

La campaña mundial para la dignificación del trabajo de las camareras de pisos sigue viva y con éxito

Así se puso de manifiesto en la reunión de la Sección Profesional de Hostelería y Turismo (HRCT- Hostelería, Restauración, Catering y Turismo) de la federación sindical internacional UITA, que se celebró los días 6 y 7 de noviembre en Palma de Mallorca, con la presencia de delegados y delegadas de sindicatos de 23 países. En la inauguración de esta reunión intervinieron los secretarios de Servicios CCOO tanto a nivel estatal como de la CCAA. También Iago Negueruela Consejero de Trabajo del Gobierno de Baleares.

La referencia al convenio colectivo de hostelería de Baleares, recientemente renovado y firmado, fue constante, y Silvia Montejano secretaria general de nuestra Federación en Illes, explicó detalladamente las mejoras que se incorporan y la importancia de este convenio para todo el sector de hostelería. Así mismo en su intervención José María Martínez recordó que estamos en el año del turismo sostenible, que nada conecta más a la sociedad que los derechos sociales y que estos derechos se asientan fundamentalmente sobre los derechos laborales. Seguir luchando contra la brecha salarial, la externalización de servicios, la parcelación de la negociación colectiva, los fenómenos que se extienden en otros países, como los contratos cero horas, porque la desigualdad es el principal disolvente de la democracia. Para ello tenemos herramientas en el marco de la colaboración internacional, como ampliar la cooperación con otras organizaciones como hemos echo

...continúa en pag. 2



UNI Juego analiza y se prepara para la evolución del sector

Los días 9 y 10 de noviembre tuvo lugar en Palma de Mallorca el encuentro « All 4 Workers » (todo para los trabajadores) de la sección profesional de juego de nuestra federación sindical internacional UNI, con una activa participación de CCOO servicios. La reunión contó con la participación de 28 sindicatos de 23 países, y con la de representantes de empresas del sector y de la Administración Pública.

En la inauguración intervinieron Cristy Hoffman, secretaria general adjunta de UNI GLOBAL UNION; Daniel Amoroso, Presidente de UNI Juego y los secretarios generales de las federaciones estatales de CCOO y UGT. También intervino Gabriel Barceló, Vicepresidente y Consejero de Innovación, Investigación y Turismo del Gobierno Balear.



...continúa en pag. 2

El Dialogo social en los Bancos Centrales Europeos

El 3 de octubre se reunió en Bruselas el grupo de trabajo de UNI Europa Finanzas para el diálogo social en los bancos centrales. En representación de CCOO Servicios asistió Paloma Rodríguez de la sección sindical del Banco de España.

Michael Budolfson, (Presidente de UNI Europa Finanzas) abrió la reunión hablando de la capacidad de UNI para influir en las regulaciones financieras, a partir de una estructura que comprende organizaciones sindicales de bancos, seguros y bancos centrales. Este trabajo ante las diferentes instituciones europeas y gobiernos nacionales es muy importante, puesto que UNI aporta el conocimiento necesario para que las instancias regulatorias puedan tener en cuenta la perspectiva y experiencia de trabajadores y trabajadoras. realice la labor de lobby en diferentes esferas y tanto a nivel europeo como a nivel local. Sería un desperdicio no contar con este potencial que mejoraría las condiciones de todo el sector.

Se constató que el diálogo social europeo en los bancos centrales viene condicionado por la enorme asimetría que hay en Europa en cuanto a la negociación colectiva, representación de los trabajadores o simplemente la existencia de sindicatos. Y desde luego por las decisiones políticas.

...continúa en pag. 3

Para ello tenemos herramientas en el marco de la colaboración internacional, como ampliar la cooperación con otras organizaciones como hemos echo con Unite Here para promover la campaña de "hoteles justos," fomentar los acuerdos marco globales como el firmado por UITA con Meliá, y que el movimiento sindical apueste por el contra social frente a la desigualdad.

A lo largo de los dos días se trataron temas tan importantes como el referente a la llamada "económica de acceso" (economía colaborativa), con una ponencia presentada por parte del Gobierno Balear que explicó la Ley de alquiler turístico, aprobada en la CCAA, que dio pie a un debate muy interesante.

En el punto sobre la campaña mundial de camareras de pisos participaron Gonzalo Fuentes Guerrero responsable del sector de hostelería de la Federación estatal de Servicios de CCOO y Josefai García Lupiañez, secretaria general de la sección sindical estatal de CCOO en la empresa Meliá Hoteles, que explicaron todo el trabajo que desde la Federación se viene desarrollando, con el objetivo de sindicalizar para ser más fuertes, y la integración de las reivindicaciones de este colectivo en nuestra campaña "Precarity War". Sobre este tema también se presentaron experiencias de esta campaña en los varios países, y género un largo debate y una valoración muy positiva de su desarrollo, así como la necesidad de continuar con la misma marcándonos nuevos retos.

El compromiso de UITA con el colectivo LGTBI, que quedó patente en el pasado Congreso, se concretó en la creación de un grupo de trabajo del que nuestra Federación forma parte, y como tal insistimos en la necesidad de buscar aliados con las asociaciones de éstos colectivos, hacer propuestas conjuntas y sensibilizar en lo interno, ya que es un tema transversal por lo que se debe de introducir en los distintos debates de UITA, ya que en definitiva es una cuestión de lucha contra la discriminación, siempre presente en nuestra agenda sindical.

El acuerdo UITA—SODEXO para luchar contra el acoso sexual, y seguir avanzando hacia una campaña mucho más amplia en la materia, y en el debate en la OIT sobre la violencia de género también fueron debatidos en el transcurso de la reunión.

Fuera del orden del día de la reunión UITA organizo una reunión con la dirección de recursos humanos de Meliá, que expresó su voluntad de ampliar y desarrollar el contenido Acuerdo Marco Internacional, trabajando conjuntamente en un plan piloto sobre condiciones de trabajo de las camareras de pisos, así como en un protocolo de prevención de acoso.

El trabajo y las iniciativas puestas en marcha por UITA y sus afiliadas en diferentes cadenas hoteleras y en campañas de sindicalización ocuparon también muchos de los trabajos de la reunión.

En su intervención, José María Martínez, secretario general de la Federación de Servicios de CCOO, remarcó lo positivo de que la conferencia se realice con la presencia de actores tripartitos, reuniendo a empresas, sindicatos y administración.

Habló también de la necesidad de apostar por acuerdos marcos internacionales (AMIs), particularmente en actividades como el juego, en la que solo existe uno a día de hoy, suscrito con la multinacional española Codere; y señaló la transversalidad del sector con otros como el de la hostelería y el turismo, así como la importancia de la regulación, a nivel nacional e internacional, de una actividad que crea empleo, tanto de forma directa como indirecta. Y habló de nuestra moderada satisfacción en cuanto a la negociación colectiva en el sector, con la renovación del convenio marco estatal de bingos, que ha registrado avances en materias importantes como el salario, la jubilación parcial, premios o I.L.T.; o con el novedoso convenio de salones de juego en Castilla la Mancha.

Somos conscientes de que tenemos aún pendientes materias también importantes, como las propinas, que siguen sin cotizar a la seguridad social; o como la salud laboral; o la digitalización, su impacto en el empleo y la necesidad de preservar el trabajo cualificado como algunos de los retos a los que nos enfrentamos.

En la mesa "Multinacionales y RSE" participaron Cirsa y el grupo francés Partouche, que explicaron tanto su política de expansión como de Responsabilidad Social Corporativa, insistiendo en su respeto por la ética, la integridad y la profesionalidad, en su visión de la creación de empleo como motor económico y en la necesidad del fomento del juego responsable. Es precisamente el gran crecimiento de estas multinacionales el elemento que refuerza la necesidad de seguir avanzando en la firma de acuerdos marco internacionales con las mismas.

La mesa sobre la "Percepción social sobre el juego de azar en España", que contó con la participación de la Fundación Codere, aportó una visión clarificadora y pedagógica de la realidad del sector, generando un intenso debate.

Se habló sobre las distintas regulaciones del juego en países como España, Méjico o Brasil, país este último en el que se está debatiendo actualmente. Y distintos agentes que operan en España tuvieron la oportunidad de explicar el desarrollo de sus actividades y la situación actual.

La mesa sobre "Juego limpio, manipulación de partidos y fraude en las apuestas deportivas", en la que intervinieron Sportium y la Asociación de Futbolistas Españoles (AFE), fue otra de las que suscitó gran interés, señalándose la necesidad de educar en valores y de coordinación entre todos los agentes implicados, así como la de regular el fraude, tanto a nivel europeo como mundial.

En esta mesa la AFE presentó el trabajo que se está llevando a cabo en este sentido, detallando la labor de asesoramiento y formación que realizan. El juego responsable y la integridad en el mismo son temas sobre los que llevan trabajando desde hace mucho tiempo. UNI manifestó su compromiso de cooperar y ser un agente activo en la resolución de estos problemas, así como de seguir trabajando para conseguir erradicar este tipo de lacras.

La última parte de la reunión se dedicó a la puesta en común de la situación sindical en las empresas de los países participantes y la evolución del sector en los mismos, así como a la elección del comité de dirección de UNI Juego, reeligiéndose como presidente mundial al compañero Daniel Amoroso, del sindicato ALEARA de Argentina.



Anna Maria Romano, responsable de UNI para el diálogo social del SEBC (Sistema Europeo de Bancos Centrales), puso de relieve el creciente poder regulatorio del BCE, así como las prioridades para el diálogo social del SEBC. En este sentido manifestó que antes de la crisis financiera el BCE se limitaba al mantenimiento de la estabilidad de precios. Pero desde el 2008, su papel regulatorio ha crecido de manera exponencial. Ese poder cada vez es más independiente del poder político y de las instituciones democráticas. La famosa frase de Mario Draghi el 26 de julio de 2012: "haremos lo que sea posible para preservar el euro y eso será suficiente". Desde entonces los bancos centrales nacionales (BCN) tienen menos poder y se suceden las directivas dictadas por el BCE. La propuesta de UNI es elegir cuidadosamente los temas que parezcan más importantes para profundizar en ellos al tiempo que se mejora la coordinación con el resto de federaciones europeas implicadas en el diálogo social.

La utilidad del diálogo social es compartir información y, evidentemente, llegar a algún acuerdo. Preciso es reconocer que los avances son muy lentos, quizá dada la especificidad de las entidades implicadas. Muestra de ello es que solamente se ha acordado recientemente preparar las conclusiones conjuntamente (a diferencia de otros muchos comités de diálogo social sectorial), ya que hasta ahora se preparaban por separado y lo habitual es que no coincidieran.

Hubo un enfoque específico para la problemática de las fábricas de billetes. En la actualidad hay 14 empresas con acreditación para fabricar euros, de las que ocho son públicas. Francia tiene una imprenta pública y dos privadas. Éstas fabrican las cuotas de billetes que el BCE reparte a cada país. Otras imprentas que fabrican billetes fuera de esas cuotas: FNMT y Europafi que son públicas.

La fabricación de billetes ha entrado en el mercado produciendo competencia entre países y entre privado y público. Y en este escenario son las imprentas públicas más pequeñas las grandes perjudicadas. El camino que se vislumbra pasa por el cierre de las más pequeñas (Portugal, Austria y Grecia), acabando en un oligopolio liderado por Francia. Por otro lado Europafi pretende comerle todo el terreno a la FNMT. El paso final parece que es la desaparición del efectivo con todo lo que ello podría suponer a nivel social. Todo esto de forma unilateral por el BCE. En todas estas cuestiones se impone la colaboración con UNI Gráficas.

Algunas de las conclusiones de esta reunión son las siguientes:

- **Aprovechar la información y el poder de influencia de UNI a nivel europeo para retornarlo a nivel local.**
- **Unir lazos entre los grupos de trabajo de los bancos centrales y regulación de UNI para compartir información.**
- **Preparar de forma más efectiva el diálogo social en el SEBC para: dar un mensaje de unión a nivel europeo de trabajadores y trabajadoras. La centralidad de nuestro mensaje será la defensa de los derechos de los y las trabajadoras europeas.**
- **Concretar los temas de debate con Mario Draghi, decidiendo para cada reunión si es mejor ser más político o ir a temas concretos.**
- **Aprovechar el conocimiento que tenemos para que UNI Europa Finanzas pueda hacer labor didáctica en el Parlamento Europeo.**



Reunión de la Alianza Sindical Mundial UNI H&M



Los días 15 y 16 noviembre se realizó en Manchester la reunión anual de la Alianza Sindical Mundial UNI H&M con presencia de representantes sindicales de 12 países, que a lo largo de estos dos días pusieron en común la información sobre situación actual de la empresa e iniciativas a tomar. Distintos países, pero mismos problemas y búsqueda de soluciones a los mismos, la falta de información a los sindicatos a la hora de acometer reestructuraciones, problemas en el diálogo social con la empresa, recolocación del personal, contratos de pocas horas, etc. Muchas de estas situaciones son comunes a otras empresas del sector de moda de bajo coste y junto con las mismas hay que decidir como afrontar los cambios por el crecimiento de la digitalización y la venta on line,

La representación de CCOO, compuesta por Isabel Ortega, Santiago Sanza y Pilar Rato, secretaria internacional de la Federación, aportó su valoración sobre la situación de la empresa en España, insistiendo en la necesidad de ampliar el número de horas mínimas de los contratos, la mayoría son de 12 horas semanales, poniendo de relieve que gracias a nuestra acción sindical hemos conseguido haciendo un seguimiento de las contrataciones iniciales y horas

complementarias durante el último años, consolidar estas horas. Una mejora pero que todavía consideramos insuficiente. Conseguir mejoras por encima de lo dispuesto en convenios se ha demostrado sumamente difícil en H&M, aunque no cesamos en el empeño, como sería la mejora del plus de trabajo en domingos y festivos en nuestro país. Una preocupación que desde CCOO compartimos con otros participantes es el de el envejecimiento de la plantilla, y la necesidad de adaptar las condiciones de trabajo a sus necesidades.

La empresa insistió en que su política no es la de cerrar tiendas y menos hacerlo sin que la representación reciba la información, ya que las relaciones laborales son una de sus prioridades y han dedicado mucho tiempo a mejorarlas, ya que persiguen la sostenibilidad y un entorno de trabajo donde la seguridad y la salud sean puntos fundamentales para H&M. Mejorar las contrataciones mediante un mínimo de horas garantizadas, país en el que existe un elevado porcentaje de contratos de cero horas, es otro de sus retos.

Reconociendo el esfuerzo realizado por la dirección del grupo para mejorar las relaciones laborales, en el turno de preguntas CCOO solicitó datos concretos de futuro, especialmente respecto a las posibles previsiones de cierres de establecimientos físicos, y que de darse estas circunstancias se negociase la reubicación de las personas en otros establecimientos almacenes o en el creciente negocio de venta on line. La empresa nos recordó que la competencia y la evolución del sector les impone en ocasiones estas reestructuraciones que solamente ponen en marcha cuando no hay otra opción, están estudiando medidas de flexibilidad para las personas de más edad y aquellas que quieran trabajar menos horas, y así dar oportunidades de empleo a jóvenes.

Acción Sindical en los bancos de ambas orillas del Mediterráneo

Los pasados días 6 y 7 de noviembre, tuvo lugar en Malta la reunión de UNI-MENA Finanzas, es decir la reunión del área de la Europa mediterránea y del norte de África del sector financiero de UNI, y que se celebra con una periodicidad anual. El objetivo de este grupo de trabajo es el de fortalecer las redes de solidaridad y el crecimiento de los sindicatos, comunicación, intercambio de información y acción sindical conjunta entre los sindicatos de los países del área descrita.

En esta reunión, se ha trabajado en la necesidad de fortalecer los acuerdos globales de empresa, poniendo en valor las buenas prácticas en empresas como Societé Générale, BNP Paribas o AXA. A lo largo del encuentro, no obstante, surgieron los problemas de las diferentes realidades y, sin ir más lejos, los sindicatos de Túnez, Líbano o Palestina informaban de los acuciantes problemas que las plantillas del sector están sufriendo, así como de la necesidad de mucha solidaridad, especialmente por parte de las entidades financieras de matriz francesa, que son los que están operando mayoritariamente en estos países.

UNI Finanzas y el grupo de trabajo del MENA está convencido de que la mejor manera de mejorar el empoderamiento sindical en esta área geográfica es con un avance exponencial en redes de comunicación (la conclusión global es que éstas no están funcionando satisfactoriamente), estableciendo un plan concreto para avanzar en ellas y en el fortalecimiento de la negociación colectiva en la zona.

Cabe destacar la presentación de nuestra compañera Silvia Romano, que presentó un estudio sobre el estrés realizado en el marco de los trabajos del comité de empresa europeo de BNP Paribas, materia sobre la que cerraron recientemente un acuerdo, en tanto en cuanto buena práctica también para trasladar a los países que no forman parte del CEE pero sí del ámbito MENA. También han asistido Ana Martel, del sector asegurador (Allianz), y vicepresidenta de UNI Finanzas, y Carles Català, de internacional de la Federación.

NOTICIAS BREVES

Pilar Rato elegida miembro del comité ejecutivo de la CES

El comité de dirección de UNI Europa, reunido el 23 de noviembre, ha elegido a nuestra compañera Pilar Rato, secretaria de acción sindical internacional de la Federación estatal de CCOO Servicios, miembro del comité ejecutivo de la Confederación Europea de Sindicatos (CES), en representación de esta federación sindical, de la que Pilar ya era vicepresidenta.



Alianza Sindical UNI Europa de AXA



El 7 de Septiembre de 2017, se reunió la Alianza sindical UNI Europa de AXA en Bruselas. Participaron dieciséis delegados y delegadas de los sindicatos afiliados, y el orden del día fue el siguiente:

- **Proyecto Retos de la Digitalización**
- **Relaciones y Diálogo Social en Entidades AXA.**
- **Como puede la Alianza UNI ayudar al fortalecimiento y mejora del CEG AXA.**
- **Confirmación del Coordinador UNI en la UNI Alliance.**
- **Buenas prácticas y cooperación Alianza UNI-CEG Unicredit**
- **Declaración sobre los efectos sociales de la digitalización.**
- **Acuerdo sobre el Derecho a la Desconexión en AXA España.**
- **Hacia una Alianza UNI y la posibilidad de un Acuerdo Global.**
- **Comité de empresa europeo CEG AXA y el BREXIT.**

Daniel Folgado, representante de CCOO, realizó una breve exposición sobre el nuevo convenio colectivo firmado en España, centrándose específicamente en el contenido sobre "Desconexión Digital" de este acuerdo, pionero en la materia, pues la primera empresa en España que acuerda sobre la misma.

Comité de empresa europeo del Grupo Santander

Durante los pasados días 30 y 31 de octubre de 2017 tuvo lugar en la Ciudad Financiera de Boadilla del Monte la reunión anual de Comité de Empresa Europeo del Banco de Santander, que contó con la presencia de los delegados y delegadas que representan en este organismo a las empresas que conforman el Banco en el ámbito europeo dentro del Grupo.

El día 30 se celebró una reunión de trabajo de todas las delegaciones con representación sindical de España, Reino Unido, Portugal, Alemania, Italia y Polonia, que fue presidido por la secretaria de internacional de día 31 el comité de empresa europeo se reunió con la Dirección Central del Grupo Santander



Grupo de trabajo sobre comités de empresa Europeos de UNI Europa Finanzas



Mantuvo una reunión en Bruselas el 17 de noviembre. A la misma asistió Ana Martel, de la sección sindical de CCOO de Allianz y vicepresidenta de UNI Europa Finanzas (que agrupa las empresas bancarias, de seguros y bancos centrales), que hizo una presentación del acuerdo del Comité de empresa de la Sociedad Europea Allianz.

El grupo analizó las últimas informaciones y novedades relativas a comités de empresa europeos y de sociedades europeas en el sector y realizó una puesta en común sobre las normativas europeas MIFIDII (Segunda Directiva sobre instrumentos de los mercados financieros), PRIIPS (Productos empaquetados de inversión minorista y seguros), IDD (Directiva de Distribución de Seguros) y GDPR (Reglamento general de protección de Datos) y sus repercusiones sobre el trabajo de las plantillas del sector financiero europeo.