

hostelería

actualidad sindical



boletín digital del sector de hostelería

Nº 41 – octubre 2016

www.ccoo-servicios.es

Las Camareras de pisos defienden sus derechos en el Parlamento Europeo

Camareras de piso, delegadas de CCOO y UGT, han asistido al Parlamento Europeo, invitadas por la eurodiputada de IU, Paloma López, para exponer a los eurodiputados las pésimas condiciones de trabajo, la precariedad laboral, y la problemática de la externalización que estas profesionales del turismo en España vienen sufriendo en las cadenas hoteleras, exponer sus reivindicaciones y tratar de buscar, en colaboración con eurodiputados del Grupo de la Izquierda Unitaria Europea / Izquierda Verde Nórdica (GUE/NGL) y de otros grupos, una respuesta colectiva a su situación.



La delegación al completo de CCOO y UGT en el Parlamento Europeo con Paloma López

La eurodiputada de Izquierda Unida Paloma López pide una solución inmediata a la explotación laboral y la precariedad que sufren las camareras de pisos en España, "uno de los colectivos más importantes de las plantillas de hoteles", uno de los principales motivos de la degradación de las condiciones laborales en el sector es la externalización de los servicios llevada a cabo por las cadenas hoteleras con empresas multiservicio. Paloma López en su intervención dejó claro que la mayoría se encuentre en condiciones de subcontratación y discriminación salarial, esta es una de las consecuencias impuestas desde Europa.

El colectivo de las camareras de pisos representan entre un 25% y un 30% de las plantillas de los hoteles y apartamentos, lo que supone unas 96.000 en toda España, CCOO UGT siempre ha estado en la defensa de los convenios colectivos sec-



Gladys, Pepi y Esther, camareras de pisos y delegadas de CCOO con Paloma López, eurodiputada de IU

toriales, de las reformas labo-

de pisos representan en-
plantillas de los hoteles y
unas 96.000 en toda Es-
tado en la defensa de
toriales, de las camareras

Las camareras de piso, delegadas de CCOO Gladys Medina y UGT Carmen Casín, trasladaron a los eurodiputados y eurodiputadas las realidades de su profesión, las sobrecargas de trabajo, bajadas de salario de hasta un 40%, cargas de trabajo más duras y, en este sentido, producto de los ritmos de trabajo, se producen todo tipo de lesiones músculo-esqueléticas, el tiempo de la jornada que trabajan de más, se lo pagan como suplido, por habitaciones que limpian, estas se le pagan a 1,50 ó 2 euros, reivindicaciones que estas delegadas han expuesto a los asistentes.

El trabajo de CCOO y UGT ha conseguido que el trabajo en los departamentos de pisos de los hoteles y apartamentos, sea más visible ante la sociedad, pero se debe ir mas allá de la visibilización del problema luchando contra la externalización de departamentos de pisos.

Es necesario incluir en todos los convenios las garantías salariales y laborales de las camareras, denunciando los convenios estatales de empresas de multiservicios que, en muchos casos, son fraudulentos y elaborados específicamente para realizar las operaciones de externalización, reforzar la Inspección de Trabajo con más inspectores y más medios, luchar contra la lacra del empleo sumergido y la precariedad laboral en sus distintas vertientes., abogar por la derogación de las reformas laborales para cambiar el actual modelo de relaciones laborales en materia de contratación, subcontratación, sucesión de empresa, despido y negociación colectiva, y así cambiar el actual desequilibrio existente, llevar a cabo una campaña de información para que las camareras de pisos puedan jubilarse anticipadamente, debemos trabajar también recopilando información y aportando pruebas para que se reconozca que los problemas de salud del colectivo puedan acceder al catálogo de enfermedades profesionales, otro de los ejes priorizados debe ser la política de prevención de riesgos laborales.

CCOO y UGT ha reflejado en los informes presentados que España "recibe anualmente cerca de 70 millones de turistas internacionales y nacionales y las camareras de pisos, soportan todo el peso de los servicios y la demanda", en unas "condiciones laborales precarias", lo que ya expusieron como "la cara B del turismo" teniendo en cuenta que el turismo supone el 10% del PIB y las condiciones de trabajo son el reflejo de la profunda degradación laboral que sufre este país", han denunciado.

Los diputados y diputadas del Grupo de la Izquierda Unitaria Europea / Izquierda Verde Nórdica (GUE/NGL) y de otros grupos se han comprometido a llevar a cabo lo necesario para luchar contra las desigualdades que existen en la Unión Europea, también se ha registrado una declaración por escrito sobre "las condiciones de trabajo del personal de limpieza de los hoteles en la Unión Europea", en la que, entre otras cosas, se pide a la Comisión "que supervise y evalúe" la situación de estas trabajadores en el conjunto de la UE e "incentive a las empresas hoteleras a mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados".



La indignación de CCOO y de las camareras de pisos por las declaraciones en el programa de Cadena Ser “Hoy por Hoy”



La Federación de Servicios de CCOO ha mostrado su disconformidad y profundo malestar con las opiniones vertidas por Juan José Millás, en el espacio del programa 'Hoy por hoy' del viernes 14 de Octubre.

En dicho programa, **Juan José Millás expresó su opinión poco fundamentada y con falta de rigor, acerca de la actuación de los sindicatos** con respecto a la situación laboral de las camareras de piso. Millás afirmó que 'es un síntoma de la desaparición absoluta de los sindicatos', 'que no tienen influencia ninguna' y 'que no les vemos opinar'.

En defensa de la libertad de expresión, se solicito el derecho a réplica en el mismo espacio en que fueron vertidas esas opiniones ya que desde la Federación se cree que **distorsionan la realidad y pone en entredicho la actuación que ha llevado la Federación en la lucha de las camareras de piso.**

CCOO, junto con UGT, la Rel-UITA, Alba Sud y las asociaciones profesionales del sector, han llevado a cabo múltiples actividades en defensa de unas condiciones de trabajo dignas para el colectivo de camareras de piso en particular, y para el sector turístico en general. CCOO ha participado en el redactado del primer manifiesto en favor de personas que trabajan en pisos y organizado ruedas de prensa y encuentros de camareras de pisos en la mayoría de Comunidades Autónomas. Ha organizado reuniones en el Congreso de los Diputados con todos los grupos parlamentarios, reuniones con el Director General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y reuniones con las patronales del sector en la Comisión Paritaria del Acuerdo Laboral de Ámbito Estatal y últimamente ha asistido al Parlamento Europeo con tres camareras de pisos que han expuesto las condiciones precarias de su trabajo.

Además, a modo de denuncia social, hemos presentado el libro de Ernest Cañadas '**Las que limpian los hoteles. Historias ocultas de precariedad laboral**', que recoge testimonios personales de trabajadoras del sector de camareras de pisos. **CCOO ha distribuido 6.000 libros** y ha realizado jornadas de presentación que han tenido un gran impacto.

Destacar que CCOO cuenta con **más de 1.800 delegados y delegadas en hoteles** repartidos en todo el territorio nacional.

Respondiendo a la petición de su colaborador, Juan José Millás, que afirmó 'aquí deberíamos tener hoy a una representante sindical', **Josefa García Lupiáñez camarera de pisos y delegada del Hotel Timor en Málaga** acudió a la Cadena Ser en la cual aclaro cuál ha sido y es la actuación del sindicato ante la situación laboral de las trabajadoras de pisos.

El grupo de trabajo de Camareras de Pisos también aprovechó la ocasión y **ha escrito una carta a Juan José Millás** que reproducimos en estas paginas.

Carta a Juan José Millás de las delegadas de CCOO en Cadenas Hoteleras en España.

Estimado Juan José:

Permítenos unas líneas escritas desde el respeto, pero repletas de perplejidad, algunas dosis de indignación y mucha tristeza por las opiniones que expresabas el pasado viernes día 14 de octubre en el programa de la Ser de Gemma Nierga. Disculpa si no somos capaces de explicarnos con suficiente claridad, que para nosotras las palabras son una forma de comunicarnos, no un oficio para ganarnos la vida.

En primer lugar decirte que somos mujeres trabajadoras, camareras de piso organizadas en las Comisiones Obreras, un sindicato del que quizá hayas oído hablar en alguna ocasión. Se trata de aquel sindicato que durante el franquismo y después de muerto Franco estaba en la clandestinidad. Recordamos esto porque mencionabas en la radio que en el franquismo, los sindicatos tenían más fuerza. La realidad es que en ese tiempo asesinaban a los sindicalistas con balas de verdad (como a los abogados de Atocha); ahora nos procesan por hacer huelgas y nos asesinan permanentemente con palabras como las tuyas.

Nosotras, las que firmamos estas letras, no es ya que seamos de CCOO, es que somos CCOO, por eso nos hemos sentido muy dolidas por tus gruesas palabras contra los sindicatos. Si nunca te has organizado con otras personas difícilmente lo entenderás. Pero no es tan complicado, y menos para un genio de la imaginación.

Muchas de nosotras te admiramos como un mago y un malabarista de la imaginación y de las palabras escritas, pero el viernes pasado parecías un verdugo del sindicalismo de clase con la palabra hablada. Si Juan José, eres parte de esa moda que denunciaba valientemente Iñaki Gabilondo hace pocos años. Esa moda consistente en "rajar a los sindicalistas. Algo fácil y barato", decía nuestro añorado Gabilondo.

Querido Juan José, con tu imaginación puedes hacernos sentir lo que sienten unos zapatos mientras te leemos dormitando en el Metro a horas inhumanas. Y nos haces sonreír. Con tu imaginación nos puedes hacer creer que en vez de dedos en los pies tenemos exquisitos percebes. Incluso puedes opinar que la Tierra la creó Dios en siete días, pero no está de más informarse antes de opinar para no caer en el patetismo, que eres novelista y escritor, pero no teólogo.

La cuestión, Juan José, es que quizá mezclas realidad y ficción. Las cosas no son como te gustaría que fueran. Algunos hechos son tozudos, científicos y demostrables. En la Cadena Ser, como en decenas de medios de comunicación saben la incansable labor que las camareras de piso organizadas en CCOO venimos haciendo, especialmente en el último año.

Eres un escritor de ficciones y un entrevistador de poderosos, que no un periodista especializado, por lo que seguramente desconozcas el libro *Las que limpian los hoteles. Historias ocultas de la precariedad laboral*, de Ernest Cañada. En ese libro que está viajando por toda España aparecemos nosotras. Es un libro humilde, igual que humildes somos los periodistas y los medios de comunicación que muchas veces sí nos visibilizan. Pero te lo recomendamos sinceramente para que entiendas cómo se unen un montón de personas en una lucha justa y cómo se organizan en sindicatos de clase. Y cómo funciona la solidaridad, y cómo donde hay fuerza y organización sindical las condiciones son mucho mejores. Quizá deberías empezar desde más abajo y saber que en este país hay elecciones sindicales en las que trabajadores y trabajadoras votan a sus representantes para negociar y movilizarse. Incluso podrías empezar a entender lo que es la solidaridad de clase. Es decir, trabajadoras de un hotel se movilizan en defensa de las condiciones de las trabajadoras de otro hotel. Es una buena sensación la solidaridad, el "hoy por ti, mañana por mí". ¿Has probado alguna vez a no publicar tu columna de *El País* como acto de solidaridad con trabajadores? Quizá alguna vez podrías haberlo hecho. Es más, estás a tiempo.

Tras oírte el viernes en la radio tenemos serias dudas de que sepas y tengas capacidad de empatizar con las camareras de piso y, más aún, con camareras de piso sindicalistas. Seguimos perplejas por los comentarios escupidos por alguien que considerábamos sensible a los problemas humanos y concretamente a los femeninos. Sabes que muchas tenemos que medicarnos para poder trabajar, para poder superar los dolores permanentes. Sabes que estamos sometidas a una presión insoportable en nuestros trabajos. ¿Por qué también tu frivolidad a la hora de opinar sobre nosotras?

Esperamos que estas líneas te hagan reflexionar y no queden en papel mojado. Esperamos que compruebes que no paramos de movilizarnos y presionar por unas condiciones laborales dignas y contra las externalizaciones. Esperamos que bajes a la realidad y rectifiques, algo que en este país es harto complicado.

Recibe, pues un saludo

17 de octubre de 2016

Firman esta carta las Delegadas de CCOO en Cadenas Hoteleras en España:

Josefa García Lupiáñez – Málaga

Esther Rodríguez – Port Aventura, Tarragona

Antonia Barrera Gutiérrez – Lloret de Mar, Tarragona

Gladys Medina – Canarias

Filo Ramos - Lloret de Mar, Tarragona

Lola Ayas – Palma de Mallorca, Baleares

Josefa Pan Afanador – Cádiz

Rosa Rodríguez Aragón – Málaga

Jacinta González Brito - Madrid

CCOO denuncia ACOSO en el Hotel Reconquista de Oviedo

- CCOO denuncia al director por graves amenazas a la presidenta del comité de empresa
- Son "prácticas inmorales y propias de un matón" en el establecimiento, ha declarado Antonio Pino, Secretario General de CCOO Asturias
- CCOO insiste en exigir al Gobierno regional que rescinda el contrato con Hotusa



Alfredo Gacia, secretario general de Servicios Asturias, Antonio Pino, secretario general de CCOO Asturias y Raquel Agüero, presidenta comité del Hotel Reconquista

El secretario general de la Federación de Servicios de Asturias de CCOO, Alfredo García, explicó en rueda de prensa celebrada esta mañana en Oviedo cómo se sucedieron los acontecimientos que acabaron con Raquel Agüeros, Presidenta del Comité de Empresa, ingresada en el HUCA con un severo ataque de ansiedad, y acusó a la empresa de querer "amordazar y amedrentar a los trabajadores". CCOO anunció que va a demandar a Hotusa, empresa gestora del hotel, también por atentar contra la libertad sindical.

Estas fechas han sido importantes y siempre trascendentes en Oviedo y Asturias pues se acogen la entrega de Premios Princesa de Asturias y es precisamente en el Hotel Reconquista elegido año tras año para organizar la gala de entrega de estos premios, y en el que, a la semana siguiente, se celebran unas jornadas sobre el ejercicio de los derechos laborales" donde se han

producido unos hechos que merecen la repulsa de este sindicato y que, unidos a una larga lista de desprecio a los derechos sindicales, ha hecho que CCOO vaya a interponer nuevas acciones judiciales y a perseverar en las movilizaciones que venimos manteniendo.

El pasado martes 18 de octubre la Presidenta del Comité de Empresa y miembro del mismo por CCOO denunció ante la Comisaría de policía haber sufrido amenazas de muerte contra su hija menor de edad, proferidas, según consta en la denuncia, por el Director de este establecimiento, que dieron lugar a una crisis de ansiedad de la que aún se intenta recuperar estando a fecha de hoy de baja médica.

Los hechos se produjeron al día siguiente de que la empresa desistiera de una ridícula demanda contra la representante de los trabajadores en el Hotel Reconquista, por ejercer su Libertad de Expresión y su Derecho a la Representación Colectiva, por los supuestos daños morales que la denuncia de la permanente transgresión de los derechos laborales venimos realizando.

La empresa quiere amordazar y amedrentar a los representantes de los trabajadores y trabajadoras y para ello no duda en acosar y amenazar la integridad física incluso de los familiares de nuestra compañera, esta actitud tiene un componente, a nuestro modo de ver, de Violencia de Género también.

CCOO exige la destitución inmediata de este individuo y que la empresa tome las medidas disciplinarias que se deriven de la gravedad de estos hechos. Asimismo, CCOO emplaza a la Propiedad, el Principado de Asturias, como accionista mayoritario del Hotel Reconquista a que rescinda este contrato de gestión por atentar contra las elementales normas de convivencia, de las que las laborales son tan importantes como el resto, ya sean civiles o mercantiles.

