

## Tablas salariales 2019 - 39 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	35641,81	2545,84	424,31
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	32300,13	2307,15	384,53
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	27849,89	1989,28	331,55
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	23399,65	1671,40	278,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	20616,26	1472,59	245,43
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	17585,63	1256,12	209,35
<b>Supervisor B</b>	7	16788,10	1199,15	199,86
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	15950,67	1139,33	189,89
<b>Gestor Telefónico</b>	9	15392,40	1099,46	183,24
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	14555,00	1039,64	173,27
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	13916,98	994,07	165,68
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	13709,63	979,26	163,21

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 38,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	35184,86	2513,20	418,87
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	31886,03	2277,57	379,60
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	27492,84	1963,77	327,30
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	23099,66	1649,98	275,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	20351,95	1453,71	242,29
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	17360,17	1240,01	206,67
<b>Supervisor B</b>	7	16572,87	1183,78	197,30
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	15746,18	1124,73	187,45
<b>Gestor Telefónico</b>	9	15195,07	1085,36	180,89
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	14368,40	1026,31	171,05
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	13738,55	981,33	163,55
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	13533,86	966,70	161,12

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 38 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	34727,92	2480,57	413,43
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	31471,93	2247,99	374,67
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	27135,79	1938,27	323,05
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	22799,66	1628,55	271,42
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	20087,63	1434,83	239,14
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	17134,71	1223,91	203,98
<b>Supervisor B</b>	7	16357,63	1168,40	194,73
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	15541,68	1110,12	185,02
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14997,73	1071,27	178,54
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	14181,79	1012,99	168,83
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	13560,13	968,58	161,43
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	13358,10	954,15	159,02

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 37,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	34270,97	2447,93	407,99
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	31057,82	2218,42	369,74
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	26778,74	1912,77	318,79
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	22499,67	1607,12	267,85
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	19823,32	1415,95	235,99
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	16909,26	1207,80	201,30
<b>Supervisor B</b>	7	16142,40	1153,03	192,17
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	15337,18	1095,51	182,59
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14800,39	1057,17	176,20
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13995,19	999,66	166,61
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	13381,71	955,84	159,31
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	13182,34	941,60	156,93

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 37 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	33814,02	2415,29	402,55
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	30643,72	2188,84	364,81
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	26421,69	1887,26	314,54
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	22199,67	1585,69	264,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	19559,01	1397,07	232,85
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	16683,80	1191,70	198,62
<b>Supervisor B</b>	7	15927,17	1137,65	189,61
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	15132,69	1080,91	180,15
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14603,05	1043,08	173,85
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13808,59	986,33	164,39
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	13203,28	943,09	157,18
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	13006,57	929,04	154,84

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 36,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	33357,08	2382,65	397,11
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	30229,61	2159,26	359,88
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	26064,64	1861,76	310,29
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	21899,68	1564,26	260,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	19294,70	1378,19	229,70
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	16458,34	1175,60	195,93
<b>Supervisor B</b>	7	15711,94	1122,28	187,05
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	14928,19	1066,30	177,72
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14405,71	1028,98	171,50
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13621,99	973,00	162,17
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	13024,86	930,35	155,06
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	12830,81	916,49	152,75

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 36 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	32900,13	2350,01	391,67
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	29815,51	2129,68	354,95
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	25707,59	1836,26	306,04
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	21599,68	1542,83	257,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	19030,39	1359,31	226,55
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	16232,89	1159,49	193,25
<b>Supervisor B</b>	7	15496,71	1106,91	184,48
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	14723,70	1051,69	175,28
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14208,37	1014,88	169,15
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13435,38	959,67	159,95
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	12846,44	917,60	152,93
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	12655,04	903,93	150,66

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 35,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	32443,18	2317,37	386,23
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	29401,40	2100,10	350,02
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	25350,54	1810,75	301,79
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	21299,68	1521,41	253,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	18766,08	1340,43	223,41
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	16007,43	1143,39	190,56
<b>Supervisor B</b>	7	15281,47	1091,53	181,92
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	14519,20	1037,09	172,85
<b>Gestor Telefónico</b>	9	14011,04	1000,79	166,80
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13248,78	946,34	157,72
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	12668,02	904,86	150,81
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	12479,28	891,38	148,56

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 35 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	31986,24	2284,73	380,79
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	28987,30	2070,52	345,09
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	24993,49	1785,25	297,54
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	20999,69	1499,98	250,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	18501,77	1321,55	220,26
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	15781,97	1127,28	187,88
<b>Supervisor B</b>	7	15066,24	1076,16	179,36
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	14314,71	1022,48	170,41
<b>Gestor Telefónico</b>	9	13813,70	986,69	164,45
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	13062,18	933,01	155,50
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	12489,59	892,11	148,69
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	12303,51	878,82	146,47

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 34,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	31529,29	2252,09	375,35
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	28573,20	2040,94	340,16
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	24636,44	1759,75	293,29
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	20699,69	1478,55	246,42
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	18237,46	1302,68	217,11
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	15556,52	1111,18	185,20
<b>Supervisor B</b>	7	14851,01	1060,79	176,80
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	14110,21	1007,87	167,98
<b>Gestor Telefónico</b>	9	13616,36	972,60	162,10
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	12875,58	919,68	153,28
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	12311,17	879,37	146,56
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	12127,75	866,27	144,38

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 34 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	31072,35	2219,45	369,91
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	28159,09	2011,36	335,23
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	24279,39	1734,24	289,04
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	20399,70	1457,12	242,85
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	17973,15	1283,80	213,97
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	15331,06	1095,08	182,51
<b>Supervisor B</b>	7	14635,78	1045,41	174,24
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	13905,71	993,27	165,54
<b>Gestor Telefónico</b>	9	13419,02	958,50	159,75
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	12688,97	906,36	151,06
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	12132,75	866,62	144,44
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	11951,98	853,71	142,29

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 33,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	30615,40	2186,81	364,47
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	27744,99	1981,78	330,30
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	23922,34	1708,74	284,79
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	20099,70	1435,69	239,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	17708,84	1264,92	210,82
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	15105,60	1078,97	179,83
<b>Supervisor B</b>	7	14420,54	1030,04	171,67
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	13701,22	978,66	163,11
<b>Gestor Telefónico</b>	9	13221,68	944,41	157,40
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	12502,37	893,03	148,84
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	11954,32	853,88	142,31
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	11776,22	841,16	140,19

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 33 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	30158,45	2154,18	359,03
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	27330,88	1952,21	325,37
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	23565,29	1683,24	280,54
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	19799,71	1414,26	235,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	17444,52	1246,04	207,67
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	14880,15	1062,87	177,14
<b>Supervisor B</b>	7	14205,31	1014,67	169,11
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	13496,72	964,05	160,68
<b>Gestor Telefónico</b>	9	13024,34	930,31	155,05
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	12315,77	879,70	146,62
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	11775,90	841,14	140,19
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	11600,45	828,60	138,10

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 32,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	29701,51	2121,54	353,59
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	26916,78	1922,63	320,44
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	23208,24	1657,73	276,29
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	19499,71	1392,84	232,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	17180,21	1227,16	204,53
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	14654,69	1046,76	174,46
<b>Supervisor B</b>	7	13990,08	999,29	166,55
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	13292,23	949,44	158,24
<b>Gestor Telefónico</b>	9	12827,00	916,21	152,70
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	12129,17	866,37	144,39
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	11597,48	828,39	138,07
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	11424,69	816,05	136,01

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 32 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	29244,56	2088,90	348,15
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	26502,67	1893,05	315,51
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	22851,19	1632,23	272,04
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	19199,72	1371,41	228,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	16915,90	1208,28	201,38
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	14429,23	1030,66	171,78
<b>Supervisor B</b>	7	13774,85	983,92	163,99
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	13087,73	934,84	155,81
<b>Gestor Telefónico</b>	9	12629,67	902,12	150,35
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11942,56	853,04	142,17
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	11419,06	815,65	135,94
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	11248,93	803,49	133,92

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 31,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	28787,61	2056,26	342,71
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	26088,57	1863,47	310,58
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	22494,15	1606,72	267,79
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	18899,72	1349,98	225,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	16651,59	1189,40	198,23
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	14203,78	1014,56	169,09
<b>Supervisor B</b>	7	13559,62	968,54	161,42
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	12883,23	920,23	153,37
<b>Gestor Telefónico</b>	9	12432,33	888,02	148,00
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11755,96	839,71	139,95
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	11240,63	802,90	133,82
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	11073,16	790,94	131,82

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 31 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	28330,67	2023,62	337,27
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	25674,47	1833,89	305,65
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	22137,10	1581,22	263,54
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	18599,72	1328,55	221,43
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	16387,28	1170,52	195,09
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	13978,32	998,45	166,41
<b>Supervisor B</b>	7	13344,38	953,17	158,86
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	12678,74	905,62	150,94
<b>Gestor Telefónico</b>	9	12234,99	873,93	145,65
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11569,36	826,38	137,73
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	11062,21	790,16	131,69
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10897,40	778,39	129,73

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 30,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	27873,72	1990,98	331,83
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	25260,36	1804,31	300,72
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	21780,05	1555,72	259,29
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	18299,73	1307,12	217,85
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	16122,97	1151,64	191,94
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	13752,86	982,35	163,72
<b>Supervisor B</b>	7	13129,15	937,80	156,30
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	12474,24	891,02	148,50
<b>Gestor Telefónico</b>	9	12037,65	859,83	143,31
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11382,76	813,05	135,51
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	10883,79	777,41	129,57
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10721,63	765,83	127,64

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 30 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	27416,78	1958,34	326,39
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	24846,26	1774,73	295,79
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	21423,00	1530,21	255,04
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	17999,73	1285,70	214,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	15858,66	1132,76	188,79
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	13527,41	966,24	161,04
<b>Supervisor B</b>	7	12913,92	922,42	153,74
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	12269,75	876,41	146,07
<b>Gestor Telefónico</b>	9	11840,31	845,74	140,96
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11196,15	799,73	133,29
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	10705,37	764,67	127,44
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10545,87	753,28	125,55

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 29,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	26959,83	1925,70	320,95
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	24432,15	1745,15	290,86
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	21065,95	1504,71	250,79
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	17699,74	1264,27	210,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	15594,35	1113,88	185,65
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	13301,95	950,14	158,36
<b>Supervisor B</b>	7	12698,69	907,05	151,17
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	12065,25	861,80	143,63
<b>Gestor Telefónico</b>	9	11642,97	831,64	138,61
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	11009,55	786,40	131,07
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	10526,94	751,92	125,32
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10370,10	740,72	123,45

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 29 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	26502,88	1893,06	315,51
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	24018,05	1715,57	285,93
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	20708,90	1479,21	246,53
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	17399,74	1242,84	207,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	15330,04	1095,00	182,50
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	13076,49	934,04	155,67
<b>Supervisor B</b>	7	12483,46	891,68	148,61
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	11860,76	847,20	141,20
<b>Gestor Telefónico</b>	9	11445,63	817,55	136,26
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	10822,95	773,07	128,84
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	10348,52	739,18	123,20
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10194,34	728,17	121,36

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 28,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	26045,94	1860,42	310,07
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	23603,94	1686,00	281,00
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	20351,85	1453,70	242,28
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	17099,75	1221,41	203,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	15065,73	1076,12	179,35
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	12851,04	917,93	152,99
<b>Supervisor B</b>	7	12268,22	876,30	146,05
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	11656,26	832,59	138,76
<b>Gestor Telefónico</b>	9	11248,30	803,45	133,91
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	10636,35	759,74	126,62
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	10170,10	726,44	121,07
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	10018,57	715,61	119,27

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 28 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	25588,99	1827,79	304,63
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	23189,84	1656,42	276,07
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	19994,80	1428,20	238,03
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	16799,75	1199,98	200,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	14801,41	1057,24	176,21
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	12625,58	901,83	150,30
<b>Supervisor B</b>	7	12052,99	860,93	143,49
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	11451,76	817,98	136,33
<b>Gestor Telefónico</b>	9	11050,96	789,35	131,56
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	10449,74	746,41	124,40
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	9991,67	713,69	118,95
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	9842,81	703,06	117,18

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 27,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	25132,04	1795,15	299,19
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	22775,74	1626,84	271,14
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	19637,75	1402,70	233,78
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	16499,76	1178,55	196,43
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	14537,10	1038,36	173,06
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	12400,12	885,72	147,62
<b>Supervisor B</b>	7	11837,76	845,55	140,93
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	11247,27	803,38	133,90
<b>Gestor Telefónico</b>	9	10853,62	775,26	129,21
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	10263,14	733,08	122,18
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	9813,25	700,95	116,82
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	9667,05	690,50	115,08

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 27 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	24675,10	1762,51	293,75
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	22361,63	1597,26	266,21
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	19280,70	1377,19	229,53
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	16199,76	1157,13	192,85
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	14272,79	1019,49	169,91
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	12174,67	869,62	144,94
<b>Supervisor B</b>	7	11622,53	830,18	138,36
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	11042,77	788,77	131,46
<b>Gestor Telefónico</b>	9	10656,28	761,16	126,86
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	10076,54	719,75	119,96
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	9634,83	688,20	114,70
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	9491,28	677,95	112,99

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 26,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	24218,15	1729,87	288,31
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	21947,53	1567,68	261,28
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	18923,65	1351,69	225,28
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	15899,76	1135,70	189,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	14008,48	1000,61	166,77
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	11949,21	853,51	142,25
<b>Supervisor B</b>	7	11407,30	814,81	135,80
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	10838,28	774,16	129,03
<b>Gestor Telefónico</b>	9	10458,94	747,07	124,51
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	9889,94	706,42	117,74
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	9456,41	675,46	112,58
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	9315,52	665,39	110,90

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 26 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	23761,21	1697,23	282,87
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	21533,42	1538,10	256,35
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	18566,60	1326,19	221,03
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	15599,77	1114,27	185,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	13744,17	981,73	163,62
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	11723,75	837,41	139,57
<b>Supervisor B</b>	7	11192,06	799,43	133,24
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	10633,78	759,56	126,59
<b>Gestor Telefónico</b>	9	10261,60	732,97	122,16
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	9703,33	693,10	115,52
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	9277,98	662,71	110,45
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	9139,75	652,84	108,81

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 25,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	23304,26	1664,59	277,43
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	21119,32	1508,52	251,42
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	18209,55	1300,68	216,78
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	15299,77	1092,84	182,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	13479,86	962,85	160,47
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	11498,30	821,31	136,88
<b>Supervisor B</b>	7	10976,83	784,06	130,68
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	10429,29	744,95	124,16
<b>Gestor Telefónico</b>	9	10064,26	718,88	119,81
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	9516,73	679,77	113,29
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	9099,56	649,97	108,33
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	8963,99	640,28	106,71

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 25 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	22847,31	1631,95	271,99
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	20705,21	1478,94	246,49
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	17852,50	1275,18	212,53
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	14999,78	1071,41	178,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	13215,55	943,97	157,33
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	11272,84	805,20	134,20
<b>Supervisor B</b>	7	10761,60	768,69	128,11
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	10224,79	730,34	121,72
<b>Gestor Telefónico</b>	9	9866,93	704,78	117,46
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	9330,13	666,44	111,07
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	8921,14	637,22	106,20
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	8788,22	627,73	104,62

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 24,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	22390,37	1599,31	266,55
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	20291,11	1449,37	241,56
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	17495,45	1249,67	208,28
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	14699,78	1049,98	175,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	12951,24	925,09	154,18
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	11047,38	789,10	131,52
<b>Supervisor B</b>	7	10546,37	753,31	125,55
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	10020,29	715,74	119,29
<b>Gestor Telefónico</b>	9	9669,59	690,68	115,11
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	9143,53	653,11	108,85
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	8742,72	624,48	104,08
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	8612,46	615,18	102,53

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 24 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	21933,42	1566,67	261,11
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	19877,01	1419,79	236,63
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	17138,40	1224,17	204,03
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	14399,79	1028,56	171,43
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	12686,93	906,21	151,03
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	10821,93	772,99	128,83
<b>Supervisor B</b>	7	10331,14	737,94	122,99
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	9815,80	701,13	116,85
<b>Gestor Telefónico</b>	9	9472,25	676,59	112,76
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8956,92	639,78	106,63
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	8564,29	611,74	101,96
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	8436,69	602,62	100,44

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 23,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	21476,47	1534,03	255,67
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	19462,90	1390,21	231,70
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	16781,35	1198,67	199,78
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	14099,79	1007,13	167,85
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	12422,62	887,33	147,89
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	10596,47	756,89	126,15
<b>Supervisor B</b>	7	10115,90	722,56	120,43
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	9611,30	686,52	114,42
<b>Gestor Telefónico</b>	9	9274,91	662,49	110,42
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8770,32	626,45	104,41
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	8385,87	598,99	99,83
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	8260,93	590,07	98,34

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 23 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	21019,53	1501,39	250,23
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	19048,80	1360,63	226,77
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	16424,30	1173,16	195,53
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	13799,80	985,70	164,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	12158,30	868,45	144,74
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	10371,01	740,79	123,46
<b>Supervisor B</b>	7	9900,67	707,19	117,87
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	9406,81	671,91	111,99
<b>Gestor Telefónico</b>	9	9077,57	648,40	108,07
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8583,72	613,12	102,19
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	8207,45	586,25	97,71
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	8085,17	577,51	96,25

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 22,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	20562,58	1468,76	244,79
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	18634,69	1331,05	221,84
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	16067,25	1147,66	191,28
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	13499,80	964,27	160,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	11893,99	849,57	141,60
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	10145,55	724,68	120,78
<b>Supervisor B</b>	7	9685,44	691,82	115,30
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	9202,31	657,31	109,55
<b>Gestor Telefónico</b>	9	8880,23	634,30	105,72
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8397,12	599,79	99,97
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	8029,02	573,50	95,58
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	7909,40	564,96	94,16

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 22 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	20105,64	1436,12	239,35
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	18220,59	1301,47	216,91
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	15710,20	1122,16	187,03
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	13199,80	942,84	157,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	11629,68	830,69	138,45
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	9920,10	708,58	118,10
<b>Supervisor B</b>	7	9470,21	676,44	112,74
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	8997,81	642,70	107,12
<b>Gestor Telefónico</b>	9	8682,90	620,21	103,37
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8210,51	586,47	97,74
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	7850,60	560,76	93,46
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	7733,64	552,40	92,07

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 21,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	19648,69	1403,48	233,91
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	17806,48	1271,89	211,98
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	15353,15	1096,65	182,78
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	12899,81	921,41	153,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	11365,37	811,81	135,30
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	9694,64	692,47	115,41
<b>Supervisor B</b>	7	9254,98	661,07	110,18
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	8793,32	628,09	104,68
<b>Gestor Telefónico</b>	9	8485,56	606,11	101,02
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	8023,91	573,14	95,52
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	7672,18	548,01	91,34
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	7557,87	539,85	89,97

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 21 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	19191,74	1370,84	228,47
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	17392,38	1242,31	207,05
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	14996,10	1071,15	178,52
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	12599,81	899,99	150,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	11101,06	792,93	132,16
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	9469,18	676,37	112,73
<b>Supervisor B</b>	7	9039,74	645,70	107,62
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	8588,82	613,49	102,25
<b>Gestor Telefónico</b>	9	8288,22	592,02	98,67
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	7837,31	559,81	93,30
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	7493,76	535,27	89,21
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	7382,11	527,29	87,88

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 20,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	18734,80	1338,20	223,03
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	16978,28	1212,73	202,12
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	14639,05	1045,65	174,27
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	12299,82	878,56	146,43
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	10836,75	774,05	129,01
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	9243,73	660,27	110,04
<b>Supervisor B</b>	7	8824,51	630,32	105,05
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	8384,33	598,88	99,81
<b>Gestor Telefónico</b>	9	8090,88	577,92	96,32
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	7650,71	546,48	91,08
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	7315,33	522,52	87,09
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	7206,34	514,74	85,79

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 20 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	18277,85	1305,56	217,59
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	16564,17	1183,16	197,19
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	14282,00	1020,14	170,02
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	11999,82	857,13	142,86
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	10572,44	755,17	125,86
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	9018,27	644,16	107,36
<b>Supervisor B</b>	7	8609,28	614,95	102,49
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	8179,83	584,27	97,38
<b>Gestor Telefónico</b>	9	7893,54	563,82	93,97
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	7464,10	533,15	88,86
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	7136,91	509,78	84,96
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	7030,58	502,18	83,70

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 19,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	17820,90	1272,92	212,15
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	16150,07	1153,58	192,26
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	13924,95	994,64	165,77
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	11699,83	835,70	139,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	10308,13	736,29	122,72
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	8792,81	628,06	104,68
<b>Supervisor B</b>	7	8394,05	599,57	99,93
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	7975,34	569,67	94,94
<b>Gestor Telefónico</b>	9	7696,20	549,73	91,62
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	7277,50	519,82	86,64
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	6958,49	497,03	82,84
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	6854,81	489,63	81,60

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 19 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	17363,96	1240,28	206,71
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	15735,96	1124,00	187,33
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	13567,90	969,14	161,52
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	11399,83	814,27	135,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	10043,82	717,42	119,57
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	8567,36	611,95	101,99
<b>Supervisor B</b>	7	8178,82	584,20	97,37
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	7770,84	555,06	92,51
<b>Gestor Telefónico</b>	9	7498,86	535,63	89,27
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	7090,90	506,49	84,42
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	6780,06	484,29	80,72
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	6679,05	477,07	79,51

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 18,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	16907,01	1207,64	201,27
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	15321,86	1094,42	182,40
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	13210,85	943,63	157,27
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	11099,84	792,85	132,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	9779,51	698,54	116,42
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	8341,90	595,85	99,31
<b>Supervisor B</b>	7	7963,58	568,83	94,80
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	7566,34	540,45	90,08
<b>Gestor Telefónico</b>	9	7301,53	521,54	86,92
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	6904,29	493,16	82,19
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	6601,64	471,55	78,59
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	6503,29	464,52	77,42

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 18 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	16450,07	1175,00	195,83
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	14907,75	1064,84	177,47
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	12853,80	918,13	153,02
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	10799,84	771,42	128,57
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	9515,20	679,66	113,28
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	8116,44	579,75	96,62
<b>Supervisor B</b>	7	7748,35	553,45	92,24
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	7361,85	525,85	87,64
<b>Gestor Telefónico</b>	9	7104,19	507,44	84,57
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	6717,69	479,84	79,97
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	6423,22	458,80	76,47
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	6327,52	451,97	75,33

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 17,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	15993,12	1142,37	190,39
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	14493,65	1035,26	172,54
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	12496,75	892,62	148,77
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	10499,84	749,99	125,00
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	9250,88	660,78	110,13
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	7890,99	563,64	93,94
<b>Supervisor B</b>	7	7533,12	538,08	89,68
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	7157,35	511,24	85,21
<b>Gestor Telefónico</b>	9	6906,85	493,35	82,22
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	6531,09	466,51	77,75
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	6244,80	446,06	74,34
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	6151,76	439,41	73,24

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 17 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	15536,17	1109,73	184,95
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	14079,55	1005,68	167,61
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	12139,70	867,12	144,52
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	10199,85	728,56	121,43
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	8986,57	641,90	106,98
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	7665,53	547,54	91,26
<b>Supervisor B</b>	7	7317,89	522,71	87,12
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	6952,86	496,63	82,77
<b>Gestor Telefónico</b>	9	6709,51	479,25	79,88
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	6344,49	453,18	75,53
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	6066,37	433,31	72,22
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	5975,99	426,86	71,14

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoو.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 16,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	15079,23	1077,09	179,51
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	13665,44	976,10	162,68
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	11782,65	841,62	140,27
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	9899,85	707,13	117,86
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	8722,26	623,02	103,84
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	7440,07	531,43	88,57
<b>Supervisor B</b>	7	7102,66	507,33	84,56
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	6748,36	482,03	80,34
<b>Gestor Telefónico</b>	9	6512,17	465,16	77,53
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	6157,88	439,85	73,31
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinos Propios</b>	11	5887,95	420,57	70,09
<b>Auxiliar Oficinos Propios</b>	12	5800,23	414,30	69,05

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 16 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	14622,28	1044,45	174,07
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	13251,34	946,52	157,75
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	11425,60	816,11	136,02
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	9599,86	685,70	114,28
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	8457,95	604,14	100,69
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	7214,62	515,33	85,89
<b>Supervisor B</b>	7	6887,42	491,96	81,99
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	6543,87	467,42	77,90
<b>Gestor Telefónico</b>	9	6314,83	451,06	75,18
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	5971,28	426,52	71,09
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	5709,53	407,82	67,97
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	5624,46	401,75	66,96

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>

## Tablas salariales 2019 - 15,5 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	14165,33	1011,81	168,63
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	12837,23	916,95	152,82
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	11068,55	790,61	131,77
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	9299,86	664,28	110,71
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	8193,64	585,26	97,54
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	6989,16	499,23	83,20
<b>Supervisor B</b>	7	6672,19	476,59	79,43
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	6339,37	452,81	75,47
<b>Gestor Telefónico</b>	9	6117,49	436,96	72,83
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	5784,68	413,19	68,87
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	5531,11	395,08	65,85
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	5448,70	389,19	64,87

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>



## Tablas salariales 2019 - 15 Horas Semanales

Categoría Profesional		Salario Anual	Salario Base Mensual	Paga Extra
<b>Directivo</b>	1	13708,39	979,17	163,20
<b>Jefes Dpto. o Áreas</b>	2	12423,13	887,37	147,89
<b>Jefes Proyecto, Analistas Funcionales</b>	3	10711,50	765,11	127,52
<b>Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A</b>	4	8999,87	642,85	107,14
<b>Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios</b>	5	7929,33	566,38	94,40
<b>Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A</b>	6	6763,70	483,12	80,52
<b>Supervisor B</b>	7	6456,96	461,21	76,87
<b>Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)</b>	8	6134,87	438,21	73,03
<b>Gestor Telefónico</b>	9	5920,16	422,87	70,48
<b>Teleoperador / Operador Especialista</b>	10	5598,08	399,86	66,64
<b>Auxiliar Administrativo, Teleoperador / Operador / Oficial Oficinas Propias</b>	11	5352,68	382,33	63,72
<b>Auxiliar Oficinas Propias</b>	12	5272,93	376,64	62,77

**Sección Sindical CCOO Servicios en ILUNION Contact Center**

C/ Julián Camarillo, 45 – planta 0 (28037 – Madrid) Teléfono: 91360 89 60 Extensiones: 473105 – 473106 email: [ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com](mailto:ccoo.madrid@contactcenterbpo.ilunion.com)

web: <https://www.ccoo-servicios.es/ilunioncontactcenter/>