



La manifestación que los medios de comunicación no vieron.

De nuevo con vosotros

Os presentamos el nuevo formato del boletín de Konecta. Lo has recibido junto al nuevo boletín de la agrupación de Telemarketing de Madrid, y entre ambos, os mantendremos informados de la realidad del sector y de la empresa.

A pesar de ver disminuido su tamaño, continuaremos editándolo con la misma ilusión e interés de siempre

Lista de Correos

Estamos creando una lista de correos de trabajadores de Konecta, donde os podamos enviar la actualidad de la negociación colectiva de la empresa.

Si estás interesado en recibir esta información, manda un correo a listakonecta@gmail.com

Cierre de S.S. de los Reyes

Nos informan que siguiendo su política de recorte de costes, Konecta procederá a cerrar sobre el mes de septiembre el centro de San Sebastián de los Reyes. Estos compañeros están siendo ya trasladados a las diferentes plataformas de la empresa

Procesos electorales

Una vez más los trabajadores dan su confianza a los candidatos de COMFIA-CCOO.

En las últimas elecciones del sector se han conseguido excelentes resultados.

En SITEL, a pesar de los graves problemas que están sufriendo, la lista más votada fue la de COMFIA-CCOO.

En MARKTEL también se consiguió la mayoría, y por último, en Qualytel, COMFIA-CCOO ha conseguido la mayoría absoluta con mucha diferencia.

Enhorabuena a los compañeros

Mutua Madrileña

Seguimos atentos a la situación de la campaña Mutua, tras la reclamación transmitida a la dirección de Konecta por el trato que reciben los trabajadores.

A pesar de todo, seguimos recibiendo quejas en este sentido y estudiamos tomar otro tipo de medidas.

14-MAYO Sindicalistas exigen en Madrid pleno empleo

En el último mes, se han producido tres manifestaciones en Madrid. Los trabajadores, sin tener culpa ninguna, están pagando un precio muy alto por la temeridad y la avaricia excesiva del mundo empresarial, particularmente por parte de los bancos; el desempleo aumenta de manera vertiginosa, el trabajo precario y la pobreza se extiende y el poder adquisitivo se desploma.

Convocados por la Confederación Europea de Sindicatos, más de 150.000 sindicalistas y trabajadores europeos, principalmente de CCOO, recorrieron las calles madrileñas para protestar contra la crisis.

Hacia tiempo que en Madrid no se realizaba una manifestación de semejante magnitud, sin embargo no se la prestó la debida atención por parte de los medios de comunicación.

Konecta participó de forma activa, acudiendo 16 delegados de las diferentes empresas del grupo.

BT a Tres Cantos

El pasado 27 de Abril se procedió a cambiar de centro de trabajo a los compañeros de la campaña BT, siendo su antigua ubicación ocupada por los trabajadores de Konecta Brokers (aprovechamos la ocasión para darles la Bienvenida).

Su nuevo centro de trabajo está situado en Tres Cantos.

Además del inconveniente de trasladarse más lejos para trabajar, también han dejado de disfrutar de los servicios de comedor de la cafetería de Alcobendas.

Un pequeño ejemplo de los daños colaterales que conllevan los cambios de centro de trabajo, y que, en el caso de Konecta, han sido y son muy frecuentes.



AON o EASY DRIVER

A partir del 1 de abril de 2009, el contrato mercantil suscrito entre AON y KONECTA, fue parcialmente cedido a la empresa EASYDRIVER. Este cambio afectaba a los servicios de atención telefónica, a la gestión de intervenciones de talleres y a los servicios de administración y facturación, o sea, la mayoría de los departamentos de esta campaña.

COMFIA-CCOO está vigilante para que el trabajador de Konecta adscrito a esta campaña, no vea mermadas sus actuales condiciones laborales.

Comité de Prevención

El comité de seguridad y salud ya está funcionando a pleno rendimiento. Tras visita a inspección de trabajo, se han realizado las gestiones oportunas para sustituir los cristales rotos de la fachada, y para eliminar los insectos de las moquetas.

Es el caso de la cucaracha que apareció paseando por la plataforma, y que, según la empresa, no hay motivos para alarmarse y podemos estar tranquilos, ya que la especie no es autóctona de la zona y llegó hasta aquí en viaje programado....



Es el caso de la cucaracha que apareció paseando por la plataforma, y que, según la empresa, no hay motivos para alarmarse y podemos estar tranquilos, ya que la especie no es autóctona de la zona y llegó hasta aquí en viaje programado....

Que pagen la subida que nos deben

A pesar de los panfletos que el sindicato CGT se dedica a repartir, y donde indican de CCOO Y UGT juegan con el dinero de la subida, queremos informaros de la situación actual.

El convenio colectivo de Telemarketing (que CGT no firmo, pero que luego va exigiendo que se cumpla) fija que la subida del 2009 sería del 2%, (previsión gubernamental del IPC) más el 0,25%, y en el caso que el IPC fuera superior, aseguraba una clausula de revisión al alza hasta alcanzar la subida real.

Como se ha dado el caso de que el IPC de 2008 ha sido del 1,4 % , la patronal alega que lo firmado no procede. Esta postura de la patronal no es exclusiva del sector de Telemarketing. También en otros sectores como el de seguros, toman la misma actitud para no pagar lo ya firmado.

De forma unilateral, la patronal de telemarketing, ha decidido subir solo el 1,25%

COMFIA-CC.OO., conjuntamente con UGT, interpusieron un conflicto colectivo para hacer que la patronal se ajuste a lo pactado en el Convenio en materia de subida salarial.

El 8 de junio, la Audiencia Nacional emitió una sentencia donde se reconoce un incremento salarial de 2,25% para el año 2009, y teniendo en cuenta que la empresa solo nos ha incrementado nuestro salario en un 1,25%, hemos solicitado que proceda a regularizar el 1% restante desde el 1 de enero de 2009.

ERE en SITEL

La empresa Sitel Ibérica, segunda empresa del sector tras Konecta, ha presentado un expediente de regulación de empleo (ERE) que afecta a 700 de sus 5.000 trabajadores de los centros de Barcelona, Madrid y Sevilla.

Desde COMFIA-CCOO, se luchará para reducir el número de trabajadores afectados.

Ya el pasado 29 de enero, Sitel, despidió por sorpresa a 250 trabajadores en su plataforma de Valladolid.

Desde la sección sindical de CCOO en KONECTA, queremos mostrar nuestra solidaridad y apoyo a los compañeros de SITEL.

KONECTA estatal.

La pérdida de la campaña Telefónica, ha creado muchos problemas en las plataformas que Konecta tiene en España. Primero fue Sevilla, Madrid y Barna, pero tal vez por el número de trabajadores de estas plataformas, la situación no fue tan traumática.

Sin embargo, en la plataforma de Avilés han caído 82 trabajadores, creándose una gran conflictividad. Huelgas, manifestaciones, y la intervención de muchas instituciones del principado, han convertido la situación en un problema de gran resonancia social en la zona.

Por otro lado, la plataforma de Elche ha quedado muy dañada, y en Almendralejo, donde Konecta mantenía un número importante de trabajadores, se han visto sensiblemente reducidos los puestos de trabajo.



acción colectiva
telemarketing madrid



Campaña ALSA

La sociedad ENATCAR SERVICIOS ha sido adquirida por KONECTA.

Como consecuencia de ello, a partir del día 1 de abril de 2009 se llevó a cabo la integración de los trabajadores que se encontraban adscritos a la plantilla en Konecta.

Como nueva empleadora, Konecta quedó subrogada en todos los derechos laborales de estos trabajadores.

El servicio es prestado aproximadamente por 30 personas, y se desarrolla desde las instalaciones situadas en Tres Cantos.

Campaña IBERDROLA

Una nueva campaña se va a realizar en Konecta. Se trata de Iberdrola, y se desarrollará en una plataforma externa, más exactamente en la calle San Romualdo 26. El número de agentes que darán este servicio llegará a los 60

Campaña DEUTSCHE BANK

Con fecha 30 de junio de 2009, finalizó la campaña Deutsche Bank. Este cliente desarrollaba su actividad en la plataforma de La Florida.

Se están realizando las gestiones oportunas para recolocar al mayor número posible de trabajadores.

Campaña CETELEM

Una vez más hemos sufrido el problema de la deslocalización. Ahora le ha tocado a la campaña CETELEM, que han decidido trasladar el servicio a Paraguay.

Si no fuera por los seis trabajadores despedidos, casi es mejor que estos usureros se fueran lo más lejos posible.

Campaña VODAFONE

Ya conoceis el caso de los trabajadores de la campaña VODAFONE, a los que la empresa les comunicó su movilidad geográfica a la plataforma de Sevilla.

Tras árduas gestiones del Comité de Empresa, finalmente el 22 de junio, la autoridad laboral nos ha comunicado el aplazamiento de seis meses para poder realizar el traslado.

Una vez más, y a pesar de revocaciones, ha quedado demostrado que COMFIA-CCOO ha promovido todas las acciones legales a su alcance para conseguir la paralización del proceso o el máximo aplazamiento posible.

Seguiremos atentos al desarrollo de los acontecimientos.



Sección Sindical COMFIA-CCOO Konecta BTO Madrid

Alcobendas
sec_ccoo@grupokonecta.com
Ext. 40130

Tres Cantos
ccoo3cantosbto@grupokonecta.com