

# hostelería

actualidad sindical



boletín digital del sector de hostelería

Nº 50 – abril 2017

www.ccoo-servicios.es

## Ya son 50 números



Desde el área de hostelería siempre nos hemos planteado que era imprescindible ofrecer información a los trabajadores y trabajadoras, de esta forma nació **Hostelería actualidad sindical**, el boletín de información digital. Hoy celebramos haber llegado a 50 ediciones. Y lo hemos hecho con muchas ganas y, sobre todo, con mucha ilusión. En su inicio **Hostelería actualidad sindical** nació con la vocación de ser un periódico para ser referencia, tanto entre nuestros afiliados como entre los trabajadores, de nuestras propuestas sindicales, reflejo del trabajo que realizan a diario los representantes de la hostelería y el turismo en las empresas y sectores.

Pero como todo en la vida o "degenera" o "evoluciona", el área de redacción del **Hostelería actualidad sindical** quiere afrontar nuevos compromisos y el reto es llegar al máximo

de centros de trabajo y aumentar la difusión de nuestro periódico. Así poder llegar a todas aquellas personas que quieran contar con una información puntual, seria y responsable de un sindicato de trabajadores y trabajadoras como es **CCOO**.

Los tiempos cambian y no hay que esperar a que los cambios nos sobrepasen. Por primera vez en la historia, los entornos digitales permiten superar las distancias para estar en permanente contacto con nuestros afiliados, con los trabajadores, con grupos sociales del mundo del trabajo y de la sociedad en general.

Los trabajadores y los ciudadanos, en la medida que se conecta con otros, siente que tiene más poder para participar en un intercambio de ideas, comentarios y opiniones para alimentar e incrementar la inteligencia colectiva. Por ello, nos ponemos a vuestra disposición para dialogar, compartir y reflexionar juntos a través de nuestra publicación **Hostelería actualidad sindical**.

El reto es que todos conozcamos "lo que se hace" y "lo que se sabe aumentando la información". El poder de **CCOO**, en cuanto a comunicación, debate y conformación de opinión, está en socializar la información para gestionar mejor el conocimiento colectivo que permite a las personas analizar, pensar, afrontar y colaborar en la toma de decisiones.

En cualquier caso, estamos a vuestra entera disposición para estudiar sugerencias y mejorar todo lo que resulte manifiestamente mejorable.



# De Congreso a Congreso: informe balance de el Área de Hostelería

El Congreso de fusión y la construcción, en Julio de 2014, de la Federación de Servicios definía la articulación de la esta nueva organización en estructuras de sectores para el desarrollo de la acción sindical y la negociación colectiva en los sectores de la hostelería y el turismo. Algunos de los elementos que situamos como prioritarios de nuestra actuación tenían que ver con la necesidad de una intervención especializada en nuestro hacer día a día en la acción sindical y la negociación colectiva, una vez concretada la creación de el área de hostelería iniciamos la tarea de impulsar el trabajo en el conjunto de la organización.

En esta etapa nos hemos centrado en el Área de Hostelería en revitalizar el sindicato hacia afuera después del proceso de fusión en una coyuntura desfavorable para los trabajadores y trabajadoras como consecuencia de los desarrollos de la reforma laboral, la crisis económica y la bonanza del sector turístico.

Nos fijamos como tarea prioritaria movilizar externa e internamente a la organización en las cuestiones centrales que tienen que ver con la movilización informativa y de los cuadros sindicales.

## Los ejes de actuación han sido:

### Negociación colectiva:

- ◆ Seguimiento y desarrollo del ALEH.
- ◆ Desbloqueo de la negociación en las Comunidades Autónomas.

### Externalizaciones

- ◆ Denuncia convenios de empresa.
- ◆ Oposición a la externalización.
- ◆ Creación de comisiones de trabajo.

### Política de Alianzas

- ◆ Reuniones constantes con Asociaciones profesionales.
- ◆ Elaboración de propuestas de carácter sectorial.

### Desarrollo informativo

- ◆ Edición regular del boletín de hostelería.
- ◆ Ruedas de prensa estatales y territoriales.

### Objetivos Básicos de negociación Colectiva

- ◆ Preservar la vigencia de los convenios.
- ◆ Evitar vacíos de cobertura.
- ◆ Sacar del bloqueo la negociación.
- ◆ Arrancar compromisos de negociación.
- ◆ Reforzar nuestro papel en los convenios.
- ◆ Emplazar a las Patronales a la negociación y a la solución.
- ◆ Poner en marcha mecanismos de intervención y mediación. Recuperación del poder adquisitivo.



### En materia de empleo:

- ◆ Denunciar fraude en la contratación.
- ◆ Denunciar el constante deterioro de las condiciones de trabajo, jornadas interminables, horas extras sin pago, los descansos, los bajos salarios.
- ◆ Reconocimiento de las inspecciones de trabajo.

### Externalizaciones

- ◆ Oposición frontal de nuevos convenios.
- ◆ La resolución Confederal de CCOO y UGT denuncia condiciones de externalizaciones fundamentalmente en pisos.

### Situación convenios colectivos.

Iniciamos la campaña con 461.173 trabajadores sin convenio situándose al 7 de julio en 399.020 trabajadores y trabajadoras que no tienen convenio, una reducción de 62.153 aproximadamente

Durante este periodo se han firmado convenios en las Comunidades de Andalucía, Castilla la Mancha, Castilla y León y en el País Valenciano.

Se han establecido preacuerdos pendientes de concretar firma en Teruel y Guadalajara. Se han abierto negociaciones y desbloqueado el diálogo en Castilla la Mancha (Toledo) y Cuenca, y en la Comunidad de Murcia.



## Grupo de trabajo Hostelería, Departamento Camareras de Pisos

La campaña de denuncia de las externalizaciones se han llevado también al Parlamento Europeo, al Congreso de los Diputados, Parlamentos Regionales y numerosos Ayuntamientos de zonas turísticas y planteadas también en reunión con la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Como consecuencia del impulso que CCOO ha dado a las denuncias así como a la extensión de la problemática de las Camareras de Pisos, este ha cogido un protagonismo social y político muy importante y que se refleja en la masiva asistencia a Jornadas de Camareras de Pisos convocadas en todo el territorio nacional.



## hostelería actualidad sindical

CCOO servicios boletín digital del sector de hostelería  
www.ccoo-servicios.es

Nº 26 febrero 2016  
**CCOO y UGT presentan en Valencia el libro "Las que limpian los hoteles"**  
**Las camareras de pisos siguen denunciando la explotación y precariedad que vive el sector**

CCOO ha denunciado en Valencia "los límites alarmantes de explotación" que padecen estas mujeres, más grave aún teniendo en cuenta que el sector hostelero en la Comunidad tuvo un aumento de rentabilidad del 10% en 2015.  
La externalización de el servicio de habitaciones tiene como consecuencia el incremento de las cargas de trabajo y la reducción de los 1.000 euros que ganaban a 655 euros, que con las dos extras se queda en 800 euros".

El día 16 de febrero, Servicios CCOO celebró una Jornada turística en la Agencia Valenciana de Turismo en la Valencia, convocada por CCOO y UGT, y con el patrocinio de la Red-UITA y Alba Sud, con el objetivo de presentar el libro "Las que limpian los hoteles. Historia oculta de precariedad laboral". Esta presentación a las representantes sindicales del colectivo de camareras de pisos forma parte de la campaña de la federación sindical internacional, REL-UITA, de la campaña mundial para fomentar el trabajo digno de las camareras de pisos en la industria hotelera.

Los objetivos de esta campaña y presentación del libro en diversas autonomías, no pueden por menos que contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de este colectivo, denunciar las condiciones laborales que sufren ante la opinión pública y promover y comprometer a las empresas, autoridades nacionales y organizaciones internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) o la Organización Mundial del Turismo (OMT). Esta campaña tiene varios ejes: por una parte, promover la mejora de las garantías salariales y laborales independientemente de que sean o no mismas. En resumen, promover la mejora de las garantías salariales y laborales independientemente de que sean o no mismas. La inclusión en todos los convenios de las garantías salariales y laborales independientemente de que sean o no mismas. La inclusión en todos los convenios de las garantías salariales y laborales independientemente de que sean o no mismas.



Foto: Antonio Ruda, Coordinador de hostelería de Servicios CCOO, Santos Nogales, Secretario de acción sindical de Servicios para la Movilidad y el Consumo de UGT, Ana Martínez, Secretaria general de Servicios CCOO y Joan Carles Camarillas, Director de Turismo de la Comunidad Valenciana.

### CCOO y sus propuestas

- ◆ Demandar los convenios de las empresas multiservicios, haciendo visible la indecente estrategia mediante la cual se despiden trabajadoras de pisos y se subcontrata el trabajo con empresas multiservicio, muchas veces del mismo grupo pero con sueldos un 40% por debajo.
- ◆ Inclusión en todos los convenios de las garantías salariales y laborales de las trabajadoras del sector.
- ◆ Fijar derechos de subrogación de quien preste servicios en hostelería.
- ◆ Defender el reconocimiento de enfermedad profesional y los problemas de salud.
- ◆ Acuerdos que faciliten el poder acogerse a la jubilación anticipada a los 25 años de servicio, o con una discapacidad del 33%.
- ◆ Regular por Ley la jubilación a los 60 años.
- ◆ Desarrollar una acción preventiva de los riesgos laborales aplicando la Ley de Salud Laboral y Prevención de Riesgos.
- ◆ Reforzar las denuncias a la Inspección de Trabajo.
- ◆ Derogación de la Reforma Laboral que ha provocado importantes retrocesos en las condiciones laborales del colectivo, mayor precariedad laboral, mayores cargas de trabajo, uso fraudulento de la jornada parcial.
- ◆ Mejorar la regulación de la contratación a tiempo parcial.
- ◆ Reducción de la temporalidad injustificada.
- ◆ Incremento de la formación en políticas de igualdad.

### ¿Hasta donde hemos llegado?

Los impactos en medios de comunicación digitales e impresos, radios y televisión el sector de la hostelería y el turismo en estos dos últimos años ha generado un volumen grande de noticias dado las ruedas de prensa. Las campañas contra las externalizaciones y en defensa de las camareras de pisos y las presentaciones de libros y estudios así como actos realizados en fechas como el día mundial de turismo, todas estas noticias se han generado tanto a nivel estatal como autonómico y provincial.

En ese periodo también se han realizado actos en favor de una industria turística de calidad con varias asociaciones profesionales. La Federación de Servicios de CCOO junto con las asociaciones profesionales ACYRE, AMYCE, ASEGO y Las Llaves de Oro han suscrito declaraciones, en apoyo de una industria turística de calidad apostando por un desarrollo turístico sostenible y de calidad, junto a las necesarias infraestructuras físicas e inteligentes, la calidad en el empleo tiene un papel decisivo, además de precisarse un esfuerzo de formación tanto de los responsa-

## hostelería actualidad sindical

CCOO servicios boletín digital del sector de hostelería  
www.ccoo-servicios.es

Nº 31 abril 2016  
**CCOO apoya una Proposición no de Ley para el sector de la hostelería**  
**CCOO lleva las demandas de las camareras de pisos al Congreso de los Diputados**

El día 21 de abril una delegación formada por camareras de pisos y los sindicatos CCOO y UGT y asociaciones profesionales, han intervenido en el Congreso de los Diputados en Madrid para exponer la situación en la que se encuentran las trabajadoras de los departamentos de hoteles en España, denunciar la precarización y sobre explotación creciente, para ello han presentado un documento de propuestas para mejorar las condiciones laborales en este sector, con la idea de revertir la situación actual y avanzar hacia un trabajo digno. En este acto además tuvo lugar la presentación del libro "Las que limpian los hoteles. Historia oculta de precariedad laboral" a cargo de su autor, Ernest Nadal, coordinador de Alba Sud. La presentación de este libro en el Congreso de los Diputados da voz a decenas de trabajadoras camareras de piso que explican sus condiciones de trabajo, es un libro escrito con sentimiento, un grito de denuncia de la situación laboral de un colectivo que resulta invisible en la industria hotelera, pero que sin embargo es una de las claves de la calidad del servicio en una industria que es la primera de España.

Jose Mª Martínez Secretario general de Servicios CCOO  
En su intervención hizo un emplazamiento a los Grupos parlamentarios asistentes en la ineludible necesidad de abordar una batería de propuestas que legislen para corregir la actual legislación en favor de trabajadoras y trabajadores, reclamar más actuaciones inspectoras y continuar con las denuncias contra los convenios promovidos por empresas multiservicios.  
Es voluntad de CCOO que todos estos derechos se regulen en convenios colectivos sectoriales de hostelería, pues las últimas reformas están creando adicción a la precariedad".

"Las últimas reformas están creando adicción a la precariedad"

Gladys Medina, camarera de pisos y delegada de CCOO en Tenerife

La representante de CCOO de las camareras de pisos en este acto pidió en su intervención la derogación de la reforma laboral que ha provocado importantes retrocesos en las condiciones laborales del colectivo, mayor precariedad laboral, mayor carga de trabajo y señala la urgencia de abordar las jubilaciones anticipadas, debido a su actividad de naturaleza excepcionalmente penosa, "sin las camareras de pisos las estrellas de los hoteles no lucirían"

"sin las camareras de pisos las estrellas de los hoteles no lucirían"

Ana Mª Dobaño, Asociación Española de Gobernantes

La representante de Asego puso voz en el Congreso a las Asociaciones profesionales firmantes del documento de propuestas, pidió en primer lugar acabar con las externalizaciones ya que están acabando con la profesión estas empresas multiservicios. Este país vive fundamentalmente del turismo y tenemos que trabajar por él, derogar la reforma laboral, que prevalezcan los convenios del sector no los de empresa, cuidar a los trabajadores de las sobrecargas de trabajo, realmente no es que fatten leyes, sino que las hay que no se cumplen.

"Las externalizaciones están acabando con la profesionalización"

bles (públicos y privados) como de los trabajadores y trabajadoras.

Para trasladarle todas las inquietudes, preocupaciones y propuestas pro activas, con el objetivo de fidelizar a los turistas que visitan nuestro país. CCOO así como las asociaciones profesionales han llevado todas estas iniciativas a Parlamentos Autonómicos, Ayuntamientos, Congreso de los Diputados para trazar las distintas iniciativas para el desarrollo de una industria turística sostenible y de calidad que apueste por más y mejor empleo.

# La movilización por los derechos el empleo y los convenios



Récord de visitantes a nivel nacional  
Récord de ocupación hotelera  
Récord de beneficios empresariales

la cara B del turismo

#27S  
2016

Día Mundial del Turismo

CCOO servicios

UGT FeSMC

Récord de precariedad labor  
Récord de cargas de trabajo  
Récord de subcontratación

Jornada de Lucha de la Hostelería y el Turismo

CCOO comisiones obreras de les Illes Balears

UGT Illes Balears

**NO A LA EXPLOTACIÓN LABORAL EN HOSTELERÍA!**

Jubilación a los 60 años para las camareras de pisos  
No a la externalización

CONCENTRACIÓN  
DÍA 15 DE JUNIO A LAS 17 HORAS  
PLAZA DE ESPAÑA-PALMA

**SALUD LABORAL**  
Reconocimiento de enfermedades profesionales  
Acción preventiva en riesgos laborales

**NEGOCIACIÓN COLECTIVA**  
NO a la Reforma Laboral  
Recuperación del poder adquisitivo de los salarios

**JUBILACIÓN**  
Regular la edad de jubilación a los 60 años  
Jubilación anticipada con 25 años de servicios

**EMPLEO**  
Contra las externalizaciones  
Por un empleo con derechos

35 años defendiendo los derechos de las camareras de piso

CCOO servicios hostelería

ACTO CONJUNTO

16.11.2016  
17.00 h.  
Escuela Julián Besteiro  
Madrid

ACTO CONJUNTO

UFT UITA IUL

ACCIÓN MUNDIAL  
camareras de pisos

CCOO servicios