

EWC - News

Boletín Informativo del Comité de Empresa Europeo



El Comité de Empresa Europeo (CEE) ha realizado su reunión de primavera de 2017 en Frankfurt durante los días 28, 29 y 30 de Marzo. En este Boletín os resumimos el contenido de la reunión.

Iniciamos la reunión constatando la preocupación, en todos los países, por las posibles consecuencias en los trabajadores debidos al cambio de estrategia anunciada recientemente.

Debido a su próxima jubilación, esta ha sido la última reunión de Alfred Herling. Alfred, además de ser el máximo responsable de los Comités de Empresa del Grupo en Alemania y Vicepresidente del Consejo de Supervisión, fue también Presidente del CEE, órganos al que dio un importante empuje en su funcionamiento. Queremos agradecerle su contribución durante décadas a la mejora de las condiciones laborales de los empleados del Banco.

Digitalización

El Dr. Markus Pertlwieser, (CDO de PW&CC) nos actualiza el estado de la digitalización en la División de Private, Wealth & Commercial Clients en Alemania.

La banca perdió el liderazgo tecnológico que tenía cuando se trabajaba con grandes ordenadores y sistemas y tiene que recuperarlo con la introducción de nuevos, sencillos y simples

sistemas. El esfuerzo inversor iniciado hace tres años con el proyecto NEXT está empezando a dar sus frutos con aplicaciones que hacen más fáciles las operaciones de los clientes. Hay que digitalizar el negocio principal de PCC si queremos seguir siendo un líder en el mercado. El porcentaje de clientes que, casi en exclusividad, utiliza los medios digitales para sus operaciones con el Banco es cada vez más importante.

A modo de ejemplo se pueden citar los siguientes avances:

- Apertura de cuentas, a través del móvil en un máximo de ocho minutos.
- Operativa por huella digital.
- Nube propia para que los clientes puedan guardar información particular con seguridad.
- DB InfoServices, oferta digital más individual y relevante adaptada a cada cliente.
- Aplicaciones para colectivos concretos de profesionales.
- Aplicación multimarca en la que los clientes puedan ver sus finanzas en otras entidades financieras desde la aplicación de DB.
- Etc.

La digitalización va a afectar también a los puestos de trabajo. Se va a dotar a todos los empleados de iPad's y se proyecta que la operativa en las oficinas sea a través de app's. Se ampliará el ancho de banda para dar cabida a la nueva tecnología y a las futuras oficinas de asesoramiento.

Ante nuestras preguntas sobre la diferencia en los avances de digitalización entre Alemania y el resto de países de PCC Internacional, nos dice el Sr.

Pertlwieser que se ha optado por estrategias separadas para poder tener velocidad [en Alemania] ya que las diferentes plataformas de IT impiden un avance paralelo en los diferentes países. Desde PCC Internacional se ha optado por avanzar a distintas velocidades en función de las posibilidades de cada país.

Se está trabajando en la herramienta Glue para adaptar las diferentes aplicaciones entre el frontend y backend de cada país.

Actualización de la Estrategia de Deutsche Bank

El Sr. Karl Von Rohr (Global Head of Human Resources en el Management Board) y el Sr. Philipp Gossow (Head of PCC Internacional) nos explican los cambios en la estrategia del Banco.

Nos dicen que el avance en los objetivos fijados en 2015 ha sido positivo. Los litigios importantes se están solventando y reduciendo, la División NCOU ha cumplido sus objetivos y la reestructuración de PW&CC se está llevando a cabo.

Como consecuencia de ello y después de los acontecimientos políticos, y financieros de 2016 el Banco ha decidido efectuar un cambio en la Estrategia 2020. La nueva estructura de negocio queda establecida en tres Divisiones:

- **CIB**, incluirá Global Markets, Corporate Finance y Transaction Banking.
- **PCB** (Private & Commercial Clients). Este será el nuevo nombre de la División en Alemania. Incluirá la integración de Postbank y un selectivo crecimiento en Wealth Ma-

nagement. PCC Internacional seguirá denominándose igual.

- En **DeAM**, se hará un reposicionamiento de la División para crecer a través de una venta minoritaria de acciones.

Algunas funciones de infraestructura volverán a depender de las áreas de negocio. Se ha programado también reducir los costes a 22.000 millones en 2018 y a 21.000 millones en 2021. En esta reducción de costes está incluida una reducción de plantilla de acuerdo con el objetivo inicial.

El Management Board quiere preparar el Banco para un mayor crecimiento situando a los clientes corporativos en el centro del objetivo, fortaleciendo el mercado doméstico en PCB, ampliando el capital en 8.000 millones de euros y con la salida a bolsa de DeAM, le va a permitir un nuevo crecimiento, según sus criterios.

PCC Internacional no va a cambiar de nombre y nos dice su responsable que no va a cesar en su crecimiento y que se están alejando de los ingresos de UpFront.

Respecto a las noticias aparecidas en los medios de comunicación de diferentes países sobre la posible venta de la banca minorista no alemana, nos dicen que *"las informaciones publicadas son falsas puesto que no se ha tomado ninguna decisión"*. Ante la pregunta de si están evaluando el mercado, nos dicen que *"el Banco está continuamente evaluando el mercado, porque es su obligación"*.

KYC – Proyecto Mercury

El Sr. John Griffin (Operations Manager of CBS, GTB, GTO) y la Sra. Sonja Muske (Head of Client Management – COO Client Data Services) nos presentan el desarrollo del Proyecto Mercury.

Se trata de integrar en tres centros mundiales (Dublín, Jacksonville e In-

dia) la gestión de las actividades contra el blanqueo de capitales y la integración de clientes de CIB. En los países se llevará la gestión de los casos y el contacto con los clientes, pasando la Due Diligence a los centros mencionados.

En el caso de EMEA se ha creado el centro de Dublín que cuenta en estos momentos con 80 empleados. Existe la previsión de contratar hasta 300 empleados más en el conjunto de los países afectados.

Se ha iniciado el traspaso de determinadas funciones de Francia, a la que seguirán Bélgica y España donde ya se están haciendo gestiones con los reguladores locales. Una vez se vayan consolidando estos países se extenderá a todos los países de EMEA.

Nos dicen que, en principio, los empleados actuales que desempeñan esta función van a mantener el puesto de trabajo y que se contratará parte del personal temporal de soporte. No quieren tener empleados temporales en esta función.

Comunicaciones

El Sr. Jörg Eigendorf (Global Head of Communications & Corporate Social Responsibility) nos comenta los cambios efectuados en el Departamento de Comunicaciones del Banco.

Desde su llegada en Marzo de 2016 se está haciendo un esfuerzo para contrarrestar la información negativa asociada a Deutsche Bank.

Se ha producido un evidente cambio en las comunicaciones internas. Tanto globalmente como divisionalmente se están produciendo más comunicaciones hacia los empleados.

En ámbito exterior se está trabajando en un plan integral basado en la visión, estrategia, marca y cultura.

Nos dice el Sr. Eigendorf que los em-

pleados deben participar proactivamente en la comunicación exterior. Por nuestra parte, le recordamos que convencer a los empleados va a ser un camino más difícil y le sugerimos que revise las encuestas de clima.

Informe de situación de los países

En todas las reuniones del CEE los delegados presentan informes de cada país en los que se informa de la situación en que se encuentra la plantilla y de las medidas que implanta el Banco y de las que propone la Representación de los Trabajadores.

Seguimos constatando la enorme preocupación que existe en los trabajadores de todos los países por la nueva reestructuración anunciada. Las recientes noticias aparecidas en prensa sobre la venta de la Banca Minorista no Alemana y las duplicidades que se van a generar con la integración de Postbank y Deutsche Bank en Alemania y Luxemburgo, no son buenas noticias para los trabajadores de Deutsche Bank.

Recursos Humanos EMEA

La Sra. Rachel Blanshard (Head of HR UK & EMEA) nos expone una extensa actualización sobre la distribución geográfica y por Títulos Corporativos de los empleados.

También nos explica la implantación de Total Performance, Desarrollo de Empleados y Recognition Award.

Por nuestra parte le planteamos que tenemos que regular la manera en que el CEE recibe información entre reunión y reunión. Debemos alcanzar un acuerdo que nos permita tener la información adecuada que establece la Directiva Europea.

Por otro lado le hemos solicitado a la Sra. Blanshard que establezcamos una mesa de negociación para tratar temas que afectan a todos los empleados del Banco en los diferentes países.

Ventas responsables, riesgos psicosociales, igualdad real de oportunidades, etc. entre otros temas, deben ser tratados en el ámbito del CEE.

Recibid un cordial saludo.

Os recomendamos vuestra visita al website del CEE.

Debate con Relaciones Laborales

Con los Sres. **Gerrit-Michael Böning, Michael Brod, Annegret Lienert y Timo Key (Labour Relations)** tratamos varios temas.

En Portugal se van a celebrar elecciones para renovar su representante en el CEE en los próximos meses. También en Rumania se ha iniciado un proceso para elegir un representante en el CEE, la nueva incorporación de este país es una noticia positiva porque se añade un nuevo país al CEE. Esperamos poder contar con ellos en la reunión de otoño.

Ha habido un nuevo cambio en la Política de Viajes. Esperamos contar con una ampliación de la información para la próxima reunión del EBR.

Se han detectado problemas en algunos países sobre los derechos de suscripción de los empleados para acudir a la ampliación de capital y solicitamos a Relaciones Laborales que investigue lo ocurrido.

La situación actual del Banco, con continuos cambios de estrategia no es positiva para el desarrollo ordinario de nuestra actividad. En caso de cambios significativos que afecten sustancialmente al empleo vamos a solicitar una reunión extraordinaria del CEE.

Desde el CEE vamos a estar muy atentos a la implementación de la nueva Estrategia del Banco y a su impacto sobre los trabajadores para actuar en defensa de sus derechos.

Cualquier ampliación sobre los temas tratados os la podrán dar [vuestros representantes en el CEE](#).

Marzo de 2017