



*pjp-smg/31.01.01*

# **DIEZ AÑOS DE CONDICIONES DE TRABAJO EN LA UNIÓN EUROPEA**

## **Resumen**

**Damien Merllié y Pascal Paoli**

## PRINCIPALES RESULTADOS

En el año 2000 trabajaban en la Unión Europea 159 millones de personas, el 83% de ellas como asalariados y el 17% como autónomos.

Ese año, la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo efectuó su Tercera encuesta europea e hizo entrevistas presenciales a 21.500 trabajadores acerca de sus condiciones de trabajo (1.500 en cada Estado miembro excepto Luxemburgo, donde se entrevistó a 500 personas). Las dos encuestas anteriores se realizaron en 1990 (EU12) y 1995 (EU15).

Por consiguiente, los resultados que se exponen a continuación se basan en las condiciones de trabajo referidas por los propios trabajadores.

### **De la encuesta de 2000 se desprende lo siguiente:**

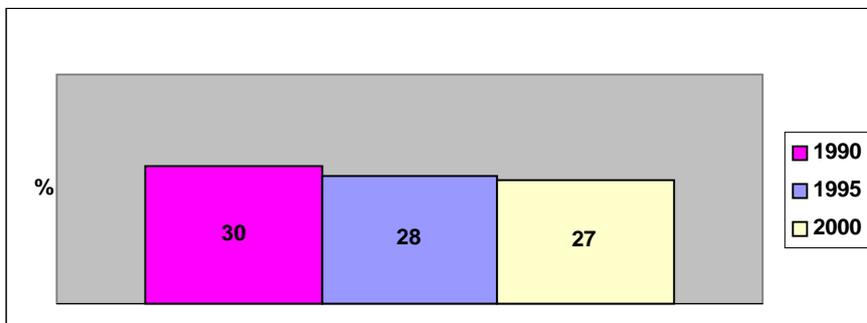
- ⇒ Los problemas de salud más frecuentes relacionados con el trabajo son:
  - los dolores de espalda (mencionados por el 33% de los trabajadores)
  - el estrés (28%)
  - los dolores musculares (cuello y hombros) (23%)
  - el agotamiento (23%)
- ⇒ Estos problemas de salud, que muestran una tendencia creciente, van asociados a unas condiciones de trabajo más difíciles.
- ⇒ El trabajo en un entorno físico estresante (ruido, vibraciones, sustancias peligrosas, calor, frío, etc.) y en puestos mal diseñados (manipulación de cargas pesadas y posturas dolorosas) sigue siendo frecuente.
- ⇒ Hay una continua intensificación del trabajo. Este es uno de los principales aspectos que ya se observó en las encuestas anteriores.
- ⇒ El control de los trabajadores sobre su trabajo aumentó considerablemente a principios de la década de los 90, pero el ritmo ha disminuido desde 1995. Una tercera parte de los trabajadores sigue manifestando que ejerce un control escaso o nulo sobre su trabajo.
- ⇒ La naturaleza del trabajo está cambiando: cada vez está más determinada por el cliente y orientada hacia la tecnología de la información.
- ⇒ La flexibilidad está muy extendida en todas las áreas:
  - jornada laboral:           ◇ trabajo «ininterrumpido», sin horario fijo  
  ◇ gran difusión del trabajo a tiempo parcial (17% de los trabajadores)
  - organización del trabajo: ◇ polivalencia y trabajo en equipo  
  ◇ delegación («empowerment»)
  - mercado de trabajo:       ◇ recurso creciente a los trabajadores temporales
- ⇒ No obstante, persisten características de la organización tradicional del trabajo (siguen siendo frecuentes el trabajo repetitivo y el trabajo monótono).
- ⇒ La flexibilidad no siempre propicia unas buenas condiciones de trabajo.
- ⇒ La segregación y la discriminación en función del sexo siguen estando muy extendidas, en perjuicio de las mujeres.
- ⇒ Los trabajadores temporales (asalariados con contratos de duración determinada y contratados a través de empresas de trabajo temporal) siguen mencionando una mayor exposición a los riesgos que los que disponen de contratos fijos.

## LA SALUD Y EL TRABAJO

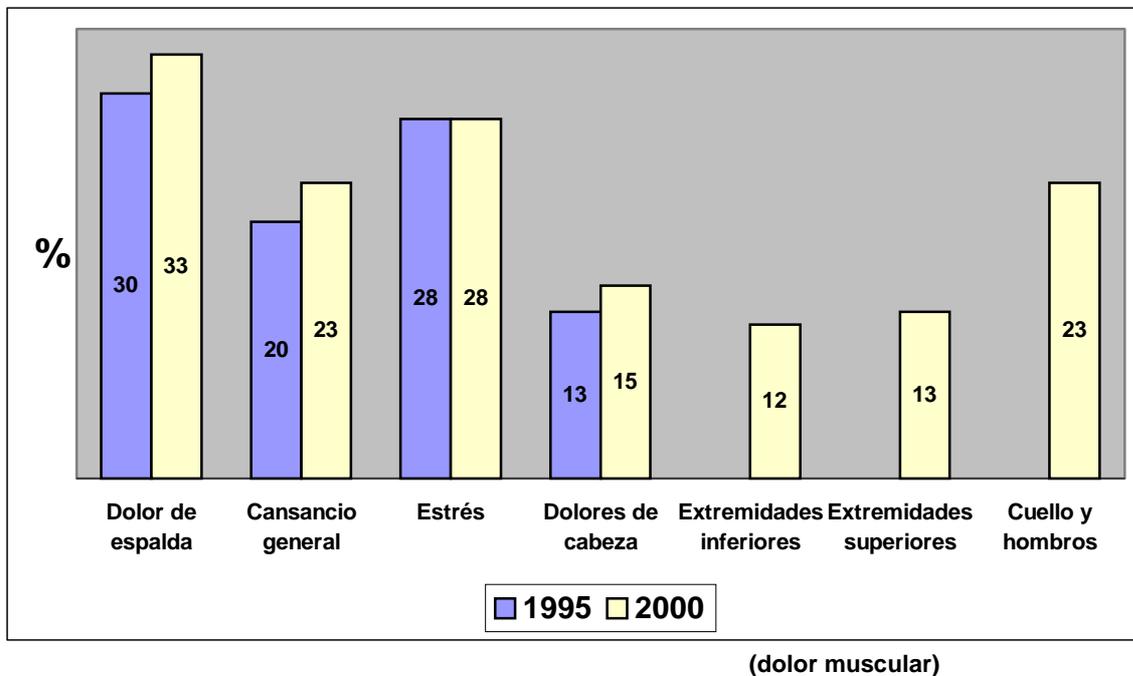
La percepción de los trabajadores sobre el peligro que corren su salud y su seguridad a causa del trabajo ha experimentado una evolución favorable durante los diez últimos años (según se recoge en la figura 1).

Sin embargo, cada vez es mayor la proporción de trabajadores que comunica problemas de salud relacionados con el trabajo (ver figura 2). Los trastornos musculoesqueléticos (dolor de espalda y dolores musculares, sobre todo en cuello y hombros) van en aumento, al igual que el cansancio general. El estrés se mantiene al mismo nivel (28%). El estrés y los trastornos musculoesqueléticos están muy asociados a algunas características de la organización del trabajo, como son el trabajo repetitivo y el ritmo de trabajo (ver cuadro 1).

**Figura 1: Trabajadores que mencionan riesgos para la salud y la seguridad en el trabajo**



**Figura 2: Problemas de salud relacionados con el trabajo**



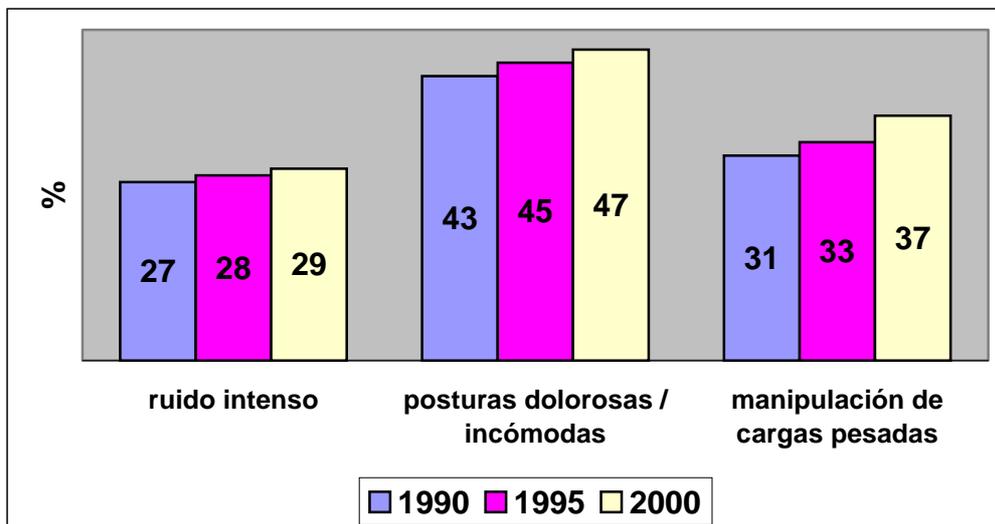
### EXPOSICIÓN A RIESGOS FÍSICOS

Un entorno físico estresante (ruido, ambiente contaminado, calor, frío, vibraciones), la manipulación de cargas pesadas y el trabajo en posturas dolorosas o incómodas son tan frecuentes en 2000 como lo eran en 1990 y 1995 (ver figura 3). La proporción de trabajadores expuestos a problemas de este tipo sigue siendo elevada.

En 2000, al igual que en las encuestas anteriores, los trabajadores varones están más expuestos que las trabajadoras a todos estos problemas, a excepción de las posturas dolorosas o incómodas, en las que los porcentajes son idénticos.

Los trabajadores sin contrato fijo (contratados a través de empresas de trabajo temporal y asalariados con contratos de duración determinada) están más expuestos a algunos problemas, como la manipulación de cargas pesadas y las posturas dolorosas, que los trabajadores con contrato fijo (ver figura 10).

**Figura 3: Trabajadores expuestos a riesgos físicos**



### TRABAJO REPETITIVO

El trabajo repetitivo sigue estando muy extendido. En 1995, el 57% de los trabajadores declararon que efectuaban movimientos repetitivos (el 33% de ellos de forma permanente). En 2000 el porcentaje es idéntico (57%), aunque ha disminuido la cifra de los que los realizan continuamente (31%).

La pregunta sobre las tareas repetitivas se ha modificado en la encuesta de 2000, por lo que resulta difícil evaluar las tendencias. En 2000 el 32% de los trabajadores declara realizar tareas repetitivas de menos de 10 minutos y el 22% de menos de 1 minuto.

El trabajo repetitivo va estrechamente asociado a los trastornos musculoesqueléticos (ver cuadro 1).

**Cuadro 1: Problemas de salud relacionados con la realización de movimientos repetitivos**

%	Dolor de espalda	Dolores musculares en cuello y hombros	Dolores musculares en extremidades superiores	Dolores musculares en extremidades inferiores
Movimientos repetitivos	48	37	24	21
Sin movimientos repetitivos	19	11	4	5
Media	33	23	13	11

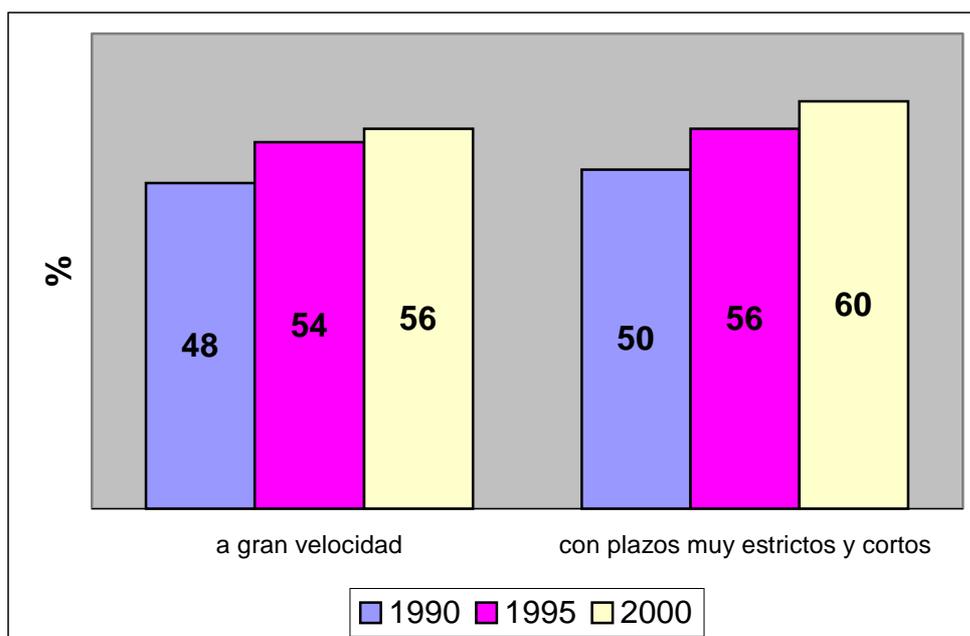
**INTENSIDAD DEL TRABAJO**

La intensidad del trabajo ha aumentado durante la última década, aunque en mayor medida entre 1990 y 1995 que entre 1995 y 2000.

En 2000, más de la mitad de los trabajadores declara trabajar a gran velocidad y con plazos muy estrictos y cortos durante al menos el 25% de su tiempo de trabajo (ver figura 4). Asimismo, el 21% de todos los trabajadores afirma no contar con tiempo suficiente para hacer su trabajo.

La intensidad del trabajo está muy asociada a problemas de salud y accidentes en el trabajo (ver cuadros 2 y 3).

**Figura 4: Trabajo a gran velocidad o con plazos muy estrictos y cortos**



**Cuadro 2: Problemas de salud relacionados con el trabajo a gran velocidad**

%	Dolor de espalda	Estrés	Dolores musculares en cuello y hombros	Lesiones
Trabajan continuamente a gran velocidad	46	40	35	11
No trabajan nunca a gran velocidad	25	21	15	5

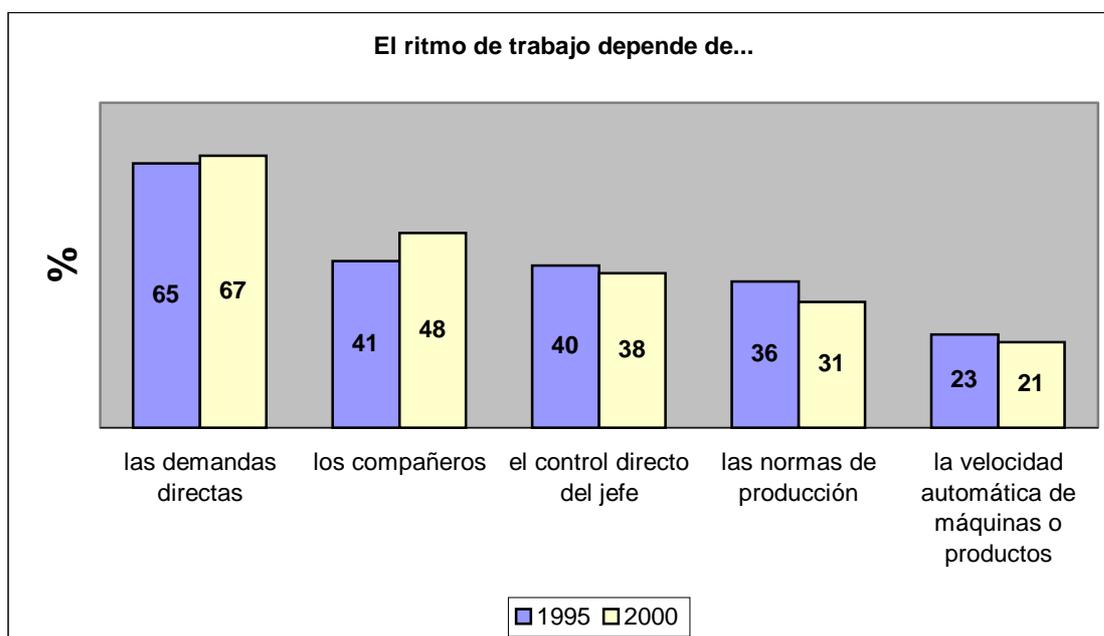
**Cuadro 3: Problemas de salud relacionados con el trabajo con plazos muy estrictos y cortos**

%	Dolor de espalda	Estrés	Dolores musculares en cuello y hombros	Lesiones
Trabajan de forma continua con plazos muy estrictos y cortos	42	40	31	10
No trabajan nunca con plazos muy estrictos y cortos	27	20	17	5

### FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RITMO DE TRABAJO

Entre 1995 y 2000, el ritmo de trabajo ha pasado a depender cada vez más de las «imposiciones del mercado» (demandas externas de los clientes, pasajeros, usuarios, pacientes, etc.) y del trabajo efectuado por los compañeros. En cambio, las «imposiciones industriales» (por ejemplo, las normas de producción y la velocidad automática de máquinas o el desplazamiento de productos) y las «imposiciones burocráticas» (por ejemplo, el control directo del jefe) han perdido influencia (ver figura 5).

**Figura 5: Ritmo de trabajo (% de asalariados)**



## AUTONOMÍA (CONTROL SOBRE EL TRABAJO)

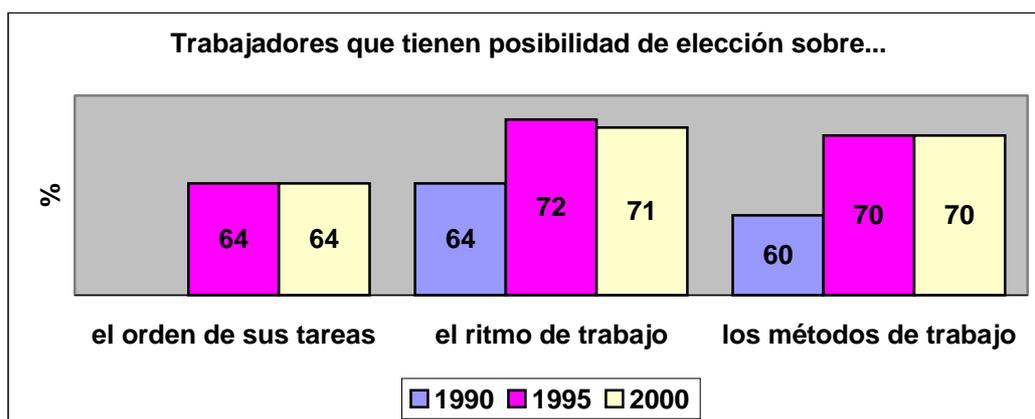
Aunque entre 1990 y 1995 aumentó considerablemente el porcentaje de trabajadores que tiene control sobre su propio ritmo de trabajo (del 64% al 72% de todos los trabajadores, autónomos incluidos, y del 59% al 68% de los asalariados), entre 1995 y 2000 el porcentaje se ha estabilizado (figura 6).

También el porcentaje de trabajadores que ejerce un control sobre sus métodos de trabajo aumentó del 60% (56% de los asalariados) en 1990 al 70% (67% de los asalariados) en 1995 y se mantiene exactamente al mismo nivel en 2000.

El porcentaje de trabajadores capaces de elegir el orden de ejecución de sus tareas es exactamente igual en 2000 que en 1995, un 64% (60% de los asalariados).

Estos promedios ocultan a veces grandes diferencias. Por ejemplo, con respecto a las profesiones, entre 1995 y 2000 se puede observar una reducción del control sobre el trabajo en el caso de los operarios industriales y los trabajadores del sector servicios, y con respecto a los sectores, en los trabajadores del transporte y las comunicaciones.

**Figura 6: Autonomía**



La posibilidad de decidir cuándo hacer una pausa o tomarse unas vacaciones ha disminuido entre 1995 (63% y 57%) y 2000 (61% y 56%).

El 44% de los trabajadores tiene capacidad de influir en su tiempo de trabajo; los autónomos (el 84%) la tienen en mayor medida que los asalariados (36%) y los hombres (47%) más que las mujeres (41%). Los asalariados con contratos indefinidos (38%) disponen de más control sobre su tiempo de trabajo que los trabajadores con contratos de duración determinada (29%) y los contratados a través de empresas de trabajo temporal (23%). El control aumenta con la cualificación profesional.

## NATURALEZA DEL TRABAJO

La proporción de personas que trabajan (al menos ocasionalmente) con ordenadores ha aumentado del 39% en 1995 al 41% en 2000. El incremento ha sido mayor entre los

autónomos, pero éstos todavía no usan el ordenador tanto como los asalariados (33% frente a 43%).

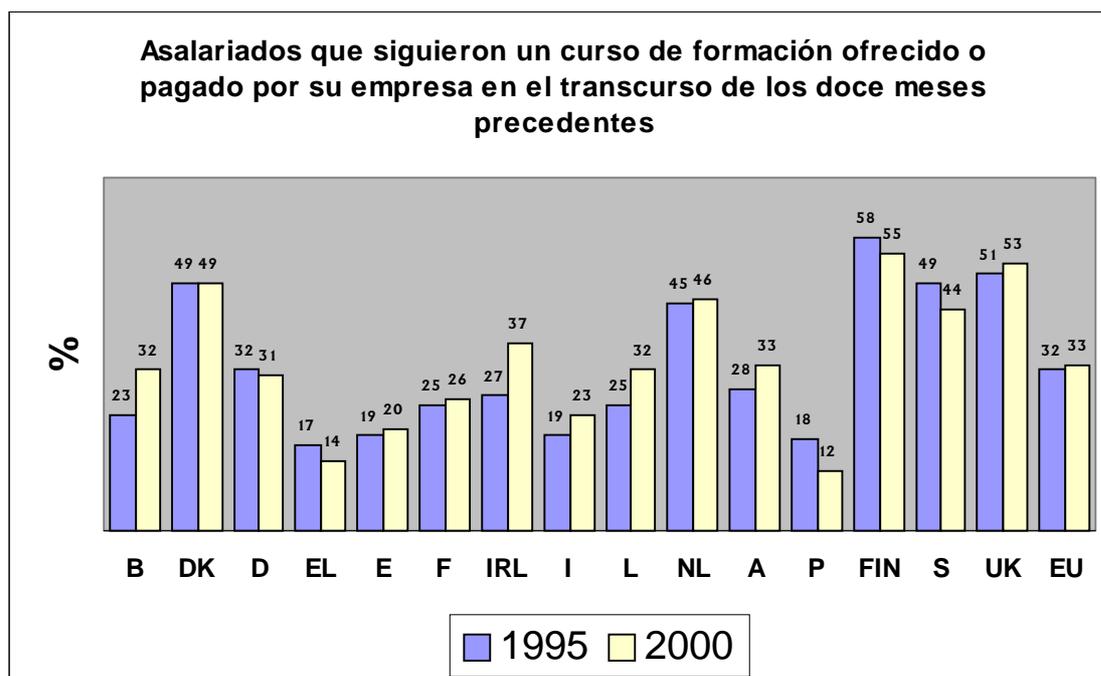
En el año 2000, el teletrabajo ya no es excepcional. Lo practica a tiempo completo o casi completo algo más del 1% de la población total, sobre todo en trabajos pertenecientes a las categorías profesionales de mayor cualificación y en los sectores inmobiliario y de intermediación financiera.

### CUALIFICACIÓN, FORMACIÓN Y AYUDA

Entre marzo de 1999 y marzo de 2000 recibió formación ofrecida por su empresa el 33% de los asalariados, frente al 32% en 1995. Los contratados a través de empresas de trabajo temporal están alcanzando los niveles de los trabajadores con contrato fijo.

Estos promedios ocultan tendencias opuestas entre países, tal como muestra la figura 7. No se conoce la naturaleza exacta de la formación proporcionada, por lo que la comparación entre países se debe hacer con precaución.

**Figura 7: Formación**



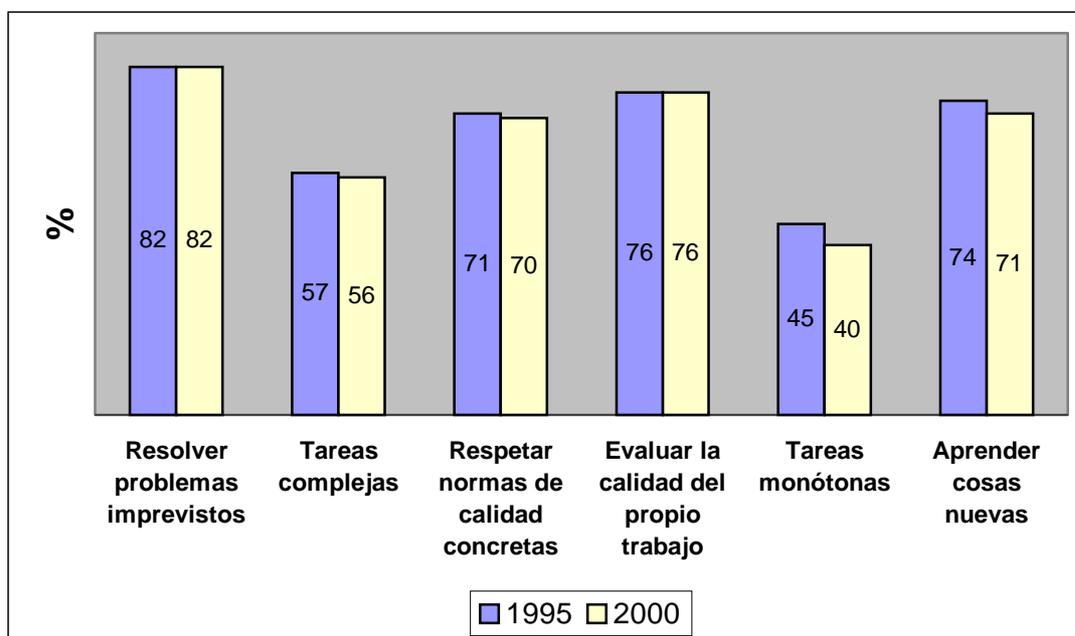
El 8% de los trabajadores considera las exigencias de su trabajo demasiado elevadas en relación con su cualificación (7% en 1995) y la misma proporción las considera demasiado bajas (11% en 1995), en tanto que el 89% declara que puede obtener ayuda de sus compañeros de trabajo (igual que en 1995).

### CONTENIDO DEL TRABAJO

En general, los indicadores se han mantenido estables en el tiempo en lo que respecta a las tareas que deben desempeñar los trabajadores (resolución de problemas, control de la calidad)

o a su complejidad. El trabajo monótono está disminuyendo, aunque ello no se ve compensado, como cabría esperar, por el desarrollo de oportunidades de aprendizaje en el trabajo.

**Figura 8: Contenido del trabajo**



## TIEMPO DE TRABAJO

### *Duración del trabajo*

La jornada laboral se caracteriza por la elevada proporción de trabajadores que trabaja pocas horas (el 16% trabaja menos de 30 horas semanales), mientras que también hay una elevada proporción de trabajadores que trabaja muchas horas (el 20% de todos los trabajadores y el 14% de los asalariados trabaja más de 45 horas semanales).

Trabajo a tiempo parcial: el 18% de los encuestados indica que trabaja a tiempo parcial, pero este concepto varía según los países. El trabajo a tiempo parcial sigue siendo característico de las mujeres (32% de mujeres, 6% de hombres) y es más frecuente en algunos países (como los Países Bajos y el Reino Unido). El 23% de los trabajadores a tiempo parcial preferiría trabajar más.

**Cuadro 4: Tiempo de trabajo**

% de asalariados que trabaja:		1995	2000
< 30 horas por semana		15	17
≥ 45 horas por semana		16	14
A tiempo parcial (espontáneo)		-	18
de los cuales querrían trabajar:	más	-	23
	menos	-	9

### ***Desplazamientos entre el domicilio y el lugar de trabajo***

Las tendencias en lo que se refiere a los desplazamientos entre el domicilio y el lugar de trabajo deberían vigilarse de cerca, sobre todo teniendo en cuenta la evolución del trabajo a tiempo parcial. El promedio de tiempo dedicado diariamente a ir y volver del trabajo es de 38 minutos, aunque se observan grandes disparidades tanto entre personas (el 18% de los encuestados menciona una media diaria de más de 60 minutos para ir y volver del trabajo) como entre países (los Países Bajos son el país en que más tiempo se emplea).

### ***Trabajo «ininterrumpido»***

Se mantienen las tendencias observadas en 1995, caracterizadas por la difusión del trabajo por turnos (indicado por el 20% de los trabajadores), el trabajo nocturno (19%) y el trabajo en fines de semana (sábados: 52%; domingos: 27%). Se puede observar una disminución en todos estos modelos horarios, sobre todo entre los trabajadores autónomos, pero también en cierta medida entre los asalariados (ver cuadro 5).

***Cuadro 5: Trabajo «ininterrumpido» (% de asalariados que trabaja como mínimo el 25% de su tiempo)***

<b>Tipo</b>	<b>1990</b>	<b>1995</b>	<b>2000</b>
Trabajo nocturno	17	19	18
Trabajo por turnos	-	-	22
Trabajo los sábados	-	48	47
Trabajo los domingos	-	25	24

### ***Flexibilidad horaria***

No sólo se extienden las horas de trabajo a lo largo de toda la semana y todas las horas del día, sino que también son variables los horarios: el 24% de los trabajadores declara no tener un horario fijo semanal y el 41% no tener un horario fijo diario.

En lo que se refiere al 19% de los trabajadores, la flexibilidad horaria en el trabajo no se adapta a sus compromisos familiares y sociales.

## **DESIGUALDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES**

- La segregación en función del sexo sigue siendo muy marcada. No sólo hombres y mujeres no tienen los mismos tipos de trabajo (hay más hombres que trabajan en puestos directivos y como profesionales), sino que dentro de las mismas categorías de trabajos los hombres suelen ocupar puestos de mayor responsabilidad.
- Las diferencias en función del sexo son también claras si se tienen en cuenta los niveles de ingresos dentro de las mismas categorías profesionales (como consecuencia de la segregación antes mencionada) y el control del tiempo de trabajo (cuadro 6).

- Por último, la doble carga de trabajo sigue siendo una importante característica del trabajo femenino, tal como se refleja en el cuadro 7.

**Cuadro 6: Niveles de ingresos según el sexo (%)**

Nivel de ingresos	Mujeres	Hombres	Total
Bajo	26	9	16
Medio-bajo	24	19	21
Medio-alto	17	22	20
Alto	10	22	17
No contesta	23	29	26

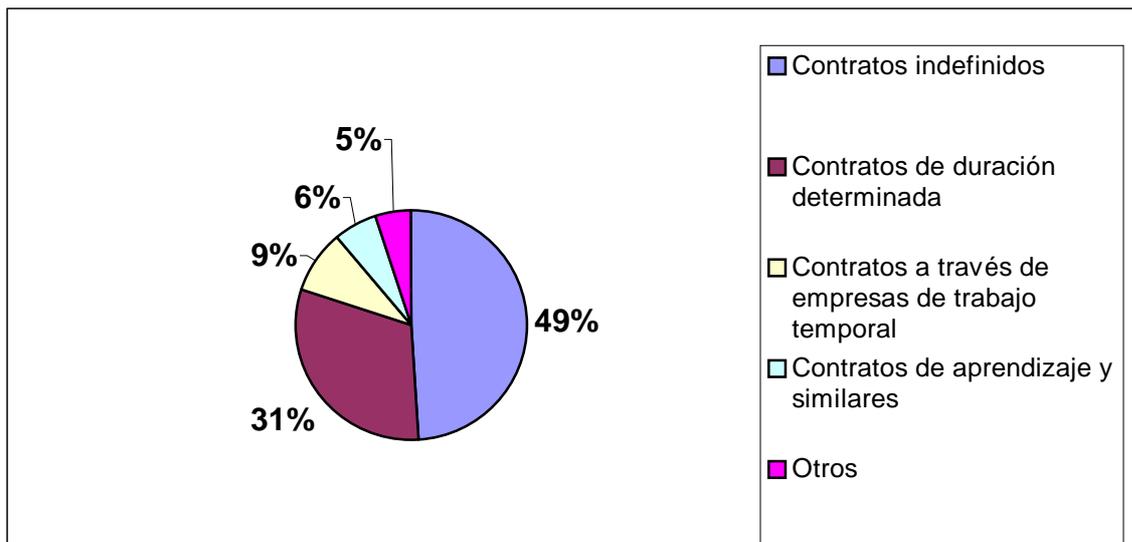
**Cuadro 7: ¿Quién hace qué en el hogar (% de encuestados que lo hacen durante una hora diaria o más)**

En el hogar, ¿quién ...	Mujeres	Hombres
se ocupa de los hijos y su educación?	41	24
hace la comida?	64	13
hace las tareas domésticas?	63	12

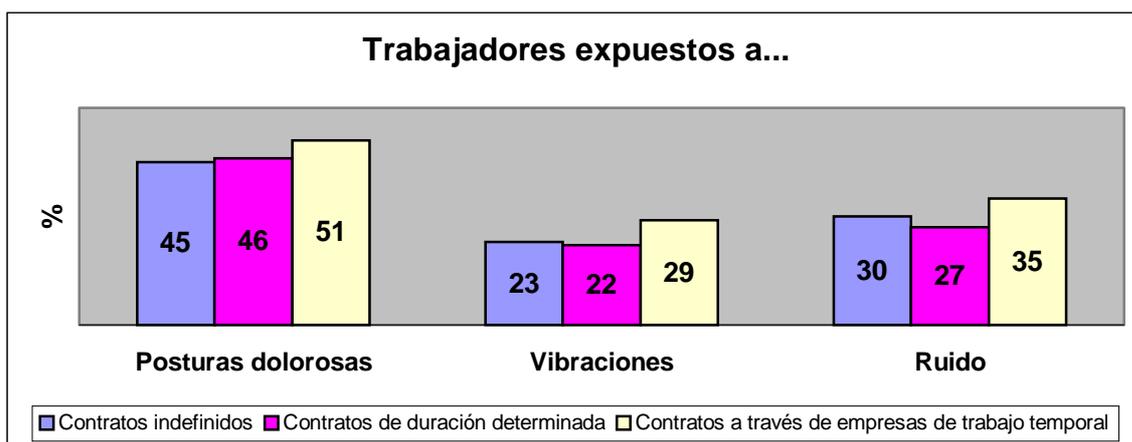
### TRABAJADORES TEMPORALES

El trabajo temporal sigue siendo una importante característica del mercado laboral (el 10% de los asalariados tiene contratos de duración determinada y el 2% está contratado a través de empresas de trabajo temporal) y sólo la mitad de los asalariados que acceden a nuevos trabajos lo hacen con contratos indefinidos (ver figura 9). En la encuesta de 1995 se observó claramente que el trabajo temporal (asalariados con contratos de duración determinada y trabajadores de las empresas de trabajo temporal) iba unido a malas condiciones de trabajo. Lo mismo puede decirse en 2000 (ver figuras 10 y 11).

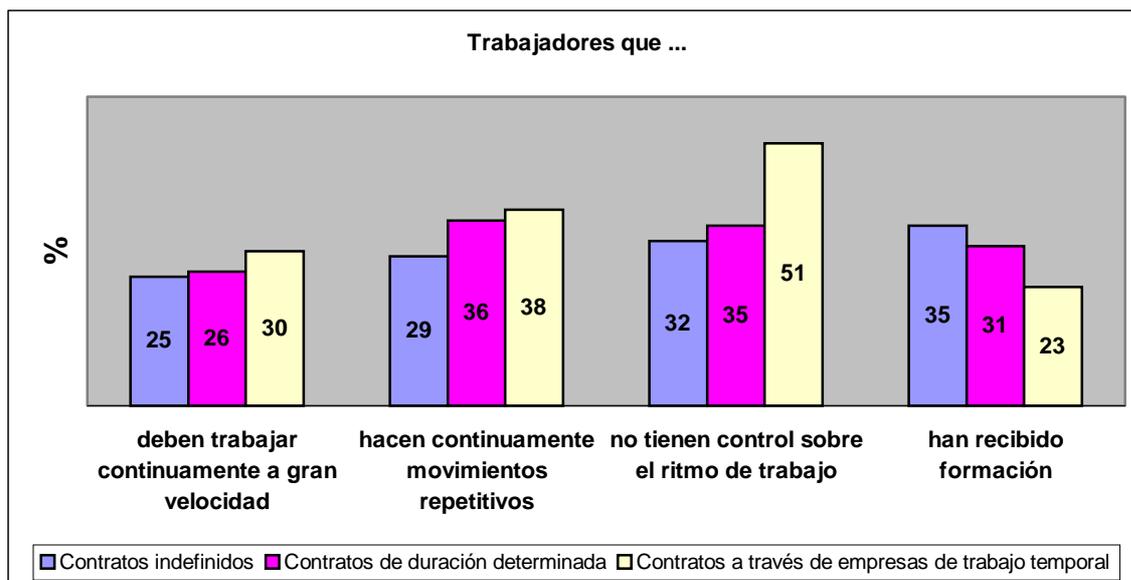
**Figura 9: Asalariados que llevan menos de un año en la empresa (%)**



**Figura 10: Situación laboral y condiciones de trabajo – riesgos físicos**



**Figura 11: Situación laboral y condiciones de trabajo**



**VIOLENCIA Y ACOSO EN EL TRABAJO**

La violencia y el acoso en el lugar de trabajo, tal como se manifestó en las encuestas anteriores, siguen constituyendo grandes problemas (ver figura 12). Las disparidades entre países son importantes (variando entre el 4% y el 15% en lo que se refiere a la intimidación) y probablemente respondan a diferentes sensibilidades y al hecho de que estas cuestiones sean (o no) objeto de debate público. Se puede suponer, por lo tanto, que en algunos países no se dan a conocer suficientemente estos problemas.

**Figura 12: Violencia y acoso en el trabajo**

