



1 + 1 = 3
contigo uno más

Boletín de CC.OO en Konecta, julio 06



Sección Sindical de
CC.OO en Konecta.
<http://cookonecta.tk>
sec_ccoo@konecta.es
tlf: 91 203 64 50
ext: 40130 (Av. Industria)

Sumario:

Editorial.
Huelga en AON.
CSS. Bichos en Tres
Cantos.
Opinión
Comercialización.
Afíliate.



Editorial: a los bares y a misa, sin prisa.

Todos sabemos que se hacen ímprobos esfuerzos desde todos los departamentos implicados en la prevención de riesgos laborales en esta empresa. Por ejemplo, el plan de autoevacuación está más que avanzado, y si no se ha hecho un simulacro de incendios tenemos que tender a pensar que ha sido porque no ha habido momento oportuno, y no porque el hecho de parar la empresa un cuarto de hora para aumentar la seguridad de todos a la empresa le joda. No, no puede ser que no quieran parar un cuarto de hora, porque está en juego la vida de todos los trabajadores. Seguramente estén buscando como desesperados el momento oportuno.

Como en el tema de los atrasos, ponen voluntad. Algún mal pensado ha llegado a decir que pagan los atrasos a la gente que ya no está en Konecta mediante talón porque mucha gente no va a venir a recogerlo, sobre todo en el caso de cantidades pequeñas, a otros no les van a poder localizar... y todo eso con lo fácil que es hacer una transferencia, y si la gente ha cambiado de cuenta, ya te vendrá de vuelta... Mal pensados, de verdad. Presuntamente la empresa tiene que recurrir a estas ruinerías por haber visto mermada su solvencia tras la compra de AGM Contacta, cosa que ha hecho por todos nosotros... Y no porque sea ruin, sino por todos nosotros. Por nuestro bien.

Se nos invita a una reunión organizada por la fundación. Bueno, se nos invita a pagar treinta euros para entrar. Y nos preguntamos... recibiendo donaciones llenas de números de los principales clientes de Konecta... ¿esta fundación tampoco tiene dinero, hasta el punto que tiene que vendernos la moto de que se financia con los que se apuntan al mus, al paddle y a estas cenas? ¿No les da vergüenza cobrar por entrar cuando el salario medio es de 700 euros, y cuando luego la fundación va a ser la que sea considerada "altruista"? ¿No os recuerda a cuando teníais que vender las papeletas de la rifa del viaje del colegio y como os daba vergüenza se las vendías a la

familia? ¿No están haciendo lo mismo? Pues si no saben vender sus papeletas, que no se monten una fundación, que es algo muy serio y que puede dar mucho de sí.

Ya decíamos que esta empresa es una contradicción en sí misma cuando se le ocurre montar un campeonato de bicicletas de montaña y luego no permite colocar un aparcamiento para bicicletas en la puerta. Pero qué sabemos nosotros, hará feo.

Nos dice que hace lo que puede en prevención, pero no hace el simulacro que nos puede salvar a todos la vida. Nos dice que se pagan los atrasos, pero primero lo hacen con meses de retraso (la fecha límite, para todo el mundo, era el 28 de febrero) y segundo presuntamente buscando triquiñuelas para complicar la recepción. Después (y no por último, porque habría más páginas que llenar), intenta mantener una fundación que recibe donaciones millonarias cobrando a los trabajadores treinta euros por ir a una cena. Los coordinadores presionados, intentando convencer a los trabajadores de que acudan. Madre mía, qué cara. Sólo falta que pongan carteles diciendo "se solidario, debes" o algo parecido.

Es encomiable el empeño de los implicados. Pero si hemos de escoger (y hemos de hacerlo) preferimos que se nos paguen los atrasos y que se cuide realmente nuestra seguridad en el trabajo. Con nuestra vida y con el dinero producido por nuestro trabajo ya elegiremos nosotros dónde ser solidarios, que sabemos solitos. Menos cortinas de humo y más realidad. En nuestra opinión, es difícil de comprender cómo algunos son capaces, en un tirabuzón de piloto profesional, de predicar las mejores y más bellas verdades al mismo tiempo que ejecutan algunas de las maldades más feas. Y así se adornan con las palabras que predicán intentando esconder tras ellas el hecho de que, lo más elemental, cuidar al trabajador en su salud y en su remuneración, lo están haciendo deficitariamente.

Se deben pensar que somos ciegos, o peor aún, tontos.



Nóminas.

Seguimos a la espera de cambios que permitan agilizar las incidencias de las nominas.

Por un lado se entregan muy tarde, por lo que RR.HH. se compromete a montar un sistema que permita al trabajador “descargar” su nomina desde la Intranet de Konecta.

Por otro lado estan las innumerables incidencias que se producen en las nominas. Aquí prometen crear un sistema que permita al trabajador consultar directamente con RR.HH.

Nuestra opinión es que hay que verlo para creerlo, y nos basamos en la poca operatividad mostrada por este departamento. Al fin y al cabo llevamos oyendo estas propuestas desde hace 6 meses y no vemos ningun atisbo de solucion a corto plazo.



Obligados por la cerrazón de la empresa a tratar temas de lo más comunes con sus trabajadores de AON, a las ocho de la mañana ya estábamos colocando banderas y un megáfono en la entrada de la sede de Konecta, en Av. de la Industria. Muchos trabajadores de otros departamentos se sorprendieron al ver que en vez de la entrada habitual, traspasaban la puerta con musiquita y rojos colorines. Protestar haciendo sonreír es todo un lujo.



Cuando la empresa bajó a hacer, suponemos, un informe de daños, esto es lo que vio. No es por ser optimista, pero esa imagen en la puerta de la Sede hace mucho daño. Se replantearán el diálogo después de esto.





Bajas y Justificantes.

Todos sabemos que según el convenio de telemarketing disponemos de 35 horas retribuidas para asistir a médicos de la seguridad social. El problema se presenta cuando se interpreta mal el convenio y los justificantes médicos se contabilizan como horas de asistencia al medico.

Falso.

Debéis saber que son dos cosas independientes, por un lado están las 35 horas para acudir a consulta médica y por otro lado están los justificantes médicos. La empresa alega que hay firmado un acuerdo con el anterior comité de empresa por el cual solo se autorizan nueve justificantes al año, y a partir de ahí se debe presentar la baja laboral desde el primer día.

La legislación es clara, y no impone un limite de justificantes, por otro lado , no esta en manos del trabajador disponer de la baja desde el primer día, sino en el medico de cabecera., que muchas veces no quiere darla. Si tenéis problemas con este tema hacérselo saber.



El megane cargado de banderas y de música. Más de uno sufriría sudores durante toda la mañana al ver que todos juntos somos capaces de levantarnos y montar un escándalo si no se nos escucha.



La única nota discordante la puso la aparición de la policía municipal, suponemos que avisados por la empresa. Se puso la marcha imperial en el reproductor del coche y listo, todos tan amigos.

◀ Huelga en AON I.
Bichos en TC.



Atrasos.

Tras muchas reclamaciones de esta sección sindical y tras muchas excusas del Dpto. de RR.HH. , se esta procediendo a abonar los atrasos correspondientes de la subida que marca el convenio, a los trabajadores que ya no están en la compañía

Primero se les obliga a realizar una solicitud por escrito con un numero de cuenta bancaria, con la excusa de que a lo mejor la habían cambiado después de cuatro años cobrando por ahí, luego ni hace falta la cuenta bancaria ya que se esta pagando con talón, de tal forma que un trabajador tiene que desplazarse hasta el culo del mundo, o sea a Av. de la Industria, para recoger un talón de 4 Eu. Y si no viene (lo mas normal) pues "pa mi, pa mi primo" Podéis comprobar los importes en las tablas publicadas en nuestra Web, teniendo en cuenta que los posibles días de baja no computan para el pago de atrasos.

Tres Cantos y los bichos.

El tema de los insectos y las pelusas es algo que se vive en todas partes de Konecta, así que esta semana nos plantamos en Tres Cantos cámara en ristre a ver qué fotografiábamos. En este boletín, al ser en blanco y negro, seguramente no se verán bien, pero las seguimos teniendo digitalizadas y ampliadas para usarlas cuando sea necesario.



Los trabajadores le ponen nombre a las imponentes telas de araña que cuelgan de cualquier esquina.



◀ Huelga en AON II.
Bichos en TC.



Quitan los techos y cae la mierda acumulada en los últimos años.



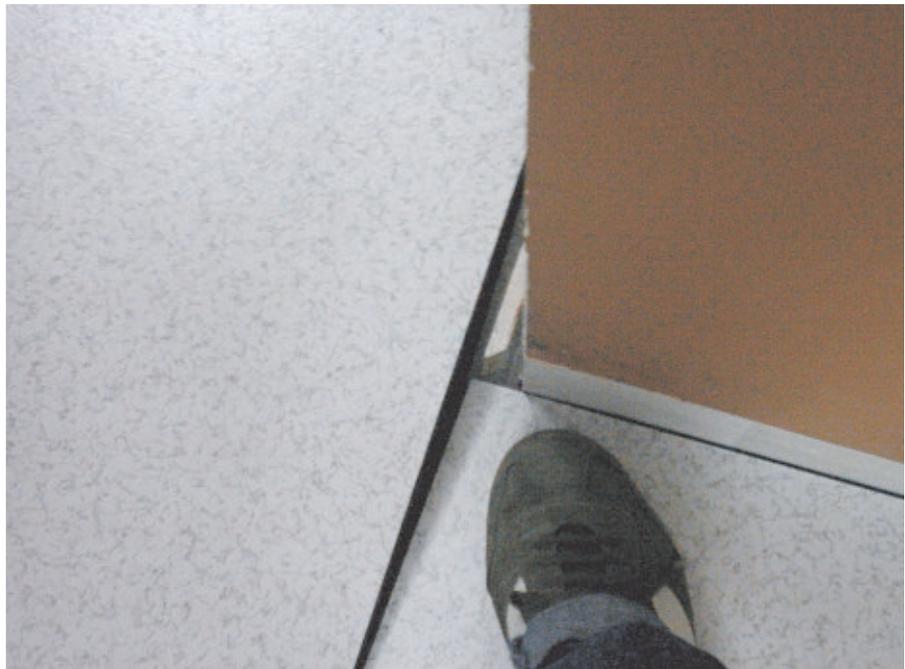
Plus de Transporte Euro24.

Soy Juan José Hedrera, el delegado sindical de CCOO en Autoclub Repsol. En vista de que pensamos que es beneficioso para todas las partes el hecho de poner punto y final al manido tema del plus de transporte, es urgente que lleguemos a un punto de acuerdo definitivo de una vez por todas.

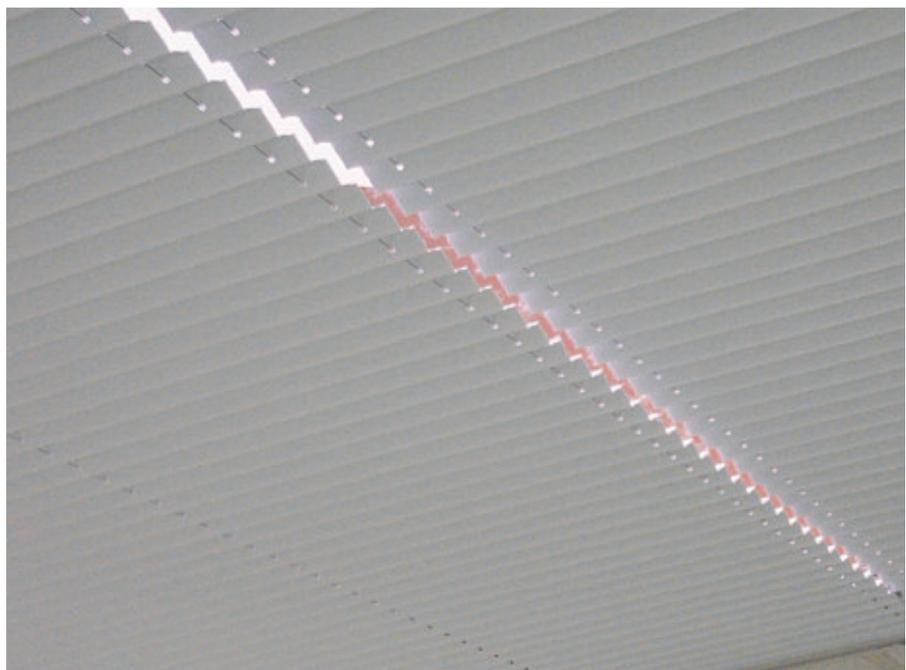
Creemos que la empresa tiene buena fe y que está haciendo un esfuerzo importante dadas las circunstancias, así que os ofrecemos una propuesta que esperemos que se sea resolutive.

Estamos dispuestos a llegar a un acuerdo sobre este tema siempre que se cumplan tres premisas:

1. El acuerdo debe ser por escrito y firmado por ambas partes.
2. Se aplicaría a más tardar para la nómina del mes de Agosto.
3. Se respetarán los turnos de los agentes que actualmente cobran este plus y los de aquellos que salen hasta las doce, incluidos coordinadores (estamos dispuestos a negociar que se muevan horarios solamente de aquellas personas cuya fecha de entrada en la empresa, incluida la ETT fuera posterior al 1 de Abril).



Algunas baldosas del suelo se mueven, con el peligro que eso supone para todos. Para arreglarlo, le colocan encima una caja para reciclar papel. ¡Hala, solucionado!, para que luego digan que en esta empresa no son apañados.



Por fin pusieron persianas para que los trabajadores no se achicharraran en verano. Y han conseguido un segundo efecto: cuando hay alguna ventana abierta y hay corriente el viento se lleva el polvo y las arañas acumuladas en las persianas ¡directamente sobre la cabeza de los trabajadores! ¿Es que no pueden hacer una bien?

◀ Bichos en TC.
Opinión.



► Opinión.

Konecta
Mundo
Freak

2ª planta: moda de caballeros y financiación de autos.

Estamos como locos tratando de encontrar las normas de imagen corporativa que al parecer rigen el funcionamiento diario del departamento CAR, ya que a día de hoy nadie las ha visto. El departamento de Recursos Humanos ha aportado su inestimable ayuda, sostienen que en algún sitio tienen que estar, de ahí el estado actual del jardincillo de la entrada del edificio de avenida de la industria.

Mientras tanto el día a día del CAR se reduce simplemente a un dogma de fe. Las normas son las que decide Javier Gómez, sin publicarlas previamente, vienen dictadas por su graciosa voluntad y tal cual hay que aceptarlas y seguirlas, como el misterio de la Santísima Trinidad, la vestimenta y el comportamiento serán como decida la dirección del departamento. Imaginamos pues que las continuas voces, la falta de modales de según qué apoderadas, las temperaturas excesivas que soportamos, aunque en el despacho del director se está bien fresquito), las picaduras de pequeños insectos, los problemas a la hora de ir a la mutua, etc, etc también están incluidas en el fantasmagórico protocolo de actuación del CAR.

Recordemos que trabajamos en Konecta, empresa de telemarketing que externaliza el servicio a clientes que buscan abaratar costes al precio que sea. Insistimos, telemarketing, no banca ni seguros, ni cualquier otra cosa. Esto significa que debemos mirarnos en el convenio de telemarketing (cuya lectura recomendamos fervientemente) en el que no figura en absoluto cómo debemos ir vestidos.

Para colmo de males, la dirección del departamento se reserva el derecho de reunir a uno de nuestros delegados a la vista del resto de compañeros (tal vez para que futuros librepensadores fueran poniendo sus barbas en remojo) con el fin de recriminarle que haga uso de sus horas sindicales y que su aspecto devalúa el ambiente de trabajo del departamento. Naturalmente, esta sección sindical no va a tolerar a nadie que coaccione con este tipo de comportamientos A NINGUN TRABAJADOR DE ESTA EMPRESA. Tampoco permitiremos que se distraiga nuestra atención con pequeñeces como nuestro aspecto de lo que realmente importa, es decir, que los trabajadores del CAR. Que no se nos olvide, esto es telemarketing, ningún cliente tiene el menor derecho a darnos órdenes, ni a decidir cómo debemos vestirnos (y mucho menos un directivo de cualquier campaña de Konecta), más aún cuando

nuestras condiciones y nuestros salarios no son precisamente lo que deberían (y menos para venir vestidos de etiqueta).

Un sabor especial.

Querido Presidente de Konecta:

Desde esta Sección Sindical, sabemos lo que esta pasando, su árbol esta enfermo. Sabemos que trajo un olivo al edificio de Av/ de la Industria, un olivum centenario, que seguro que le costo muchísimo traer, transplantar y cuidarlo.

Es una pena, todos sus trabajadores, antes de introducirnos en el lecho, tenemos un recuerdo para El, pero alguno hasta un rezo susurra, antes de que el cansancio, de un duro día en Konecta, pueda con nosotros, haciendo un símil, con la vida del Olivo, ya no puede más.

Usted, que hizo lo que pudo para introducir un trocito de su querida andalucía a la ciudad del chótis, no ha podido ser, El se nos va, pero no decaiga en ese intento, puede imponer ese toque andaluz, con una feria de Abril en Konecta, o, que en la cafetería de la empresa los Martes por ejemplo, y en recuerdo a Él, de menú se sirviera "pescaito" de todo tipo, como pijotas, cazón, tapaculos, choco... todo regado con un buen vasito de manzanilla.

Nosotros le vamos a ayudara traer su amada tierra Konecta, para que así postergue su anhelado "palo" , trabajaremos con " muso arte ", se lo prometemos y quien sabe, hasta con el paso del tiempo, inclusive, y si usted lo permite, al cruzarse con algún trabajador por los pasillos, podrá mostrarle un afectuoso " ¡¡ buenos días pischa !!".

Como puede ver, estamos dispuestos a hacer que el dolor de ver a su retoño de madera enfermo, sea el menor posible, nunca se podrá arrinconar ese recuerdo de su justa sombra, de su gordinflón pecho, de su aceitinado ambiente, (nos gustaría decir su vitalidad pero...) e intentaremos que sus últimos días entre nosotros sean los más felices de su longeva vida.

Puede observar que estamos repartiendo un poquito de El entre todos, para que lo guardemos junto a los recuerdos que son parte de nuestro camino en la vida; mire que bonito, la foto de la guardería, la primera comunión, la primera novia/o, el primer beso, el primer botellón, como consecuencia de esto último la primera vez, la orla del instituto, el primer trabajo, el primer día en la universidad, la boda, la hipoteca y la guinda, el olivo del "presi". Esto nos va a marcar a todos, pero lo superaremos, entre todos lo lograremos.



► **Comercialización.**

ONO

Sigue la masacre laboral en la campaña ONO, la ultima afecto a 17 trabajadores. Lo curioso de esta ultima remesa de despedidos es que el propio cliente ONO se quedara con alguno de los trabajadores de Konecta, ya que internalizan el servicio. Lo ofrecido a los compañeros esta a años luz de las condiciones laborales del sector de telemarketing, así tendrán 14.000 Eu. Brutos / año, ticket de comida, variable de 600 Eu. Mensuales, sanidad privada..... Sin Comentarios. Por lo demás , estamos consiguiendo recolocar a un 90 % de los afectados en otras campañas de Konecta.

Comercialización.

El Comité de Empresa de Konecta Comercialización a transmitido en repetidas ocasiones a los responsables de Konecta las deplorables condiciones de la Plataforma de Tres Cantos I :

1. Techos al descubierto y baldosas levantadas.
2. Suciedad que se acumula tanto en los puestos como en los techos llenos de telarañas.
3. Maquinas en continuo mal estado, que se quedan con nuestro dinero sin darnos a cambio ni el café ni los sándwich y que además tiene precios abusivos.

Pero el problema mas grave al cual nos enfrentamos son los famosos INSECTOS que nos pican provocándonos grandes erupciones cutáneas y mal estar, en ocasiones hasta fiebre. Esto ya compete a Salud Laboral.

Para ello los compañeros de la Plataforma de Tres Cantos se unen con firmas para revindicar estos puntos y para que se busquen soluciones de una vez por todas.

Las firmas recogidas superan las ciento setenta.

Con nuestra protesta y las firmas en la mano nos dirigimos a la responsable de la plataforma, Belen de Alvaro, a la que no encontramos.

No nos rendimos y directamente acudimos a RRHH con el fin de que "alguien" se haga responsable de esta situación.

Por fin en RRHH recogen nuestra protesta y la responsable del Departamento de Prevención, Nuria San Bruno, visita la plataforma de Tres Cantos I con el fin de realizar un informe al respecto.

La primera impresión es la de quitar importancia al asunto, puesto que no encuentra un foco de infección latente (no les atacan dinosaurios, ni tigres a la entrada).

Hablamos de INSECTOS, que nos pican y a los que casi no vemos pero sentimos. Esperamos que ese informe y de las medidas que se adopten al respecto nos sean comunicados en breve. Os mantendremos informados.

Maquinas traga perras.

Es increíble que en un call center de tal magnitud tengamos tanta precariedad, claro está que un punto muy importante son las dichas "maquinas traga perras" que la gran mayoría no funcionan.

"Quiero un café" oh noooo sino hay café, no tiene azúcar.....maquina fuera de servicio; te quedas con cara de tont@ y a seguir trabajando.

"Quiero un refresco" madre mía 0'70 centimos, se traga el dinero ó sorpresa te da la vida, das para una lata de cocacola y te sale botella de agua; pero lo más sorprendente es cuando el hambre se apodera de cada un@ de nosotr@s y vemos que no han repuesto las dichas maquinitas o lo que queda o no sale de la maquina tragándose nuestro dinero o está caducado como en el caso de los sanwinch....pero " un poquito de porfavor" queremos tener las máquinas bien y a un buen precio puesto que no ganamos para ir tirandolo y menos para salir a la calle, puesto que el tiempo ready sube como la espuma y toma una amolestación de empleo y sueldo.

Acabemos con la precariedad y las dichas maquinas que nos toman el pelo.

◀ **Opinión.**
 ▶ **Affiliate.**





► Afiliate

Participa.

Lo tienes fácil, puedes acceder a nuestro foro en la web, <http://ccookonecta.tk>, puedes enviarnos tus dudas, problemas y consultas a nuestro correo electrónico, sec_ccoo@konecta.es, puedes acercarte a cualquiera de nuestras salas, tanto en Avenida de la Industria como en Tres Cantos.

La afiliación es importante, y no sólo para ti, sino también para todos. Una Sección Sindical con muchos afiliados puede ejercer una mayor presión sobre el empresario cuando éste no quiere reconocer los derechos que tod@s tenemos.

Además de una guía de servicios en la que se te detallan todos

los descuentos que te ofrece el sindicato, a partir del sexto mes tendrás representación legal gratuita.

Gracias a tu afiliación nosotros tenemos más y mejores herramientas para no permitir que la única ley que impere en Konecta sea la ley de la jungla.

1 + 1 = 3

¡Contigo uno más!



Afiliate.

Rellena los siguientes datos y acércanos la solicitud a cualquiera de las salas. Te informaremos de las ventajas de afiliarse y solucionaremos tus dudas.

Nombre: _____ Apellidos: _____

Nº de Teléfono: _____ - _____ - _____

Tipo de jornada: Completa (39 horas) Parcial

Correo electrónico: _____@_____.

Copyright 2006 Sección Sindical de CC.OO en Konecta.
Realizado con Scribus 1.2.4.1 y Gimp 2.2 en Ubuntu Dapper Drake

Konecta va bien y organiza una competición de mountain bike, pero se niega a poner un parking de bicicletas en la puerta.