

Tablas salariales 2023 Sector Contact Center



Contacta con delegado/a Sindical de Ccoo

NIVEL-CATEGORIA- 39H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	15.120.00€	1.260,00 €	1.080,00 €	180,00 €	42,00 €	36,00 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	15.591.68€	1.299,31 €	1.113,69 €	185,62 €	43,31 €	37,12 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	16.488.73€	1.374,06 €	1.177,77 €	196,29 €	45,80 €	39,26 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	17.086.76€	1.423,90 €	1.220,48 €	203,41 €	47,46 €	40,68 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	17.983.83€	1.498,65 €	1.284,56 €	214,09 €	49,96 €	42,82 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	18.838.17€	1.569,85 €	1.345,58 €	224,26 €	52,33 €	44,85 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 38H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	14.732,31 €	1.227,69 €	1.052,31 €	175,38 €	40,92 €	35,08 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	15.191,89 €	1.265,99 €	1.085,14 €	180,86 €	42,20 €	36,17 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	16.065,94 €	1.338,83 €	1.147,57 €	191,26 €	44,63 €	38,25 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	16.648,64 €	1.387,39 €	1.189,19 €	198,20 €	46,25 €	39,64 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	17.522,71 €	1.460,23 €	1.251,62 €	208,60 €	48,67 €	41,72 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	18.355,14 €	1.529,60 €	1.311,08 €	218,51 €	50,99 €	43,70 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 35H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	13.569,23 €	1.130,77 €	969,23 €	161,54 €	37,69 €	32,31 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	13.992,53 €	1.166,04 €	999,47 €	166,58 €	38,87 €	33,32 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	14.797,58 €	1.233,13 €	1.056,97 €	176,16 €	41,10 €	35,23 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	15.334,27 €	1.277,86 €	1.095,31 €	182,55 €	42,60 €	36,51 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	16.139,33 €	1.344,94 €	1.152,81 €	192,13 €	44,83 €	38,43 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	16.906,05 €	1.408,84 €	1.207,58 €	201,26 €	46,96 €	40,25 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 34H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	13.181,53 €	1.098,46 €	941,53 €	156,92 €	36,61 €	31,38 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	13.592,74 €	1.132,73 €	970,30 €	161,82 €	37,75 €	32,36 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	14.374,79 €	1.197,89 €	1.026,77 €	171,12 €	39,92 €	34,22 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	14.896,14 €	1.241,34 €	1.064,00 €	177,33 €	41,37 €	35,46 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	15.678,21 €	1.306,51 €	1.119,87 €	186,64 €	43,55 €	37,33 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	16.423,02 €	1.368,58 €	1.173,06 €	195,50 €	45,62 €	39,10 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 30H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	11.630,77 €	969,23 €	830,77 €	138,46 €	31,48 €	27,69 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	11.993,60 €	999,47 €	856,69 €	142,78 €	32,46 €	28,56 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	12.683,64 €	1.056,97 €	905,97 €	151,00 €	34,33 €	30,20 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	13.143,66 €	1.095,31 €	938,83 €	156,47 €	35,57 €	31,29 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	13.833,72 €	1.152,81 €	988,12 €	164,69 €	37,44 €	32,94 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	14.490,90 €	1.207,58 €	1.035,06 €	172,51 €	39,22 €	34,50 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 25H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	9.692,31 €	807,69 €	692,31 €	115,38 €	27,05 €	23,08 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	9.994,57 €	832,89 €	713,90 €	118,98 €	28,61 €	23,80 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	10.569,70 €	880,81 €	754,98 €	125,83 €	29,65 €	25,17 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	10.953,05 €	912,75 €	782,36 €	130,39 €	31,20 €	26,08 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	11.528,10 €	960,67 €	823,44 €	137,24 €	32,68 €	27,45 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	12.075,75 €	1.006,31 €	862,55 €	143,76 €	33,84 €	28,75 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora

NIVEL-CATEGORIA- 20H	SALARIO ANUAL	SALARIO MES CON PAGA	SALARIO MES SIN PAGA	PAGA EXT. MENSUAL	SALARIO DIA CON PAGA	SALARIO DIA SIN PAGA	PLUS DOMINGO	PLUS FESTIVO	PLUS FESTIVO ESPECIAL
11 Teleoperador/a	7.753,84 €	646,15 €	553,84 €	92,30 €	21,53 €	18,46 €	1,69€/hora	4,90€/hora	10,38€/hora
10 Tel Especialista	7.995,73 €	666,31 €	571,12 €	95,18 €	22,21 €	19,03 €	1,75€/hora	5,08€/hora	10,78€/hora
9 Gestor/a	8.455,75 €	704,64 €	603,98 €	100,66 €	23,48 €	20,43 €	1,85€/hora	5,37€/hora	11,40€/hora
8 Coordinador/a	8.762,44 €	730,20 €	625,88 €	104,31 €	24,33 €	20,86 €	1,92€/hora	5,57€/hora	11,81€/hora
7 Supervisor/a B	9.222,47 €	768,53 €	658,74 €	109,78 €	25,62 €	21,95 €	2,02€/hora	5,87€/hora	12,43€/hora
6 Supervisor/a A	9.660,60 €	805,05 €	690,04 €	115,00 €	26,83 €	23,00 €	2,11€/hora	6,14€/hora	13,02€/hora