

PASE LO QUE PASE, EN CCOO TE INFORMAMOS, PROTEGEMOS Y DEFENDEMOS

REUNIÓN DE COMITÉ INTERCENTROS HIPERMERCADOS GRUPO CARREFOUR

En la reunión de Comité Intercentros en **Hipermercados del Grupo Carrefour** celebrada hoy hemos tratado sobre algunos puntos pendientes de la reunión del 7 de julio, Incentivos, Finanzas y Seguros, además de otros relacionados con las campañas de BlackFriday, Navidad, Aniversario... y diversos temas que consideramos son de vuestro interés:

PUNTOS PENDIENTES



CONFIDENCIALIDAD DATOS PERSONALES

CCOO solicita conocer las conclusiones definitivas de la Dirección competente, referidas al análisis e idoneidad de los datos personales que aparecen en determinados documentos de gestión en la Empresa, comunicados y explicados en la pasada reunión plenaria.

La empresa indica que se ha dado traslado a las Direcciones implicadas y aclara que ,sin perjuicio de adoptar medidas mas robustas y de blindaje, no debería producirse ninguna situación que ponga en riesgo la seguridad de los datos,



FORMACIÓN QUIJOTE

CCOO solicita información de cuando se impartirá la formación sobre el funcionamiento de la Herramienta Quijote, a los miembros del Comité Intercentros. Tal y como se acordó en la reunión del 7 de julio.

La empresa traslada varias fechas presenciales para realizar el curso en octubre o telemáticamente en la fecha que valore el Comité Intercentros.

INCENTIVOS

GENERALES

Solicitamos que a aquellas personas trabajadoras que se han quedado en sus distintas áreas de afectación, en el umbral del cumplimiento de los objetivos de venta del primer semestre del presente 2022 (99,6/7/8%) se les abone el incentivo general, por el seguro gran esfuerzo que han tenido que realizar para alcanzar estos porcentajes de venta que rozan el 100%.

La empresa rechaza la propuesta trasladada por nuestra parte y se ciñe al Acuerdo de Incentivos sin excepciones.

EFCS

CCOO consideramos que existen incidencias que están provocando merma en esos abonos, debido a una incorrecta aplicación de las normas establecidas en el Acuerdo de Incentivos de EFCS de 25 de septiembre de 2020, en relación con el cálculo de más del 30% de ausencias.

Del mismo modo, el Comité Intercentros sigue solicitando se concluya con la adaptación de los clúster de objetivos, principalmente en aquellos casos donde se constate que, la jornada de las personas trabajadoras no están plenamente dedicadas a la venta.

La empresa manifiesta que se han solucionado incidencias a nivel de centro con respecto al cálculo del 30% de las horas trabajadas y recuerda que solo son de obligado cumplimiento los acuerdos adoptados en el seno del Comité Intercentros.

Verificará la correcta aplicación del acuerdo para el cálculo del 30% y su encuadramiento dentro del cluster correspondiente a las horas contratadas.

TRANSVERSALES PFT

Trasladamos a la Dirección de la Empresa, la imposibilidad a la que se enfrentan estas personas trabajadoras, a la hora del cálculo y correspondiente percibo de cantidades económicas del incentivo general, fruto de su imputación en más de un área de afectación.

La empresa acepta la propuesta. A partir del segundo semestre de 2022 este colectivo percibirá el incentivo. Para ello habrá que tener en cuenta el R/O del sector de PFT y se mantendrán inalteradas el resto de condiciones del Acuerdo de Incentivos.

Solicitamos que la medida se aplique desde el primer semestre de 2022.

FINANZAS Y SEGUROS

Comunicamos a la Dirección de RR.HH. y solicitamos su actuación, en los distintos episodios cada vez más habituales, a los que enfrentan prácticamente a diario las personas trabajadoras del departamento de Finanzas y Seguros. Se generan tiempos improductivos y se generan descansos al principio o final de jornada que no cumplen su fin.

La empresa comunica que ha implantado una nueva herramienta que optimiza el flujo de llamadas. La empresa velará porque el descanso se propicie en la franja intermedia de la jornada para asegurar la finalidad del mismo. Se comunicará cualquier incidencia por el cauce establecido.

PASE LO QUE PASE, EN CCOO TE INFORMAMOS, PROTEGEMOS Y DEFENDEMOS

REUNIÓN DE COMITÉ INTERCENTROS HIPERMERCADOS GRUPO CARREFOUR

En la reunión de Comité Intercentros en **Hipermercados del Grupo Carrefour** celebrada hoy hemos tratado sobre algunos puntos pendientes de la reunión del 7 de julio, Incentivos, Finanzas y Seguros, además de otros relacionados con las campañas de BlackFriday, Navidad, Aniversario... y diversos temas que consideramos son de vuestro interés:

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL



ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL

CCOO solicita que continúen los descuentos actuales para la plantilla previendo los peores augurios relacionados con la evolución de la inflación, el incremento del precio de la energía, la subida de tipos de interés y todo lo que ello impacte en el empleo y las futuras condiciones laborales.

La empresa responderá a la mayor brevedad.

OBSEQUIO DE NAVIDAD, RECUPERACIÓN CENA DE NAVIDAD, CUPONES DESCUENTO, ANIVERSARIO

OBSEQUIO DE NAVIDAD Y CUPONES DESCUENTO



Solicitamos a la Dirección de la Empresa, tenga a bien tal y como viene ocurriendo en los años precedentes, entregar a todas las personas trabajadoras de Hipermercados Carrefour, algún tipo de obsequio en navidad, así como establecer nuevamente la acción comercial dirigida a los trabajadores y beneficiarios en estas fechas tan señaladas, por medio de los ya conocidos cupones de descuentos de un gran número de productos, a precios muy competitivos.

La empresa entregará un obsequio en Navidad a la plantilla en alta durante la segunda quincena del mes de noviembre. Traslada que está trabajando en implementar acciones comerciales dirigidas a la plantilla para la campaña navideña de 2022, en el momento en que estén definidas dará cuenta al Comité Intercentros.

CENA DE NAVIDAD



Recuperando las manifestaciones realizadas por el Pleno del Comité Intercentros en el escrito presentado ante la Dirección de RR.HH. Grupo el 29/10/2018, y texto del punto 6º del Acta Plenaria del Órgano de fecha 28 de noviembre de ese mismo año, volvemos a solicitar a la Dirección de Carrefour la recuperación de la cena de navidad/aniversario, que históricamente se ha venido celebrando en la totalidad de hipermercados de la Compañía, exceptuando los años 2018,2019,2020,2021; los dos últimos por razones obvias de Salud Pública.

La empresa notifica que tiene intención de celebrar un evento a nivel de centro con las plantillas.

TURNO DE VACACIONES 2023



TURNO DE VACACIONES 2023

Solicitamos a la Dirección de RR.HH. tal y como viene ocurriendo en los últimos años, conocer el marco de periodos donde se acomodarán los turnos de vacaciones del año 2023.

Se entregan los turnos de vacaciones para 2023

Los turnos de 21 días de verano serán continuados y empezarán en lunes.

Se proponen bloques de 14 días para que se planifiquen los periodos de 10 días continuados de vacaciones de invierno.

Todo ello salvo que las circunstancias recomienden la organización de turnos de 15 días en verano y 16 en invierno tal y como establece el Convenio Colectivo en su artículo 35.

BLACKFRIDAY

BLACKFRIDAY

CCOO solicita a la Dirección de la Empresa que, si en la Campaña Comercial "Black Fryday" se produjeran eventuales excesos de jornada, sean retribuidos con el recargo del 30% del valor hora/persona en los casos de trabajadores a jornada completa, y la ampliación de la jornada en los casos de los Tiempos Parciales mejorando una retribución adicional del 30% de recargo.

La empresa manifiesta que no prevee dilatar el horario comercial, no obstante si las circunstancias lo exigen abonará a los tiempos completos con un recargo del 30% y a los tiempos parciales con ampliaciones de jornada.

PASE LO QUE PASE, EN CCOO TE INFORMAMOS, PROTEGEMOS Y DEFENDEMOS

REUNIÓN DE COMITÉ INTERCENTROS HIPERMERCADOS GRUPO CARREFOUR

En la reunión de Comité Intercentros en **Hipermercados del Grupo Carrefour** celebrada hoy hemos tratado sobre algunos puntos pendientes de la reunión del 7 de julio, Incentivos, Finanzas y Seguros, además de otros relacionados con las campañas de BlackFriday, Navidad, Aniversario... y diversos temas que consideramos son de vuestro interés:

MUTUA

MUTUA



Comunicamos a la Dirección de Carrefour, la discutida gestión por parte de la Mutua, no sólo en los procesos de Incapacidad Temporal derivados de contingencias profesionales; también, en el seguimiento de las contingencias comunes, haciendo hincapié en el gran número de reclamaciones efectuadas, solicitud de cambios de contingencias e incluso demandas judiciales.

La empresa comunica que mantiene reuniones periódicas con la Mutua a fin de realizar un seguimiento de la evolución del absentismo y la siniestralidad. Se compromete a trasladar las quejas de la parte social a la Mutua al objeto de resolver y mejorar el servicio a las personas que lo requieran por razón de la contingencia común o profesional.

REUNIONES COMISIONES DELEGADAS

REUNIONES COMISIONES DELEGADAS COMITÉ INTERCENTROS

CCOO solicita a la Dirección de la Empresa, cree un calendario tentativo de reuniones de las distintas Comisiones Delegadas del Comité Intercentros, con orden de prioridad para la Comisión de Incentivos y Comisión de Uniformidad.

Se propone el 14 de diciembre a las 16:00 horas para celebrar la reunión de la Comisión Delegada de Incentivos de la plantilla base.

INFORMACIÓN SOLICITADA

INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL COMITÉ INTERCENTROS

- Formación (acciones formativas impartidas hasta el momento) Parafarmacia.
- Normativa Transporte (Incidencias, Tirapalets Eléctricos, Carga Recogida Palets)
- Sherpa (Evolución/Implantación)
- Altas al vuelo Club Carrefour



Se entrega
Se continua igual. Poca repercusión
Se implantará 100% en 2023
Fidelización con enlace al móvil del cliente

PUNTOS PRESENTADOS POR LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA

EURECA MAYORISTAS S.L.

Grupo Carrefour va a crear una nueva sociedad para la actividad central de compras, negociación, adquisición y prestación de servicios de suministro de todo tipo de productos y mercancías.

ACCIÓN COMERCIAL CLUB&PASS

Nueva acción comercial de 3 meses desde el 1 de octubre al 31 de diciembre dirigida a línea de cajas para la captación conjunta de Club&Pass.

ANIMADORES HORECA

En febrero de 2022 se presentó la figura de Animador Horeca a la vista de los resultados se acuerda una mejora en sus condiciones con un desdoble del incentivo con una parte fija y otra variable.

RECONOCIMIENTO MÉDICO DIGITAL

Se traslada que ha tenido una buena acogida este sistema del nuevo modelo de aceptación / renuncia digital del reconocimiento médico.

PLATAFORMA HEWEGO

Prueba piloto de una plataforma que crea rutas personalizadas de salud basadas en el puesto de trabajo que permitirá conocer aspectos de ergonomía de su puesto y salud personal.

E-COMMERCE

La Dirección informa de la necesidad de recuperar el servicio On Line a partir del 10 de octubre en: Los Ángeles, Alcobendas, Villalba y a partir del 17 de octubre en Móstoles.

SEGUIMIENTO PROFESIONAL

Se presenta el sistema de seguimiento profesional que se pondrá en marcha con carácter inmediato.

CHROMEBOOK EFCS

La empresa presenta el programa experiencial Chromebook para el colectivo de vendedores de EFCS.