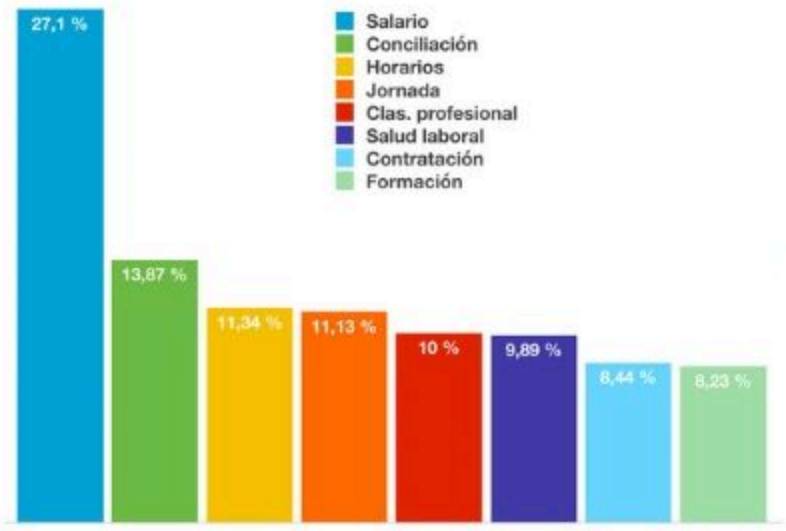
ENCUESTA SOBRE NUESTRAS PROPUESTAS PARA EL CONVENIO COLECTIVO SECTORIAL DE CONTACT CENTER

# GRACIAS POR TUS RESPUESTAS

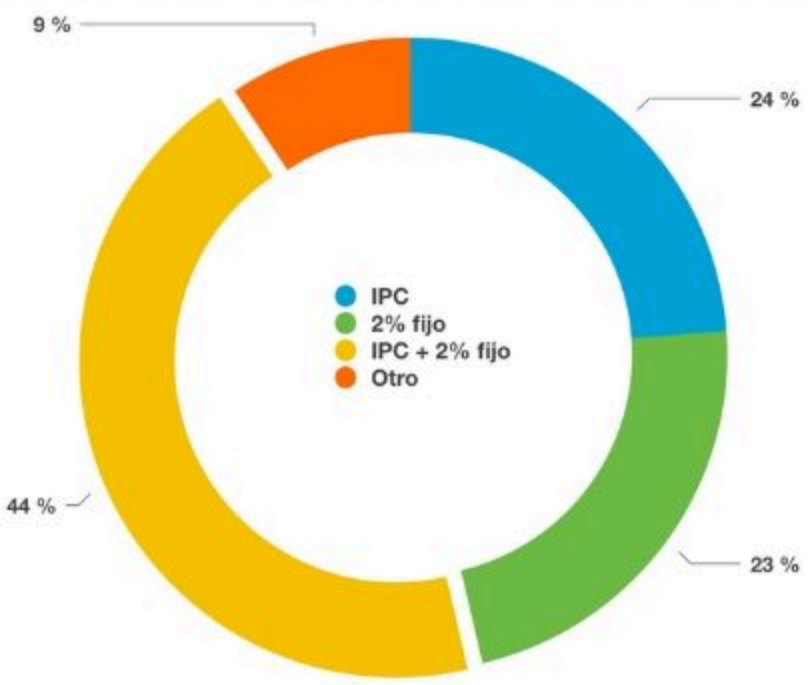
## Estos son los resultados...

### ¿Cuáles son tus prioridades a la hora de negociar el Convenio?



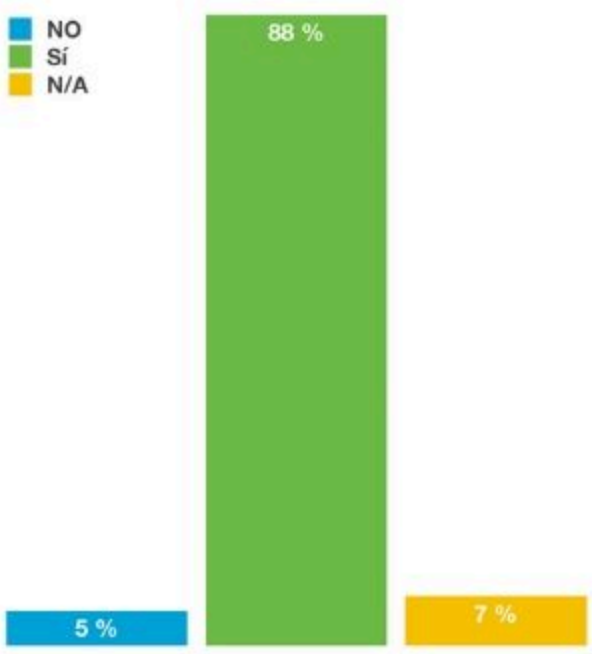

**El SALARIO es la prioridad para el 27,1% de las personas que han contestado la encuesta**

### ¿Prefieres un sistema retributivo basado en el IPC, en un procentaje fijo o en otro modelo?




**El 44% prefiere un sistema que combine IPC y un 2% fijo**

### ¿Incorporarías un incentivo salarial basado en los beneficios de las empresas donde se produzcan?

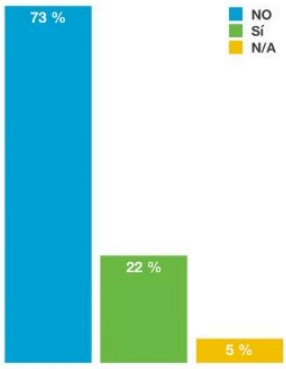



**El 88% de las personas encuestadas SÍ incorporarían un incentivo salarial basado en beneficios**

### ¿Qué categoría profesional tienes?

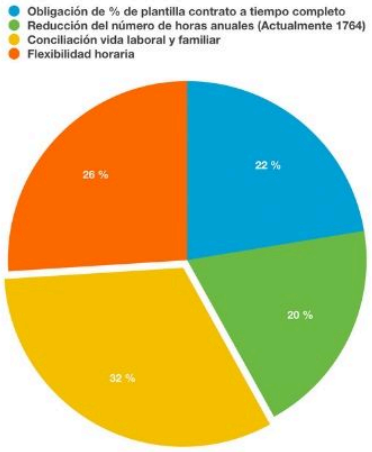
**El 59,24% de las personas encuestadas son teleoperadores/as especialistas**

## ¿Crees que tu categoría profesional se ajusta a las lfunciones que realizas?




**El 73% de las personas encuestadas creen que su categoría profesional NO se ajusta a las funciones que realizan**

## Tiempo de trabajo: ¿qué opción consideras prioritaria?

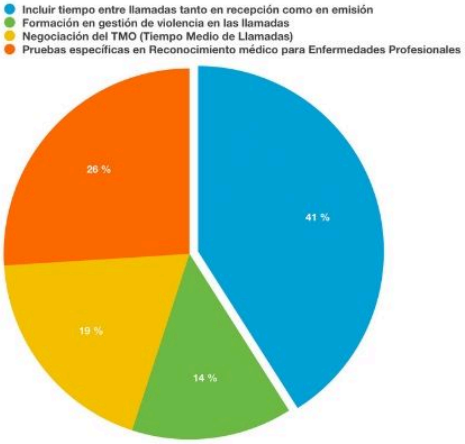



**La conciliación de la vida laboral y familiar es la prioridad para el 32% de las personas encuestadas**

## Beneficios sociales: ¿qué opción consideras prioritaria?

**Para el 35%, las vacaciones y días de libre disposición son la prioridad en cuanto a beneficios sociales**

## Salud laboral: ¿qué opción consideras prioritaria?




**Incluir tiempo entre llamadas es la opción prioritaria para el 41% de las personas encuestadas**

En CCOO queremos que trabajes en un entorno seguro y saludable

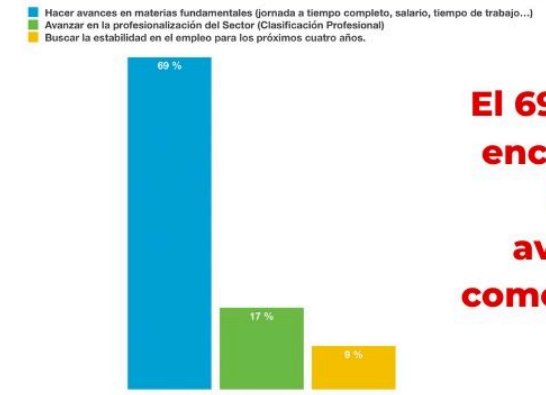
**AUTOEVALÚA tu puesto de trabajo aquí**

bit.ly/AutoevaluaContact

**La SALUD LABORAL es uno de los 5 temas prioritarios en el sector de Contact Center**

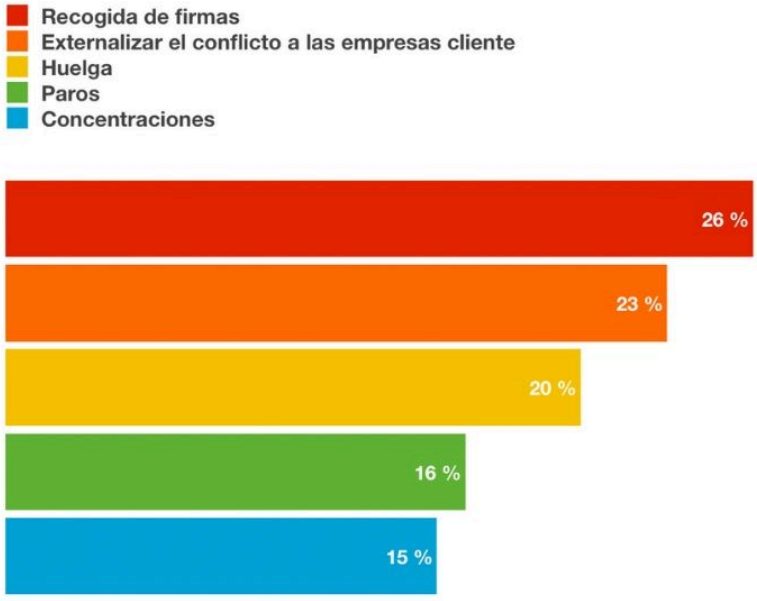
CCOO servicios

## ¿Cuáles crees que deberían ser las líneas generales del Convenio?




**El 69% de las personas encuestadas cree que es el momento de avanzar en materias como jornada, salario...**

## ¿Qué acciones estarías dispuesta/o a tomar para conseguir un Convenio acorde a tus respuestas?




CCOO servicios