

# hostelería

actualidad sindical



boletín digital del sector de hostelería

Nº 20 noviembre 2015

[www.ccoo-servicios.es](http://www.ccoo-servicios.es)

## CCOO reclama la dignidad del personal de piso del sector hotelero

Dentro del marco de la segunda Semana de Acción Mundial para el Personal de Piso en el sector Hotelero, organizada por La UITA del 4 al 11 de noviembre de 2015, en Barcelona y Madrid se han realizado sendos actos para publicitar la lucha del personal de piso de hoteles y ejercer presión sobre la industria hotelera internacional para que traten con respeto y dignidad a las trabajadoras y trabajadores de este sector.



**Barcelona**

Foto: Miguel Ángel Cilleros, SmcUGT, Jose María Martínez, Servicios CCOO, Gerardo Iglesias, Rel-UITA y Antonio Ruda, Servicios CCOO

Con la asistencia de más de cien trabajadoras y trabajadores del sector, el 5 de noviembre, CCOO realizó una jornada, conjunta con UGT y UITA (Unión Internacional de Trabajadores de la Alimentación), con motivo de la segunda edición de la Semana de acción mundial por la dignidad del personal de piso al sector hotelero, que se hace del 4 al 11 de noviembre. Se realizó en el centro cívico Pati Llimona de Barcelona, y sirvió para exponer la situación que vive la industria turística, en especial las camareras de pisos y apartamentos turísticos... explicar la campaña internacional, los compromisos y luchas de las organizaciones sindicales por la dignidad de las camareras de piso.

La Jornada se inició con la bienvenida de los secretarios de las federaciones sectoriales de CCOO, Luis Jiménez y UGT, Joan Piqué, de Catalunya respectivamente seguida de una mesa redonda con la intervención de Gala Pin, regidora del Distrito de Ciutat Vella del Ayuntamiento de Barcelona, y los secretarios generales de la federación estatal de Servicios de CCOO, José M<sup>a</sup> Martínez, y la federación estatal de servicios para la movilidad y el consumo de UGT, Miguel Ángel Cilleros, y Gerardo Iglesias, Secretario General de la Regional Rel-UITA Latinoamericana.

El pasado 6 de noviembre la Federación de Servicios de CCOO junto con UGT y las Asociaciones Profesionales de Asociación Cocineros y Reposteros de Madrid - ACYRE, Maitres y Camareros de España - AMYCE, Asociación Española de Governantas - ASEGO y Asociación Nacional de Conserjes de Hotel - LAS LLAVES DE ORO celebraron en el Ateneo de Madrid unas Jornadas Turísticas donde se debatió el documento "Propuestas por una industria turística de calidad", se elaboran estas propuestas para trasladarlas a los partidos políticos de cara a la Elecciones Generales de 20 de Diciembre.

Ante una sala repleta, en la que había muchas camareras de pisos y governantas, colectivos que hacen posible el turismo, el acto inaugural se llevó a cabo por el Secretario General de la Federación de Servicios de CCOO, José María Martínez, que repasa la situación que vive la industria turística, y de la campaña internacional y de los compromisos de las organizaciones en contra de la externalización de los servicios y en favor de la profesionalidad, intervino también Miguel Ángel Cilleros,



**Madrid**

Foto: Santos Nogales, SmcUGT, Ernest Cañada, autor del libro, Ramon Lefort, Las Llaves de Oro y Gonzalo Fuentes, Servicios CCOO

Mesa Redonda donde se destacó que las causas de la precariedad en el sector y las claves en su dignificación pasan por la estrategia de empresarios y administración en la política turística que se prioriza y por lo tanto cómo en esta estrategia de negocio se tiene en cuenta garantizar unas condiciones de trabajo dignos, a la vez que se refuerza la negociación colectiva.



Seguidamente se hizo la presentación del libro "Las que limpian los hoteles. Historias ocultas de precariedad laboral" por su autor, Ernest Cañada, coordinador de Alba Sur y colaborador de la Rel-UITA, acompañado de tres representantes sindicales entrevistadas al libro: Eulalia Corralero (Lloret de Mar), Pepi García (Málaga) y Soledad Castro (Mallorca) que hicieron visible la precariedad con una serie de relatos de cómo viven la carga de trabajo y su dureza, denunciar las graves consecuencias que tiene por la salud laboral, exigir condiciones, medidas para poder llegar a la jubilación y reconocimiento de las enfermedades profesionales. Expusieron que su constante lucha las traen a reivindicar la dignidad de su trabajo, día a día. A la vez manifestaron sus esperanzas por un cambio "inevitable" a partir de la publicación de este libro, que la situación de las camareras de piso pasa por la organización en el sindicato y la unidad en la lucha para conseguir el reconocimiento de derechos y mejoras de las condiciones de trabajo.

secretario general de la Federación de Servicios para Movilidad y el Consumo de UGT, que reclamo con firmeza la recuperación de la negociación colectiva, del diálogo social y del papel clásico de las organizaciones sindicales como alternativas para mejorar la competitividad del sector.

Dentro de la mesa institucional de presentación de el acto intervinieron también el Secretario General de la Regional Rel-UITA Latinoamericana, Gerardo Iglesias, quien siempre se ha distinguido durante estos años por combatir las externalizaciones y defender activamente los derechos de las camareras de pisos, y la intervención de Alicia Castro Fornieles, Presidenta de la Asociación de Gobernantes quien defendió la profesionalización y contra la flexibilización en las condiciones de trabajo y empleo.

Todos los intervinientes compartieron que la reforma laboral decretada por el Gobierno y la irrupción de las empresas multiservicios comprometen gravemente el desarrollo de un sector básico para la economía del país, este documento, muy completo, emplaza a los partidos a "tener en cuenta las prioridades de los trabajadores y trabajadoras como base indispensable para crear empleo".

Como acto concreto de estas jornadas, los sindicatos y las asociaciones profesionales del sector llevaron a cabo la presentación del libro "Las que limpian los hoteles" escrito por Ernest Cañada de Alba Sud con el patrocinio de REL-UITA y publicado por Editorial Icaria. Un libro escrito con sentimiento, un grito de denuncia de la situación laboral de un colectivo que resulta invisible en la industria hotelera, pero que es una de las claves de la calidad del servicio en el turismo. Pero es, sobre todo, un libro escrito "desde el sentimiento" de las trabajadoras protagonistas, de sus problemas cotidianos de salud, de organización del trabajo, de empleo, de salarios o de sus frustraciones y temores, pero también de sus reivindicaciones, de su orgullo por un trabajo que quieren bien hecho, de sus esperanzas y de su rebeldía.



**50.000** camareras de piso en España.

Empresas hoteleras

DESPIDOS baratos

EXTERNALIZACIÓN del servicio

Empresas multiservicios

Convenio de empresa = precariedad - salario

Que no esten tu futuro debajo de la alfombra  
**LUCHA** por tus derechos

CCOO SERVICIOS

Pesturas forzadas el 50% de la jornada

Lesiones por movimientos repetitivos

Presión en los ritmos de trabajo

Exposición a productos tóxicos

Manipulación de cargas

Riesgos psicosociales

50.000 camareras de piso

Derecho a una correcta evaluación de los riesgos psicosociales

Derecho a los descansos periódicos

Derecho a medidas de protección

Que no esten tu futuro debajo de la alfombra  
**LUCHA** por tus derechos

CCOO SERVICIOS

50.000 camareras de piso en España, afectadas por la precariedad

Se intensifica su trabajo y disminuye su salario

Sufren la desigualdad de género

Se les exige polivalencia en múltiples tareas

NO a la temporalidad

NO a la discriminación

NO a la jornada parcial no deseada

Que no esten tu futuro debajo de la alfombra  
**LUCHA** por tus derechos

CCOO SERVICIOS

UITA

HACA al lugar de trabajo

**SEGURO**

DIGNIDAD

para las camareras de pisos!

www.uita.org

## Presentación del libro "Las que limpian los hoteles" "Historias ocultas de precariedad laboral"



Las jornadas celebradas en Barcelona y Madrid han tenido como acto concreto la presentación del libro "Las que limpian los hoteles" elaborado por Alba Sud con el patrocinio de la Regional Latinoamericana de UITA (REL-UITA) y publicado por la Editorial Icaria, libro sobre las condiciones de trabajo de las camareras de pisos, que limpian los hoteles, escrito por el investigador Ernest Cañada con la colaboración de las federaciones del sector de servicios de CCOO y UGT, donde se describe la dura realidad del trabajo de las casi 100.000 trabajadoras encargadas de la limpieza de las habitaciones de los hoteles.

Existen pocos libros de investigación relacionados con las condiciones de trabajo en los sectores y oficios en librerías, este libro ha dado la voz a decenas de trabajadoras camareras de piso de hoteles de todas las zonas turísticas y grandes ciudades españolas que explican sus condiciones trabajo y las enfermedades musculares y óseas con que suelen acabar. Es una buena herramienta para intensificar la campaña mundial por la dignificación y la mejora de las condiciones de trabajo y de vida de las camareras de piso.

Dolores, Angelina, Soledad, María, Lola, Pepi, Antonia, Esther, y así hasta 26 mujeres trabajadoras en hoteles de Baleares, Costa Brava, Valencia, Costa del Sol, Extremadura, Barcelona, Madrid, Galicia en las que en sus entrevistas comentan: "Estamos hechas polvo, seguimos trabajando a fuerza de pastillas"; "Vamos sobrecargadas, llevamos un trabajo enorme y el cuerpo pasa factura"; "Donde se necesitan 20 camareras solo hay 14 o 15"; "Siento que no tengo tiempo para hacer el trabajo bien, después de tantísimos años no te sientes profesional", "te hacen un contrato de un año y luego te echan a la calle, porque si no te tiene que hacer fija", "Desayuno con ibuprofeno, si no, no funciona" "No sabes cuándo vas a trabajar hasta el día antes, tienes que estar siempre disponible", "casi ninguna de nosotras llega trabajando a la edad de la jubilación".

El responsable del libro, Ernest Cañada, declara que los distintos testimonios compilados se vertebran en torno a un mismo denominador común: sobrecarga inhumana de trabajo, disparada por la crisis; deterioro acelerado y profundo de las condiciones contractuales, a través de externalizaciones, falsos contratos a tiempo parcial y eventualidad; merma paulatina de la salud física, mantenimiento de los umbrales de pobreza y mala calidad del servicio.

Cañada, añade que este libro es "una herramienta fraternal para reconstruir puentes de amistad y reconocimiento, un altavoz para las trabajadoras y un recurso útil para la lucha sindical y democrática". "La pérdida de calidad de los servicios turísticos es una consecuencia directa de la constante degradación de nuestra democracia".

"Las que limpian los hoteles" empieza una larga e inteligente lucha de las camareras de piso que merecen el total apoyo del sindicalismo nacional e internacional. Ellas son las auténticas estrellas de los hoteles y desde los sindicatos siempre se defenderá su dignidad.



Foto: El autor del libro, Ernest Cañada, con un grupo de camareras de piso asistentes al acto de Madrid



# Alba Sud

investigación y comunicación para el desarrollo

# Propuestas en favor de una Industria Turística de Calidad

**La Federación de Servicios de CCOO, la Federación de Servicios para la Movilidad y el Consumo de UGT y las Asociaciones profesionales: Asociación Profesionales de Maitres y Camareros de España - AMYCE, Asociación de Cocineros y Reposteros - ACYRE, Asociación Española de Governantas - ASEGO y Asociación Nacional de Conserjes de Hotel - LAS LLAVES DE ORO han elaborado un informe de propuestas para trasladarlas a los partidos políticos de cara a la Elecciones Generales de 20 de Diciembre**

Las organizaciones firmantes de este documento de propuestas emplazan a las fuerzas políticas que aspiran a gobernar que tengan en cuenta las prioridades de los trabajadores y trabajadoras como base indispensable para crear empleo de calidad, seguirán defendiendo la profesionalización, y contra la imposición de flexibilización de las condiciones de trabajo y empleo que quieren imponer las empresas, comenzando por un ataque al derecho de negociación colectiva que persigue la máxima individualización, y, por tanto, desprotección de las relaciones de trabajo.

Un análisis que contempla un proyecto de futuro sobre la industria turística no debe limitarse a la contemplación de un crecimiento coyuntural del mercado turístico, y en el hacer de la economía privada, dejando en segundo término cuestiones como: condiciones laborales, desarrollo del sector de manera ecológica y urbanísticamente sostenible, y las condiciones de las poblaciones locales

Los sindicatos y las asociaciones firmantes exigen a las administraciones y empresarios relacionados con la industria turística española que aborden los necesarios cambios que desde el punto de vista normativo se han de acometer, como son los que afectan a la oferta turística y a su grado de sostenibilidad y la calidad integral en los destinos turísticos del conjunto del Estado Español



Para ello se debe invertir, en primer término, en recursos humanos, afrontando la apuesta por más y mejor empleo a fin de mejorar la relación precio-calidad-servicio, un objetivo que sólo se puede alcanzar apostando por un empleo de calidad y con derechos, basado en contratos fijos y fijos discontinuos.

Las administraciones deben poner en marcha los mecanismos para que trabajadores y trabajadoras del sector puedan obtener Certificados de Cualificación Profesionales, donde primen la experiencia en el sector para obtenerlo.

Los sindicatos y las asociaciones profesionales abogan por la derogación de las reformas laborales tanto del PSOE y PP, para cambiar el actual modelo de relaciones laborales en materia de contratación, subcontratación, sucesión de empresa, despido y negociación colectiva.

Igualmente se va a seguir reivindicando que el futuro de la industria turística debe llevar aparejadas inversiones a cargo de los empresarios y las administraciones públicas, mejorando los marcos de colaboración público-privada: inversiones en infraestructuras, nuevas tecnologías, conservación del patrimonio cultural, medio ambiente y territorio, transporte público, servicios colectivos, equipamientos urbanos, oferta cultural y de ocio.

El documento integro esta en : <http://www.ccoo-servicios.es/html/35250.html>

