoclub Mutua, a la plataforma de Av. de la Industria.

Damos la bienvenida a los compañeros, y estamos seguros que ahora podremos estar más pendientes de los problemas laborales de esta campaña.

Control de bajas medicas

Nos comunica la empresa que a partir del mes de noviembre, la Mutua de Accidentes de Trabajo que gestiona para Konecta las contingencias comunes, iniciará, a partir de ahora, la revisión de los procesos de baja médica por contingencias comunes a partir del primer día de la baja médica, y no desde el día 16 como sucedía hasta este momento.

Estaremos vigilantes de que no se salten los derechos de los trabajadores en algo tan confidencial como la salud, ya que afecta directamente a la intimidad de las personas.

Fiestas Laborales para el año 2010

Ya esta publicado el calendario laboral para la comunidad de Madrid en 2010. Estos son los festivos:

- 1 de enero (viernes), Año Nuevo.
- 6 de enero (miércoles), Epifanía del Señor.
- 19 de marzo (viernes), San José.
- 1 de abril (jueves), Jueves Santo.
- 2 de abril (viernes), Viernes Santo.
- 1 de mayo (sábado), Fiesta del Trabajo.
- 3 de junio (jueves), Corpus Christi.
- 12 de octubre (martes), Fiesta Nacional.
- 1 de noviembre (lunes), Todos los Santos.
- 6 de diciembre (lunes), Dia Constitución .
- 8 de diciembre (miércoles), Inmaculada.
- 25 de diciembre (sábado), Natividad



Sección Sindical COMFIA-CCOO Konecta BTO Madrid

Alcobendas
sec_ccoo@grupokonecta.com
Tfno.:902 193 106
Ext. 40130

Tres Cantos
ccoo3cantosbto@grupokonecta.com

