

Estimado compañero, estimada compañera.

Desde las últimas elecciones sindicales han sucedido numerosos acontecimientos que, en el marco de una crisis sin precedentes, han puesto «patas arriba» al sector financiero y a quienes trabajamos en él.

### **Deterioro de las condiciones en las que trabajamos**

El punto negro de estos últimos años es que han empeorado las condiciones en las que realizamos nuestro trabajo, básicamente por dos razones:

- **El entorno externo**, por la pérdida de credibilidad, que nos sitúa en el punto de mira de la sociedad, haciendo que nuestra relación con la clientela (sobre todo en la red comercial) sea en muchos casos de una gran tensión. La plantilla somos la cara del Banco, para bien y para mal.
- **En lo interno**, las presiones, las prolongaciones sistemáticas de jornada, los reportes sin fin, las reuniones indiscriminadas,... han acabado provocando no pocos cuadros de ansiedad y estrés, afectando todo ello a nuestra salud y a nuestra vida personal.

### **A esto hay que darle la vuelta**

Tras las elecciones afrontaremos la negociación de un nuevo Acuerdo. La Entidad tiene sus necesidades, pero la plantilla también y hemos de hacerlas compatibles.

### **Fusiones**

Todos conocemos las que se han producido, con mayor o menor acierto, dentro del marco de la reconversión del Sector Financiero. De las 87 Cajas que llegaron a existir, las pocas que sobrevivimos lo hacemos como Bancos.

### **Pueden venir más**

Parece que el proceso de concentración no ha terminado. Posibles cambios regulatorios a nivel estatal o europeo, la salida a Bolsa (fecha límite 31/12/18), la evolución de la economía y del negocio, son factores que afectarán a esa posible concentración.

Pero esta reconversión no sólo ha supuesto una reducción de empleo y condiciones, sino que nos lleva a un cambio de nuestro modelo de negocio.

### **De Caja a Banco**

Nos han cambiado las reglas del juego, lo que comportó inicialmente tener que realizar la actividad financiera de manera interpuesta (ejercicio indirecto a través de bancos), finalmente ha acabado con la desaparición de las Cajas y su conversión en Fundaciones Bancarias.

### **Pero no queremos ser un banco más**

Debemos ser un banco rentable y eficiente, porque sin beneficios no hay empleo, ni buenas condiciones laborales, ni obra social. Pero hay diversas maneras de serlo y, por eso, CCOO siempre defenderemos no ser un banco más. Queremos seguir siendo diferentes, para bien.

## «Vaciado» de profesionalidad

Se ha «devaluado» nuestra profesionalidad. Se está primando una política comercial cortoplacista, sin margen para la toma de decisiones desde la cercanía y el conocimiento de la clientela, que termina por vernos como vendedores, en lugar de asesores de confianza.

### Recuperar el «oficio»

Es vital para nuestra Entidad que la dirección, más allá de las buenas palabras, recupere la confianza en la profesionalidad de la plantilla, para lo que debe dejar un mayor nivel de autonomía a los centros de trabajo y sus profesionales, a la hora de gestionar la estructura del negocio, permitiendo la toma de decisiones de planificación adaptadas al entorno y fomentando el trabajo en equipo, en lugar de una ineficiente competencia, generadora de conflictos.

### ¿Y a partir de ahora, qué?

Los objetivos que nos marcamos para este próximo período, plasmados en nuestro programa de trabajo, que puedes consultar en la web <http://www.ccoo-servicios.es/grupoibercaja/> se pueden resumir así:

- **Trabajar con calidad, sin presiones y con los medios necesarios, mejorando el clima laboral y la motivación.**
- **Mantener los mejores derechos laborales y económicos de nuestro sector, avanzando en condiciones sociales y política retributiva.**
- **Afrontar con tranquilidad para la plantilla los cambios que puedan producirse.**
- **Poder compatibilizar nuestro trabajo con nuestra vida personal, humanizando las relaciones laborales y teniendo en consideración la opinión de la plantilla y su representación legal.**

# CCOO tu garantía de futuro

## Sindicalismo de verdad