

# hostelería

## actualidad sindical



boletín digital del sector de hostelería

Nº 26 febrero 2016

[www.ccoo-servicios.es](http://www.ccoo-servicios.es)

**CCOO y UGT presentan en Valencia el libro "Las que limpian los hoteles"**

## **Las camareras de pisos siguen denunciando la explotación y precariedad que vive el sector**

**CCOO ha denunciado en Valencia "los límites alarmantes de explotación" que padecen estas mujeres, más grave aún teniendo en cuenta que el sector hostelero en la Comunidad tuvo "un aumento de rentabilidad del 10% en 2015".**

**La externalización de el servicio de habitaciones tiene como consecuencia el incremento de las cargas de trabajo y la reducción de los 1.000 euros que ganaban a 655 euros, que con las dos extras se queda en 800 euros".**

El día 16 de febrero, Servicios CCOO celebró una jornada turística en la Agencia Valenciana de Turismo en Valencia, convocada por CCOO y UGT, y con el patrocinio de la Red- UITA y Alba Sud, con el objetivo de presentar el libro "las que limpian los hoteles. Historia ocultas de precariedad laboral". Esta presentación a las representantes sindicales del colectivo de camareras de pisos forma parte de la campaña de la federación sindical internacional, REL-UITA, de la campaña mundial para fomentar el trabajo digno de las camareras de pisos en la industria hotelera.

Los objetivos de esta campaña y presentación del libro en diversas autonomías, no pueden por menos que contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de este colectivo, denunciar las condiciones laborales que sufren ante la opinión pública y promover y comprometer a las empresas, autoridades nacionales y organizaciones internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) o la Organización Mundial del Turismo (OMT) la mejora de las mismas. En resumen, promover la mejora de sus condiciones de trabajo. Esta campaña tiene varios ejes; por una parte, la inclusión en todos los convenios de las garantías salariales y laborales independientemente de que sean o no plantilla de los establecimientos hoteleros, o sea que el convenio de hostelería se aplique a todo el mundo que trabaja en el hotel, sea de la empresa que sea; por otra parte denunciando los convenios estatales de empresas de



...continúa en pag. 2

**Foto: Antonio Ruda, Coordinador de hostelería de Servicios CCOO, Santos Nogales, Secretario de acción sindical de Servicios para la Movilidad y el Consumo de UGT, Chema Martínez, Secretario general de Servicios CCOO y Joan Carles Cambrilas, Director de Turismo de la Comunidad Valenciana.**



ERNEST CAÑADA

# Las que limpian los hoteles

Historias ocultas de precariedad laboral



**multiservicios que en muchos casos son fraudulentos y elaborados específicamente para realizar las operaciones de externalización.** Además de la firma de un manifiesto en contra de esta forma de externalización. Las organizaciones convocantes **abogamos por un cambio legislativo** que evite la consolidación de esta forma de devaluación de las condiciones laborales de los trabajadores y trabajadoras del sector.

**La presentación en Valencia de este libro vuelve a dar la voz a decenas de trabajadoras camareras de piso de hoteles de todas las zonas turísticas y grandes ciudades españolas** que explican sus condiciones trabajo y las enfermedades musculares y óseas con que suelen acabar. Es una buena herramienta para intensificar la campaña mundial por la dignificación y la mejora de las condiciones de trabajo y de vida de las camareras de piso. "Las que limpian los hoteles" **es un libro escrito con sentimiento, un grito de denuncia de la situación laboral de un colectivo** que las más de las veces resulta invisible en la industria hotelera, pero que sin embargo es una de las claves de la calidad del servicio en una industria que es la primera de España, el turismo.

Dolores, Angelina, Soledad, María, Lola, Pepi, Antonia, Esther, y así hasta 26 mujeres trabajadoras en hoteles de Baleares, Costa Brava, Valencia, Costa del Sol, Extremadura, Barcelona, Madrid, Galicia en las que en sus entrevistas comentan: "Estamos hechas polvo, seguimos trabajando a fuerza de pastillas"; "Vamos sobrecargadas, llevamos un trabajo enorme y el cuerpo pasa factura"; "Donde se necesitan 20 camareras solo hay 14 o 15"; "Siento que no tengo tiempo para hacer el trabajo bien, después de tantísimos años no te sientes profesional", "te hacen un contrato de un año y luego te echan a la calle, porque si no te tiene que hacer fija", "Desayuno con ibuprofeno, si no, no funciona" "No sabes cuándo vas a trabajar hasta el día antes, tienes que estar siempre disponible", "casi ninguna de nosotras llega trabajando a la edad de la jubilación".

El responsable del libro, Ernest Cañada, declara que los distintos testimonios compilados se vertebran en torno a un mismo denominador común: **sobrecarga inhumana de trabajo, disparada por la crisis;** deterioro acelerado y profundo de las condiciones contractuales, a través de externalizaciones, falsos contratos a tiempo parcial y eventualidad; merma paulatina de la salud física, mantenimiento de los umbrales de pobreza y mala calidad del servicio.

Cañada, añade que este **libro es "una herramienta fraternal para reconstruir puentes de amistad y reconocimiento, un altavoz para las trabajadoras** y un recurso útil para la lucha sindical y democrática". "La pérdida de calidad de los servicios turísticos es una consecuencia directa de la constante degradación de nuestra democracia".

"Las que limpian los hoteles" empieza una larga e inteligente lucha de las camareras de piso que merecen el **total apoyo del sindicalismo nacional e internacional.** Ellas son las auténticas estrellas de los hoteles y desde los sindicatos siempre se defenderá su dignidad.

CCOO y UGT están acompañando a Ernest en las presentaciones del libro para denunciar "los límites **alarmantes de explotación**" que padecen estas mujeres, en este caso la Comunidad Valenciana viene a ser más grave aún teniendo en cuenta que **el sector hostelero tuvo "un aumento de rentabilidad del 10% en 2015"**.

Los sindicatos siguen denunciando la pérdida de derechos, los sueldos han bajado entre un 20% y 30% durante la crisis, una situación que afecta a un 30% de los 147.622 trabajadores de la hostelería en la autonomía valenciana.