

# I PLAN DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

---

**EMETEL SISTEMAS, S.L.U.**

**2023-2027**

## ÍNDICE

<b>1. PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
1.1. Ficha Técnica .....	3
1.2. Contextualización de la empresa.....	4
1.3. Fundamentos del Plan de Igualdad .....	5
1.4. Compromiso con la igualdad en la empresa .....	6
<b>2. PARTES SUSCRIPTORAS DEL PLAN DE IGUALDAD.....</b>	<b>6</b>
<b>3. COMISIÓN NEGOCIADORA DEL PLAN DE IGUALDAD .....</b>	<b>7</b>
<b>4. ÁMBITO PERSONAL, TERRITORIAL Y TEMPORAL DEL PLAN DE IGUALDAD.....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. OBJETIVOS DEL PLAN DE IGUALDAD .....</b>	<b>25</b>
6.1. Áreas de mejora .....	25
6.2. Objetivos generales.....	25
<b>7. MEDIDAS DE IGUALDAD .....</b>	<b>26</b>
7.1. Selección y Contratación.....	29
7.2. Clasificación profesional .....	31
7.3. Formación.....	32
7.4. Promoción profesional.....	34
7.5. Condiciones de trabajo, incluida la auditoría salarial .....	35
7.6. Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral .....	36
7.7. Infrarrepresentación femenina .....	37
7.8. Retribuciones .....	38
7.9. Prevención del acoso sexual y/o acoso por razón de sexo .....	39
7.10. Violencia de Género .....	40
7.11. Comunicación, cultura empresarial y Responsabilidad Social Corporativa .....	42
7.12. Salud laboral.....	44
<b>8. CALENDARIO DE ACTUACIONES.....</b>	<b>46</b>
<b>9. RECURSOS ASOCIADOS.....</b>	<b>49</b>
<b>10. COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>11. COMISIÓN DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>12. PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE DISCREPANCIAS EN LA APLICACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN O REVISIÓN DEL PLAN DE IGUALDAD .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO I. CUESTIONARIO PARA EL SEGUIMIENTO DEL ESTADO Y EVOLUCIÓN DEL PLAN .....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXO II. PROTOCOLO DE ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO .....</b>	<b>56</b>

## 1. Presentación

La igualdad entre mujeres y hombres es el derecho fundamental y universal a no ser discriminado, directa o indirectamente, por razón de sexo, y viene recogido en la Constitución Española (CE, art. 1.1 y art. 14) y en el Convenio Europeo de Derechos Humanos (TUE, art. 2). Además de un derecho, estamos ante la prohibición de discriminación como mandato constitucional, según el cual no está permitido dar un trato diferenciado a quienes se encuentran en situación de igualdad, utilizando un criterio de diferenciación prohibido -como el sexo- y buscando un resultado que menoscabe el ejercicio de un derecho. Por tanto, a nivel individual y organizacional, todos/as estamos obligados/as a respetar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.

Sin embargo, aunque la teoría indica que las personas somos iguales en cualquier ámbito de nuestra vida, en la práctica se dan discontinuas discriminaciones por razón de sexo en múltiples escenarios, incluido el entorno laboral. Algunas muestras podrían ser ciertas políticas de contratación y promoción influenciadas por el género, la brecha salarial o la segregación sexual del trabajo.

Este es el motivo por el que se adoptan legalmente acciones en distintas áreas que suponen ventajas al sexo menos representado hasta alcanzar el equilibrio entre ambos, no con el fin de otorgar posiciones ventajosas, sino para garantizar que ambos gocen de las mismas condiciones, surgiendo con este fin los Planes de Igualdad en el ámbito laboral.

Los Planes de Igualdad ya sean de carácter obligatorio o voluntario, constituyen un conjunto ordenado de medidas adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendientes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.

## 1.1. Ficha Técnica

DATOS DE LA EMETEL SISTEMAS, S.L.U.			
Razón social:	EMETEL SISTEMAS		
Forma jurídica:	S.L.U.		
C.I.F.:	B15474570		
Domicilio social:	Vulcano nº 1, Icaria III, 15172- Oleiros (A Coruña)		
Año de constitución:	2.014		
ACTIVIDAD			
Convenio colectivo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- C.C estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública (99001355011983)</li> <li>- Convenio del sector de la industria Siderometalúrgica de la provincia de A Coruña (15000825011982)</li> </ul>		
Sector de Actividad:	Consultoría		
CNAE:	7022		
Descripción de la actividad:	Proyectos, Instalación y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones. Consultoría para la adaptación de empresas a los requisitos legales y técnicos relacionados con la sociedad de la información.		
Dispersión geográfica y ámbito de actuación:	España		
Centros de trabajo:	1. Ámbito nacional ( A Coruña, Asturias, Cádiz y Madrid)		
RESPONSABLE DE LA ENTIDAD y RESPONSABLE DE IGUALDAD			
Nombre:	Paloma Merino Díaz		
Cargo:	Dirección y Organización de personas		
ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE PERSONAS			
Dispone de departamento de personal:	Sí	Certificados/reconocimientos de Igualdad	No
Representación Legal de personas trabajadoras.	No		
Personas Trabajadoras (31/12/2021):	Mujeres	Hombres	Total
	9	56	65

## **1.2. Contextualización de la empresa**

EMETEL SISTEMAS, S.L.U. es una consultora tecnológica que implanta proyectos y presta servicios a medianas y grandes empresas e instituciones de la administración pública en los ámbitos de infraestructura tecnológica, ciberseguridad, servicios digitales, así como la digitalización de procesos de negocio: estrategia, planificación e implantación.

La empresa desarrolló sus primeros proyectos en Galicia de infraestructuras de comunicaciones para las Administraciones Públicas así como hospitales y universidades, más tarde llevan a cabo un primer proyecto de I+D+I “Tariphone” un enrutador inteligente de tráfico telefónico que configuraba la centralita de sus clientes con el mejor plan telefónico de cada momento y de cada operador. Participan además en el lanzamiento del servicio 061 en Galicia al colaborar con el diseño de plan de comunicaciones.

Más adelante inician un proceso de cambio para convertirse en una consultora tecnológica lo que implica la reestructuración de sus áreas de negocio. EMETEL es pionera en implantar proyectos Smart en España (A Coruña y Vigo). Su producto “EMETEL Insight” evoluciona y se desarrolla hasta convertirse en “Ágata” y se produce una extensión del departamento de I+D+I de EMETEL en una nueva compañía: Ágata Technology.

En el año 2016 lanzaron el primer centro de operaciones de seguridad (Security Operations Center-SOC-) de Galicia.

La misión de EMETEL es la de facilitar a instituciones públicas y empresas privadas la digitalización, segura y efectiva, de sus procesos de negocio mediante la implantación de soluciones tecnológicas innovadoras y personalizadas.

Sus valores son: Dedicación al cliente, Innovación, Confianza y Excelencia.

La responsabilidad social corporativa está muy ligada a su estrategia de negocio, estableciendo una estrecha colaboración con sus grupos de interés y destinando recursos al desarrollo e implantación de un plan de Responsabilidad Social Empresarial.

Entre algunas de sus acciones nos encontramos un convenio con la Cruz Roja para retirar equipos informáticos antiguos donde su uso tanto propios como de clientes y donarlos a personas con menos recursos. En el año 2011 crearon un campamento de práctica de verano para jóvenes estudiantes y desde el año 2014 son promotores e impulsores del Posgrado de Especialización en Xestión Empresarial e Tecnoloxía junto con la Universidad da Coruña (UDC).

Participaron además en la primera edición del Programa Responsabilízate de la Xunta de Galicia con el fin de impulsar un mayor desarrollo e implantación de la Responsabilidad Social Empresarial en pymes gallegas y elaboramos nuestro primer plan de Responsabilidad Social

Empresarial. En el año 2018 establecieron un convenio con la Fundación Down Compostela que persigue la mejora de la integración laboral de grupos vulnerables.

Para la empresa también es importante el compromiso ambiental con lo que tienen certificados normativa UNE-EN ISO 14001:2015, además de varias actuaciones para reducir el impacto ambiental y adicionalmente están desarrollando medidas específicas para optimizar el consumo de sus vehículos reduciendo tanto consumo de gasoil como de emisiones de CO2.

La empresa actualmente tiene delegaciones en A Coruña, Asturias, Madrid y Cádiz.

Está adscrita a dos convenios siendo el que mayor personal aúna, el convenio de Consultoría y Estudios de Mercado. El otro convenio de aplicación es el Convenio del sector de la industria Siderometalúrgica de la provincia de A Coruña, a este convenio responden 9 personas empleadas.

### **1.3. Fundamentos del Plan de Igualdad**

El Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. se inscribe en el marco de su compromiso con los valores de respeto, equidad y oportunidad de las personas y de su política de Responsabilidad Social Corporativa como instrumento de gestión de la compañía.

Además, se persigue el cumplimiento de la legalidad vigente, en particular, de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, y su posterior modificación a través del Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, así como el Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo, el Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre hombres y mujeres y lo establecido en los diferentes convenios a los que está adscrita la empresa.

Por lo tanto, con el fin de dar cumplimiento legal en esta materia y avanzar en la política social de la empresa, se impulsa el desarrollo e implementación del presente Plan de Igualdad a todos los niveles de la organización.

### **1.4. Compromiso con la igualdad en la empresa**

EMETEL SISTEMAS, S.L.U. hizo público a la plantilla su compromiso con la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en la empresa, por el cual acuerda establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad efectiva de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento

de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de las Políticas Corporativas y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

## 2. Partes suscriptoras del Plan de Igualdad

EMETEL SISTEMAS, S.L.U. muestra la intención de garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre las mujeres y los hombres que conforman su plantilla, estableciendo las bases para llevar a cabo medidas correctoras con el fin de que dicho principio de igualdad sea una realidad e integrándolo de forma efectiva en su Plan Estratégico de Empresa, así como en los sistemas de gestión de personas.

El resultado del diagnóstico de situación y del Plan de Igualdad fue tratado y negociado en diversas reuniones de trabajo celebradas en el seno de la Comisión negociadora de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. tratándose de un grupo de trabajo paritario formado por representantes de la organización y representantes de las personas trabajadoras.

Por la representación de la empresa:

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN NEGOCIADORA: REPRESENTACIÓN EMPRESARIAL	
NOMBRE COMPLETO	CARGO EN LA EMPRESA
Paloma Merino Díaz	Directora de organización y personas

Como representación legal de las personas trabajadoras:

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN NEGOCIADORA: REPRESENTACIÓN PERSONAS TRABAJADORAS	
NOMBRE COMPLETO	CENTRALES SINDICALES INTERVINIENTES
Iván Cordeiro Fernández Noriega	CCOO – Servicios

## 3. Comisión negociadora del Plan de Igualdad

La constitución de la Comisión negociadora se hizo efectiva el día 7 de noviembre de 2022 mediante la firma del acta de constitución en dicho encuentro.

La comisión se define como el grupo que, en el seno de la empresa y dependiente de la dirección de esta, tiene encomendado el objetivo de promover la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres en la organización, en coherencia con la legislación vigente y el compromiso de igualdad de la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.

Todas las partes se reconocen mutuamente y garantizan su actuación de buena fe en aras de mantener su compromiso con la igualdad y de evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres.

También se nombró a la persona que realizaría las funciones de Secretaría.

Además, en el mismo día, se firmó el reglamento de la Comisión, donde se especifica, entre otros asuntos, cuestiones relativas a la composición y la distribución del peso en las votaciones, sus funciones y el procedimiento para la validación de acuerdos.

La Comisión negociadora, constituida en principio con carácter estable y permanente para la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, debe cumplir con los siguientes objetivos:

1. Promover el principio de igualdad y la no discriminación en el seno de la empresa.
2. Cooperar en la elaboración del Plan de Igualdad y de las medidas asociadas.
3. Participar en el análisis de situación con respecto a la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.
4. Ayudar a difundir y promover el Plan de Igualdad entre la plantilla.
5. Realizar funciones de asesoramiento en materia de igualdad en el ámbito de la empresa.
6. Asistir a las reuniones que se programen y a aquellas reuniones extraordinarias que fuesen necesarias en materia de igualdad.

#### **4. Ámbito personal, territorial y temporal del Plan de Igualdad**

El ámbito de aplicación personal del Plan de Igualdad afectará a todas las personas trabajadoras de EMETEL SISTEMAS S.L.U. que presenten servicios en la compañía en cualquiera de los centros de trabajo situados en A Coruña, Asturias, Cádiz y Madrid, así como cualquier otro centro de trabajo que dispusiera la empresa en el futuro, incluido el personal eventual o de puesta a disposición.

Por tanto, el ámbito territorial del presente Plan afecta a nivel nacional a cualquier centro de trabajo existente en la empresa, presente y futuro.

El ámbito temporal estipulado para el presente Plan de Igualdad será de cuatro años a partir de su entrada en vigor, siendo el día posterior a su aprobación por parte de la Comisión negociadora de igualdad, de acuerdo con el art. 9.1 del Real Decreto 901/2020, por tanto, desde el 21 de febrero de 2023 y hasta el 20 de febrero de 2027.

En caso de requerimiento o necesidad, el plan de igualdad podrá ser modificado con el fin de adecuarse a la realidad de la empresa y la evolución de la aplicación de las medidas de acción propuestas en el presente Plan de Igualdad (punto 12. *Procedimiento de modificación y resolución*

de discrepancias en la aplicación, seguimiento, evaluación o revisión del Plan de Igualdad del presente plan de igualdad). Cualquier cambio en el Plan se someterá a aprobación por parte de la Comisión Negociadora.

### **Conclusiones del diagnóstico**

El informe diagnóstico fue aprobado y firmado el día 23 de enero de 2023 por la Comisión negociadora de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.

Para la elaboración de este informe se han utilizado la información y datos relativos al año natural 2021 como periodo de referencia, excepto para ciertas cuestiones donde se requiere el estudio de un intervalo mayor de tiempo, tales como promoción, formación, etc., viniendo especificado en el apartado correspondiente.

Para su realización se ha recurrido a la normativa vigente en materia de Igualdad y otra relacionada (L.O 3/3007, RDL 2/2015, RDL 6/2019, RD 901/2020, RD 902/2020), así como las guías y herramientas propuestas por el Instituto de las Mujeres como entidad referente en este campo, y otros instrumentos propios para la recogida y análisis de la información de la empresa, habiéndose estudiado documentación interna de Selección, Prevención, Formación, etc.

### **A. METODOLOGÍA**

El **objetivo** de la elaboración del diagnóstico es conocer la situación exacta en la que se encuentra la empresa con relación a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, de manera que la elaboración del diagnóstico tiene tres finalidades:

1. Identificar la existencia de desequilibrios o discriminaciones por razón de sexo en la distribución de la plantilla.
2. Obtener información acerca de:
  - Características de la plantilla y sus necesidades.
  - Conocer la política de RRHH de empresa.
3. Servir de base para la elaboración del **Plan de Igualdad** como estrategia para la optimización de los RR.HH. con relación al compromiso con la igualdad.

El desarrollo del diagnóstico se ha elaborado aplicando la siguiente metodología:

1. **Análisis de Indicadores Cualitativos:** Estudio, muestreo de documentación y variables cualitativas (manuales, políticas, procedimientos, expedientes de selección, descripción de puestos, etc.).
2. **Análisis de Indicadores Cuantitativos:** Cálculo de ratios con relación a la representatividad de género y sobre los procesos de Recursos Humanos (discapacidad, tipología de contratos, edad, antigüedad, promociones, condiciones laborales...).

### **Interpretación de los indicadores cuantitativos:**

**Índice de Distribución** (indicador extra-sexo): porcentajes de cálculo horizontal, que aporta información sobre la distribución de mujeres y hombres (relaciones de género).

Para establecer las conclusiones del diagnóstico de indicadores cuantitativos se debe partir del principio de presencia o composición equilibrada. Según la Disposición Adicional Primera de la Ley Orgánica 3/2017, 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, se entiende por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiere, las personas de cada sexo no superen el 60% ni sean menos del 40%.

**Índice de concentración** (indicador intra-sexo): porcentajes de cálculo vertical, que aporta información sobre la situación de las mujeres con respecto a sí mismas y de los hombres como respecto a sí mismos.

**Índice de feminización**: Representación de las mujeres con relación a los hombres en la categoría de una variable.

## **B. CONCLUSIONES**

Se expone a continuación un resumen de las conclusiones obtenidas en el informe diagnóstico. Dicho informe comprende por un lado el cómputo global de la compañía y por otro lado el análisis por centros de trabajo. En este resumen de conclusiones aportaremos los datos globales y para un análisis más detallado del mismo, se recomienda la lectura del informe diagnóstico que se adjunta a toda la información del Plan de igualdad.

Durante del periodo de referencia (año natural 2021), han trabajado en la EMETEL SISTEMAS, S.L.U. un total de 85 personas, siendo en plantilla (11 mujeres y 74 hombres). Además han contado con 3 hombres como personal becario no remunerado. A la finalización del año, el día 31 de diciembre de 2021 la empresa estaba constituida por un total de 65 personas (9 mujeres y 56 hombres).

Como puede observarse, el número de mujeres y hombres no es paritario, contando las primeras con un 13% de representatividad y los segundos con un 87%, por lo que estamos ante una empresa masculinizada, ya que según se recoge en la disposición adicional primera de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en relación con la presencia o composición equilibrada: *“A los efectos de esta Ley, se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto a que se refiera, las personas de cada sexo no superen el sesenta por ciento ni sean menos del cuarenta por ciento”*.

Es por esto por lo que en el análisis cuantitativo se dará especial atención a la concentración (y no solo a la distribución), con el fin de conocer la situación de cada sexo de forma individual y realizar comparaciones según las cuales detectar posibles desigualdades o discriminaciones en el seno de la organización”.

### **❖ Encuesta de opinión**

Para la elaboración del informe diagnóstico se ha encuestado al personal con respecto a la situación de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en EMETEL SISTEMAS, S.L.U. con el fin de conocer cuál es la percepción que tiene sobre la cultura organizativa y detectar posibles áreas de mejora.

El cuestionario ha estado disponible por medio de un código QR, en el periodo comprendido entre el día 14 de noviembre y el 22 de noviembre de 2022. Se trató de una encuesta anónima y voluntaria dirigida a todo el personal.

En el momento en el que se realizó la encuesta la empresa estaba constituida por 90 personas (12 mujeres y 78 hombres) y respondieron al mismo 19 hombres y 6 mujeres. Podemos decir que el porcentaje de participación general al cuestionario ha sido del 28% del personal total, correspondiendo al 24% de los hombres y al 50% de las mujeres.

A continuación se incluyen las respuestas relativas a la percepción de la plantilla respecto a la igualdad en la empresa y la implementación del Plan. Más adelante en cada área correspondiente se incluirán las respuestas concernientes al área en cuestión.

A nivel general, un porcentaje elevado de las personas que respondieron a la encuesta confirma con “Sí” o “Bastante” la igualdad de trato y oportunidades entre sexos dentro de la compañía, concretamente el 64% (83%M,58%H) un 28% no sabe o no contesta a esta cuestión (17%M, 32%H) y el 8% cree que está poco sensibilizada (10%H).

Cuando se les pregunta si la Dirección de la empresa está sensibilizada y comprometida con la igualdad, el 68% considera que sí lo está o lo está bastante (83%M, 64%H). Un 24% de las personas encuestadas no sabe o no contesta(17%M, 26%H) y el 8% cree que no o lo está poco (10%H).

Para el 80% de las personas que respondieron al cuestionario, la igualdad de oportunidades es compatible con la filosofía y cultura de la empresa (83%M; 79%H). El 20% no sabe o no contesta (17%M, 21%H).

Un 56% dice que la empresa le ha informado o lo ha hecho bastante con respecto al desarrollo del Plan de igualdad (83%M, 47%H), el 32% afirma que la empresa no le ha informado del proceso de desarrollo del Plan de igualdad o lo ha hecho poco (17%M, 37%H), y el 12% no saben o contestan a esta respuesta (16%H).

Se observa un alto grado de conformidad con respecto a la puesta en marcha del Plan de igualdad de la empresa con un 88% de personas a favor del mismo (83%M, 90%H), por otro lado el 8% restante no sabe o no contesta a esta cuestión (17%M, 5%H), mientras que el 4% no está conforme (5%H).

#### **4.1. Características Generales**

##### **❖ Edad y antigüedad**

La edad media de los hombres es de 40 años y la de las mujeres de 36 años. Las mujeres se concentran principalmente entre los 30 y los 45 años, el 81% de ellas están dentro de estas franjas de edades. En el caso de los hombres su mayor porcentaje de concentración lo encontramos entre los 45 y 50 años (22%).

La media de antigüedad de las mujeres es de dos años en la compañía y la de los hombres de cuatro años.

#### ❖ **Nivel de formación**

En cuanto al nivel de estudios los porcentajes de concentración tanto de hombres como de mujeres nos hablan de patrones muy similares. Para ambos sexos el mayor porcentaje de nivel de estudios es de Estudios Secundarios- Ciclos formativos ( 55% de las mujeres y 62% de los hombres) seguido de Estudios Universitarios (45% de las mujeres y 34% de los hombres) y por último Estudios Primario ( 4% de los hombres).

#### ❖ **Comunicación**

Los principales canales de comunicación interna de la empresa son el correo electrónico, canal de comunicación interno, además de las reuniones habituales a distintos niveles que se programan a través de del calendario del Outlook o del Teams.

Disponen de una página web ([www.emetel.net](http://www.emetel.net) ) en la que se presenta la empresa, los servicios que ofrece, así como noticias de la empresa y relativas al sector. Tras una valoración de la misma no se observan imágenes o lenguaje sexista, si bien algunos textos llevan la redacción del masculino genérico con lo que se propone mantener el compromiso de cuidar tanto el texto como las imágenes utilizadas.

El manual de acogida de la compañía es un documento extenso que se inicia con la presentación del Presidente de la compañía y sigue con la explicación sobre la empresa, su modelo de negocio, el equipo que lo compone, así como el horario, la RSE, el puesto de trabajo, Prevención de riesgos laborales, formación, plan de retribuciones y demás información de interés para la persona que ingresa en la empresa. Se constata un uso inclusivo del lenguaje en dicho documento.

La plantilla cuenta con un directorio de archivos compartidos con todas las personas trabajadoras de la compañía pudiendo acceder a las diferentes políticas y/o procedimientos vigentes en la compañía. Este repositorio es gestionado por el departamento de RRHH, quien se encarga de tenerlo actualizado.

Cuentan además con una empresa de comunicación externa que es un proveedor habitual del grupo, con quienes se colabora de manera frecuente.

## **4.2. Selección y Contratación**

El Departamento de Recursos Humanos es el encargado de la selección, contratación, formación, desarrollo y relaciones laborales de la compañía

El proceso de selección de personal puede realizarse por tres vías posibles, a través de un proceso de captación desde el Departamento de RRHH, a través de proveedores de servicio de selección de personal o a través de un reclutamiento interno mediante la recomendación de alguna persona de la plantilla que conozca alguno de los perfiles solicitados. Los canales de información para los puestos que utiliza el Departamento de RRHH es a través de portales de empleo o LinkedIn.

En el caso de ser un puesto de nueva creación, la descripción del puesto se diseñará, desde el departamento de RRHH junto con la persona responsable del área o dirección de la posición a cubrir y tomando en cuenta los siguientes aspectos: posición, dependencia, presupuesto, funciones, responsabilidades, y requisitos de la posición. Los criterios de selección se ciñen a las habilidades para desempeñar las funciones tanto en cuestiones técnicas como competenciales. Los aspectos generales que busca la empresa en las personas candidatas son la formación, profesionalidad, compromiso con el trabajo, así como la efectividad en la gestión del mismo.

Cuando una persona ingresa en la compañía, se cuenta con un Plan de acogida, en el que se incluyen objetivos formativos, reuniones más importantes de los primeros días y los datos de contacto del que será su “tutor/a” durante los primeros meses. Esta persona ayudará en la acogida y facilitará la integración de la persona que se acaba de incorporar al equipo.

Además de esto la empresa cuenta con un “Programa de cumplimiento normativo”, es decir las normas directrices y principios corporativos que rigen todos los procesos de decisión de la empresa y ayudan a incorporar la cultura de cumplimiento al trabajo diario y prevenir conductas ilícitas y que pongan en riesgo la reputación de la empresa. Desde EMETEL SISTEMAS, S.L.U se cuenta con un canal de denuncias y un comité de cumplimiento normativo.

Desde la empresa son conscientes de que todavía es un sector masculinizado, por lo que en ocasiones debido a la escasez de CV femeninos en el mercado con poca frecuencia se puede presentar una terna de CV finalistas con paridad. Sabedora de esta situación y por ello tiene establecidos acuerdos de colaboración con universidades y escuelas de negocio para ampliar las fuentes de reclutamiento y de esta forma incrementar las posibilidades de encontrar talento femenino en el sector.

Con respecto a la revisión de las ofertas de empleo y del lenguaje utilizado en la página web de la compañía, se observa que si bien se utiliza el término “persona” para no designar hombre o mujer y que la descripción del puesto utiliza un lenguaje genérico, pero hay que señalar que sí se observa en ocasiones un uso del masculino, nos encontramos frases como “¿Estás preparado?” frase que podría sustituirse por “ ¿Te animas? o ¿Quieres formar parte de nuestro equipo?” al igual que ocurre en la frase: “ya eres uno de los nuestros” término que podían ser modificado por ejemplo por “ ya eres de nuestro equipo”.

Se considera por tanto necesaria una revisión de las ofertas de empleo, asegurando que se utilizará un lenguaje inclusivo detectando posibles sesgos de género en estas publicaciones externas. Se propondrá por tanto como medida de acción la revisión de las publicaciones y establecer un protocolo de control de las mismas.

A lo largo de los últimos cuatro años la plantilla ha evolucionado produciéndose un aumento de hombres (+21) y una reducción de mujeres (-1).

Los datos relativos a las incorporaciones del año 2021 nos muestran que el 82% de las personas que se incorporaron en la empresa siendo todos hombres, lo hicieron con contratación indefinida a tiempo completo y que el 18% restante lo hizo con contratación temporal a tiempo completo. Todas estas incorporaciones lo fueron para el centro de trabajo de A Coruña.

Con respecto al perfil de los ceses en la compañía durante el año 2021, diremos que el 90% de las contrataciones fueron indefinidas a tiempo completo y el 10% restante temporal completa (100% hombres). La edad media de los hombres que cesaron en la empresa en 2021 responde a 39 años, con una media de antigüedad de uno a tres años, el 55% de ellos. Para las mujeres, la edad media es de 34 años con un promedio de antigüedad de 1-3 años. el 77% de ellos con nivel jerárquico resto de plantilla, el 5% jefaturas intermedias y el 16% puestos de dirección. En cuanto a las mujeres que dejaron la compañía en 2021, el 100% de ellas pertenecía a Resto de plantilla.

Los motivos con mayor número de porcentaje tanto para hombres como para mujeres son por baja voluntaria.

#### ❖ Encuesta de opinión

El 60% del personal considera que existe igualdad en la contratación de mujeres y hombres, (83%M, 53%H) frente a un 4% que lo contradice (17%M). El 36% no sabe o no contesta a esta cuestión lo que muestra un desconocimiento de estos procedimientos (47%H).

### 4.3. Clasificación profesional

La clasificación profesional de todas las personas trabajadoras debe ser la adecuada a sus funciones permanentes reales y a las circunstancias concretas de la prestación de sus servicios al objeto de erradicar cualquier tipo de discriminación a este respecto. No en vano, el apartado III del artículo 22 del Estatuto de Trabajadores (en su redacción desde el 08/03/2019), obliga a una definición de los grupos profesionales ajustada:

*“(…) a criterios y sistemas que, basados en un análisis correlacional entre sesgos de género, puestos de trabajo, criterios de encuadramiento y retribuciones, tengan como objeto garantizar la ausencia de discriminación, tanto directa como indirecta, entre mujeres y hombres. Estos criterios y sistemas, en todo caso, cumplirán con lo previsto en el artículo 28.1 ET”.*

La empresa establece en base a su convenio de aplicación. Según el convenio de aplicación C.C. Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública se dividen los siete grupos profesionales en cuatro áreas ( Soporte técnico y administrativo, Gestión de medios y procesos, Consultoría, desarrollo y sistemas y por último Estudios de mercado).

#### Nivel jerárquico

El personal de EMETEL SISTEMAS se divide en tres niveles: dirección, jefaturas intermedias y resto de plantilla.

El 9% de las posiciones de la empresa, responden a puestos de responsabilidad y todas ellas son dirigidas por hombres.

Podemos hablar por tanto de la existencia de una segregación vertical, es decir que las mujeres puedan acceder a los puestos de mando, pero aquí resulta relevante recordar las particularidades de la plantilla y son por un lado la menor presencia de mujeres así como la dificultad para encontrar perfiles senior en el sector.

A pesar de ello, no puede ser motivo para que no se trabaje tal y como se ha comentado a lo largo de diagnóstico en el equilibrio de la plantilla que debe ser uno de los pilares de los planes de igualdad.

Las mujeres están presentes en el 50% de las áreas en las que se divide la empresa y los hombres por su parte 100% de las áreas. Con respecto a la representatividad de las mujeres su porcentaje de mayor concentración lo encontramos en el área de Ciberseguridad (55%) lo mismo que ocurre con los hombres de la compañía (45%).

Si comprobamos la clasificación por sexos respecto a los departamentos de la empresa vemos que:

- De las 3 áreas en las que se encuentran las mujeres podemos decir que su presencia divide los departamentos que componen esta área es al menos de un 50% o más de presencia cada una de estas áreas.
- Con respecto a la concentración de las mujeres no se observa un porcentaje de concentración en dentro de ningún departamento que sea más representativo en el caso de los hombres están presente en todas las áreas y todos los departamentos en los que se organiza la empresa.

No se puede hablar de una clara tendencia a la masculinización o feminización de los departamentos puesto que las mujeres tienen un porcentaje muy bajo de representación y dos de ellas (66% de las mujeres) se encuentran dentro del mismo departamento en el que se sitúan también el porcentaje más alto de hombres. Veamos los puestos de trabajo y su distribución por sexo.

En cuanto a la distribución por puestos tiene una tendencia a ser individuales o compartidos por un número reducido de personas y las mujeres no están enclavas en ciertos puestos sino que se distribuyen a lo largo de los diferentes puestos de trabajo que dispone la empresa.

Aun así y en línea con el resto de las medidas de otros apartados se recomendará llevar a cabo acciones que persigan aumentar la presencia femenina, así como comprobar anualmente la representatividad de cada sexo.

#### **4.4. Formación**

El plan de formación está diseñado por la Dirección de Organización, Personas y Tecnología, de manera que elaboran anualmente un plan de formación que capacite al personal y por tanto desarrolle los equipos de trabajo de una forma óptima y eficaz.

Para la elaboración de este plan de formación, el departamento recoge los datos del documento de necesidades formativas que ha elaborado la persona responsable de cada área para los miembros de su equipo.

El criterio para seleccionar las personas que recibirán la formación varía según las necesidades que precise para el desempeño de sus funciones.

El personal puede solicitar asistir a cualquier tipo de formación ofrecida pero siempre dentro de las posibilidades que se dispone y que la formación tenga una mejora en el desarrollo profesional del puesto de la persona solicitante. De la misma manera la empresa dispone de un diccionario de competencias y programas de desarrollo personal que actualizan con frecuencia. El personal está motivado en obtener una certificación técnica puesto que supone un reconocimiento en el mercado laboral.

Los tipos de cursos que se suelen impartir son de tipo técnico, de alguna tecnología innovadora que se quiere incorporar en alguno de los servicios o proyectos o porque se detecta algún gap en la persona que tiene que desarrollar esas funciones.

En el caso de que la formación forzosamente tuviera que realizarse fuera del horario laboral, la empresa no ofrece facilidades o compensaciones ante las mismas.

En cuanto a la participación de hombres y mujeres a lo largo de estos últimos años se observa que en el año 2018, 2019 y 2020 la participación de mujeres ha sido mayor con respecto a los hombres y en cambio el año 2021 la participación de mujeres ha sido menor 22% frente al 64% de los hombres. Como muestran los datos esto responde únicamente al último año pero se hace necesario llevar control anual de las formaciones impartidas desagregadas por sexo con la intención de evaluar la presencia de ambos sexos y ofrecer formaciones en aquellas áreas o puestos que menor asistencia tienen a las acciones formativas programadas.

#### **❖ Encuesta de opinión**

El personal que participó en la encuesta Considera en un 76% que la formación que ofrece la empresa accesible a todas las personas independientemente de su sexo ( 83%M, 74%H). Por otro lado el 20% no sabe o no contesta (26%H), frente a un 4% que considera que no es accesible a todas las personas y que el sexo influye en la consideración para dar una formación u otra (17%M).

#### **4.5. Promoción profesional**

La compañía trata de cubrir las vacantes con personal interno, se valora dentro de la compañía la promoción interna. Las vacantes se comunican a la plantilla, sobre todo al equipo del área o departamento en el que está la vacante. No es común que la promoción esté ligada a la movilidad geográfica.

La forma en la que se comunican las vacantes es a través del correo de comunicación corporativo. Se envía la comunicación a toda la plantilla y de modo más informal surge en conversaciones con las personas trabajadora.

Los requisitos que se tienen en cuenta a la hora de promocionar al personal están relacionados con el desempeño de su puesto actual, la capacidad de aprendizaje, el cumplimiento de requisitos técnicos mínimos y la actitud positiva.

Con respecto a los criterios que se siguen para valorar las capacidades y desempeño así como las valoraciones para acceder a una promoción, están realizadas principalmente por las personas responsables de ese departamento, pero tiene que existir la conformidad tanto con la Dirección como con el Departamento financiero y el Departamento de personas. Se dispone de una plantilla de evaluación genérica en la que se evalúan competencias laborales y rendimiento que es común a todos los puestos y en la que se incluye un apartado libre para añadir las consideraciones que se estimen oportunas.

La decisión final es tomada tanto por la dirección de RRHH como por el personal responsable del área.

El análisis de la evolución de las promociones ocurridas en la empresa durante los dos últimos años nos habla de promociones con una infrarrepresentación femenina puesto que han sido promociones únicamente para empleados. Es necesario tener en cuenta que esta muestra que se está analizando es pequeña y por tanto hay que tomarla con cautela, así pues, no se pueden establecer indicios de un posible sesgo de género ya que las mujeres en la compañía tienen una menor representación en la plantilla.

Aun así se hace muy necesario y se entiende que debe tener cabida dentro del plan de igualdad analizar anualmente las promociones tanto de hombres como de mujeres que se produzcan en la empresa en los próximos años así como la aplicación de medidas para lograr un equilibrio en el acceso a las promociones máxime teniendo en cuenta la representación menor que disponen las mujeres en los puestos con capacidad de mando.

##### **❖ Encuesta de opinión**

El 56% no sabe o no contesta (83%M, 47%H) mientras que el 36% confía en que la empresa ofrece las mismas posibilidades de promoción (17% de las mujeres y 42% de los hombres). El 8% cree que se ofrecen pocas o no se ofrecen las mismas oportunidades ante una promoción (11%H).

La confianza sobre la igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional se afianza con un 65% de opiniones afirmativas (66%M, 63%H), frente a un 35% que no sabe o no contesta a esta cuestión. (33%M, 37%H).

#### **4.6. Condiciones de trabajo, incluida la auditoría salarial entre mujeres y hombres**

El 87% de las personas que componen la plantilla disponen de contratación indefinida a tiempo completo (88%M, 82%H), seguido de un 12% contratación temporal completa (9%M, 12%H). Solo hay una empleada con una contratación indefinida parcial y que fue solicitada por ella en el momento de su contratación.

En cuanto al trabajo continuo responden únicamente ocho personas (3 mujeres y 5 hombres) el resto del personal tienen horario partido. El personal en jornada continua responde al servicio en el que están asignados con el cliente y por tanto es indistinto el sexo de la persona para la designación de la jornada continua. Únicamente hay una persona con reducción de jornada, es un empleado que lo ha solicitado por guarda legal del menor.

En la plantilla no hay personas trabajadoras con cláusulas de movilidad geográfica en su contratación.

No se han producido en los últimos años modificaciones sustanciales en los contratos de la plantilla de la empresa.

Actualmente están desarrollando una política de teletrabajo que pondrán en marcha en muy poco tiempo y en este momento la plantilla está adscrita a un formato híbrido, tanto presencial como remoto. Del mismo modo la empresa está trabajando en un Protocolo de desconexión.

El formato híbrido consiste en alternar días en la oficina con días de trabajo fuera de la oficina. En 2021 la organización de los días que se acudía a la oficina recaía sobre el/la responsable de cada área. Dentro de esta organización se puede tener en cuenta aspectos de conciliación familiar o necesidades de la persona trabajadora.

La empresa cuenta con un servicio de prevención ajeno. Todas las personas trabajadoras en sus primeros días de incorporación reciben una formación e información necesaria en relación con los riesgos de seguridad y salud las medidas y actividades de prevención y las medidas de emergencia, realizando un curso de prevención específico para el puesto de trabajo, esta formación es de obligado cumplimiento.

Se ha realizado evaluación con el fin de detectar posibles riesgos laborales, así como psicosociales, y en el mismo no se desprendieron distintas necesidades entre mujeres y hombres, ni se detectaron situaciones de especial peligrosidad que requiriera la presencia de un recurso preventivo para su control.

Se recomienda integrar la perspectiva de género en la prevención de riesgos y por tanto se propondrán medidas de acción en materia de salud laboral para incluir en el Plan de igualdad.

## RESUMEN DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA RETRIBUTIVA

Todos los aspectos relacionados con la auditoría salarial están recogidos ampliamente dentro del informe diagnóstico, de manera que ahora se recoge en este documento un resumen de los resultados obtenidos en dicha Auditoría Retributiva.

La auditoría retributiva de EMETEL SISTEMAS, S.L.U., que recoge el presente informe se ha realizado en base al análisis de la situación que dicha organización ha presentado del 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021, ambos incluidos.

El registro retributivo y la valoración de puestos de trabajo se realizó conforme a las herramientas que pone a disposición tanto el Ministerio de Igualdad como el Ministerio de Trabajo y Economía Social asegurando que se trabaja con herramienta óptima para el estudio.

### VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

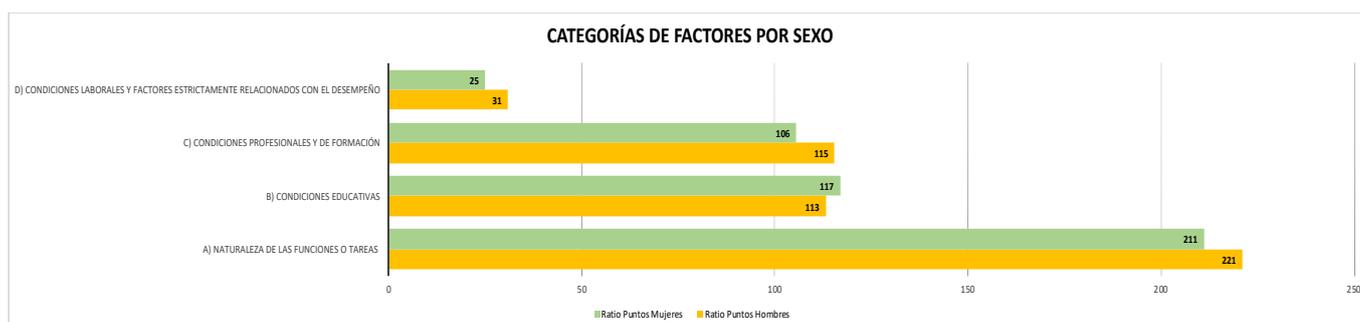
La valoración de puestos de trabajo tiene por objeto realizar una estimación global de todos los factores que concurren o pueden concurrir en un puesto de trabajo, teniendo en cuenta su incidencia y permitiendo la asignación de una puntuación o valor numérico al mismo.

La valoración debe referirse a cada una de las tareas y funciones de cada puesto de trabajo de la empresa, ofrecer confianza respecto de sus resultados y ser adecuada al sector de actividad, tipo de organización de la empresa y otras características que a estos efectos puedan ser significativas, con independencia, en todo caso, de la modalidad de contrato de trabajo con el que vayan a cubrirse los puestos.

En cuanto a la categorización según el número de personas que conforman la plantilla, vemos que el 85% son puestos masculinizados, el 11% son puestos feminizados y el 4% restante son puestos equilibrados es decir en equilibrio entre ambos sexos.

Se debe recordar hay muchos puestos formados por una persona lo que estima que pueda estar masculinizado o feminizado en mayor medida, teniendo en cuenta el porcentaje de hombres en la compañía y por tanto su mayor presencia de un amplio número de puestos de trabajo masculinizados.

Veamos la relación entre los factores de los puestos conforme al sexo no muestra sesgos de género entre los puestos y los factores en base a la valoración del conjunto de cada



una de las cuatro categorías de factores en función del número total de puntos obtenidos por mujeres u hombres en cada factor y el número total de mujeres u hombres en la plantilla.

### REGISTRO RETRIBUTIVO

El análisis de la información de los salarios percibidos por la plantilla de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. se examinará de dos maneras complementarias: por **importes efectivos y por importes equiparados**.

De una parte, se estudiarán los importes efectivos percibidos por la totalidad de las personas trabajadoras de la compañía. Para este cálculo se consideran los valores efectivos correspondientes a las retribuciones satisfechas a cada persona durante el año 2021 en su conjunto, y para cada una de sus diferentes situaciones contractuales.

De otra parte, se analizarán los importes equiparados. En cambio, para este cálculo, por cada persona solamente se considerará la última de las situaciones contractuales en el caso de que fueran varias durante el año 2021, y se procederá a la equiparación usando dos criterios: la normalización y la anualización. La normalización consiste en transformar las cantidades de manera que resulten comparables todos los conceptos atendiendo al criterio del porcentaje de jornada. La anualización requiere que se tenga en cuenta una misma duración para los servicios prestados a lo largo del año.

De esta manera se pretende eliminar de la comparativa aquellos sesgos que nada tienen que ver con la diferenciación de sexos, como que una persona esté contratada durante todo el año o solo unos meses, o que esté o no a jornada completa. Y ello sin perjuicio de que, respecto de este último apartado, se analizará junto con el diagnóstico el cómo las reducciones de jornada, el ejercicio de corresponsabilidad y conciliación de la vida familiar y la temporalidad puedan estar afectando a las mujeres en EMETEL SISTEMAS, S.L.U. siendo fuente o no de discriminación por razón de sexo.

La empresa aplica el convenio colectivo a la hora de establecer el salario base y complementos marcados por el mismo. Además, la empresa dispone de retribución flexible, es decir te permite destinar una parte del sueldo a gastos cotidianos como pueden ser comida, escuela infantil o seguro médico que al ser pagado por este sistema queda exento de IRPF. De esta forma se puede obtener un mayor ahorro para la persona empleada. Este tipo de retribución es totalmente voluntaria y modificable en el tiempo. Se puede destinar hasta un máximo del 30% del salario bruto.

El promedio de los importes efectivos del global de la plantilla nos habla de una diferencia retributiva respecto a la media de un (12%) pero una vez equiparada esta diferencia se reduce en un (-2%), en este caso a favor de las mujeres de la compañía. En relación a la mediana, obtenemos una mediana efectiva de (13%) de diferencia salarial y la mediana equiparada un (9%) de diferencia entre hombres y mujeres a favor de ellos.

El análisis de los puestos en los que es posible hacer comparativa nos muestra dos escalas en las que se encuentran diferencias salariales, una de ellas en detrimento de los mujeres y las otras dos escalas con porcentajes de diferencia salarial a favor de las mujeres.

Por tanto, y en cumplimiento de la normativa que exige que cuando la media aritmética o la mediana de las retribuciones totales en la empresa de las personas trabajadoras de un sexo sea superior a las del otro en al menos un 25%, se deberá incluir dicha justificación, dicha justificación se muestra detallada en el informe diagnóstico de situación con lo que emplazamos a su lectura.

### **CONCLUSIONES A LA AUDITORÍA RETRIBUTIVA**

Las diferencias salariales encontradas, ya sea a favor de las mujeres o de los hombres, en dos de los cuatro puestos de trabajo en los que es posible hacer comparativa salarial responden a la asunción de responsabilidades y mayor experiencia dentro del puesto que a una discriminación salarial por razón de sexo.

En consecuencia dado que las diferencias salariales se justifican en razones carentes de connotaciones de sesgo de género, se concluye que la diferencia de los niveles salariales promedio tiene su raíz en diversos factores y no responde a un sistema discriminatorio contra mujeres u hombres en la empresa.

#### **Objetivo general**

De la información anteriormente expuesta, se considera necesario plasmar en un documento interno el sistema retributivo de la empresa, recogiendo todos los conceptos salariales, así como sus definiciones, alcance y aplicación, de manera que sea un documento de referencia para la evaluación anual de las retribuciones de la organización.

#### **Propuestas de mejora en materia salarial**

Se propondrá en línea con el compromiso de la empresa con la igualdad efectiva entre mujeres y hombres las siguientes medidas de acción:

- La recogida del sistema de retribuciones complementarias y variables presente en la empresa, así como su relación con los niveles de mando, puestos de trabajo y grupos/categorías profesionales, que asegure el principio de no discriminación y transparencia retributiva.
- La revisión y actualización del sistema propio de valoración de puestos.

*Se plantean medidas de acción que se exponen en el apartado 7 de este documento y que tendrán la misma vigencia del Plan de Igualdad (conforme al artículo 7.2 del RD 902/2020, de 13 de octubre) y que en caso de requerimiento o necesidad, podrán ser modificadas con el fin de adecuarse a la realidad de la empresa y la evolución de la aplicación de las medidas de acción propuestas en el presente Plan de Igualdad. En cuanto a la periodicidad, estas se encuentran definidas en cada una de las medidas, dentro del apartado "cronograma de implantación".*

Estas medidas están nuevamente recogidas en el apartado correspondiente de las medidas a aplicar en el Plan de Igualdad y a las cuales como se podrá comprobar más adelante se les ha asignado un número con el objetivo de ordenar las mismas dentro del documento.

MEDIDA 1	
Medida	Recoger en documento interno el sistema de retribuciones por niveles, grupos y puestos de trabajo. Revisando los complementos y pluses concedidos, garantizando su justificación.
Objetivos que persigue	Garantizar y asentar el principio de no discriminación por cuestión de sexo del sistema de retribución variable para trabajos equivalentes.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Febrero de 2024
Responsable	Departamento de RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ El propio documento.
MEDIDA 2	
Medida	Anualmente se realizará un informe con las retribuciones medias de cada uno de los puestos de trabajo comprobando si los porcentajes de las diferencias salariales no superan el 25%. En el caso de que así lo fuera, buscar nuevas medidas correctoras temporales.
Objetivos que persigue	Garantizar y asentar el principio de no discriminación por cuestión de sexo del sistema de retribución variable para trabajos equivalentes.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Febrero de 2024 ( y anualmente durante la vigencia del Plan de igualdad)
Responsable	Departamento de RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ El propio documento.
MEDIDA 3	
Medida	Reuniones bianuales de la Comisión de Seguimiento con el objetivo de evaluar los puestos nuevos que se hubieran incorporado generando una valoración de los mismos transparente y objetiva, eliminando todo posible sesgo de género.
Objetivos que persigue	Revisión de la clasificación profesional, así como de los factores de la valoración de puestos, con el objetivo de no sobreestimar algunos factores o por el contrario de obviar otros.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Noviembre de 2025 y noviembre de 2027
Responsable	Departamento de RR. HH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resultado de las reuniones</li> <li>✓ Nº de modificaciones realizadas</li> <li>✓ Nº de nuevos puestos y descripciones añadidos.</li> </ul>

#### **4.7. Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral**

La dirección trata de facilitar y fomentar la corresponsabilidad en la vida personal, familiar y laboral del personal, cumpliendo con la legislación vigente y mostrándose abierta a sugerencias a través del buzón disponible a toda persona trabajadora en cuanto a las medidas de conciliación.

Los permisos establecidos por ley no se encuentran recogidos en un documento a disposición de la plantilla, sino que se tratan en el día a día en el puesto de trabajo conforme surgen las peticiones. Por otro lado, la empresa sí ha descrito aquellas medidas adicionales a la ley que la empresa ha ampliado y que se encuentra tanto en el documento de “Política de beneficios” así como en el “Manual de Acogida”.

Las medidas adicionales de la empresa relativas a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral son:

- 24 y 31 de diciembre: día libre
- 5 de enero con horario ininterrumpido de 8:00 a 15:00horas.
- Día de cumpleaños: podrá escoger como día libre el lunes o viernes de esa semana
- Cambio de domicilio: ampliando un día más a lo estipulado por convenio
- Nacimiento del menor: tarjeta regalo de El corte inglés, por valor de 300€.

Desde la empresa se busca cubrir tanto las necesidades como las demandas de las personas de la plantilla no solo con la ampliación de estos permisos con respecto a la normativa vigente sino también como ya se ha visto anteriormente la posibilidad de flexibilización del tiempo con trabajo híbrido, combinando el trabajo presencial y en remoto lo que permite una mayor flexibilidad horaria y favorece la autonomía profesional y personal de las personas empleadas.

Vemos por tanto que las concentraciones tanto para personal con hijos/as como sin hijos/as es muy similar en ambos sexos.

Para las mujeres atendiendo al porcentaje de concentración un 82% de ellas no tienen cargas familiares al igual que ocurre con los empleados (78%). En cuanto a aquellas personas de la plantilla que sí tienen cargas familiares nos encontramos un 18% de las mujeres y un 22% de los hombres.

Para quienes no tienen hijos/as la mayor concentración de las mujeres se sitúa entre los 30-35 años y para los hombres entre los 25-30 años. En cuanto a la plantilla con hijos/as, para mujeres los rangos de edad están entre los 35 y 45 años y en el caso de los hombres con hijos/as en el rango de 45-50 años (50% de los hombres con cargas familiares).

En el análisis tanto según el número de hijos/as como la antigüedad y edad se muestra un perfil muy similar en ambos sexos con lo que se puede constatar que no se aprecian desigualdades desde la perspectiva de género.

Del personal acogido a reducción de jornada el motivo es por guarda legal del menor y está acogido a este permiso un empleado.

Todos los permisos excedencias y ausencia ha ocurrido durante el año 2021 responden únicamente a hombres.

#### ❖ **Encuesta de opinión**

A nivel general, el 80% considera que la empresa favorece la conciliación de la vida personal, familiar y laboral (66%M, 84%H), por otro lado según el 8% de la plantilla (17%M, 5%H) esto no es poco. El 12% no sabe o no contesta a esta cuestión (17%M, 11%H).

En cuanto al conocimiento por parte de la plantilla de las medidas de conciliación, el 56% asegura que sí se les ha informado de las mismas (66%M, 53%H), frente al 28% que asegura que no se les ha informado o se ha hecho poco (34%M, 26%H). El 16% no sabe o no contesta (21%H).

El 64% de la plantilla dice que en que la empresa se favorece la acogida de medidas (83%M, 58%H), por otro lado el 36 % restante no responde o no sabe responder a esta pregunta (17%M, 42%H).

El 44% considera que la empresa sí dispone de mayor número de medidas de conciliación de las que ya se estipula por ley ( 50%M, 42%H). El 48% no sabe o no contesta a esta pregunta (50%M, 47%H). El 8% considera que la empresa no supera las dispuestas por la ley o lo hace poco (10%H).

El 64% no sabe o no contestan si las medidas temporales de conciliación ofrecen las mismas oportunidades para aquellas personas que se acogan a ellas como para quienes no se acogen (83%M, 58%H). En cuanto a las personas que sí consideran que tiene las mismas oportunidades independientemente de que te acoga esa medida temporales de conciliación obtenemos un 20% (17%M, 21%H). El 16% cree que si te acoges a las medidas de conciliación no se tienen o se tienen menos oportunidades de promoción y desarrollo profesional que el resto (21%H).

#### **4.8. Infrarrepresentación femenina**

A lo largo del informe diagnóstico la interpretación femenina en la empresa teniendo en cuenta el porcentaje de representación que tiene que supone un 13% de las personas empleadas.

En base a los datos podemos hablar de la existencia de una segregación vertical, es decir que las mujeres no disponen de representación en los puestos de mando. Esto tiene su explicación no en una discriminación por parte de la empresa con respecto a la posición de sus empleadas sino a que buena parte de las personas que ocupan estos puesto de mando deben contar con años de experiencia y ya que es un sector tradicionalmente con menor presencia femenina es complejo encontrar mujeres dentro de este sector con un perfil senior.

En cuanto a la segregación horizontal, no se puede hablar de una tendencia a la masculinización o feminización de las áreas o puestos a pesar de que pudiera parecerlo por la poca

representatividad femenina de la plantilla, pero las mujeres no están enclavadas en ciertos puestos sino que se distribuyen a lo largo de los diferentes puestos de trabajo que dispone la empresa.

Se propone por tanto en línea con lo que se ha ido estableciendo a lo largo del diagnóstico la aplicación de medidas de acción positiva que vayan equilibrando la plantilla y promoviendo la incorporación de mujeres en la empresa.

#### **4.9. Retribuciones**

Los criterios que utilizan para decidir los salarios van de la mano tanto por lo dispuesto en el convenio colectivo. Los complementos salariales que tiene la empresa proceden de la aplicación del Convenio Colectivo y otros responden a asignaciones voluntarias que la empresa ha incluido a través de las propias negociaciones en las contrataciones individuales, así como la asignación en base al compromiso con el trabajo y la productividad.

No hay elaborado un protocolo específico o guía de su política salarial.

Para la realización del registro retributivo se ha utilizado el modelo oficial dispuesto por el Ministerio de Igualdad y el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

#### **❖ Opinión de la plantilla**

El 56% de las personas que respondieron al cuestionario afirman que esta retribución se establece desde criterios de igualdad entre mujeres y hombres (67%M, 53%H). El 40% no sabe o no contesta a esta pregunta (17%M, 47%H). El 4% restante considera que no se establece bajo criterios de igualdad (17%M).

#### **4.10. Protocolo de lucha contra el acoso sexual y/o por razón de sexo**

Dentro del grupo de empresa, sí se dispone de un protocolo de acoso sexual y acoso por razón de sexo, pero ya que se ha formalizado el compromiso a través del Plan de igualdad, se aconseja la realización de un Protocolo de acoso sexual y por razón de sexo únicamente para el personal de EMETEL SISTEMAS S.L.U.

Por esta razón, se ha tomado como referencia el modelo oficial dispuesto por el Instituto de las Mujeres, designando a las personas que formarán parte de la Comisión instructora y estableciendo un canal específico de denuncias de acoso sexual y por razón de sexo. Así, se ofrecerá la posibilidad de realizar denuncias anónimas, protegiendo la confidencialidad, tanto de quien denuncia como de una tercera persona.

En la misma línea se propondrá como medida de acción la divulgación del mismo a la plantilla y se mantendrá a disposición de todos en lugares accesibles que respeten el derecho a la privacidad e intimidad. Además, deberá ser incluido en el manual de acogida que dispone la empresa a las personas que se incorporan.

Ninguna persona de la plantilla ha recibido formación específica por acoso sexual y por razón de sexo.

En la empresa no se han producido denuncias por casos de acoso sexual o por razón de sexo.

❖ **Encuesta de opinión**

El mayor porcentaje de respuestas la encontramos en un 48% de la plantilla que afirma que no ha recibido información sobre la ruta a seguir ante un acoso sexual o por razón de sexo (66%M, 42%H). El 28% no sabe o no contesta (17%M, 32%H). El 8% de la plantilla por el contrario dice que sí ha sido informada de la de la ruta a seguir ante un acoso sexual (17%M, 26%H).

#### **4.11. Violencia de Género**

Desde la empresa no se tiene conocimiento de ninguna mujer acreditada como víctima de violencia de género dentro de su plantilla y EMETEL SISTEMAS, S.L.U. es conocedora de las obligaciones legales en materia laboral reguladas a través de la L.O 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

No se han llevado a cabo actuaciones o medidas de sensibilización o campañas informativas para difundir los derechos de las víctimas de violencia de género. No se han llevado a cabo colaboraciones realizadas por instituciones, asociaciones, fundaciones y/o ayuntamientos con la finalidad incrementar la contratación de mujeres víctimas de violencia de género.

Se propondrán por tanto medidas de acción en esta área que serán incluidas en el Plan de igualdad puesto que la compañía es consciente del impulso que otorgan las empresas para la inclusión laboral de las víctimas de violencia de género, y esto, unido al compromiso recientemente adquirido por la empresa en materia de igualdad y entendiéndolo como un refuerzo de la diversidad de la empresa que repercutirá evidentemente en su competitividad.

## **5. Objetivos del Plan de Igualdad**

### **5.1. Áreas de mejora**

Una vez realizado el diagnóstico de situación de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. se detectan desde la perspectiva de género:

- La infrarrepresentación femenina en base a un sector tradicionalmente masculinizado.
- La ausencia del uso de la perspectiva de género en las áreas de gestión.
- La creación de un documento propio de Protocolo de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

## **5.2. Objetivos generales**

En base a las necesidades vistas en el apartado anterior, se establecen los siguientes objetivos de mejora a nivel general en la empresa:

- Integrar la perspectiva de género como eje central de las políticas de la empresa.
- Equilibrar la presencia de mujeres y hombres de manera progresiva, especialmente en aquellos puestos en los que hay una infrarrepresentación de cualquiera de los sexos.
- Promover la formación como garantía efectiva del desarrollo profesional, en igualdad de oportunidades.
- Asegurar una política retributiva basada en el desempeño y las capacidades de las personas trabajadoras a la hora de asignar puestos de trabajo para evitar prejuicios respetando los principios de objetividad, equidad y no discriminación.
- Difundir una cultura empresarial comprometida con la igualdad, que haga partícipe a toda la organización.
- Articular medidas que faciliten a las personas trabajadoras la corresponsabilidad de su vida personal y familiar con su actividad laboral.
- Promover la sensibilización en la lucha contra la violencia de género.
- Velar por la seguridad y la salud de las personas trabajadoras teniendo en cuenta la perspectiva de género.

## **6. Medidas de Igualdad**

De acuerdo con el RD-Ley 6/2019 de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, el Plan de Igualdad se estructura en doce áreas distintas que abarcan todos los aspectos analizados en el diagnóstico:

1. Proceso de selección y contratación.
2. Clasificación profesional.
3. Formación.
4. Promoción profesional.
5. Condiciones de trabajo, incluida la auditoría salarial entre mujeres y hombres.
6. Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral.
7. Infrarrepresentación femenina.
8. Retribuciones.
9. Prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Además, se ha ampliado el mínimo marcado por ley, analizando y proponiendo mejoras en:

10. Lenguaje y comunicación no sexista.
11. Violencia de género.
12. Salud laboral.

Para cada una de estas áreas se definen los objetivos y se detallan las medidas de acción previstas para alcanzarlos, las personas destinatarias, así como la persona o departamento responsable de su puesta en marcha, el plazo para realizarlo y el indicador o método de evaluación, que nos va a permitir analizar su eficacia.

Cada medida contará con diversos indicadores de seguimiento que permitan analizar en el tiempo la adecuación de esta con respecto al objetivo planteado de mejora en materia de igualdad, cumpliendo con los siguientes criterios:

- Coherencia.
- Especificidad.
- Claridad.
- Cariz cuantitativo y/o cualitativo.
- Comparabilidad en el tiempo.
- Carácter desagregado por sexo.

Debemos tener en cuenta que, al incorporarse la perspectiva de igualdad de manera transversal, es decir, a todos los niveles de la organización y en todas las políticas que se desarrollan en la empresa, algunas acciones asignadas a un área pueden estar al mismo tiempo en otra, como ocurre con las medidas relativas a la Auditoría salarial y los apartados, Clasificación profesional y Retribuciones.

Además, pueden figurar medidas de acción positivas, entendiendo como acción positiva *“las medidas específicas en favor de las mujeres para corregir situaciones patentes de desigualdad de hecho respecto de los hombres. Tales medidas, que serán aplicables en tanto subsistan dichas situaciones, habrán de ser razonables y proporcionadas en relación con el objetivo perseguido en cada caso”* (art. 11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo).

Esto ocurre en áreas como la Selección, donde, de acuerdo con el art. 17.4 del Estatuto de los Trabajadores, se podrán establecer reservas y preferencias en las condiciones de contratación de modo que, en igualdad de condiciones de idoneidad, tengan preferencia para ser contratadas las personas del sexo menos representado en el grupo profesional del que se trate.

La clasificación de las medidas se ha realizado conforme a una serie de factores, tales como la dificultad de la medida, el coste que pueda suponer tanto de personal como monetario, o la relevancia de acuerdo con la ley.

Se señalan además aquellas medidas que se realizan antes del primer año y por tanto prioritarias.

Estos plazos han sido establecidos de común acuerdo en el seno de la Comisión. En el caso de no poder cumplir el plazo o la ejecución de alguna de las medidas establecidas, se deberá justificar dicho incumplimiento y acordar o bien la modificación del periodo de referencia o bien declarar la medida como no viable en ese momento, sustituyendo la misma por otra medida de acuerdo con la realidad de la empresa y enfocada en la consecución del mismo objetivo (véase punto *12. Procedimiento de modificación y resolución de discrepancias en la aplicación, seguimiento, evaluación o revisión del Plan de Igualdad del presente plan de igualdad*).

## 6.1. Selección y Contratación

### ❖ **Objetivos específicos del área**

- Garantizar el principio de acceso al empleo libre de sesgos de género y de discriminación.
- Fomentar la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles y puestos de trabajo.

### ❖ **Medidas de acción específicas del área**

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN - MEDIDA 1.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Selección y contratación.
Medida	Establecer indicadores de representatividad de mujeres y hombres en los procesos de acceso y selección para los diferentes niveles jerárquicos y puestos de trabajo. Esta actualización se realizará anualmente para su revisión en las reuniones de la Comisión. Se deberán incluir las fuentes de reclutamiento de dichas contrataciones.
Objetivos que persigue	Garantizar el principio de acceso al empleo sin sesgos de género y de discriminación.
Personas destinatarias	Plantilla.
Cronograma de implantación	Febrero de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Empresas colaboradoras (ETT).
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº incorporaciones y ceses en la empresa durante ese año.</li> <li>✓ Puestos de trabajo y nivel jerárquico de dichas incorporaciones y ceses.</li> <li>✓ Valoración de esta información recogida por RRHH</li> </ul>

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN MEDIDA 1.2 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Selección y contratación.
Medida	En los procesos de selección y con el firme objetivo de equilibrar la plantilla, se optará por la contratación de la persona perteneciente al sexo menos representado, siempre que la valoración profesional de su candidatura sea idónea y sin menoscabo de los principios de mérito y capacidad.
Objetivos que persigue	Fomentar la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles y puestos de trabajo.
Personas destinatarias	Personas que acceden a la preselección en procesos de selección y contratación.
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Historial de procesos de selección.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de nº y porcentaje de candidaturas presentadas, desagregado por sexo y proceso.</li> <li>✓ Nº de procesos de selección en los que se ha aplicado la cláusula de preferencia.</li> <li>✓ Nº de mujeres y de hombres que superan las distintas fases en procesos de selección de</li> </ul>

- personal directo e indirecto.
- ✓ Nº y porcentaje, desagregado por sexo, de personas efectivamente incorporadas.
- ✓ Informe de las dificultades para cubrir la vacante con mujeres en puestos masculinizados.

**SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN  
MEDIDA 1.3 -PRIORITARIA-**

Área de actuación	Selección y contratación.
Medida	Las vacantes se publicarán en los medios de comunicación internos garantizando que todo el personal tenga acceso a esta información y puedan optar al cambio de puesto de trabajo o promoción interna.
Objetivos que persigue	Garantizar el principio de acceso al empleo sin sesgos de género y de discriminación.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios del departamento
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de vacantes publicitadas</li> <li>✓ Medios utilizados para dichas comunicaciones.</li> </ul>

**SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN  
MEDIDA 1.4 -PRIORITARIA-**

Área de actuación	Selección y contratación.
Medida	Asegurar que las ofertas de empleo no inducen a la contratación de determinados sexo, asegurando la descripción y características del puesto libre de sesgos de género. Se hará uso de un lenguaje e imágenes inclusivos libres de estereotipos.
Objetivos que persigue	Garantizar el principio de acceso al empleo sin sesgos de género y de discriminación.
Personas destinatarias	Personas que acceden a puestos de trabajo en la empresa
Cronograma de implantación	Abril de 2023
Responsable	Departamento RRHH.
Recursos asociados	Empresas colaboradoras – Los recursos propios de la empresa.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de ofertas de empleo revisadas</li> <li>✓ Nº de aportaciones/modificaciones realizadas por la Comisión de Seguimiento.</li> </ul>

**SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN  
MEDIDA 1.5 -PRIORITARIA-**

Área de actuación	Selección y contratación.
Medida	Publicitar en las ofertas de trabajo, el compromiso de la empresa sobre la igualdad de oportunidades.
Objetivos que persigue	Garantizar el principio de acceso al empleo sin sesgos de género y de discriminación.
Personas destinatarias	Personas que acceden a puestos de trabajo en la empresa
Cronograma de implantación	Abril de 2023
Responsable	Departamento RRHH.

Recursos asociados	Empresas colaboradoras – Los recursos propios de la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de ofertas de empleo realizadas

## 6.2. Clasificación profesional

### ❖ Objetivos específicos del área

- Revisión de la clasificación profesional, así como de los factores de la valoración de puestos, con el objetivo de no sobreestimar algunos factores o por el contrario de obviar otros.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL MEDIDA 2.1	
Área de actuación	Clasificación profesional.
Medida	Reuniones bianuales de la Comisión de Seguimiento con el objetivo de evaluar los puestos nuevos que se hubieran incorporado generando una valoración de los mismos transparente y objetiva, eliminando todo posible sesgo de género.
Objetivos que persigue	Revisión de la clasificación profesional, así como de los factores de la valoración de puesto, con el objetivo de no sobreestimar algunos factores o por el contrario de obviar otros.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Noviembre de 2025 y noviembre de 2027
Responsable	Departamento de RR. HH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resultado de las reuniones</li> <li>✓ Nº de modificaciones realizadas</li> <li>✓ Nº de nuevos puestos y descripciones añadidos.</li> </ul>

## 6.3. Formación

### ❖ Objetivos específicos del área

- Establecer una cultura basada en la igualdad de trato y de oportunidades a través de acciones formativas, dirigida a la plantilla en general y, especialmente, al personal encargado de la organización de la empresa, incluidos los/as trabajadores/as con reducción de jornada.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

FORMACIÓN MEDIDA 3.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Formación.
Medida	Procurar que toda las acciones formativas programadas dentro de la empresa y siempre que la organización de la misma así lo permita, se realizarán dentro de la jornada laboral, garantizando que la conciliación de la vida familiar y laboral no será un obstáculo para el acceso a la misma. En el caso de personal con jornada reducida por cuidado de menores o de personas dependientes podrán acceder a la formación dentro del horario que tengan establecidos en su reducción de jornada.
Objetivos que persigue	Establecer una cultura basada en la igualdad de trato y de oportunidades a través de acciones formativas, dirigida a la plantilla en general y, especialmente, al personal encargado de la organización de la empresa, incluidas las personas trabajadoras con reducción de jornada.
Personas destinatarias	Comisión de Seguimiento
Cronograma de implantación	Mayo de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Empresas proveedoras de formación
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de formaciones realizadas fuera del horario laboral o fuera de las instalaciones de la empresa y justificación de este cambio.</li> <li>✓ Nº de personas con jornada reducida que han participado desagregado por sexo</li> </ul>

FORMACIÓN MEDIDA 3.2- PRIORITARIA	
Área de actuación	Formación
Medida	Se llevará a cabo una campaña de sensibilización al personal de la plantilla mediante acciones formativas en materia de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres además de formación sobre acoso sexual y violencia de género.
Objetivos que persigue	Establecer una cultura basada en la igualdad de trato y de oportunidades a través de acciones formativas, dirigida a la plantilla en general y, especialmente, al personal encargado de la organización de la empresa, incluidas las personas trabajadoras con reducción de jornada.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Noviembre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Empresas proveedoras de formación
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de la acción/es formativas impartidas</li> <li>✓ Nº de personas que han participado desagregado por sexo</li> </ul>

FORMACIÓN MEDIDA 3.3 - PRIORITARIA	
Área de actuación	Formación
Medida	Formar a los miembros de la Comisión de Seguimiento y personas responsables de unidades de dirección en materia de políticas de Igualdad de Oportunidades, incluyendo además

	formación en acoso sexual y violencia de género así como lenguaje inclusivo.
Objetivos que persigue	Establecer una cultura basada en la igualdad de trato y de oportunidades a través de acciones formativas, dirigida a la plantilla en general y, especialmente, al personal encargado de la organización de la empresa, incluidas las personas trabajadoras con reducción de jornada.
Personas destinatarias	Comisión de Seguimiento y personas responsables de unidades de dirección
Cronograma de implantación	Noviembre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Empresas proveedoras de formación
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de las acciones formativas impartidas en la empresa.</li> <li>✓ Nº de personas formadas por departamento, categoría y puesto de trabajo.</li> </ul>

FORMACIÓN MEDIDA 3.4.	
Área de actuación	Formación
Medida	Realización de un análisis de las acciones formativas de la empresa: asistencia de hombres y mujeres a formaciones presenciales y online, número de horas que cursan ellas y que cursan ellos, tipo/ nombre de los cursos a los que asisten, formaciones voluntarias relacionadas con el desarrollo profesional y quienes participan en estas formaciones, etc. Con los resultados del estudio, y en el caso de que se detectaran sesgos de género, se implementaría medidas correctoras.
Objetivos que persigue	Establecer una cultura basada en la igualdad de trato y de oportunidades a través de acciones formativas, dirigida a la plantilla en general y, especialmente, al personal encargado de la organización de la empresa, incluidas las personas trabajadoras con reducción de jornada.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Febrero de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de hombres/mujeres que han asistido</li> <li>✓ Formaciones presenciales y online desagregadas por sexo</li> <li>✓ Nº de horas de las acciones formativas</li> <li>✓ Nombre y tipo de curso</li> <li>✓ Nº de formaciones voluntarias relacionadas con el desarrollo profesional desagregado por sexo</li> </ul>

## 6.4. Promoción profesional

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Establecer procedimientos de gestión de RRHH en base a una política de igualdad de oportunidades.

❖ **Medidas de acción específicas del área**

PROMOCIÓN PROFESIONAL MEDIDA 4.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Promoción Profesional.
Medida	Garantizar que la utilización de las medidas de conciliación no supondrá ningún menoscabo en el acceso a las promociones de la empresa.
Objetivos que persigue	Establecer procedimientos de gestión de RRHH en base a una política de igualdad de oportunidades.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de promociones publicadas asegurando en la misma que se garantizará que las medidas de conciliación no suponen ninguna criba para acceder al puesto.

PROMOCIÓN PROFESIONAL MEDIDA 4.2 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Promoción Profesional.
Medida	Ante una vacante se contará en primer lugar para la cobertura de esta con personal interno, antes de proceder a la selección.
Objetivos que persigue	Establecer procedimientos de gestión de RRHH en base a una política de igualdad de oportunidades.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Abril de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de vacantes publicadas</li> <li>✓ Nº de vacantes existentes</li> <li>✓ Nº de candidaturas internas desagregadas por sexo</li> <li>✓ Nº de candidaturas externas desagregadas por sexo</li> <li>✓ Nº de personas internas promocionadas desagregadas por sexo</li> </ul>

PROMOCIÓN PROFESIONAL MEDIDA 4.3 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Promoción Profesional.
Medida	Informar a la plantilla sobre el procedimiento para la publicación de las vacantes.
Objetivos que persigue	Establecer procedimientos de gestión de RRHH en base a una política de igualdad de oportunidades.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de	Marzo de 2023

implantación	
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de acciones de difusión referidas a las vacantes realizadas a la plantilla.

## 6.5. Condiciones de trabajo, incluida la auditoría salarial.

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Asegurar la búsqueda de mejoras en las condiciones de trabajo de la plantilla

### ❖ Medidas de acción específicas del área

CONDICIONES DE TRABAJO MEDIDA 5.1	
Área de actuación	Condiciones de trabajo.
Medida	Cuestionario de satisfacción bianual en el cual se detecten necesidades entre la plantilla y la empresa, relativas a conciliación, propuestas de mejora...
Objetivos que persigue	Asegurar la búsqueda de mejoras en las condiciones de trabajo de la plantilla
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Septiembre de 2025 y septiembre de 2027
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios del departamento.
Indicadores de seguimiento	✓ Encuesta ✓ Informe de los datos arrojados por dicha encuesta

CONDICIONES DE TRABAJO MEDIDA 5.2- PRIORITARIA	
Área de actuación	Condiciones de trabajo.
Medida	Una vez se haya establecido el sistema de teletrabajo, se garantizará la desconexión digital y se hará llegar a la plantilla dicho protocolo. Se llevará registro desagregado por sexo de las personas sujetas tanto a contrato de teletrabajo como al sistema híbrido.
Objetivos que persigue	Asegurar la búsqueda de mejoras en las condiciones de trabajo de la plantilla
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Noviembre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios del departamento.

Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El protocolo de desconexión</li> <li>✓ Medios utilizados para hacer el protocolo</li> <li>✓ Nº de hombres/mujeres a quienes se les ha entregado</li> </ul>
----------------------------	---

## 6.6. Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral

### ❖ **Objetivos específicos del área**

- a) Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes

### ❖ **Medidas de acción específicas del área**

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.1-PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	Facilitar los permisos de realización a exámenes prenatales o técnicas de preparación al parto recogidos en el ET, en el artículo 37.3.f para que puedan ser disfrutados por las parejas de las mujeres gestantes.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de personas que lo solicitan desagregado por sexo.

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.2 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	Se garantizará la flexibilidad horaria de las personas de la plantilla que precisen hacer uso del permiso por acompañamiento para asistir a consultas médicas, tanto con menores como con personas dependientes. Este permiso será retribuido sin necesidad de recuperar horas.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023.
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de personas trabajadoras que han solicitado este permiso desagregado por sexo

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.3 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	En los días no lectivos pero laborales, al personal con menores a su cargo se les facilitará la flexibilidad horaria y/o la posibilidad de teletrabajo.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de personas que se han acogido a esta medida desagregado por sexo

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.4 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	Garantizar que los permisos establecidos legalmente, relacionados con la corresponsabilidad y la conciliación de la vida familiar y laboral, se cumplen, así como impedir que su ejercicio pueda suponer algún tipo de discriminación o perjuicio en términos de promoción y ascensos, retribución, acceso a la formación, así como una disminución en el resto de las condiciones laborales.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023.
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de personas trabajadoras ( nº de hombres/nº de mujeres) que han solicitado permisos relacionados con la corresponsabilidad y la conciliación de la vida familiar y laboral

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.5 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	El personal con hijos/as menores de 16 años, podrá solicitar una excedencia de hasta un mes por fallecimiento del otro progenitor.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023.
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de hombres/mujeres que se han acogido a esta medida desagregado por sexo

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.6 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	Posibilidad de flexibilizar el uso de los días de permiso por hospitalización o enfermedad de personas a cargo de forma fraccionada y dentro de los 15 días siguientes al hecho causante.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023.
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de hombres/mujeres que se han acogido a esta medida desagregado por sexo

EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL MEDIDA 6.7 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral
Medida	Con carácter general, se intentará convocar todas las reuniones de trabajo en horario laboral. En el caso de que una o más de las personas asistentes a la reunión tengan jornada parcial o reducción de jornada, la reunión se celebrará dentro del horario coincidente al de estas personas. Se priorizará el uso de herramientas telemáticas para facilitar la conciliación y reducir los viajes y desplazamientos con pernocta, siempre que sea posible. Se garantizará la desconexión digital de la plantilla en los términos establecidos en el Protocolo de Desconexión Digital.
Objetivos que persigue	Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación ampliando los ya existentes
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril de 2023.
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Calendario y jornada laboral de la plantilla.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de reuniones no celebradas durante el horario laboral y porcentaje sobre el total

## 6.7. Infrarrepresentación femenina

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Asegurar la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles de la empresa.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

INFRARREPRESENTACIÓN FEMENINA MEDIDA 7.1	
Área de actuación	Infrarrepresentación femenina
Medida	Presentación anual a la Comisión de Seguimiento de una estadística desagregada por sexo

	de la plantilla y la ocupación de mujeres y hombres en los distintos puestos y categorías profesionales.
Objetivos que persigue	Lograr la presencia equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles de la empresa.
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Febrero de 2024 y anualmente durante la vigencia del Plan de igualdad
Responsable	Departamento de RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ Estadística anual y las conclusiones que se trasladen de ese análisis ✓ Nº de cambios o movimientos del personal para equilibrar la plantilla.

## 6.8. Retribuciones

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Garantizar y asentar el principio de no discriminación por cuestión de sexo del sistema de retribución variable para trabajos equivalentes.

*En este apartado relativo a las retribuciones mencionamos las medidas aplicadas en tras la Auditoría salarial, puesto que son medidas correctivas que hacen referencia a las retribuciones.*

### ❖ Medidas de acción específicas del área

RETRIBUCIONES MEDIDA 8.1	
Área de actuación	Retribuciones/ Condiciones de trabajo, incluida la Auditoría salarial.
Medida	A lo largo de la vigencia del Plan se elaborará un informe desde una perspectiva de género, los criterios y valoraciones para la asignación de retribuciones variables, mejoras voluntarias, complementos “Ad Personam” y todos aquellos complementos vinculados al desempeño.
Objetivos que persigue	Garantizar y asentar el principio de no discriminación por cuestión de sexo del sistema de retribución variable para trabajos equivalentes.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Mayo de 2024
Responsable	Departamento de RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ El propio documento.
RETRIBUCIONES MEDIDA 8.2	
Área de actuación	Retribuciones / Condiciones de trabajo, incluida la Auditoría salarial.
Medida	Anualmente se presentará a la Comisión de Seguimiento el resultado del registro retributivo garantizando una regularización anual de los porcentajes de diferencia salarial encontrados.
Objetivos que persigue	Garantizar y asentar el principio de no discriminación por cuestión de sexo del sistema de retribución variable para trabajos equivalentes.

Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Febrero de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ El propio documento.

## 6.9. Prevención del acoso sexual y/o acoso por razón de sexo

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Garantizar un entorno laboral libre de acoso sexual y por razón de sexo.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO MEDIDA 9.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Prevención del acoso sexual y acoso por razón de sexo
Medida	Difusión del protocolo de acoso sexual y acoso por razón de sexo una vez se haya actualizado, informando a la plantilla a través de los canales de comunicación más habituales para que tengan conocimiento del mismo. Además se incluirá la personas responsable a la que deberán dirigirse en el caso de una denuncia. Este protocolo deberá estar incluido en el Manual de Bienvenida de la compañía.
Objetivos que persigue	Garantizar un entorno libre acoso sexual y acoso por razón de sexo en la empresa.
Personas destinatarias	Toda la plantilla
Cronograma de implantación	Mayo de 2023
Responsable	Departamento de RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa.
Indicadores de seguimiento	✓ Las formas de difusión del Protocolo de acoso y por razón de sexo. ✓ Nº de personas desagregado por sexo que lo han recibido

## 6.10. Violencia de Género

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Difundir, aplicar y mejorar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de violencia de género contribuyendo así, en mayor medida, a su protección.  
b) Contribuir desde la empresa en la erradicación de la violencia de género.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIDA 10.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Violencia de género
Medida	<p>A la mujer víctima de violencia de género se le facilitarán los permisos necesarios para la realización de las gestiones administrativas, judiciales o médicas, incluidas aquellas que puedan afectar a hijos/as a su cargo, para hacer efectivo su derecho a la protección o a la asistencia social integral.</p> <p>Dichos permisos, con independencia de los legal o convencionalmente acordados, serán retribuidos. La utilización de estos permisos no será considerada ausencia a los efectos del cobro de primas o pluses cuya finalidad sea la de incentivar la presencia en el trabajo.</p>
Objetivos que persigue	Difundir, aplicar y mejorar los derechos legalmente establecidos para las mujeres víctimas de violencia de género contribuyendo así, en mayor medida, a su protección.
Personas destinatarias	Mujeres víctimas de violencia de género.
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa
Indicadores de seguimiento	<p>✓ Nº de veces que se ha solicitado y aplicado la medida</p> <p>✓ Nº de mujeres que se han acogido a la misma.</p>

VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIDA 10.2 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Violencia de género
Medida	<p>La mujer víctima de violencia de género, para hacer efectiva su protección o su derecho a la asistencia social integral, tendrá derecho a solicitar la situación de excedencia sin necesidad de haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia en la misma. Tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo durante los primeros seis meses, prorrogable por períodos de tres meses, con un máximo de 24 meses, cuando de las actuaciones de tutela judicial resultase que la efectividad del derecho de protección de la víctima lo exigiere. Dicho período será computable a efectos de ascensos, antigüedad y derechos pasivos.</p> <p>Si el derecho de protección o el de asistencia social integral de la trabajadora hacen necesario la fijación del periodo vacacional en unas fechas determinadas, se buscarán fórmulas de adaptación de los procesos habituales o convencionales establecidos para la asignación de vacaciones, al caso concreto.</p>
Objetivos que persigue	Contribuir desde la empresa en la erradicación de la violencia de género.
Personas destinatarias	Mujeres víctimas de violencia de género.
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa
Indicadores de seguimiento	<p>✓ Nº de veces que se ha solicitado y aplicado la medida</p> <p>✓ Nº de mujeres que se han acogido a la misma.</p>

*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIDA 10.3 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Violencia de género
Medida	Informar a la comisión de seguimiento del Plan de los casos de mujeres víctimas de violencia de género tratado y las medidas adoptadas.
Objetivos que persigue	Contribuir desde la empresa en la erradicación de la violencia de género.
Personas destinatarias	Mujeres víctimas de violencia de género.
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de mujeres VGG ✓ Medidas que se han adoptado

VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIDA 10.4 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Violencia de género
Medida	Establecer un permiso retribuido de 3 días, en el caso de cambio de domicilio, motivado por la condición de víctima de la trabajadora.
Objetivos que persigue	Contribuir desde la empresa en la erradicación de la violencia de género.
Personas destinatarias	Mujeres víctimas de violencia de género.
Cronograma de implantación	Junio de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de mujeres VGG obligadas a un cambio de domicilio que han tenido permiso retribuido.

VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIDA 10.5 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Violencia de género
Medida	Formar a las personas de RRHH para el buen trato y asesoramiento a posibles víctimas y orientarlas sobre dónde acudir para ayuda médica, jurídica o psicológica especializada, medidas a las que se puede acoger.
Objetivos que persigue	Contribuir desde la empresa en la erradicación de la violencia de género.
Personas destinatarias	Mujeres víctimas de violencia de género.
Cronograma de implantación	Noviembre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de los que dispone la empresa
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de hombres/mujeres que han recibido esta formación

## 6.11. Comunicación, cultura empresarial y Responsabilidad Social Corporativa

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.

### ❖ Medidas de acción específicas del área

CULTURA EMPRESARIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIDA 11.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Cultura empresarial y RSC
Medida	Manifiestar que se seguirá haciendo un uso del lenguaje, de los símbolos y de las imágenes de las redes sociales y de las comunicaciones a la plantilla, libres de cualquier tipo de discriminación. Para ello se establecerá un sistema de revisión que verifique y corrija cualquier publicación de modo que se evite cualquier sesgos de género.
Objetivos que persigue	Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.
Personas destinatarias	Personal y Público general.
Cronograma de implantación	Marzo de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Páginas web, redes sociales, empresas colaboradoras, etc.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de correcciones de ofertas de empleo / N° ofertas revisadas.</li> <li>✓ N° ofertas publicadas con lenguaje neutro e inclusivo / N° total ofertas publicadas.</li> <li>✓ N° correcciones imágenes sexistas / N° imágenes de empresa disponibles.</li> <li>✓ N° imágenes publicadas no sexistas / N° total imágenes publicadas.</li> </ul>

CULTURA EMPRESARIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIDA 11.2 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Cultura empresarial y RSC
Medida	Crear un Plan de comunicación para la empresa en el que se deberá incluir las acciones que se pondrán en marcha así como los cambios que se irán produciendo de manera progresiva en la compañía. Se indicará también, quiénes componen la Comisión de Seguimiento.
Objetivos que persigue	Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Abril-mayo de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Páginas web, redes sociales, empresas colaboradoras, etc.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ N° de comunicaciones llevadas a cabo</li> <li>✓ El/los medios utilizados para hacer llegar esta información</li> </ul>

CULTURA EMPRESARIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIDA 11.3 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Cultura empresarial y RSC
Medida	Establecer un canal de comunicación accesible a toda la plantilla para que pueda expresar sus opiniones y sugerencias acerca del Plan de Igualdad. Crear un buzón de ideas y sugerencias.
Objetivos que persigue	Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.
Personas destinatarias	Personal y Público general.
Cronograma de implantación	Septiembre de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Espacio utilizado para cumplir la medida</li> <li>✓ Nº de veces que la plantilla lo ha utilizado</li> </ul>

CULTURA EMPRESARIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA MEDIDA 11.4 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Cultura empresarial y RSC
Medida	Formar al personal encargado de los medios de comunicación de la empresa en materia de igualdad de oportunidades y utilización no sexista del lenguaje e imágenes inclusivas.
Objetivos que persigue	Asegurar que la comunicación interna y externa promueva una imagen igualitaria de mujeres y hombres y garantizar que los medios de comunicación internos sean accesibles a toda la plantilla.
Personas destinatarias	Toda la plantilla.
Cronograma de implantación	Noviembre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Páginas web, redes sociales, empresas colaboradoras, etc.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de acciones formativas realizadas</li> <li>✓ Nº de personas que han recibido esta formación desagregada por sexo</li> </ul>

## 6.12. Salud laboral

### ❖ Objetivos específicos del área

- a) Introducir la dimensión de género en la política de salud laboral

### ❖ Medidas de acción específicas del área

SALUD LABORAL MEDIDA 12.1 -PRIORITARIA-	
Área de actuación	Salud laboral
Medida	Informar a la Comisión de Seguimiento de las veces que se ha adaptado el puesto a embarazadas o en periodo de lactancia natural, las condiciones (equipos, instrucciones o procedimientos) y el tiempo de trabajo (horarios, pausas...), así como número de cambios de puesto y suspensiones de contrato por riesgo.
Objetivos que persigue	Introducir la dimensión de género en la política de salud laboral
Personas destinatarias	Mujeres de la plantilla embarazadas / periodos de lactancia
Cronograma de implantación	Febrero de 2024
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Servicio de prevención ajeno.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de mujeres embarazadas que han adaptado su puesto</li> <li>✓ Nº de cambios de puesto y suspensiones de contrato por riesgo.</li> </ul>

SALUD LABORAL MEDIDA 12.2	
Área de actuación	Salud laboral
Medida	Las trabajadoras embarazadas con más de 24 semanas de gestación podrán prestar sus servicios mediante el sistema de teletrabajo, salvo que el puesto de trabajo no sea compatible con la prestación a distancia, en cuyo caso se ofrecerán posibilidades de adaptación al puesto.
Objetivos que persigue	Introducir la dimensión de género en la política de salud laboral
Personas destinatarias	Mujeres de la plantilla embarazadas
Cronograma de implantación	Octubre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa / Servicio de prevención ajeno.
Indicadores de seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nº de trabajadoras embarazadas en situación de teletrabajo</li> <li>✓ Nº de trabajadoras embarazadas que han solicitado adaptar el puesto de trabajo a modalidad de trabajo</li> <li>✓ Nº de trabajadoras embarazadas a las que se les ha adaptado el puesto de trabajo a modalidad de teletrabajo</li> </ul>

SALUD LABORAL MEDIDA 12.3	
Área de actuación	Salud laboral
Medida	Las trabajadoras embarazadas, una vez que comuniquen su situación a Prevención de Riesgos Laborales, serán informadas del procedimiento que aplica ante este tipo de situaciones y los riesgos específicos de cada puesto de trabajo, recogido en el Plan de Prevención
Objetivos que persigue	Introducir la dimensión de género en la política de salud laboral
Personas destinatarias	Mujeres de la plantilla embarazadas

*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

Cronograma de implantación	Octubre de 2023
Responsable	Departamento RRHH
Recursos asociados	Los propios de la empresa / Servicio de prevención ajeno.
Indicadores de seguimiento	✓ Nº de trabajadoras embarazadas vs nº de trabajadoras embarazadas que han sido informadas de los riesgos específicos.



*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

incorporado generando una valoración de los mismos transparente y objetiva, eliminando todo posible sesgo de género.

**FORMACIÓN**

3.1.- Procurar que toda las acciones formativas programadas dentro de la empresa y siempre que la organización de la misma así lo permita, se realizarán dentro de la jornada laboral, garantizando que la conciliación de la vida familiar y laboral no será un obstáculo para el acceso a la misma. En el caso de personal con jornada reducida por cuidado de menores o de personas dependientes podrán acceder a la formación dentro del horario que tengan establecidos en su reducción de jornada.

3.2.- Se llevará a cabo una campaña de sensibilización al personal de la plantilla mediante acciones formativas en materia de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres además de formación sobre acoso sexual y violencia de género.

3.3.- Formar a los miembros de la Comisión de Seguimiento y personas responsables de unidades de dirección en materia de políticas de Igualdad de Oportunidades, incluyendo además formación en acoso sexual y violencia de género así como lenguaje inclusivo. Protocolo de actuación ante acoso sexual y por razón de sexo.

3.4.- Realización de un análisis de las acciones formativas de la empresa: asistencia de hombres y mujeres a formaciones presenciales y online, número de horas que cursan ellas y que cursan ellos, tipo/ nombre de los cursos a los que asisten, formaciones voluntarias

*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

relacionadas con el desarrollo profesional y quienes participan en estas formaciones, etc. Con los resultados del estudio, y en el caso de que se detectaran sesgos de género, se implementaría medidas correctoras.

**PROMOCIÓN PROFESIONAL**

4.1.- Garantizar que la utilización de las medidas de conciliación no supondrá ningún menoscabo en el acceso a las promociones de la empresa.

4.2.- Ante una vacante se contará en primer lugar para la cobertura de esta con personal interno, antes de proceder a la selección.

4.3.- Informar a la plantilla sobre el procedimiento para la publicación de las vacantes.

**CONDICIONES DE TRABAJO**

5.1.- Cuestionario de satisfacción bianual en el cual se detecten necesidades entre la plantilla y la empresa, relativas a conciliación, propuestas de mejora...

5.2.- Una vez se haya establecido el sistema de teletrabajo, se garantizará la desconexión digital y se hará llegar a la plantilla dicho protocolo. Se llevará registro desagregado por sexo de las personas sujetas tanto a contrato de teletrabajo como al sistema híbrido.

**EJERCICIO CORRESPONSABLE DE LOS DERECHOS DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL**

6.1.- Facilitar los permisos de realización a exámenes prenatales o técnicas de preparación al parto recogidos en el ET, en el artículo 37.3.f para que puedan ser disfrutado por las parejas de las mujeres gestantes.

6.2.- Se garantizará la flexibilidad horaria de las personas de la plantilla que



*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

6.7.- Con carácter general, se intentará convocar todas las reuniones de trabajo en horario laboral. En el caso de que una o más de las personas asistentes a la reunión tengan jornada parcial o reducción de jornada, la reunión se celebrará dentro del horario coincidente al de estas personas.  
Se priorizará el uso de herramientas telemáticas para facilitar la conciliación y reducir los viajes y desplazamientos con pernocta, siempre que sea posible.  
Se garantizará la desconexión digital de la plantilla en los términos establecidos en el Protocolo de Desconexión Digital.

**INFRARREPRESENTACIÓN FEMENINA**

7.1.- Presentación anual a la Comisión de Seguimiento de una estadística desagregada por sexo de la plantilla y la ocupación de mujeres y hombres en los distintos puestos y categorías profesionales.

**RETRIBUCIONES**

8.1.- A lo largo de la vigencia del Plan se elaborará un informe desde una perspectiva de género, los criterios y valoraciones para la asignación de retribuciones variables, mejoras voluntarias, complementos "Ad Personam" y todos aquellos complementos vinculados al desempeño.

8.2.- Anualmente se presentará a la Comisión de Seguimiento el resultado del registro retributivo garantizando una regularización anual de los porcentajes de diferencia salarial encontrados.

**PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO**

9.1.- Difusión del protocolo de acoso sexual y acoso por razón de sexo una vez se haya actualizado, informando a la

plantilla a través de los canales de comunicación más habituales para que tengan conocimiento del mismo. Además se incluirá la personas responsable a la que deberán dirigirse en el caso de una denuncia. Este protocolo deberá estar incluido en el Manual de Bienvenida de la compañía.

#### **VIOLENCIA DE GÉNERO**

10.1.- A la mujer víctima de violencia de género se le facilitarán los permisos necesarios para la realización de las gestiones administrativas, judiciales o médicas, incluidas aquellas que puedan afectar a hijos/as a su cargo, para hacer efectivo su derecho a la protección o a la asistencia social integral.

Dichos permisos, con independencia de los legal o convencionalmente acordados, serán retribuidos. La utilización de estos permisos no será considerada ausencia a los efectos del cobro de primas o pluses cuya finalidad sea la de incentivar la presencia en el trabajo.

10.2.- La mujer víctima de violencia de género, para hacer efectiva su protección o su derecho a la asistencia social integral, tendrá derecho a solicitar la situación de excedencia sin necesidad de haber prestado un tiempo mínimo de servicios previos y sin que resulte de aplicación ningún plazo de permanencia en la misma. Tendrá derecho a la reserva del puesto de trabajo durante los primeros seis meses, prorrogable por períodos de tres meses, con un máximo de 24 meses, cuando de las actuaciones de tutela judicial resultase que la efectividad del derecho de protección de la víctima lo exigiere. Dicho período será computable a efectos de ascensos,

*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

<p>antigüedad y derechos pasivos. Si el derecho de protección o el de asistencia social integral de la trabajadora hacen necesario la fijación del periodo vacacional en unas fechas determinadas, se buscarán fórmulas de adaptación de los procesos habituales o convencionales establecidos para la asignación de vacaciones, al caso concreto.</p>										
<p>10.3.- Informar a la Comisión de Seguimiento del Plan de los casos de mujeres víctimas de violencia de género tratado y las medidas adoptadas.</p>										
<p>10.4.- Establecer un permiso retribuido de 3 días, en el caso de cambio de domicilio, motivado por la condición de víctima de la trabajadora.</p>										
<p>10.5.- Formar a las personas de RRHH para el buen trato y asesoramiento a posibles víctimas y orientarlas sobre dónde acudir para ayuda médica, jurídica o psicológica especializada, medidas a las que se puede acoger.</p>										
<p><b>COMUNICACIÓN, CULTURA EMPRESARIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b></p>										
<p>11.1.- Manifestar que se seguirá haciendo un uso del lenguaje, de los símbolos y de las imágenes de las redes sociales y de las comunicaciones a la plantilla, libres de cualquier tipo de discriminación. Para ello se establecerá un sistema de revisión que verifique y corrija cualquier publicación de modo que se evite cualquier sesgos de género.</p>										
<p>11.2.- Crear un Plan de comunicación para la empresa en el que se deberá incluir las acciones que se pondrán en marcha así como los cambios que se irán produciendo de manera progresiva en la compañía. Se indicará también, quiénes componen la Comisión de Seguimiento.</p>										

*I Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.*

<p>11.3.- Establecer un canal de comunicación accesible a toda la plantilla para que pueda expresar sus opiniones y sugerencias acerca del Plan de Igualdad. Crear un buzón de ideas y sugerencias.</p>													
<p>11.4.- Formar al personal encargado de los medios de comunicación de la empresa en materia de igualdad de oportunidades y utilización no sexista del lenguaje e imágenes inclusivas.</p>													
<b>SALUD LABORAL</b>													
<p>12.1.- Informar a la Comisión de Seguimiento de las veces que se ha adaptado el puesto a embarazadas o en periodo de lactancia natural, las condiciones (equipos, instrucciones o procedimientos) y el tiempo de trabajo (horarios, pausas...), así como número de cambios de puesto y suspensiones de contrato por riesgo.</p>													
<p>12.2.- Las trabajadoras embarazadas con más de 24 semanas de gestación podrán prestar sus servicios mediante el sistema de teletrabajo, salvo que el puesto de trabajo no sea compatible con la prestación a distancia, en cuyo caso se ofrecerán posibilidades de adaptación al puesto.</p>													
<p>12.3.- Las trabajadoras embarazadas, una vez que comuniquen su situación a Prevención de Riesgos Laborales, serán informadas del procedimiento que aplica ante este tipo de situaciones y los riesgos específicos de cada puesto de trabajo, recogido en el Plan de Prevención</p>													

## 8. Recursos asociados

EMETEL SISTEMAS, S.L.U. se compromete a poner a disposición de la igualdad cuantos recursos y medios se requieren en pro de la correcta ejecución del presente I Plan de Igualdad, así como del mantenimiento del principio de igualdad de oportunidades y trato entre mujeres y hombres de la empresa.

Por ello, a continuación, se exponen las personas implicadas:

**DIRECCIÓN.** Tal y como se expuso en el comunicado emitido internamente al inicio del proceso de elaboración del presente plan de igualdad, la dirección se compromete con aplicar el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en todas las materias de la organización, tratándose de un fundamento estratégico de la política de EMETEL SISTEMAS, S.L.U.

**COMISIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.** Este organismo es el encargado de velar por mantener y perpetuar el principio de igualdad, de acuerdo con el proyecto aquí expuesto, reuniéndose con la periodicidad acordada para comprobar el estado del plan, detectar dificultades y plantear soluciones, realizando cuantos ajustes sean necesarios para procurar el correcto desarrollo y aplicación de la igualdad en la empresa. Además, será la encargada de mantener informada a la plantilla y cuantas personas implicadas corresponda.

**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.** Dada la función de gestión del personal que este departamento ostenta, entre sus obligaciones constará la cooperación en la implementación y puesta en marcha de las medidas, así como en las tareas de seguimiento y evaluación.

**RESPONSABLES DESIGNADOS DE LAS MEDIDAS DE ACCIÓN.** Serán las personas indicadas en cada medida de acción las encargadas de acometerlas y registrar la información necesaria para su posterior revisión, plasmándola en la ficha de seguimiento (Anexo I).

**PLANTILLA.** En este conjunto se engloba a todo el personal trabajador de la empresa, indistintamente de su centro de trabajo, modalidad contractual, tipo de jornada o funciones que desempeñe en la organización, así como al personal de puesta a disposición que se requiera.

La plantilla recibirá toda la información que concierne al plan de igualdad de su empresa, así como aquellas medidas de acción que repercutan y contribuyan a una mejora económica, social y medioambiental.

**SOCIEDAD.** Igualmente, la sociedad podrá recibir información sobre aquellas medidas que puedan afectarla directa o indirectamente en reflejo de la Responsabilidad Social Corporativa que mantiene la empresa.

## 9. Comisión de Seguimiento y Revisión

La incidencia expresa que hace la Ley para la igualdad efectiva de mujeres y hombres sobre el establecimiento de sistemas eficaces de seguimiento y evaluación, y su posterior modificación a través del Real Decreto-ley de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, pone en evidencia la importancia que ambas fases tienen en la efectividad y en los beneficios que los Planes de Igualdad suponen para las empresas, siendo además actuaciones decisivas para el éxito de la incorporación de la igualdad de oportunidades en las organizaciones conforme a la ley.

El seguimiento y la evaluación de un Plan de Igualdad es un proceso apreciativo que sirve para examinar sus progresos, establecer la viabilidad de los hitos planteados e identificar y anticipar las posibles mejoras, permitiendo llevarlas a cabo o, si no es posible, mejorar las deficiencias, siendo asumidas estas funciones por la Comisión de Seguimiento.

Así, el proceso de seguimiento cumple con diversas funciones:

- a) Conocer el estado de las medidas propuestas: iniciado, nivel de ejecución, paralizado, no iniciado, recursos asociados suficientes, cumplimiento del cronograma...
- b) Valorar la adecuación de la medida y de los indicadores de seguimiento propuestos con respecto al objetivo general y específico planteado.
- c) Detectar problemas de aplicación o desarrollo de las medidas del plan de igualdad.
- d) Corregir, en caso pertinente, medidas de acción ineficaces para con el objetivo propuesto.

Por tanto, se ha acordado que el órgano de seguimiento y control encargado de realizar el seguimiento del Plan de Igualdad esté compuesto por la parte empresarial y por personas de la plantilla que tendrán comunicación directa con los sindicatos firmantes del Plan de igualdad y a los que deberán remitir las actas de sesiones de cada reunión celebrada, así como los informes de seguimiento. Se acuerda también un reglamento de funcionamiento propio.

Por la representación de la empresa:

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN NEGOCIADORA: REPRESENTACIÓN EMPRESARIAL	
NOMBRE COMPLETO	CARGO EN LA EMPRESA
Paloma Merino Díaz	Directora de organización y personas

Por la representación de las personas trabajadoras:

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN NEGOCIADORA: REPRESENTACIÓN PERSONAS TRABAJADORAS	
NOMBRE COMPLETO	CENTRALES SINDICALES INTERVINIENTES
Iván Cordeiro Fernández Noriega	CCOO– Servicios

Este órgano se reunirá anualmente desde la entrada en vigor del presente Plan de Igualdad y hasta la extinción de este, transcurridos cuatro años, con el fin de analizar la información relativa a la ejecución de acciones, acordando su revisión cuando sea necesario, resultando el siguiente calendario de trabajo:

- ✓ 1ª reunión seguimiento: febrero de 2024
- ✓ 2ª reunión seguimiento y evaluación: febrero de 2025
- ✓ 3ª reunión seguimiento: febrero de 2026
- ✓ 4ª reunión seguimiento y evaluación: enero de 2027

En cada reunión, la Comisión de Seguimiento y evaluación elaborará conjuntamente un cronograma detallado donde se establecerá el plan de trabajo en materia de igualdad del próximo año, indicando las áreas de actuación implicadas, los objetivos generales y específicos que se promueven en el periodo de referencia y las respectivas medidas de acción.

Además, se dispondrá de cuantas reuniones extraordinarias sean necesarias en el caso de que acontezcan situaciones relevantes vinculadas con la situación de igualdad en la empresa o que afecten a la misma.

En estos encuentros se tratará el estado actual y grado de consecución de los objetivos generales del Plan, los objetivos específicos de cada área y las medidas de acción, junto con las dificultades encontradas en su implementación y las soluciones adoptadas. Para ello, se utilizarán los indicadores propios especificados en cada medida de acción y el cuestionario tipo (*Anexo I*).

Se levantará acta y se realizará un informe de seguimiento del Plan de Igualdad, donde se describirá el grado de ejecución de las medidas, los obstáculos presentados, las modificaciones realizadas, las conclusiones y, en consecuencia, la planificación para el siguiente año, haciendo uso de distintos indicadores de seguimiento:

- **Indicadores de seguimiento de medidas** (*Anexo I* individual para cada una) → descritos en cada medida de acción por los cuales concretar la coherencia entre la medida y el objetivo que persigue, así como la herramienta de medición.
- **Indicadores de resultado** → arroja información sobre el estado de ejecución de las medidas y el plan de igualdad, con afectación sobre los recursos de la empresa y la plantilla.
- **Indicadores de proceso** → indican la idoneidad y suficiencia de los recursos asignados, las dificultades encontradas y las soluciones adoptadas.
- **Indicadores de impacto** → gracias a estos conocemos el efecto que han tenido las medidas sobre la situación de igualdad en la empresa y la consecución de los objetivos propuestos.

## 10. Comisión de evaluación

Basados en los informes anuales de seguimiento, se realizará un informe de evaluación del Plan de Igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. bienalmente, es decir, al intermedio y vencimiento de la vigencia del plan.

Estas evaluaciones pretenden analizar el desarrollo del plan según lo previsto en el momento de elaboración, establecer el grado de cumplimiento de los objetivos general y específicos mediante la puesta en marcha de las distintas medidas de acción indicadas, corroborando la adecuación de los recursos planteados, tanto humanos como materiales y de procedimiento, pudiendo finalmente detectar áreas de mejora que conformen una modificación consecuente sobre el plan de igualdad y/o un guía para la elaboración futura del siguiente plan de igualdad.

Además, se aplicará una encuesta a la dirección y a la plantilla una vez finalizados los cuatro años de vigencia del Plan, con el fin de evaluar si su percepción con respecto a la situación de Igualdad ha mejorado, y especialmente el conocimiento sobre el tema, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta de opinión anterior realizada para el informe diagnóstico.

En cada sesión de evaluación, la Comisión de seguimiento y evaluación levantará acta y plasmará el análisis de situación en un informe de evaluación con la evaluación del plan, incluyendo la información recopilada a través del seguimiento y revisión ya expuestos, junto con las herramientas de evaluación anteriormente descritas.

Este informe dará pie al informe diagnóstico que refleje la situación de igualdad tras los cuatro años de vigencia del presente plan y el inicio de la actualización del próximo plan de igualdad.

Para esto, se deben realizar simultáneamente tres evaluaciones:

### **1) Evaluación de resultado: nivel de ejecución del plan de igualdad**

- 1.1. Grado de cumplimiento de los objetivos planteados.
- 1.2. Grado de consecución de los resultados esperados.
- 1.3. Nivel de corrección de las desigualdades emprendidas.

### **2) Evaluación de proceso: adecuación del plan de actuación con la realidad de la empresa**

- 2.1. Nivel de desarrollo de las acciones emprendidas.
- 2.2. Grado de dificultad encontrado y/o percibido en el desarrollo de las acciones.
- 2.3. Tipo de dificultades y soluciones aportadas.
- 2.4. Cambios producidos en las acciones y desarrollo del plan.
- 2.5. Grado de incorporación de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la gestión de la empresa.

### **3) Evaluación de impacto: valoración de los efectos en términos de igualdad**

- 3.1. Cambios en la cultura empresarial con respecto a la situación de partida: actitudes de la dirección y la plantilla, en las prácticas de recursos humanos, en las desigualdades observadas, el clima laboral, la productividad, imagen de empresa...
- 3.2. Reducción de desequilibrios en la presencia y participación de mujeres y hombres.

## **11. Procedimiento de modificación y resolución de discrepancias en la aplicación, seguimiento, evaluación o revisión del Plan de Igualdad**

El artículo 8.2 k) del Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo, recoge la obligación de que todo plan igualdad contenga el procedimiento de modificación del mismo y resolución de posibles discrepancias que pudieran surgir en la aplicación, seguimiento, evaluación o revisión, en tanto que la normativa legal o convencional no obligue a su adecuación.

En caso de que la Comisión de seguimiento detectara deficiencias o incapacidades en el desarrollo del Plan de Igualdad, se procederá a su revisión y modificación cuando concurran alguna de las siguientes circunstancias:

- ✓ Cuando se ponga de manifiesto su falta de adecuación a los requisitos legales y reglamentarios o su insuficiencia como resultado de la actuación de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- ✓ En caso de fusión, absorción, transmisión o modificación del estatus jurídico de la entidad.
- ✓ Ante cualquier incidencia que modifique de manera sustancial la plantilla, sus métodos de trabajo, organización o sistemas retributivos, incluidas las inaplicaciones de convenio y las modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo o las situaciones analizadas en el diagnóstico de situación que haya servido de base para su elaboración.
- ✓ Cuando una resolución judicial condene a la entidad por discriminación directa o indirecta por razón de sexo o cuando determine la falta de adecuación del plan de igualdad a los requisitos legales o reglamentarios.
- ✓ Cuando por circunstancias debidamente motivadas resulte necesario, la revisión implicará la actualización del diagnóstico, así como de las medidas del plan, en la medida necesaria.
- ✓ Las medidas del plan de igualdad podrán revisarse en cualquier momento a lo largo de su vigencia con el fin de añadir, reorientar, mejorar, corregir, intensificar, atenuar o, incluso, dejar de aplicar alguna medida que contenga en función de los efectos que vayan apreciándose en relación con la consecución de sus objetivos.

Si surgieran discrepancias en la aplicación, seguimiento, evaluación o revisión del Plan de Igualdad, como viene recogido en el artículo 9 del Reglamento de la comisión de seguimiento y evaluación, las partes podrán acudir a los procedimientos y órganos de solución autónoma de conflictos para la solución de conflictos colectivos. También podrán adherirse y someterse a los sistemas extrajudiciales de solución alternativa de conflictos laborales, establecidos en las CC.AA. para la solución de conflictos derivados de la interpretación y aplicación del Plan de Igualdad.

Con respecto al presente plan de igualdad, el sistema extrajudicial de resolución alternativa de conflictos laborales al que las partes deciden someterse en caso de existir una discrepancia,

teniendo en cuenta el ámbito de aplicación del propio plan de igualdad, será el SIMA (Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje).

En prueba de conformidad, se aprueba el presente Plan de Igualdad en A Coruña, a 20 de febrero de 2023.

## Anexo I. Cuestionario para el seguimiento del estado y evolución del plan

FICHA DE SEGUIMIENTO DE MEDIDAS			
Medida			
Persona/Dpto. responsable			
Fecha implantación			
Fecha de seguimiento			
Cumplimentado por			
INDICADORES DE SEGUIMIENTO			
Trasladar todos los indicadores incluidos en la ficha de medidas			
INDICADORES DE RESULTADO			
Nivel de ejecución	<input type="checkbox"/> Pendiente	<input type="checkbox"/> En ejecución	<input type="checkbox"/> Finalizada
indicar el motivo por el que la medida no se ha iniciado o completado totalmente	<input type="checkbox"/> Falta de recursos humanos <input type="checkbox"/> Falta de recursos materiales <input type="checkbox"/> Falta de tiempo <input type="checkbox"/> Falta de participación <input type="checkbox"/> Descoordinación con otros departamentos <input type="checkbox"/> Desconocimiento del desarrollo <input type="checkbox"/> Otros motivos (especificar)		
INDICADORES DE PROCESO			
Adecuación de los recursos asignados			
Dificultades y barreras encontradas para la implantación			
Soluciones adoptadas en su caso			
INDICADORES DE IMPACTO			
Reducción de desigualdades			
Mejoras producidas			
Propuestas de futuro			
Documentación acreditativa de la ejecución de la medida			

**ANEXO II. PROTOCOLO DE ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO**

## **PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL Y EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO EN EMETEL SISTEMAS, S.L.U.**

### **1. Compromiso de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. en la gestión del acoso sexual y/o por razón de sexo**

### **2. Características y etapas del protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y/o acoso por razón de sexo**

#### **2.1. La tutela preventiva frente al acoso**

- 2.1.1. Declaración de principios: Tolerancia cero ante conductas constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo
- 2.1.2. Concepto y conductas constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo
  - 2.1.2.1. Definición y conductas constitutivas de acoso sexual
  - 2.1.2.2. Definición y conductas constitutivas de acoso por razón de sexo

#### **2.2. El procedimiento de actuación**

- 2.2.1. Determinación de la comisión instructora
- 2.2.2. El inicio del procedimiento: La queja o denuncia
- 2.2.3. El expediente informativo o procedimiento formal
- 2.2.4. La resolución del expediente de acoso
- 2.2.5. Seguimiento

### **3. Duración, obligatoriedad de cumplimiento y entrada en vigor**

### **4. Modelo de queja o denuncia**

## **COMPROMISO DE EMETEL SISTEMAS, S.L.U. EN LA GESTIÓN DEL ACOSO SEXUAL Y/O POR RAZÓN DE SEXO**

Con el presente protocolo, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. manifiesta su tolerancia cero ante la concurrencia en toda su organización de conductas constitutivas de acoso sexual o acoso por razón de sexo.

Al adoptar este protocolo, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. quiere subrayar su compromiso con la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo en cualquiera de sus manifestaciones, informando de su aplicación a todo el personal que presta servicios en su organización, sea personal propio o procedente de otras empresas, incluidas las personas que, no teniendo una relación laboral, prestan servicios o colaboran con la organización, tales como personas en formación, las que realizan prácticas no laborales o aquéllas que realizan voluntariado.

Asimismo, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. asume el compromiso de dar a conocer la existencia del presente protocolo, con indicación de la necesidad de su cumplimiento estricto, a las empresas a las que desplace su propio personal, así como a las empresas de las que procede el personal que trabaja en EMETEL SISTEMAS, S.L.U. Así, la obligación de observar lo dispuesto en este protocolo se hará constar en los contratos suscritos con otras empresas.

Cuando la presunta persona acosadora quedara fuera del poder dirección de la empresa y, por lo tanto, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. no pueda aplicar el procedimiento en su totalidad, se dirigirá a la empresa competente al objeto de que adopte las medidas oportunas y, en su caso, sancione a la persona responsable, advirtiéndole que, de no hacerlo, la relación mercantil que une a ambas empresas podrá extinguirse.

El protocolo será de aplicación a las situaciones de acoso sexual o acoso por razón de sexo que se producen durante el trabajo, en relación con el trabajo o como resultado del mismo:

- a) en el lugar de trabajo, inclusive en los espacios públicos y privados cuando son un lugar de trabajo;
- b) en los lugares donde se paga a la persona trabajadora, donde ésta toma su descanso o donde come, o en los que utiliza instalaciones sanitarias o de aseo y en los vestuarios;
- c) en los desplazamientos, viajes, eventos o actividades sociales o de formación relacionados con el trabajo;
- d) en el marco de las comunicaciones que estén relacionadas con el trabajo, incluidas las realizadas por medio de tecnologías de la información y de la comunicación (acoso virtual o ciberacoso);
- e) en el alojamiento proporcionado por la persona empleadora.
- f) en los trayectos entre el domicilio y el lugar de trabajo

Este protocolo da cumplimiento a cuanto exigen los artículos 46.2 y 48 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y el artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.

En efecto, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. al comprometerse con las medidas que conforman este protocolo, manifiesta y publicita su voluntad expresa de adoptar una actitud proactiva tanto en la prevención del acoso – sensibilización e información de comportamientos no tolerados por la empresa-, como en la difusión de buenas prácticas e implantación de cuantas medidas sean necesarias para gestionar las quejas y denuncias que a este respecto se puedan plantear, así como para resolver según proceda en cada caso.

A Coruña a 20 de febrero de 2023

Fdo.: Paloma Merino Díaz

# 2

## **CARACTERÍSTICAS Y ETAPAS DEL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL**

## **ACOSO SEXUAL Y/O ACOSO POR RAZÓN DE SEXO**

Con la finalidad de dar cumplimiento al compromiso con el que se inicia este protocolo y en los términos expuestos hasta el momento, la empresa EMETEL SISTEMAS, S.L.U. implanta un procedimiento de prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, que ha sido negociado y acordado por la comisión negociadora del plan de igualdad, con la intención de establecer un mecanismo que fije cómo actuar de manera integral y efectiva ante cualquier comportamiento que pueda resultar constitutivo de acoso sexual o por razón de sexo. Para ello, este protocolo aúna tres tipos de medidas establecidos en el apartado 7 del Anexo del RD 901/2020, de 13 de octubre:

- 1.** Medidas preventivas, con declaración de principios, definición del acoso sexual y acoso por razón de sexo e identificación de conductas que pudieran ser constitutivas de estos tipos de acoso.
- 2.** Medidas proactivas o procedimentales de actuación frente al acoso para dar cauce a las quejas o denuncias que pudieran producirse y medidas cautelares y/o correctivas aplicables.
- 3.** Identificación de medidas reactivas frente al acoso y en su caso, el régimen disciplinario.

### **2.1. LA TUTELA PREVENTIVA FRENTE EL ACOSO**

#### **2.1.1. Declaración de principios: Tolerancia cero ante conductas constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo**

La empresa formaliza la siguiente declaración de principios, en el sentido de subrayar cómo deben ser las relaciones entre el personal de empresa y las conductas que no resultan tolerables en la organización.

El presente protocolo de acoso resulta aplicable a todo comportamiento constitutivo de acoso sexual o por razón de sexo que pueda manifestarse en EMETEL SISTEMAS, S.L.U.

EMETEL SISTEMAS, S.L.U., al implantar este procedimiento, asume su compromiso de prevenir, no tolerar, combatir y perseguir cualquier manifestación de acoso sexual o acoso por razón de sexo en su organización.

El acoso es, por definición, un acto pluriofensivo que afecta a varios intereses jurídicos entre los que destaca la dignidad de la persona trabajadora como positivización del derecho a la vida y a la integridad física, psíquica y moral. La afectación a la dignidad, con todo, no impide que un acto de estas características pueda generar igualmente un daño a otros intereses jurídicos distintos tales como la igualdad y la prohibición de discriminación, el honor, la propia imagen, la intimidad, la salud etc. pero aun y con ello será siempre por definición contrario a la dignidad. El acoso sexual y el acoso por razón de sexo genera siempre una afectación a la dignidad de quien lo sufre y es constitutivo de discriminación por razón de sexo.

En el ámbito de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. no se permitirán ni tolerarán conductas que puedan ser constitutivas de acoso sexual o por razón de sexo en cualquiera de sus manifestaciones. La empresa sancionará tanto a quien incurra en una conducta ofensiva como a quien la promueva, fomente y/o tolere. Todo el personal de la empresa tiene la obligación de respetar los derechos fundamentales de todos cuantos conformamos EMETEL SISTEMAS, S.L.U., así como de aquellas personas que presten servicios en ella. En especial, se abstendrán de tener comportamientos que resulten contrarios a la dignidad, intimidad y al principio de igualdad y no discriminación, promoviendo siempre conductas respetuosas.

No obstante lo anterior, de entender que está siendo acosada o de tener conocimiento de una situación de acoso sexual o por razón de sexo, cualquier persona trabajadora dispondrá de la posibilidad de, mediante queja o denuncia, activar este protocolo como procedimiento interno, confidencial y rápido en aras a su erradicación y reparación de efectos.

Instruido el correspondiente expediente informativo, de confirmarse la concurrencia de acoso sexual o acoso por razón de sexo, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. sancionará a quien corresponda, comprometiéndose a usar todo su poder de dirección y sancionador para garantizar un entorno de trabajo libre de violencia, de conductas discriminatorias sexistas y por razón de sexo y adecuado a los principios de seguridad y salud en el trabajo.

## **2.1.2 Concepto y conductas constitutivas de acoso sexual y acoso por razón de sexo**

### **2.1.2.1. Definición y conductas constitutivas de acoso sexual**

#### **Definición de acoso sexual**

Sin perjuicio de lo establecido en el Código Penal, a los efectos de este protocolo constituye acoso sexual cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.

Todo acoso sexual se considerará discriminatorio.

El condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso sexual se considerará también acto de discriminación por razón de sexo.

A título de ejemplo y sin ánimo excluyente ni limitativo, podrían ser constitutivas de acoso sexual las conductas que se describen a continuación:

#### **Conductas verbales:**

- Supuestos de insinuaciones sexuales, proposiciones o presión para la actividad sexual;
- Flirteos ofensivos;
- Comentarios insinuantes, indirectas o comentarios obscenos;
- Llamadas telefónicas o contactos por redes sociales indeseados.
- Bromas o comentarios sobre la apariencia sexual.

### **Conductas no verbales:**

- Exhibición de fotos sexualmente sugestivas o pornográficas, de objetos o escritos, miradas impúdicas, gestos.
- Cartas o mensajes de correo electrónico o en redes sociales de carácter ofensivo y con claro contenido sexual.

### **Comportamientos Físicos:**

- Contacto físico deliberado y no solicitado, abrazos o besos no deseados, acercamiento físico excesivo e innecesario.

### **Acoso sexual "quid pro quo" o chantaje sexual**

Entre los comportamientos constitutivos de acoso sexual puede diferenciarse el acoso sexual "quid pro quo" o chantaje sexual que consiste en forzar a la víctima a elegir entre someterse a los requerimientos sexuales, o perder o ver perjudicados ciertos beneficios o condiciones de trabajo, que afecten al acceso a la formación profesional, al empleo continuado, a la promoción, a la retribución o a cualquier otra decisión en relación con esta materia. En la medida que supone un abuso de autoridad, la persona acosadora será aquella que tenga poder, sea directa o indirectamente, para proporcionar o retirar un beneficio o condición de trabajo.

### **Acoso sexual ambiental**

En este tipo de acoso sexual la persona acosadora crea un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo para la víctima, como consecuencia de actitudes y comportamientos indeseados de naturaleza sexual. Puede ser realizados por cualquier miembro de la empresa, con independencia de su posición o estatus, o por terceras personas ubicadas de algún modo en el entorno de trabajo.

## **2.1.2.2. Definición y conductas constitutivas de acoso por razón de sexo**

### **Definición de acoso por razón de sexo**

Constituye acoso por razón de sexo cualquier comportamiento realizado **en función del sexo de una persona** con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.

Todo acoso por razón de sexo se considerará discriminatorio.

Para apreciar que efectivamente en una realidad concreta concurre una situación calificable de acoso por razón de sexo, se requiere la concurrencia de una serie de elementos conformadores de un común denominador, entre los que destacan:

- a) Hostigamiento, entendiéndose como tal toda conducta intimidatoria, degradante, humillante y ofensiva que se origina externamente y que es percibida como tal por quien la sufre.
- b) Atentado objetivo a la dignidad de la víctima y percibida subjetivamente por esta como tal.

- c) Resultado pluriofensivo. El ataque a la dignidad de quien sufre acoso por razón de sexo no impide la concurrencia de daño a otros derechos fundamentales de la víctima, tales como el derecho a no sufrir una discriminación, un atentado a la salud psíquica y física, etc.
- d) Que no se trate de un hecho aislado.
- e) El motivo de estos comportamientos debe tener que ver con el hecho de ser mujeres o por circunstancias que biológicamente solo les pueden afectar a ellas (embarazo, maternidad, lactancia natural); o que tienen que ver con las funciones reproductivas y de cuidados que a consecuencia de la discriminación social se les presumen inherentes a ellas. En este sentido, el acoso por razón de sexo también puede ser sufrido por los hombres cuando estos ejercen funciones, tareas o actividades relacionadas con el rol que históricamente se ha atribuido a las mujeres, por ejemplo, un trabajador hombre al que se acosa por dedicarse al cuidado de menores o dependientes.

El condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso por razón de sexo se considerará también acto de discriminación por razón de sexo.

### **Conductas constitutivas de acoso por razón de sexo**

A modo de ejemplo, y sin ánimo excluyente o limitativo, las que siguen son una serie de conductas concretas que, **cumpliendo los requisitos puestos de manifiesto en el punto anterior**, podrían llegar a constituir acoso por razón de sexo en el trabajo de producirse de manera reiterada.

#### **Ataques con medidas organizativas**

1. Juzgar el desempeño de la persona de manera ofensiva, ocultar sus esfuerzos y habilidades.
2. Poner en cuestión y desautorizar las decisiones de la persona.
3. No asignar tarea alguna, o asignar tareas sin sentido o degradantes.
4. Negar u ocultar los medios para realizar el trabajo o facilitar datos erróneos.
5. Asignar trabajos muy superiores o muy inferiores a las competencias o cualificaciones de la persona, o que requieran una cualificación mucho menor de la poseída.
6. Órdenes contradictorias o imposibles de cumplir.
7. Robo de pertenencias, documentos, herramientas de trabajo, borrar archivos del ordenador, manipular las herramientas de trabajo causándole un perjuicio, etc.
8. Amenazas o presiones a las personas que apoyan a la acosada.
9. Manipulación, ocultamiento, devolución de la correspondencia, las llamadas, los mensajes, etc., de la persona.
10. Negación o dificultades para el acceso a permisos, cursos, actividades, etc.

#### **Actuaciones que pretenden aislar a su destinatario o destinataria**

1. Cambiar la ubicación de la persona separándola de sus compañeros y compañeras (aislamiento).
2. Ignorar la presencia de la persona.
3. No dirigir la palabra a la persona.
4. Restringir a compañeras y compañeros la posibilidad de hablar con la persona.
5. No permitir que la persona se exprese.
6. Evitar todo contacto visual.

7. Eliminar o restringir los medios de comunicación disponibles para la persona (teléfono, correo electrónico, etc.).

### **Actividades que afectan a la salud física o psíquica de la víctima**

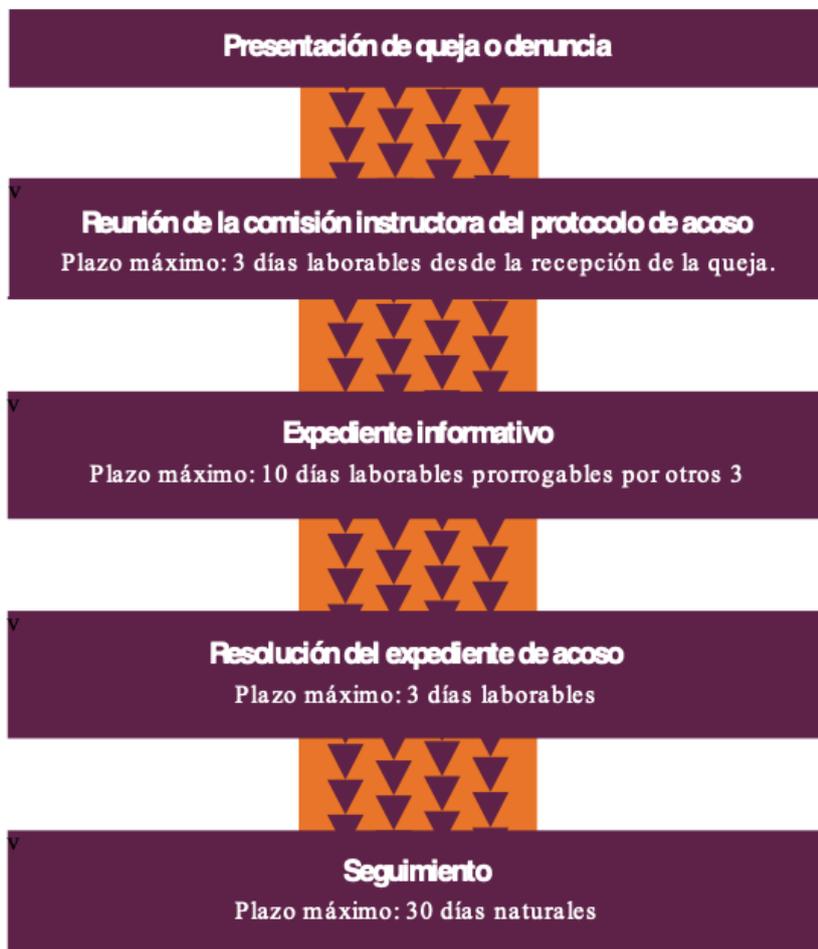
1. Amenazas y agresiones físicas.
2. Amenazas verbales o por escrito.
3. Gritos y/o insultos.
4. Llamadas telefónicas atemorizantes.
5. Provocar a la persona, obligándole a reaccionar emocionalmente.
6. Ocasionar intencionadamente gastos para perjudicar a la persona.
7. Ocasionar destrozos en el puesto de trabajo o en sus pertenencias.
8. Exigir a la persona realizar trabajos peligrosos o perjudiciales para su salud.

### **Ataques a la vida privada y a la reputación personal o profesional**

1. Manipular la reputación personal o profesional a través del rumor, la denigración y la ridiculización.
2. Dar a entender que la persona tiene problemas psicológicos, intentar que se someta a un examen o diagnóstico psiquiátrico.
3. Burlas de los gestos, la voz, la apariencia física, discapacidades, poner mote, etc.
4. Críticas a la nacionalidad, actitudes y creencias políticas o religiosas, vida privada, etc.

## **2.2. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN**

De manera esquemática las fases y plazos máximos para llevar a cabo el procedimiento de actuación son las siguientes:



### 2.2.1.- Determinación de la comisión instructora para los casos de acoso

Se constituye una comisión instructora y de seguimiento para casos de acoso sexual y por razón de sexo que está formada por dos personas, una por parte de la empresa y otra en representación de las personas trabajadoras. Puesto que la empresa no dispone en el momento de la elaboración del diagnóstico de RLPT, en sustitución de dicha representación, estará una representación del sindicato CCOO que negoció el Plan de igualdad.

- **Paloma Merino Díaz**, Directora de organización y personas
- **Iván Cordeiro Fernández Noriega**, delegado de CC Servicios

En caso de ausencia por vacaciones, enfermedad o cualquier otra causa legal, podrá actuar de suplente de cualquiera de las personas titulares:

- **María Rodríguez Payá**, por la parte empresarial

- **Un delegado/a de CCOO- Servicios en sustitución de Iván Cordeiro Fernández Noriega** que será designado/a por el sindicato CCOO- Servicios cuando así se requiera.

Con el fin de garantizar al máximo la confidencialidad de este procedimiento, las personas que sean miembros de esta comisión serán fijas.

La comisión tendrá una duración de cuatro años. Las personas indicadas que forman esta comisión instructora cumplirán de manera exhaustiva la imparcialidad respecto a las partes afectadas, por lo que en caso de concurrir algún tipo de parentesco por consanguinidad o afinidad con alguna o algunas de las personas afectadas por la investigación, amistad íntima, enemistad manifiesta con las personas afectadas por el procedimiento o interés directo o indirecto en el proceso concreto, deberán abstenerse de actuar. En caso de que, a pesar de la existencia de estas causas, no se produjera la abstención, podrá solicitarse, por cualquiera de las personas afectadas por el procedimiento, la recusación de dicha persona o personas de la comisión.

Adicionalmente, esta comisión, ya sea por acuerdo propio o por solicitud de alguna de las personas afectadas, podrá solicitar la contratación de una persona experta externa que podrá hacer acompañamiento en la instrucción del procedimiento.

Esta comisión se reunirá en el plazo máximo de 3 días laborables a la fecha de recepción de una queja, denuncia o conocimiento de un comportamiento inadecuado, de conformidad con el procedimiento establecido en el presente protocolo para su presentación.

En el seno de la comisión se investigará, inmediata y minuciosamente, cualquier denuncia, comunicación, queja o informe sobre un comportamiento susceptible de ser considerado acoso sexual o por razón de sexo. Las quejas, denuncias e investigaciones se tratarán de manera absolutamente confidencial, de forma coherente con la necesidad de investigar y adoptar medidas correctivas, teniendo en cuenta que puede afectar directamente a la intimidad y honorabilidad de las personas.

### **2.2.2. El inicio del procedimiento: La queja o denuncia**

En EMETEL SISTEMAS, S.L.U. **D<sup>a</sup>. Paloma Merino Díaz**, es la persona encargada de gestionar y tramitar cualquier queja o denuncia que, conforme a este protocolo, pueda interponerse por las personas que prestan servicios en esta organización.

Las personas trabajadoras de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. deben saber que, salvo dolo o mala fe, no serán sancionadas por activar el protocolo. En caso de hacerlo, al interponer cualquier reclamación esta tendrá presunción de veracidad y será gestionada por la persona a la que se acaba de hacer referencia.

Las denuncias serán secretas, pero no podrán ser anónimas, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. garantizará la confidencialidad de las partes afectadas.

Desde la compañía se ofrece dos posibilidades de hacer llegar la denuncia, o bien a través del formulario anexo a este documento o por medio de la plataforma digital que dispone la empresa para las personas empleadas.

A fin de garantizar la confidencialidad de cualquier queja, denuncia o comunicación de situación de acoso, EMETEL SISTEMAS, S.L.U. habilita el **canal de denuncias que se encuentra en la página web, en el bloque #theplacetowork**, en el apartado de RSE, a la que solo tendrán acceso las personas que integran la comisión instructora, y cuyo objeto es única y exclusivamente la presentación de este tipo de denuncias o quejas. Todo ello sin perjuicio de poder aceptar igualmente las quejas o denuncias que puedan presentarse de forma secreta, que no anónima, por escrito y en sobre cerrado dirigido a la persona encargada de tramitar la queja. Con el fin de proteger la confidencialidad del procedimiento, la persona encargada de tramitar la queja dará un código numérico a cada una de las partes afectadas.

Recibida una denuncia en cualquiera de las dos modalidades apuntadas, la persona encargada de tramitar la queja la pondrá inmediatamente en conocimiento de la dirección de la empresa y de las demás personas que integran la comisión instructora.

La presentación de una denuncia, por cualquiera de las dos vías que pone a disposición la empresa, será necesaria para el inicio del procedimiento en los términos que consta en el apartado siguiente. Esta denuncia puede ser presentada por la víctima de la situación de acoso sexual o por razón de sexo, o por cualquier persona trabajadora que tenga conocimiento de la misma.

### **2.2.3. El expediente informativo**

La comisión instructora realizará una investigación<sup>1</sup>, en la que se resolverá a propósito de la concurrencia o no del acoso denunciado tras oír a las personas afectadas y testigos que se propongan, celebrar reuniones o requerir cuanta documentación sea necesaria, sin perjuicio de lo dispuesto en materia de protección de datos de carácter personal y documentación reservada.

Las personas que sean requeridas deberán colaborar con la mayor diligencia posible.

Durante la tramitación del expediente, a propuesta de la comisión instructora, la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. adoptará las medidas cautelares necesarias conducentes al cese inmediato de la situación de acoso, sin que dichas medidas puedan suponer un perjuicio permanente y definitivo en las condiciones laborales de las personas implicadas. Al margen de otras medidas cautelares, la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. separará a la presunta persona acosadora de la víctima.

En el desarrollo del procedimiento se dará primero audiencia a la víctima y después a la persona denunciada. Ambas partes implicadas podrán ser asistidas y acompañadas por una persona de su confianza, sea o no representante legal y/o sindical de las personas trabajadoras, quien deberá guardar sigilo sobre la información a que tenga acceso.

La comisión de instrucción podrá, si lo estima pertinente, solicitar asesoramiento externo en materia de acoso e igualdad y no discriminación durante la instrucción del procedimiento. Esta persona experta externa está obligada a garantizar la máxima confidencialidad respecto todo aquello de lo que pudiera tener conocimiento o a lo que pudiese tener acceso por formar parte de la comisión

---

<sup>1</sup> La investigación deberá ser rápida, confidencial y basada en los principios de contradicción y oralidad. Cualquier queja, denuncia o reclamación que se plantee tendrá presunción de veracidad.

de resolución del conflicto en cuestión, y estará vinculada a las mismas causas de abstención y recusación que las personas integrantes de la comisión de instrucción.

Finalizada la investigación, la comisión levantará un acta en la que se recogerán los hechos, los testimonios, pruebas practicadas y/o recabadas concluyendo si, en su opinión, hay indicios o no de acoso sexual o de acoso por razón de sexo.

Si de la prueba practicada se deduce la concurrencia de indicios de acoso, en las conclusiones del acta, la comisión instructora instará a la empresa a adoptar las medidas sancionadoras oportunas, pudiendo incluso, en caso de ser muy grave, proponer el despido disciplinario de la persona agresora.

Si de la prueba practicada no se apreciasen indicios de acoso, la comisión hará constar en el acta que de la prueba expresamente practicada no cabe apreciar la concurrencia de acoso sexual o por razón de sexo.

Si, aun no existiendo acoso, se encuentra alguna actuación inadecuada o una situación de violencia susceptible de ser sancionada, la comisión instructora de acoso instará igualmente a la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. a adoptar medidas que al respecto se consideren pertinentes.

En el seno de la comisión instructora de acoso las decisiones se tomarán de forma consensuada, siempre que fuera posible y, en su defecto, por mayoría.

El procedimiento será ágil, eficaz, y se protegerá, en todo caso, la intimidad, confidencialidad y dignidad de las personas afectadas. A lo largo de todo el procedimiento se mantendrá una estricta confidencialidad y todas las investigaciones internas se llevarán a cabo con tacto, y con el debido respeto, tanto al/la denunciante y/o a la víctima, quienes en ningún caso podrán recibir un trato desfavorable por este motivo, como al denunciado/a, cuya prueba de culpabilidad requiere la concurrencia de indicios en los términos previstos en la normativa laboral en caso de vulneración de derechos fundamentales.

Todas las personas que intervengan en el proceso tendrán la obligación de actuar con estricta confidencialidad y de guardar sigilo y secreto profesional al respecto de toda la información a la que tengan acceso.

Esta fase de desarrollo formal deberá realizarse en un plazo no superior a diez días laborables. De concurrir razones que exijan, por su complejidad, mayor plazo, la comisión instructora podrá acordar la ampliación de este plazo sin superar en ningún caso otros tres días laborables más.

#### **2.2.4. La resolución del expediente de acoso**

La dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. una vez recibidas las conclusiones de la comisión instructora, adoptará las decisiones que considere oportunas en el plazo de 3 días laborables, siendo la única capacitada para decidir al respecto. La decisión adoptada se comunicará por escrito a la víctima, a la persona denunciada y a la comisión instructora, quienes deberán guardar sigilo sobre la información a la que tengan acceso.

Así mismo, la decisión finalmente adoptada en el expediente se comunicará también a la comisión de seguimiento del plan de igualdad y a la persona responsable de prevención de riesgos

laborales. En estas comunicaciones, al objeto de garantizar la confidencialidad, no se darán datos personales y se utilizarán los códigos numéricos asignados a cada una de las partes implicadas en el expediente.

En función de esos resultados anteriores, la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. procederá a:

- a) archivar las actuaciones, levantando acta al respecto.
- b) adoptar cuantas medidas estime oportunas en función de las sugerencias realizadas por la comisión instructora del procedimiento de acoso. A modo ejemplificativo pueden señalarse entre las decisiones que puede adoptar la empresa en este sentido, las siguientes:
  - a) separar físicamente a la presunta persona agresora de la víctima, mediante cambio de puesto y/o turno u horario. En ningún caso se obligará a la víctima de acoso a un cambio de puesto, horario o de ubicación dentro de la empresa.
  - b) sin perjuicio de lo establecido en el punto anterior, si procede, y en función de los resultados de la investigación, se sancionará a la persona agresora aplicando el cuadro de infracciones y sanciones previsto en el convenio colectivo de aplicación a la empresa o, en su caso, en el artículo 54 ET

Entre las sanciones a considerar para aplicar a la persona agresora se tendrán en cuenta las siguientes:

1. el traslado, desplazamiento, cambio de puesto, jornada o ubicación
2. la suspensión de empleo y sueldo
3. la limitación temporal para ascender
4. el despido disciplinario

En el caso de que la sanción a la persona agresora no sea la extinción del vínculo contractual, la dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. mantendrá un deber activo de vigilancia respecto a esa persona trabajadora cuando se reincorpore (si es una suspensión), o en su nuevo puesto de trabajo en caso de un cambio de ubicación. Pero siempre y en todo caso, el cumplimiento de erradicar el acoso no finalizará con la mera adopción de la medida del cambio de puesto o con la mera suspensión, siendo necesaria su posterior vigilancia y control por parte de la empresa.

La dirección de EMETEL SISTEMAS, S.L.U. adoptará las medidas preventivas necesarias para evitar que la situación vuelva a repetirse, reforzará las acciones formativas y de sensibilización y llevará a cabo actuaciones de protección de la seguridad y salud de la víctima, entre otras, las siguientes:

- Evaluación de los riesgos psicosociales en la empresa.
- Adopción de medidas de vigilancia para proteger a la víctima.
- Adopción de medidas para evitar la reincidencia de las personas sancionadas.
- Apoyo psicológico y social a la persona acosada.
- Modificación de las condiciones laborales que, previo consentimiento de la persona víctima de acoso, se estimen beneficiosas para su recuperación.
- Formación o reciclaje para la actualización profesional de la persona acosada cuando haya permanecido en IT durante un período de tiempo prolongado.

- Realización de nuevas acciones formativas y de sensibilización para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual y/o acoso por razón de sexo, dirigidas a todas las personas que prestan sus servicios en la empresa.

### **2.2.5. Seguimiento**

Una vez cerrado el expediente, y en un plazo no superior a treinta días naturales, la comisión instructora vendrá obligada a realizar un seguimiento sobre los acuerdos adoptados, es decir, sobre su cumplimiento y/o resultado de las medidas adoptadas. Del resultado de este seguimiento se levantará la oportuna acta que recogerá las medidas a adoptar para el supuesto de que los hechos causantes del procedimiento sigan produciéndose y se analizará también si se han implantado las medidas preventivas y sancionadoras propuestas. El acta se remitirá a la dirección de la empresa, a la representación legal y/o sindical de las personas trabajadoras, a la persona responsable de prevención de riesgos laborales y a la comisión de seguimiento del plan de igualdad, con las cautelas señaladas en el procedimiento respecto a la confidencialidad de los datos personales de las partes afectadas.

# 3

## **DURACIÓN, OBLIGATORIEDAD DE CUMPLIMIENTO Y ENTRADA EN VIGOR**

El contenido del presente protocolo es de obligado cumplimiento, entrando en vigor en la fecha prevista en el plan de igualdad de EMETEL SISTEMAS, S.L.U., el 21 de febrero de 2023 hasta el 20 de febrero de 2027.

Así mismo, el protocolo tendrá la misma vigencia que el Plan de igualdad de la empresa y será revisado en los supuestos y plazos determinados en el Plan de igualdad en el que se integra.

**El presente procedimiento no impide el derecho de la víctima a denunciar, en cualquier momento, ante la Inspección de Trabajo y de la Seguridad Social, así como ante la jurisdicción civil, laboral o penal.**

# 4

## MODELO DE QUEJA O DENUNCIA EN LA EMPRESA EMETEL SISTEMAS, S.L.U.

### I. Persona que informa de los hechos

- Persona que ha sufrido el acoso:
- Otras (Especificar):

### II. Datos de la persona que ha sufrido el acoso

Nombre:  
Apellidos:  
DNI:  
Puesto:  
Tipo contrato/Vinculación laboral:  
Teléfono:  
Email:  
Domicilio a efectos de notificaciones:

### III. Datos de la persona agresora

Nombre y apellidos:  
Grupo/categoría profesional o puesto:  
Centro de trabajo:  
EMETEL SISTEMAS, S.L.U.:

### IV. Descripción de los hechos

Incluir un relato de los hechos denunciados, adjuntado las hojas numeradas que sean necesarias, incluyendo fechas en las que tuvieron lugar los hechos siempre que sea posible:

**V. Testigos y/o pruebas**

En caso de que haya testigos indicar nombre y apellidos:

Adjuntar cualquier medio de prueba que considere oportuno (indicar cuales):

**V. Solicitud**

Se tenga por presentada la queja o denuncia de acoso (INDICAR SI ES SEXUAL O POR RAZÓN DE SEXO) frente a (IDENTIFICAR PERSONA AGRESORA) y se inicie el procedimiento previsto en el protocolo:

Localidad y fecha:

Firma de la persona interesada:

A la atención de la Comisión Instructora del procedimiento de queja frente al acoso sexual y/ por razón de sexo en la empresa EMETEL SISTEMAS, S.L.U.