

PLA DE FORMACIÓ 2005



# Telemàrqueting

Vols ampliar la teva formació professional?

---

## Apostem per la formació contínua

Des de COMFIA-CCOO anem treballant, fa ja temps, per fer de la negociació col·lectiva sectorial un element clau en tots els aspectes referents a la formació i la qualificació dels treballadors i les treballadores, amb la finalitat de promoure el seu progrés laboral, professional i social.

## Volem garantir l'accés a la formació de totes les persones

El món del treball està en permanent canvi. La tecnologia de la informació, i les noves exigències del mercat, estan transformant els serveis que es presten i, com a conseqüència, es transformen els llocs de treball. L'actual situació laboral, la rotació dels llocs de treball, ens exigeix als treballadors i a les treballadores estar preparats per poder assimilar tots aquests canvis.

Per tot això, des de la Federació de Serveis Financers i Administratius de CCOO (COMFIA), apostem decididament per la formació, i volem oferir-te la qualificació necessària, mitjançant els cursos de formació contínua. Aquest catàleg de cursos està pensat, expressament, perquè els treballadors i les treballadores del sector arribin a aquests objectius.

Si és del teu interès, omple el formulari adjunt, indicant els títols dels cursos, i remet-lo a l'adreça indicada en el mateix formulari o lliura'l al delegat o delegada de COMFIA-CCOO en el teu centre de treball. També pots realitzar la sol·licitud a través de la nostra pàgina web <http://www.comfia.net/catalunya> en l'apartat de Formació.



La formació és al teu abast. Aprofita-la!



federació de catalunya



Llistat de cursos

DENOMINACIÓ	Nombre d'hores	Modalitat
GESTIÓ DE BASE DE DADES: ACCESS XP	35	Presencial
NOVES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ:		
INTERNET I CORREU ELECTRÒNIC	30	Presencial
DISSENY DE PÀGINES WEB	40	Presencial
ANGLÈS NIVELL I	60	Presencial
ANGLÈS NIVELL II	60	Presencial
GESTIÓ COMPTABLE INFORMATITZADA	60	Presencial
GESTIÓ COMERCIAL I MÀRQUE TING PER A PIMES	60	Presencial
PERFECCIONAMENT DEL SECRETARIAT	30	Presencial
PROCESSADOR DE TEXTOS: WORD XP	30	Teleformació
FULL DE CÀLCUL: EXCEL XP	35	Presencial

Sol.licitud de Cursos

Pots sol·licitar fins a un màxim de quatre cursos utilitzant el nostre lloc web [www.comfia.net](http://www.comfia.net), en l'apartat de Formació, o emplenant aquesta fitxa i enviant-la a:

**COMFIA – CCOO Catalunya - Jordi Ardanuy - Secretari de Formació**  
**Via Laietana 16, 2n – 08003 Barcelona - [jardanuy@comfia.ccoo.es](mailto:jardanuy@comfia.ccoo.es) –**  
**Fax 93 310 71 17**

FITXA D'INSCRIPCIÓ - Cursos sol·licitats - TELEMÀRQUETING											
Primer curs						Tercer curs					
Segon curs						Quart curs					
Dades personals											
DNI				Cognoms				Nom			
Adreça				Codi Postal		Població					
Telèfon			Data de naixement			Sexe		Professió			
Correu electrònic						Nom de l'empresa					
Si desitges afiliar-te, omple la domiciliació bancària següent											
Entitat		Oficina		D C		Núm. compte				Data i signatura	