



## [ “Comfia-CC.OO. alerta del alto riesgo de acoso moral en las entidades financieras” (Cinco Días).

COMFIA-CCOO en colaboración con la Escuela de Ingenieros de la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC) hemos desarrollado un estudio de campo sobre la incidencia en el sector financiero de los factores de riesgos psicosociales (mobing, estrés, burnt-out).

La insistente negativa de Bancos y Cajas de despreciar estos factores en la evaluación de riesgos de nuestras empresas, los numerosos casos ya denunciados de acoso moral, el alarmante incremento de infartos, bajas por depresión, etc., detectados por las propias Mutuas, ponían sobreaviso de un problema del que queríamos conocer su realidad cuantitativa.

Variable	Sí	No
¿Se pueden realizar pausas cuando se está cansado?	19%	<b>81%</b>
¿Son alcanzables los objetivos?	34%	<b>61%</b>
¿Se dispone de tiempo suficiente para la comida cuando se trabaja por la tarde?	15%	<b>85%</b>
¿Hay igualdad de oportunidades?	27%	<b>73%</b>
¿Se puede conciliar familia y trabajo?	37%	<b>63%</b>
¿Se conoce el resultado final de la evaluación?	42%	<b>58%</b>
¿Se conoce los criterios de evaluación?	<b>57%</b>	43%
¿Se efectúan tareas de distinta categoría o nivel?	44%	<b>56%</b>
¿Se entiende adecuada la formación recibida?	<b>64%</b>	36%
¿Tienes autonomía?	29%	<b>71%</b>
¿Se puede elegir el orden del trabajo?	42%	<b>58%</b>
¿Se tiene en cuenta tu opinión?	28%	<b>72%</b>
¿Consideras satisfactoria la comunicación con los superiores?	10%	<b>90%</b>
¿Es satisfactoria la comunicación con los compañeros?	2%	<b>98%</b>
Para los técnicos ¿es satisfactoria la comunicación con sus colaboradores?	2%	<b>98%</b>
¿Te sientes estresado?	43%	<b>56%</b>
¿Sientes agotamiento?	33%	<b>67%</b>
¿Te sientes satisfecho con tu trabajo?	37%	<b>63%</b>

**Los datos, que resumimos en el cuadro anexo, no pueden ser más alarmantes.**

Existe una evidente conexión entre la organización del trabajo: ritmo e intensidad del trabajo, discriminación, evaluación del desempeño, autonomía en el trabajo, y participación y comunicación; y el deterioro de la salud: estrés, insatisfacción, agotamiento... Cuadro que, cuando se presenta conjuntamente, en palabras del Informe de la UPC, incide “en la interacción personal entre empleados en un centro de trabajo; cuando ésta es especialmente negativa puede llegarse a situaciones calificadas como de acoso psicológico o *mobbing*.” Comparados con datos aparecidos en la última Encuesta europea de condiciones de trabajo, son superiores a la media. Por ejemplo para el estrés la citada encuesta habla de un 28% frente al 43% del sector financiero.

Existe mobbing en el sector financiero, la organización del trabajo lo provoca, las empresas se niegan a incluirlo dentro de los factores de riesgo, los trabajadores lo padecemos.

### Necesitamos tu colaboración y participación

Desde COMFIA-CCOO vamos a seguir profundizando en este estudio. A través de nuestra página web ([www.comfia.net](http://www.comfia.net)) podrás acceder tanto al Informe elaborado por la UPC como al cuestionario que podrás rellenar de forma anónima desde la misma página de forma que tus respuestas serán incorporadas automáticamente.

Los datos así obtenidos fundamentarán en los convenios colectivos nuestra exigencia de una mayor atención empresarial a estos problemas. En concreto, propondremos un protocolo de actuación de las empresas que permita detectar, prevenir el mobbing, y, cuando este se produzca, actuar, garantizando la protección del acosado y la sanción del acosador. Igualmente vamos a promover en las empresas mediadores anti-mobbing, agentes especializados y formados para intervenir ante casos de acoso moral.

**Noviembre 2002**

federación de servicios financieros y administrativos de **CC.OO.**

Plaza de Cristino Martos, 4 - 7º - 28015 MADRID - Fax 91 548 24 14 - Tel. 91 540 92 64

correo electrónico: [comfia@comfia.net](mailto:comfia@comfia.net) - <http://www.comfia.net>

adherida a 