



compromís i experiència

Han transcurrido cuatro años difíciles, marcados por una profunda crisis económica, un imparable incremento del paro, un progresivo deterioro de las condiciones laborales y un recorte de los derechos de las trabajadoras y trabajadores.

Desde la **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** en Konecta BTO y a través de un grupo plural y heterogéneo de delegadas y delegados de diferentes centros de trabajo y campañas, hemos centrado nuestra acción sindical en los siguientes ejes fundamentales.

En la Negociación Colectiva y Sectorial. Nos hemos mantenido firmes frente a la Patronal en la negociación del Convenio Colectivo y nos hemos movilizado en los centros de trabajo de Konecta BTO.

Exhaustivo y minucioso control de la contratación. Hemos conseguido que la empresa convirtiese en indefinidos a trabajadores con contratos temporales concatenados.

Asesoramiento laboral y jurídico de calidad. Porque creemos que es nuestra responsabilidad y deber, asesorar e informar a todas las compañeras y compañeros ante cualquier reivindicación o vulneración de sus derechos.

Organizándonos a nivel estatal. Somos la primera Sección Sindical Estatal en Konecta BTO, por lo tanto, estamos en estrecho contacto con los compañeros del resto de España.

Preparados para un futuro incierto donde la negociación colectiva estará centrada en el ámbito de las empresas.

Llevamos cuatro años defendiendo tus intereses laborales. Cuatro años de sindicalismo eficaz, cercano, combativo y plural.

Este documento que os presentamos es la memoria de nuestro trabajo, que es también vuestra memoria, una historia de **compromiso y experiencia.**

Sección Sindical de COMFIA-CCOO
Konecta BTO
Barcelona



defendiendo

En el 2008 exceso de jornada

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** conjuntamente con los Comités de Ausiàs Marc y Bruc impulsaron una denuncia ante Inspección de Trabajo para que la empresa reconociera el exceso de horas realizadas en el 2008.

Gracias a dicha denuncia los trabajadores de Konecta BTO que estaban de alta en el 2008 pudieron disfrutar de una jornada libre remunerada en el 2010.

Madres discriminadas

Las trabajadoras que estuvieron de baja por maternidad en el 2009 y 2010 no percibieron el importe íntegro del incremento salarial por la firma del IV Convenio Colectivo, se les descontó del importe a percibir, el período de baja maternal.

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** negoció con la empresa y consiguió que las compañeras que estaban con permiso maternal cobraran los atrasos del IPC.

Fraude en la contratación

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** durante estos años ha hecho un seguimiento exhaustivo de la contratación en Konecta BTO.

Fruto de dicho trabajo, se han presentado dos denuncias ante Inspección de Trabajo para la conversión de contratos de obra y servicio en contratos indefinidos por incumplir el Real Decreto Ley 5/2006, de 9 de junio, para la mejora del crecimiento y del empleo.

El resultado de la primera denuncia del 2008 fue conseguir **45 contratos indefinidos**. La denuncia actual de 2011 aún no ha tenido una resolución, pero esperamos que sea favorable a los intereses de las trabajadoras y trabajadores de Konecta BTO.



Formación sin salario

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** vela también por los nuevos empleados.

Detectada la irregularidad de que KONECTA BTO no paga los días de formación para empezar a trabajar en vuestras respectivas campañas, se reclamó que los nuevos trabajadores cobraran por este período, que llega a ser en algunos casos de más de tres semanas.

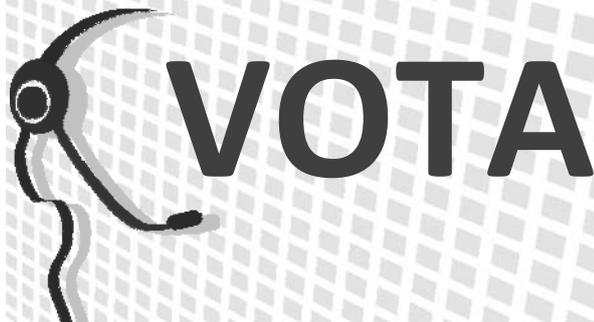
La empresa se negó en redondo, así que esta Sección Sindical interpuso denuncia en Inspección de Trabajo. Esta denuncia está pendiente de resolución, pero os tendremos informados.

Madrid te necesita

El 29 de julio, La empresa comunicó a un grupo de trabajadores indefinidos que al finalizar su campaña no había trabajo para ellos en Barcelona. Sin embargo, sí tenían un puesto perfecto para ellos en Madrid.

La idea era que los trabajadores (todos con cargas familiares en Barcelona) dejaran voluntariamente la empresa, pagándoles 20 días por año trabajado.

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** asesoró a los compañeros y tramitó la demanda correspondiente en los juzgados. Nos alegra comunicar que Konecta BTO reconoció finalmente que se trataba de un despido improcedente, pagando 45 días por año trabajado.



asesorando

Estuvimos con vosotros

En casos de sanciones y despidos improcedentes, velando porque la empresa respetara la legislación y no se recortaran vuestros derechos.

Hemos invitado a los trabajadores despedidos con indemnizaciones mínimas que denunciaran su despido, llegando a reconocerse en muchos casos la indemnización máxima: 45 días por año trabajado.

En la revisión del Control de Presencia (el famoso CP), solucionando incidencias y errores que en muchos casos suponían para el trabajador un descuento en su nómina. Con este problema pusimos especial cuidado, revisando con lupa cada caso y reclamando a la empresa el abono de los importes descontados injustamente.

Informando de la nueva modalidad de Despido Objetivo por ausencias o bajas laborales (art.52 del Estatuto de Los Trabajadores); explicando con detalle cómo hace los cálculos la empresa para que vosotros no sepáis menos que ellos.

Gracias a nuestra supervisión hemos conseguido evitar algún despido de esta modalidad, que la empresa había calculado erróneamente.

En los casos en los que la empresa no reconocía el pago de complementos que ya se venían percibiendo desde hace años, y logrando, ya sea negociando o denunciando a través de los abogados de CCOO, que esos complementos no se pierdan.



participando

¿Quién quiere un Convenio?

El Convenio de Contact Center se está negociando. La negociación se encuentra bloqueada por parte de la patronal ya que sus propuestas son inaceptables.

El bloqueo por parte de la patronal de la negociación del Convenio Colectivo y la falta de revisión salarial para el año 2010 y 2011, han llevado a muchas jornadas de movilización convocadas por CCOO que han sido un éxito a nivel estatal.

Ojo con la última Reforma

La aplicación de la nueva Reforma Laboral ha impactado negativamente en las condiciones laborales de todos los trabajadores.

Es por eso que CCOO convocó, junto con otros sindicatos una jornada de Huelga General el pasado 29 de septiembre de 2010.

La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO en Konecta BTO** estuvo siempre movilizada, informando a los trabajadores de los aspectos más negativos de la reforma y concienciando a todos los compañeros de la necesidad de protestar ante esos abusos.

Ahora somos más fuertes

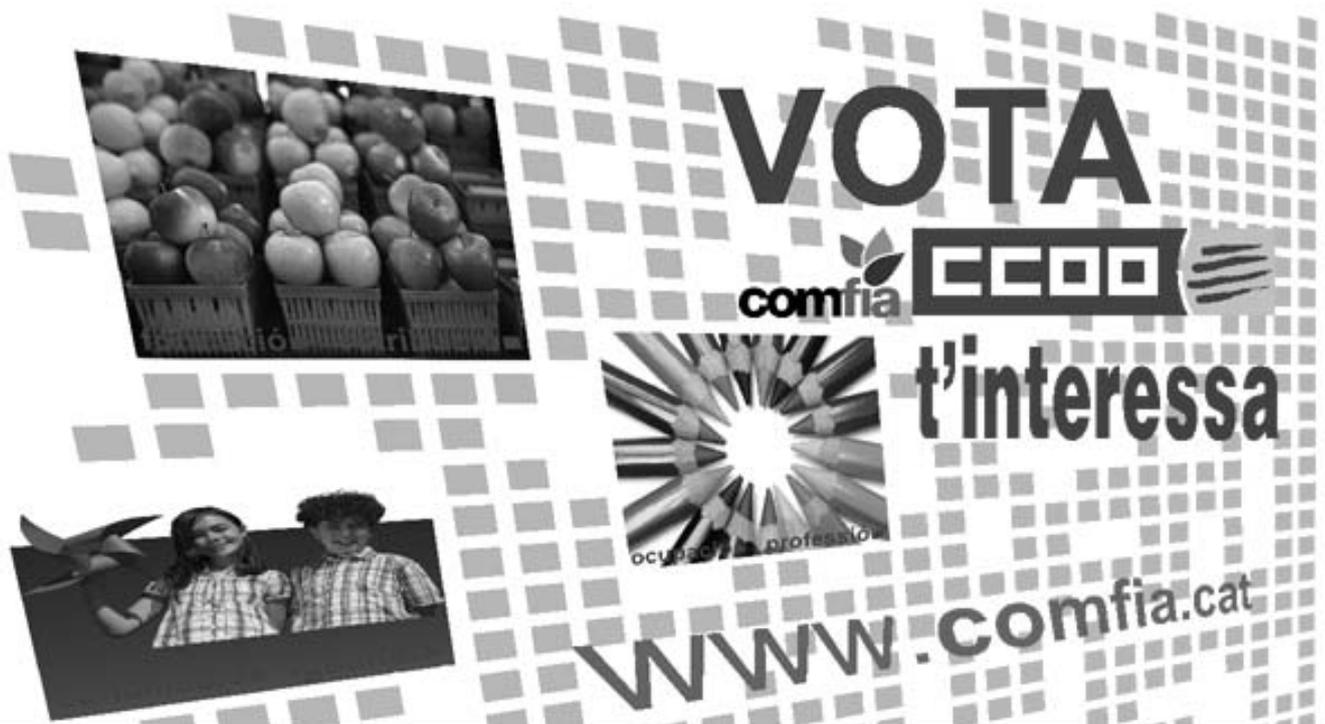
Nuestra intención desde un principio ha sido estar presente en todos los centros de trabajo de Konecta BTO, para que en cada uno de ellos se cumplan las mismas condiciones laborales. Konecta tiene centros en Madrid, Andalucía, Valencia, Canarias, País Vasco y Asturias.

Es por ese motivo que hemos impulsado la creación de la única Sección Sindical Estatal dentro de Konecta BTO: la **Sección Sindical Estatal de COMFIA-CCOO**.

El contacto con el resto de territorios nos permite dirigirnos directamente con la dirección de la empresa en Madrid y conocer la realidad de todos los centros de Konecta BTO. Estar organizados a nivel estatal es fundamental para defender mejor tus derechos.

el próximo 18 de enero tu voto decide

- ❖ La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** seguirá **defendiendo** de una forma eficaz y coherente los derechos laborales de las trabajadoras y trabajadores de Konecta BTO.
- ❖ La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** seguirá **asesorando** a todas las compañeras y compañeros ante cualquier duda, reivindicación, o intento de vulneración de tus derechos.
- ❖ La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** seguirá **participando** en las reivindicaciones sindicales, en la negociación del V Convenio Colectivo de Contact Center y frente a nuevas Reformas Laborales que recorten nuestros derechos como trabajadoras y trabajadores.
- ❖ La **Sección Sindical de COMFIA-CCOO** seguirá **organizándose** para estar presente en todos los centros de trabajo de Konecta BTO en Barcelona y en el resto de España a través de la **Sección Sindical Estatal de COMFIA-CCOO de Konecta BTO**.

A graphic for a voting campaign. It features a grid background with several images: a basket of fruit, a group of people, and a hand holding a pencil. The text 'VOTA' is prominently displayed in large, bold letters. Below it is the 'comfia CCOO' logo and the slogan 't'interessa'. At the bottom, the website 'www.comfia.cat' is written in a large, stylized font.

VOTA

comfia CCOO

t'interessa

www.comfia.cat