



2019

¿Qué hemos conseguido?

- Conseguimos negociar el **Plan de Incentivos de Atención al Cliente**, garantizando que cualquier modificación o eliminación del mismo, se realizará con acuerdo mutuo entre la empresa y el Comité.
- Firma del **Plan de Formación** de 2019, con la aceptación de incluir algunos cursos específicos para diferentes departamentos.
- Hemos conseguido **mejorar el horario de salida de los viernes** a las 15:00 durante 2019.
- Ampliada la bolsa de horas retribuidas para acompañamiento a médico especialista para menores, **se consiguen 25 horas adicionales para supuestos especiales**.
- **Hemos conseguido que se firmara un Protocolo contra el Acoso**
- **Se consiguen ampliar el número de horas retribuidas para nuestra asistencia a medico especialista de la Seguridad Social o Sanidad Privada.**
- Las personas a las que le finalice su **reducción de jornada por guarda legal** podrán **novar su contrato por 2 años**, a Tiempo Parcial y podrán retomar su Jornada completa durante este periodo o bien cuando haya finalizado.

2020

¿Cuáles son nuestro retos?

- **Ampliar el número de horas para aquellas personas con enfermedades graves o necesidades medicas especiales.**
- Firmar un acuerdo que garantice el correcto **Control de la Jornada y la Desconexión Digital.**
- Mantener el **horario de salida de los viernes.**
- Garantizar el cumplimiento del Convenio en el pago que se realiza a los Tiempos Parciales y modificar su cotización.
- Conseguir la **flexibilidad horaria** a en la entrada y la salida, así como **reducir el tiempo de comida.**
- Firmar un **Plan de Igualdad** que garantice las mismas oportunidades a hombres y mujeres, así como se respeten las jornadas por guarda legal solicitadas por las personas que tienen mayor responsabilidad en su cargo.
- Mejorar el **Plan de Formación 2020.**
- Seguimos negociando y queremos conseguir **firmar el Convenio Estatal** antes de que finalice el primer trimestre de 2020.
- **Mejorar el Plan de Incentivos de Atención al Cliente.**

Y lo más importante.....SEGUIREMOS TRABAJANDO POR TI Y PARA TI, acompañándote, resolviendo tus dudas, informándote de lo que solicitamos y el por qué de los acuerdos a los que llegamos, manteniendo tus derechos e intentando mejorarlos.....por todo ello y seguir confiando en nosotras te damos las GRACIAS.