

## **INFORME DE LA CONFERENCIA FINAL DEL PROYECTO “PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES: UNA CLAVE PARA UNA DIGITALIZACIÓN JUSTA”**

**Bruselas, 18 de septiembre de 2018**

Cuando la Confederación Europea de Sindicatos (CES) comenzó a abordar la digitalización el debate estaba presente de forma muy heterogénea en los diferentes Estados miembros. La Comisión Europea había publicado comunicaciones sobre la economía colaborativa y las plataformas digitales con una perspectiva muy optimista: la digitalización sería una fuente de crecimiento económico y creación de empleo. El Parlamento Europeo emitió una opinión más matizada, las oportunidades parecían evidentes pero también advirtió del riesgo de que los empleos de la era digital quedaran fuera del derecho laboral, la negociación colectiva y la protección social.

En ese contexto, la CES decidió acometer un proyecto que le permitiera obtener información concreta y de primera mano sobre las experiencias vinculadas con la digitalización. Con tal fin formuló un cuestionario on line dirigido a responsables y delegados sindicales, miembros de comités de empresa nacionales y europeos así como a miembros de los consejos de supervisión. Una parte específica se diseñó para trabajadores de plataformas. Además de esta encuesta se celebraron una serie de seminarios en diferentes ciudades europeas.

En la conferencia celebrada en Bruselas se presentaron los resultados de la encuesta y se expusieron casos especialmente representativos de la participación de los trabajadores en procesos de digitalización empresariales o sectoriales.

### **Presentación de la conferencia**

Peter Scherrer, Vicesecretario General de la CES, abrió la sesión explicando el proyecto, subrayando la necesidad de abordar la digitalización desde experiencias concretas y subrayando la relevancia de fomentar la colaboración entre representantes sindicales sobre el terreno y miembros de la academia. Inmediatamente dio paso a un video sobre el tercer seminario del proyecto, celebrado en Madrid en la escuela sindical de CCOO: <https://www.youtube.com/watch?v=GQFz4azsidw>

## Panel sobre anticipación al cambio, predicción de nuevos modelos empresariales y su impacto sobre el futuro del trabajo

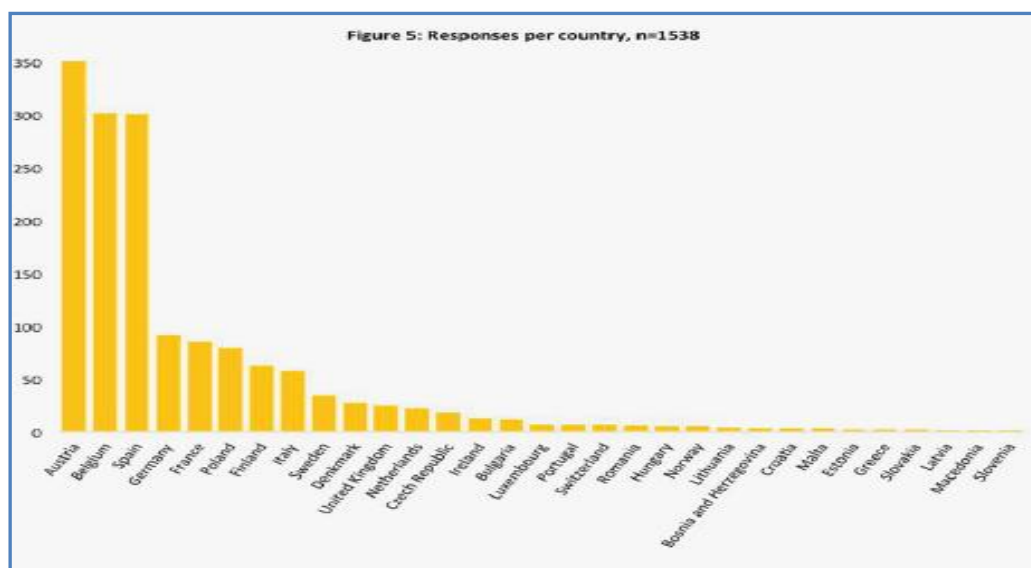
En este panel representantes de sus respectivos comités de empresa europeos expusieron las experiencias positivas Ideal Standard (fabricación de sanitarios y gestión de agua), Airbus y Dubai Ports World (estibadores), todas envueltas en procesos de reestructuración y modernización permanentes.

### Presentación de los resultados de la encuesta *“Participación de los trabajadores en la digitalización ¿qué piensan los trabajadores y los sindicatos europeos?”*

Este fue el punto central de la conferencia. Como se señaló anteriormente, se presentaron los resultados de la encuesta on line realizada durante un año (2017-2018) junto con las aportaciones que se hicieron en seminarios presenciales.

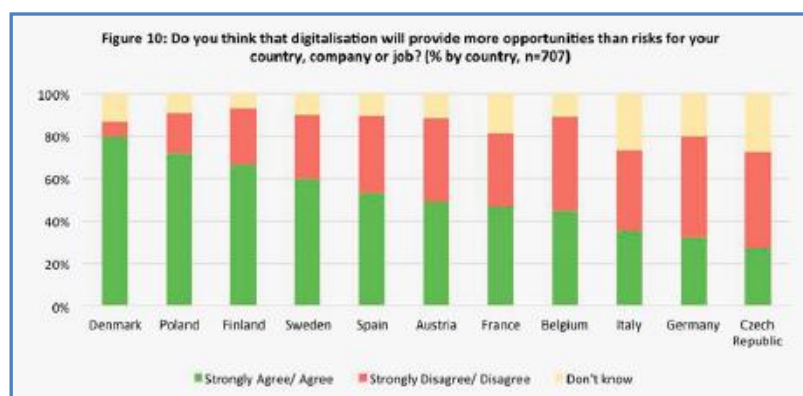
La encuesta se dirigió a responsables de las confederaciones y federaciones afiliadas a la CES, a representantes de trabajadores en el ámbito de la empresa y a trabajadores de plataformas, a los que se dirigió un cuestionario específico. Entre los principales objetivos de esta iniciativa se encontraban entender la percepción de los riesgos y oportunidades derivados de la digitalización, definir lo que podría entenderse por una digitalización justa y evaluar la participación de los trabajadores en los procesos de digitalización. Específicamente pretendió identificar las motivaciones, antecedentes y perspectivas de los trabajadores de plataformas.

Se recibieron casi 1.600 respuestas. Geográficamente tres países destacaron por su actividad (Austria, Bélgica y España) y sindicalmente la mayor parte de las aportaciones procedieron de la confederaciones sindicales nacionales afiliadas a la CES y de las federaciones sectoriales europeas UNI e IndustriAll.

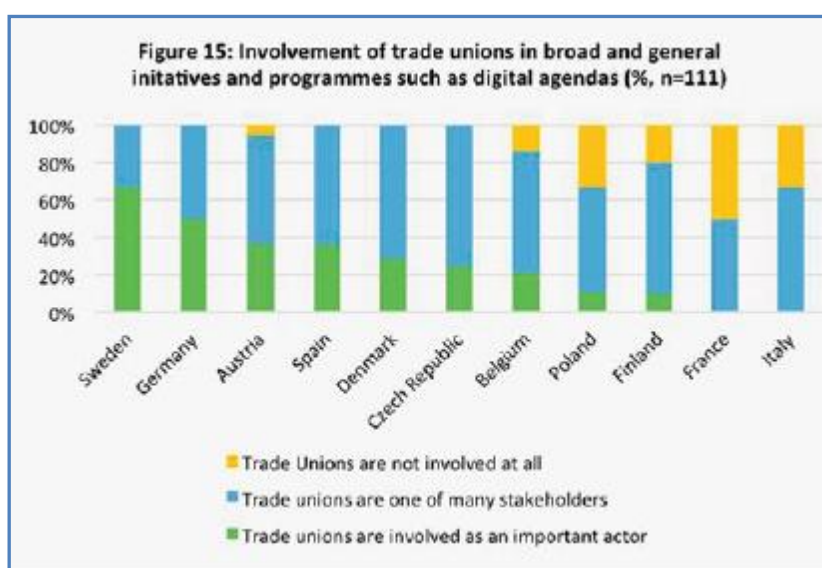




Respecto a los riesgos y oportunidades derivadas de la digitalización, las percepciones más positivas procedieron de los países escandinavos, Polonia y, en menor medida, España. Por el contrario, las aproximaciones más pesimistas se encuentran en Alemania, Italia y la República Checa.



Con grandes diferencias entre Estados miembros, la encuesta muestra que el 26% de las respuestas consideran que la digitalización ha sido abordada adecuadamente por políticas públicas y el 24% que los sindicatos han estado involucrados.



En resumen, las principales conclusiones de la encuesta fueron:

- Las estrategias , políticas o iniciativas vinculadas con la digitalización –tanto a escala europea como en los Estados miembros- han tenido un enfoque eminentemente empresarial, persiguiendo mejorar el crecimiento de la economía digital y, subsidiariamente, buscando la protección del consumidor.
- La perspectiva e intereses de los trabajadores han sido mayoritariamente marginados del debate sobre digitalización.
- Los representantes de los trabajadores europeos, a todos los niveles, son perfectamente conscientes de que la digitalización es un asunto central, que influye profundamente en las condiciones de vida y de trabajo actuales y futuras.
- Los representantes de los trabajadores no se oponen a la digitalización pero manifiestan su preocupación por su impacto en las condiciones de trabajo, intensificación del trabajo, deslocalizaciones y externalizaciones, conciliación o destrucción de empleo. En consecuencia, se está produciendo un incremento acelerado de actividades de formación e información sobre la materia.
- Es necesario modelar un cambio que permita desarrollar las potencialidades positivas de la digitalización: flexibilidad del tiempo de trabajo, autonomía, descarga de tareas repetitivas, nuevos empleos...
- Son necesarias normas que garanticen un teletrabajo justo, incluyendo el derecho a la desconexión.
- Debe garantizarse y promoverse la participación activa de los trabajadores en la anticipación y gestión frente a los cambios tecnológicos, lo que ahora no sucede en gran parte de países y empresas.
- La involucración de los comités de empresa europeos en los procesos de digitalización es extraordinariamente heterogénea.
- Aproximadamente un tercio de los representantes sindicales temen que la digitalización se traduzca en un deterioro de la negociación colectiva y de la participación de los trabajadores.
- Existe un temor compartido a que las nuevas tecnologías endurezcan la vigilancia sobre el comportamiento de los trabajadores.
- Las organizaciones sindicales deben dotarse de nuevas capacidades para responder a los retos de la digitalización de las empresas así como deben utilizar más las nuevas tecnologías para mejorar su actividad e interactuar con afiliados y trabajadores.
- Los trabajadores de plataformas se perciben mayoritariamente en una situación temporal mientras encuentran otro trabajo de más calidad. Valoran especialmente la flexibilidad y la autonomía, la mitad considera que tiene más beneficios que inconvenientes no obstante son conscientes de su precariedad. Más del 80% consideran que los sindicatos deberían involucrarse con mayor intensidad en su situación.
- Por lo tanto, la digitalización debe ser modelada de forma que ofrezca un equilibrio entre intereses económicos y sociales.

## **Dos visiones federales europeas**

Tras la presentación de los resultados de la encuesta desarrollada por la CES, se invitó a representantes de IndustriAll y UNI- Europa a presentar sus puntos de vista.

Aline Conchon (IndustriAll) afirmó que su federación ha desarrollado ya un importante trabajo sobre digitalización. Es un tema complejo, multifacético que, como sindicato, rehúsa limitarse a gestionar sus consecuencias. IndustriAll quiere ser proactiva: que las ganancias de productividad se repartan, que no se utilice para eludir obligaciones laborales o fiscales. No hay que creer que se está inventando la rueda. Los temas son los mismos que a lo largo de su historia ha afrontado el movimiento sindical: tiempo de trabajo, formación y cualificaciones o rendición de cuentas de la empresa en toda la cadena de valor. No se deben minusvalorar los nuevos riesgos que se afrontan, como las brechas digitales. Frente a todos estos retos es importante reorganizar el trabajo sindical, sobre todo en lo relacionado con los “trabajadores periféricos”, así como responder a aquellos que equiparan a los sindicatos con otras decenas de actores a la hora de evacuar consultas.

Aileen Koerfer (UNI) subrayó la necesidad de un cambio en los sindicatos así como la importancia de que se considere que las oportunidades que ofrece la digitalización superan a los riesgos. Entre los logros alcanzados recientemente destacó el acuerdo sobre el derecho a desconectar alcanzado entre VERDI y Deutsche Telecom, la organización de puntos de intercambio de información en Rumanía o el proceso de renovación de una declaración conjunta en el marco del diálogo social europeo en el sector financiero. Asimismo informó de que en UNI se ha realizado una encuesta a trabajadores de plataformas cuyos resultados coinciden con los alcanzados en la encuesta de la CES.

## **Experiencias de cooperación regional transfronteriza**

Marie Hejnys (OGB, Austria) expuso el caso del Danubio donde cuatro países efectúan periódicamente conferencias, seminarios, estudios de caso e intercambios de experiencias.

José Perez Johansson (Consejo de los Sindicatos Nórdicos) intervino sobre la coordinación en la región del Báltico aunque materialmente se centró en la experiencia nórdica. Informó de que el debate sobre la digitalización ha sido prioritario en su región. Defendió que la digitalización con participación puede contribuir a hacer más sostenible la economía pero que hay que distribuir los beneficios que se deriven del incremento de la productividad. Adelantó que se ha realizado un estudio sobre el impacto de la digitalización en los países nórdicos que se hará público en el marco de las celebraciones del centenario de la OIT.

## **Las plataformas en línea y los sindicatos**

Stefania Radici (FILCAMS, Italia) a través de un breve vídeo explicó la experiencia de Delivery Hero, empresa que decidió constituirse en sociedad europea. Tras difíciles negociaciones se ha

constituido un comité de empresa europeo y un consejo de supervisión. En Austria ya se han celebrado reuniones específicas de riders.

Thorkild Holmboe-Hay, Consejero Político del sindicato danés 3F de servicios privados, hoteles y restauración, presentó el convenio colectivo alcanzado con una plataforma digital (Hilfr ApS) que ha sido una referencia en su país y que la CES lo presenta como un ejemplo de buenas prácticas. De hecho, a la firma asistió representación gubernamental. La plataforma (trabajo de limpieza para hogares privados) fue creada por cuatro universitarios que, desde un primer momento, decidieron involucrar a los sindicatos. En la plataforma se anuncian básicamente limpiadoras, entre las que abundan estudiantes y emigrantes con problemas lingüísticos, que pueden elegir entre ser trabajadores por cuenta ajena o autónomos. Todas las gestiones se hacen on line y, aparentemente, los trabajadores no pueden sindicarse.

La conferencia fue clausurada por Peter Scherrer