

riesgo psico **S**ociales

I.- ¿Qué son?

Hace ya más de una década que la Organización Mundial de la Salud alertaba de la exposición de los factores psicosociales que se están produciendo en el entorno laboral provocada por el impacto de los cambios en el ámbito organizativo y productivo de las empresas.

Las enfermedades cardiovasculares suponen una de las principales causas de muerte en el mundo industrializado y numerosas investigaciones han puesto de manifiesto la importancia de los factores psicosociales, derivados de la organización del trabajo, como unos de los principales responsables de estas enfermedades.

**CONTRA EL ESTRÉS LABORAL, EL
MOBBING Y LA CARGA MENTAL**

**EXIJAMOS LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES**

Contenido de la campaña sobre riesgo psicosociales:

- I. *¿Qué son?*
- II. *¿Qué pretendemos? (próxima entrega)*
- III. *La encuesta*
- IV. *Los resultados*
- V. *Conclusiones*



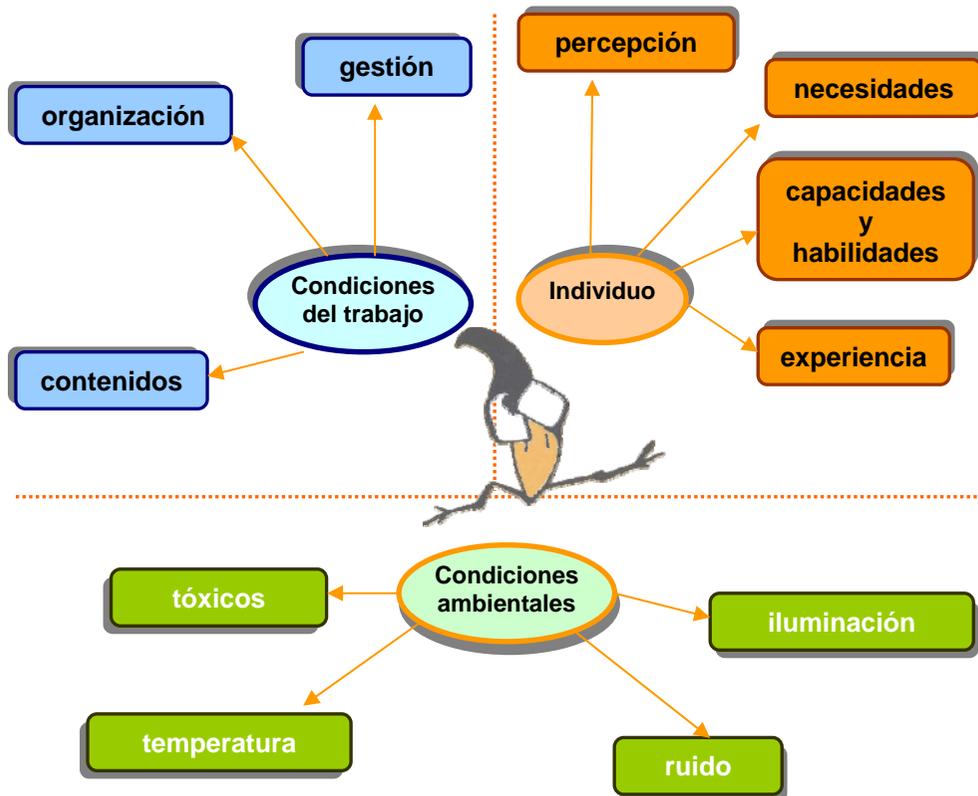
¿Qué son los riesgos psicosociales?

OIT: 1986

“Las interacciones entre el contenido, la organización del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado y las funciones y necesidades de los trabajadores, por otro. Estas interacciones podrían ejercer una influencia nociva en la salud de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencias”.

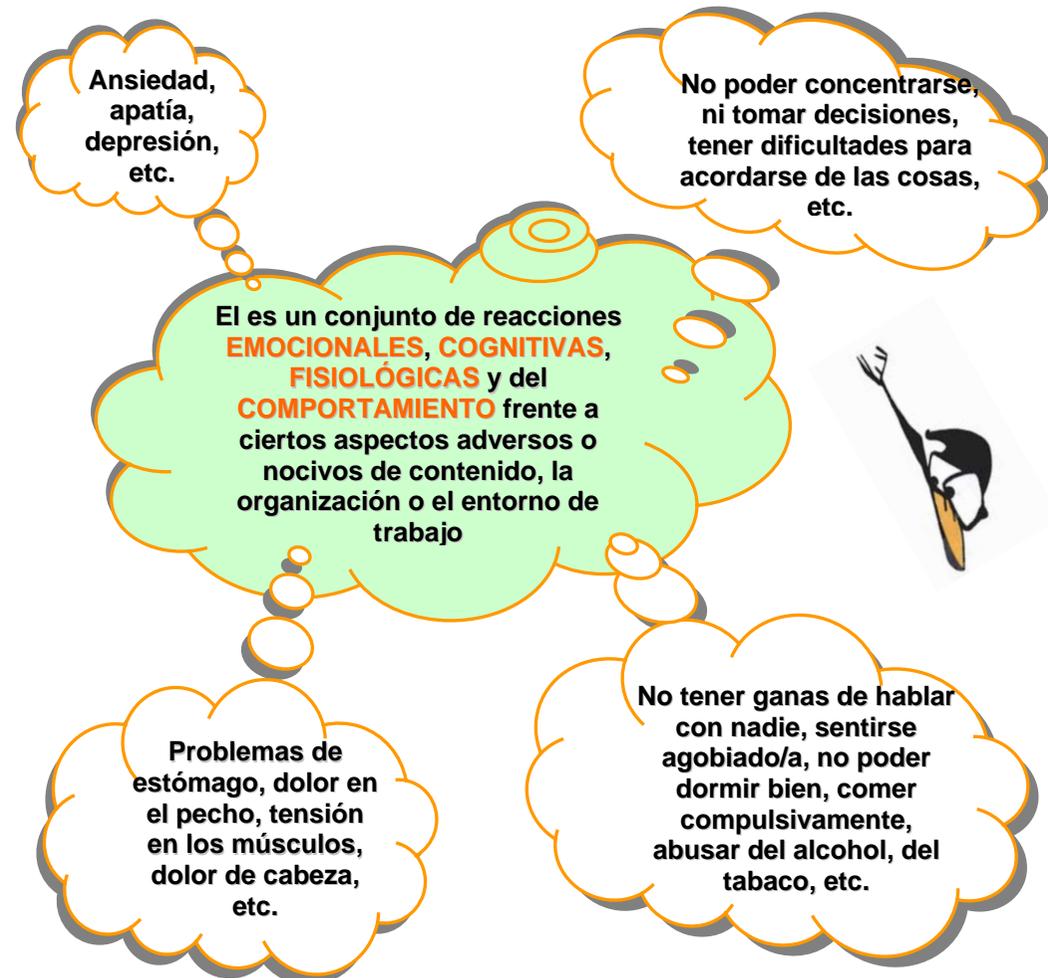
Cox & Griffiths (1995)

“Aquellos aspectos de la concepción, organización y gestión del trabajo, así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores”.



¿Qué es el estrés laboral?

- ▶ Los efectos de la organización del trabajo, en la salud de los trabajadores, se manifiestan a través de procesos psicológicos conocidos popularmente como **ESTRÉS** y afecta a diversos aspectos de la salud, tanto física como mental.
- ▶ Se produce cuando las exigencias del trabajo superan los recursos del trabajador.



CONSECUENCIAS PARA LA EMPRESA

- ▶ Empobrecimiento de las relaciones laborales y conflictos interpersonales
- ▶ Organización deficiente
- ▶ Bajas laborales
- ▶ Absentismo laboral
- ▶ Falta de motivación
- ▶ Incapacidad en la toma de decisiones
- ▶ Manejo Inadecuado del tiempo
- ▶ Inhabilidad para manejar situaciones problemáticas como entrevistas, reuniones con clientes o directivos
- ▶ Enfoque inadecuado de los asuntos
- ▶ Alta accidentalidad



Incidencia

Según datos de la Agencia Europea para la Salud y la Higiene en el Trabajo:

- ▶ El estrés laboral cuesta al año 20.000 millones de euros
- ▶ Lo padecen el 28% de los trabajadores (40 millones) en la U.E.
- ▶ Está en el origen del 50% de todas las bajas laborales y de la cuarta parte de las bajas laborales de más de dos semanas de duración

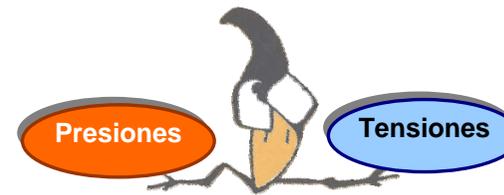
¿Todavía crees que el estrés no puede dañar tu salud?

Carga mental

Szekely

“Estado de movilización general del operador humano como resultado del cumplimiento de una tarea que exige el tratamiento de información”.

- ▶ Viene dada por las exigencias del trabajo y los recursos mentales de que se dispone para hacer frente a tales exigencias.



EQUILIBRIO

La regulación de la carga mental viene dada por el equilibrio existente entre las **PRESIONES** y **TENSIONES**. Los problemas también se pueden generar por defecto pudiendo aparecer fatiga y saturación mental, monotonía hipovigilancia, etc.

LA DOBLE PRESENCIA

Afecta más directamente a las mujeres porque siguen desarrollando mayoritariamente gran parte del trabajo doméstico, lo que implica una doble carga de trabajo. Además, el trabajo familiar conlleva exigencias que las mujeres deben asumir de forma simultánea con las del trabajo remunerado, cuya organización generalmente no permite su compatibilización



Acoso psicológico/moral en el trabajo, o “mobbing”.

- ▶ Sin lugar a duda el acoso moral y/o psicológico constituye uno de los mayores riesgos psicosociales en las empresas.
- ▶ El principal problema para su detección es la **SUTILEZA** con que se practica.
- ▶ Se define el acoso moral o psicológico como **el hostigamiento psicológico en el que una persona o un grupo de ellas ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática, durante un tiempo prolongado, sobre otra persona en el lugar de trabajo.**



CONDUCTAS CONCRETAS DE MOBBING

- ▶ **Medidas organizativas.**
 - Cambios de ubicación
 - Cuestionar el desempeño y las decisiones de un trabajador
 - No asignar tareas o asignar tareas sin sentido o por debajo de las posibilidades del trabajador/a
- ▶ **Ataques a las relaciones sociales y vida privada.**
 - Prohibir a los compañeros hablar a una persona concreta e ignorarla
 - Terror telefónico
 - Difundir rumores
 - Mofarse o hacer comentarios sexistas o raciales
 - Ataque a las actitudes y creencias políticas o religiosas
- ▶ **Violencia.**
 - Ofertas sexuales, maltrato físico y violencia sexual
 - Gritar, insultar, proferir amenazas

¿Cuáles son las principales causas?

BAJO CONTROL SOBRE EN CONTENIDO DE LAS TAREAS

- ▶ No se tiene oportunidad de desarrollar las habilidades propias.
- ▶ No existe la posibilidad de **dedicarse a lo que mejor se sabe hacer.**
- ▶ **Falta de autonomía**, sin capacidad de decisión sobre las propias tareas.



ALTAS EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS

- ▶ **Cuantitativamente** en cuanto al volumen de trabajo con respecto al tiempo disponible para realizarlo.
- ▶ **Cualitativamente:** exigencias psicológicas por el contacto con usuarios y clientes; el esfuerzo intelectual, etc.



EL APOYO SOCIAL

- ▶ **La relación social** que el trabajo implica.
- ▶ **El grado de apoyo instrumental** que recibimos en el trabajo, es decir, hasta qué punto podemos contar con la ayuda de los compañeros y superiores para sacar el trabajo.

FALTA DE RECOMPENSAS

- ▶ **Control del estatus**, incluye la estabilidad laboral, los cambios no deseados, etc.
- ▶ **La estima:** respeto y reconocimiento, apoyo y trabajo
- ▶ **El salario.**

¿Cuándo el trabajo es saludable?

CONTROL SOBRE EL PROPIO TRABAJO

- ▶ Cuando se tiene oportunidad de desarrollar nuestras habilidades y hacer aquello que mejor se sabe hacer.
- ▶ Cuando tenemos control sobre las pausas y el ritmo de trabajo.
- ▶ Cuando tenemos capacidad de decisión sobre el propio trabajo.



DEMANDAS ADECUADAS A LAS CAPACIDADES

- ▶ Cuando el volumen de trabajo es adecuado en relación al tiempo disponible y no nos vemos expuestos a interrupciones constantes.
- ▶ Cuando el trabajo emocional, cognitivo y el trabajo sensorial no supera nuestros recursos como trabajadores.



APOYO SOCIAL ADECUADO

- ▶ Cuando la empresa cuida la calidad de las relaciones sociales con los compañeros.
- ▶ Con el apoyo de los compañeros para sacar el trabajo adelante.
- ▶ Cuando podemos compatibilizar la vida laboral y familiar.

RECOMPENSAS JUSTAS

- ▶ Cuando tenemos estabilidad laboral y un salario digno.
- ▶ Posibilidad de promocionar de forma justa y transparente.
- ▶ Tener el respeto, el reconocimiento y el apoyo por el trabajo realizado
- ▶ Recibir un trato justo.

¿Por qué se producen con mayor frecuencia actualmente?

1. **Una economía cada vez más globalizada y competitiva**
2. **Son riesgos con una importante incidencia oculta**
3. **Riesgos asociados al Sector Servicios**
4. **A tecnologías de la información**
5. **Cambios en las formas de trabajar**

1. Una economía cada vez más globalizada y competitiva



2. Son riesgos con una importante incidencia oculta

al no tener trascendencia en las cifras de siniestralidad NO se les ha dado prioridad en la PREVENCIÓN

El absentismo laboral está muy vinculado a estos factores

3. Riesgos asociados al Sector Servicios



4. Asociados a tecnologías de la información



5. Cambios en las formas de trabajo

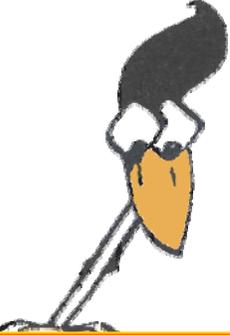


riesgo psico **S**ociales

II.- ¿Qué pretendemos?

En nuestra opinión, los trabajadores del sector de ahorro en general y los trabajadores de CECA en particular, estamos expuestos a los riesgos psicosociales que se derivan de la actividad laboral y por lo tanto creemos necesario que se lleve a cabo una evaluación que determine los factores de exposición al riesgo de los empleados de nuestra entidad y, en caso de que afloren dichos riesgos, se adopten las medidas oportunas.

Se trata de promover un enfoque global que examine las condiciones de trabajo y los factores internos (la organización y la gestión de la empresa) y los externos (vínculos familiares y culturales).

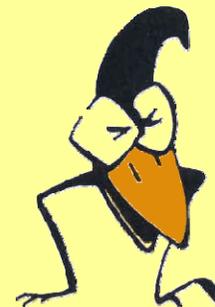


**CONTRA EL ESTRÉS LABORAL, EL
MOBBING Y LA CARGA MENTAL**

**EXIJAMOS LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES**

Contenido de la campaña sobre riesgo psicosociales:

- I. ¿Qué son?
- II. ¿Qué pretendemos?
- III. **La encuesta** (próxima entrega)
- IV. **Los resultados**
- V. **Conclusiones**



Pedimos la evaluación de los riesgos psicosociales en CECA

Desde hace varios meses la sección sindical de CCOO de CECA, a través del Comité de Seguridad y Salud o bien directamente con Recursos Humanos, está intentando:

- ▶ Conocer si las condiciones del trabajo en CECA pueden ocasionar exposiciones a factores de riesgos psicosociales como consecuencia de la organización del trabajo.
- ▶ Si disponemos de las evidencias suficientes de que:
 - El exceso de exigencias psicosociales
 - El poco control sobre el trabajo
 - El apoyo social pobre
 - La ausencia o pobreza de compensaciones

Son factores de riesgo para la salud de los trabajadores de CECA, se trataría de identificar estos factores de riesgo y controlarlos.

- ▶ Hace pues falta, en primer lugar, que se realice la evaluación de riesgos tal y como requiere la ley.



LA LEGISLACIÓN VIGENTE NOS AMPARA

- ▶ La defensa de nuestra salud en el puesto de trabajo constituye uno de nuestros derechos fundamentales y está protegido por la legislación vigente.
- ▶ La empresa tiene la obligación de garantizar que las condiciones de trabajo sean saludables.

De la identificación a la acción

1. **Aflorar, si existen, los riesgos psicosociales en CECA.**
2. **Exigir su evaluación.**
3. **Desarrollar las medidas para su eliminación o control.**

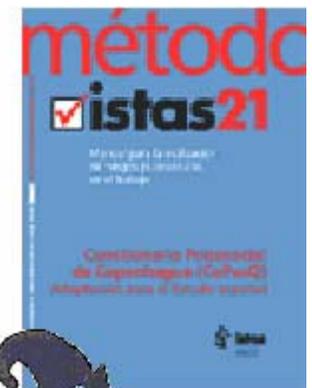
1. AFLORAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN CECA

MÉTODO ISTAS 21 (CoPsoQ)

- ▶ El Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) fue desarrollado EN 2000 por un equipo de investigadores del Instituto nacional de Salud Laboral de Dinamarca liderado por el profesor Tage S. Kristensen.
- ▶ Su adaptación al estado español ha sido realizada por un grupo de trabajo constituido por el Instituto Sindical de Trabajo, ambiente y Salud (ISTAS) de CCOO.
- ▶ Es un instrumento para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo

PARTICIPACIÓN

- ▶ La prevención es un proceso social y no sólo técnico, y por lo tanto la participación de los agentes sociales es esencial.
- ▶ La participación directa y activa de los trabajadores y trabajadoras es una condición imprescindible en la utilización del Método ISTAS21.



ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE CECA

- ▶ Existen tres versiones del Cuestionario ISTAS21.
 - **Larga**, diseñada para investigación
 - **Mediana**, para empresas de más de 25 trabajadores/as
 - **Corta**, para empresas de menos de 25 trabajadores/as y para evaluaciones individuales
- ▶ La sección sindical de CCOO va a realizar, en CECA, una encuesta utilizando el método corto.

Sección sindical de CCOO

ISTAS 21

ESTUDIO SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES EN CECA

IDENTIFICACIÓN DE LA ENCUESTA Y-001-4

Por favor, marca con una 'X' o con un círculo los datos generales para las estadísticas

SEXO

1. Mujer

2. Hombre

EDAD DEL INVESTIGADO

1. Menos de 25 años

2. De 26 a 35 años

3. De 36 a 45 años

4. De 46 a 55 años

5. Más de 55 años

IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA

1. Área Asesoría

2. Área Operativa Planificación

3. Área Investigativa

4. Formación y Control

5. Logis y Área de Recursos Humanos

6. Secretaría Central

7. Presidencia y Dirección General



2. EXIGIR SU EVALUACIÓN

- ▶ Independientemente de los resultados de nuestro estudio, nuestra intención es exigir su evaluación por todos los medios a nuestro alcance.
- ▶ La evaluación deberá realizarse con la participación de todos los trabajadores y trabajadoras y con plenas garantías.
- ▶ Deberá ser realizada por personal cualificado y utilizando, preferiblemente, el Método ISTAS21 o cualquier otro homologado por el Instituto Nacional de la Salud y consensado con los representantes de los trabajadores.

3. DESARROLLAR LAS MEDIDAS PARA SU ELIMINACIÓN O CONTROL

- ▶ Los Servicios de Prevención de la Empresa deben contar con Técnicos Superiores en Ergonomía y Psicología.
- ▶ Elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos Psicosociales, que tenga en cuenta los principios de la acción preventiva.

Es decir, crear estrategias en distintos ámbitos de intervención:

PRIMARIA

- ▶ **Dirigida a reducir o eliminar los riesgos psicosociales, actuando sobre las fuentes del estrés.**
 - Cambiar métodos de trabajo, sistemas de mando, ritmos inadecuados
 - Reducción del trabajo repetitivo, aumentar la autonomía y el control del trabajador sobre su trabajo
 - Reducción de la sobrecarga mental
- ▶ **En definitiva, una vigilancia adecuada de la salud.**



SECUNDARIAS

- ▶ Dar las debidas instrucciones y formación a los trabajadores para minimizar los efectos del estrés sobre la salud:
 - Relajación, manejo de conflictos
 - Formación adecuada a su puesto de trabajo



TERCIARIAS

- ▶ .Programas de asistencia a los empleados, tanto de forma grupal como individual
- ▶ Reubicación del trabajador cuando el resto de medidas preventivas ha fracasado.

Consideraciones sobre el estudio de la sección sindical de CCOO

AUTO EVALUACIÓN INDIVIDUAL

- ▶ Se trata de que cada trabajador y trabajadora se autoevalúe individualmente.
- ▶ Mediante un método sencillo, fiable y contrastado.
- ▶ Se garantiza el total anonimato y la confidencialidad de los datos.



ESTADÍSTICAS CON LOS RESULTADOS

- ▶ La sección sindical de CCOO de CECA se encargará de realizar una estadística con los resultados de las evaluaciones individuales.
- ▶ Los resultados nos permitirán determinar si existen indicios razonables de riesgos psicosociales en CECA.



El estudio de la sección sindical de CCOO deberá considerarse, en todo momento, como un ejercicio previo a la realización de una evaluación real de los riesgos psicosociales.

La evaluación con rigor científico deberá llevarla a cabo expertos en la materia con la participación de todos los agentes sociales.

Por tu salud, por la de todos, participa en la encuesta que distribuiremos en los próximos días

riesgo psicosociales

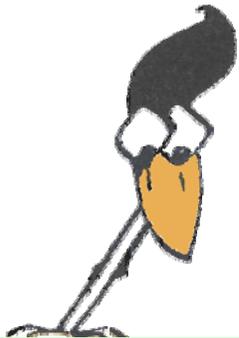
III.- Encuesta

Te proponemos que rellenes el cuestionario que te adjuntamos y valores tú mismo los resultados.

La encuesta es la versión corta del cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el trabajo ISTAS-21, que es la adaptación del Cuestionario Psicosocial de Copenhagen (CoPsoQ).

Este instrumento está diseñado para identificar y medir la exposición a seis grandes grupos de factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo.

Ampliamos la versión corta con un apartado específico donde se recogen las repercusiones físicas que te pueden estar provocando actualmente.



**CONTRA EL ESTRÉS LABORAL, EL
MOBBING Y LA CARGA MENTAL**

**EXIJAMOS LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES**

Contenido de la campaña sobre riesgo psicosociales:

- I. ¿Qué son?
- II. ¿Qué pretendemos?
- III. La encuesta
- IV. Los resultados (próxima entrega)
- V. Conclusiones

¿En qué consiste el estudio?

INSTRUCCIONES DE EVALUACIÓN

Es este documento y en él encontrarás todas las claves para evaluarte sobre los riesgos psicosociales.



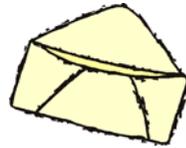
LA ENCUESTA

Documento con las preguntas y respuestas que deberás rellenar.



UN SOBRE

Lo debes utilizar para enviar la encuesta rellena a la sección sindical de CCOO de CECA



¿QUÉ DEBES HACER?

1. Lee detenidamente todas las preguntas del cuestionario y elige con sinceridad para cada una de ellas la respuesta que consideres más adecuada.
2. Suma los resultados de cada uno de los apartados.
3. Traslada estos resultados a la tabla del interior de este documento.
4. Analiza e interpreta tu mismo tus resultados comparándolos con las puntuaciones de cada apartado.
5. Por favor, introduce la encuesta contestada en el sobre que te adjuntamos y deposítalo en valija.

¿QUÉ HAREMOS NOSOTROS CON LOS DATOS?

1. introducir la información en una aplicación informática diseñada al efecto.
2. Analizar la información desde distintos puntos de vista (sexo, edades, áreas).
3. Elaborar las estadísticas.
4. Editar un cuadernillo con los resultados y los datos puramente estadísticos.
5. Remitir estos datos estadísticos a Técnicos en Riesgos psicosociales de CCOO, quienes elaborarán un informe.
6. Publicaremos como conclusiones el informe elaborado por nuestros Técnicos.

¿Qué miden los apartados de la encuesta?

Con este cuestionario se pueden identificar los cuatro grandes grupos de riesgos psicosociales que puedes identificar en tu puesto de trabajo.

Hemos ampliado la versión corta del Método ISTAS-21 con un apartado específico para evaluar tu salud y bienestar personal. Este apartado te puede dar una idea de cuáles son los efectos en tu salud que pueden estar provocándote actualmente tu trabajo.

APARTADO 1

Mide las exigencias psicológicas en el trabajo.

- Hay que trabajar rápido o de forma irregular
- El trabajo requiere esconder los sentimientos.



APARTADO 2

La falta de control sobre los contenidos y las condiciones del trabajo.

- No tenemos influencia ni autonomía
- No da posibilidades de aplicar nuestras habilidades y conocimientos.

APARTADO 4

La falta de apoyo social, de previsibilidad o de claridad de rol en el trabajo.

- Trabajo aislado sin apoyo de los superiores o compañeros/as



APARTADOS 3 Y 6

Escasas compensaciones del trabajo.

- Falta de respeto, trato injusto
- Inseguridad contractual
- Cambio de puesto contra nuestra voluntad

APARTADO 5

Detecta la doble presencia en caso de que el trabajador/a conviva con alguien.

- Implica una doble carga de trabajo
- Afecta más directamente a las mujeres



Analiza tú mismo tus resultados

1. **Anota los puntos que has obtenido en cada apartado de la encuesta en la columna "TU PUNTUACIÓN".**
2. **Compara tu puntuación en cada uno de los apartados con los intervalos de puntuaciones que ves en las tres columnas de la derecha "verde", "amarillo" y "rojo", y marca el intervalo que incluya tu puntuación**
3. **Ahora ya puedes ver en que situación de exposición a las 6 dimensiones psicosociales te encuentras en tu puesto de trabajo.**



TABLA COMPARATIVA DE PUNTUACIONES

Apart.	Dimensión psicosocial	Tu puntuación	Puntuación de referencia		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Exigencias psicológicas		0 a 7	8 a 10	11 a 24
2	Aspectos positivos del Trabajo		40 a 26	25 a 21	20 a 0
3	Inseguridad		0 a 1	2 a 5	6 a 20
4	Apoyo social y capacidad de liderazgo		40 a 29	28 a 24	23 a 0
5	Doble presencia		0 a 3	4 a 6	7 a 16
6	Estima		16 a 13	12 a 11	10 a 0

Interpreta tus resultados

Los tres intervalos de puntuaciones de referencia que has visto en la anterior tabla han sido establecidos mediante una encuesta a una muestra representativa de la población ocupada en la Comunidad Autónoma de Navarra, muestra que es también representativa de la población ocupada española.

Cada uno de estos tres intervalos clasifica la población ocupada de referencia en tres grupos exactamente iguales:

SALUDABLE

Incluye la tercera parte de la población de referencia para la que su puntuación es **más favorable** para la salud.



INTERMEDIO

La tercera parte de la población de referencia para la que su **exposición psicosocial es intermedia**.

PREOCUPANTE

La tercera parte de la población de referencia para la que su **exposición psicosocial es más desfavorable** para la salud.



Si te encuentras en una o varias dimensiones en situación de rojo, ello podría tener consecuencias negativas en tu salud en un futuro, además que tales situaciones ya puedan estar produciéndote malestar físico o mental que puede ser evitado.

riesgo psico **S**ociales

IV.- Resultados

Durante los últimos meses, la Sección Sindical de Comisiones Obreras de CECA ha estado trabajando en una campaña de concienciación sobre los riesgos psicosociales que pueden estar afectando, muy directamente, a los trabajadores de nuestra entidad.

Este estudio, que lo hemos subdividido en varias fases (¿Qué son?, ¿Qué pretendemos?, Encuesta, Resultados y Conclusiones), no pretende ser, en absoluto, un sustituto de los procedimientos que se deben arbitrar para hacer frente a estos riesgos que, en gran medida, son provocados por los cambios organizativos y productivos en todos los sectores y muy concretamente en el sector de ahorro al que pertenecemos.

En esta cuarta entrega recogemos los resultados estadísticos de la encuesta realizada en las primeras semanas de mayo. Queremos hacer especial hincapié en que una evaluación con rigor científico debe ser realizada por expertos en la materia y con participación de todos los agentes sociales.



**CONTRA EL ESTRÉS LABORAL, EL
MOBBING Y LA CARGA MENTAL**

**EXIJAMOS LA PREVENCIÓN DE
RIESGOS PSICOSOCIALES**

Contenido de la campaña sobre riesgo psicosociales:

- I. ¿Qué son?
- II. ¿Qué pretendemos?
- III. La encuesta
- IV. Los resultados
- V. Conclusiones (próxima entrega)



Contenido

<i>A modo de recordatorio</i>	<i>3</i>
<i>¿Cómo se valoran los resultados?.....</i>	<i>3</i>
<i>¿Cómo presentamos los resultados?.....</i>	<i>4</i>
<i>Datos generales de las respuestas.....</i>	<i>5</i>
<i>Resultados sobre los factores psicosociales</i>	<i>7</i>
<i>Totales</i>	<i>7</i>
<i>Por Sexo</i>	<i>10</i>
<i>Comparativa</i>	<i>14</i>
<i>Por Edades</i>	<i>15</i>
<i>Comparativa</i>	<i>21</i>
<i>Por Áreas</i>	<i>23</i>
<i>Comparativa</i>	<i>29</i>
<i>Resultados sobre la salud y bienestar personal.....</i>	<i>31</i>

A modo de recordatorio

El cuestionario estaba dividido en seis factores principales de riesgos psicosociales:

1. Exigencias psicológicas.
2. Aspectos positivos del trabajo.
3. Inseguridad laboral.
4. Apoyo social y capacidad de liderazgo.
5. Doble presencia.
6. Estima.



En el séptimo apartado se evaluaba nuestra salud y bienestar personal.

Este apartado nos aporta información importante de los efectos que pueden estar provocándonos actualmente nuestro trabajo.

¿Cómo se valoran los resultados?

La suma de los puntos de cada uno de los apartados indican en qué situación te encuentras con respecto al riesgo concreto.



Apart.	Dimensión psicosocial	Puntuación de referencia		
		Verde	Amarillo	Rojo
1	Exigencias psicológicas	0 a 7	8 a 10	11 a 24
2	Aspectos positivos del Trabajo	40 a 26	25 a 21	20 a 0
3	Inseguridad	0 a 1	2 a 5	6 a 20
4	Apoyo social y capacidad de liderazgo	40 a 29	28 a 24	23 a 0
5	Doble presencia	0 a 3	4 a 6	7 a 16
6	Estima	16 a 13	12 a 11	10 a 0

La franja verde representa un estado **SALUDABLE**

El tramo amarillo significa una exposición **INTERMEDIA**

La zona roja indica una situación **PREOCUPANTE** para la salud.

¿Cómo presentamos los resultados?

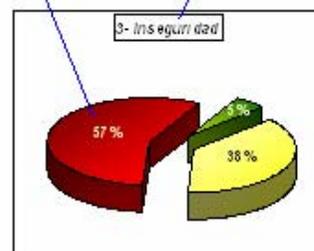
Para realizar el estudio estadístico con mayor detalle, los datos generales de la encuesta se dividen en tres grandes bloques:

1. Sexo.
2. Tramos de edad.
3. Área donde se desempeñan las funciones.



Porcentaje que representa del total

Factor que se está analizando



Afectados

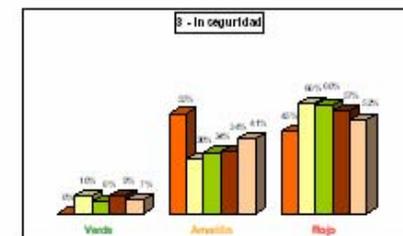
Nº de empleados afectados en cada grupo de puntuación

Por cada tramo, de los tres grandes bloques anteriores, se analiza individualmente cada factor de riesgo psicosocial del estudio. Se proporciona:

- ▶ Número de personas afectadas según la puntuación de referencia (**Verde, Amarillo, Rojo**).
- ▶ Porcentaje que representa del total.

También presentamos un gráfico comparativo por cada tramo de los tres grandes bloques. Se proporciona:

- ▶ Porcentaje de cada uno de los tramos según la puntuación de referencia (**Verde, Amarillo, Rojo**).



Para el apartado séptimo, que es el que mide nuestra salud y bienestar, no hemos realizado los gráficos comparativos por Sexo, Edad y Área porque no arrojaban diferencias significativas.

En cambio proporcionamos una tabla donde se recoge las respuestas a todas las preguntas del apartado, con el número de afectados y el porcentaje que representa.

Datos generales de las respuestas

La encuesta estaba dirigida a todas las personas que trabajan en CECA, incluyendo ETT's, Becarios y Empresas de Servicio. Como no conocemos la distribución de este personal, hemos realizado los cálculos de porcentajes de participación, de este estudio, tomando como patrón de referencia la distribución de la plantilla de CECA distribuida por Sexo, Edad y Departamento.

- ▶ El total de respuestas que hemos recibido ha sido **537**.
- ▶ Las 40 respuestas a las que les faltan datos o existe confusión en las contestaciones, no se han tenido en cuenta para hacer los cálculos.
- ▶ Si consideramos que en CECA trabajamos en total 1.000 personas aproximadamente, el porcentaje de participación se encuentra entre el **50%** y el **55%**.



Por Sexo y Edades

DIMENSIÓN PSICOSOCIAL	NIVEL	POR SEXO			POR EDAD					TOTAL
		Mujeres	Hombres	Total	Menos de 26 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años	
1 - Exigencias psicológicas	Verde	36	63	99	10	24	36	16	13	99
	Amarillo	56	72	128	3	49	44	21	11	128
	Rojo	106	164	270	7	92	95	59	17	270
2 - Trabajo activo y posibilidad de desarrollo	Verde	76	116	192	11	56	59	52	14	192
	Amarillo	59	67	126	4	43	49	20	10	126
	Rojo	63	116	179	5	66	67	24	17	179
3 - Inseguridad	Verde	13	26	39	0	16	11	9	3	39
	Amarillo	80	89	169	11	49	59	33	17	169
	Rojo	105	184	289	9	100	105	54	21	289
4 - Apoyo social y calidad de Liderazgo	Verde	54	79	133	13	34	47	29	10	133
	Amarillo	67	97	164	4	57	53	43	7	164
	Rojo	77	123	200	3	74	75	24	24	200
5 - Doble presencia	Verde	9	40	49	6	16	7	9	11	49
	Amarillo	24	103	127	7	34	36	39	11	127
	Rojo	134	121	255	1	86	109	42	17	255
6 - Estima	Verde	20	32	52	4	16	19	10	3	52
	Amarillo	32	50	82	6	34	19	10	13	82
	Rojo	146	217	363	10	115	137	76	25	363

Por Áreas

NUMERO DE PERSONAS QUE HAN RESPONDIDO A LA ENCUESTA				PLANTILLA DE C.E.C.A.	
TOTALES	Completas	497	93%	811	100%
	Incompletas	40	7%		
	Total respuestas	537	100%		
COMPLETAS					
POR SEXO	Mujeres	198	40%	321	40%
	Hombres	299	60%	490	60%
POR EDAD	Menos de 26 años	20	4%	6	1%
	De 26 a 35 años	165	33%	174	21%
	De 36 a 45 años	175	35%	273	34%
	De 46 a 55 años	96	19%	243	30%
	Más de 55 años	41	8%	115	14%
POR ÁREA	Área Asociativa	27	5%	49	6%
	Área Operativo Financiera	136	27%	236	29%
	Área Tecnológica	200	40%	245	30%
	Auditoría y Control	69	14%	133	16%
	C OAS y Área de Recursos	63	13%	115	14%
	Secretaría General	2	0%	27	3%
Dirección General	0	0%	6	1%	
INCOMPLETAS					
No han rellenado los datos generales		7	1%		
No han respondido a algún apartado o cuestión		33	6%		

DIMENSIÓN PSICOSOCIAL	NIVEL	POR ÁREA								TOTAL
		A SOCIA TIVA	OPERATVO-FINANCIERA	TECNO LÓGICA	COAS Y AREA DE RECURSOS	AUTORIA Y CONTROL	SECRETARÍA GENERAL	DIRECCIÓN GENERAL		
1 - Exigencias psicológicas	Verde	7	30	42	7	13	0	0	99	
	Amrillo	10	33	60	9	16	0	0	128	
	Rojo	10	73	100	53	34	0	0	270	
2 - Trabajo activo y posibilidad de desarrollo	Verde	20	42	75	23	32	0	0	192	
	Amarillo	0	37	63	20	6	0	0	126	
	Rojo	7	57	64	26	25	0	0	179	
3 - Inseguridad	Verde	1	13	16	6	3	0	0	39	
	Amarillo	13	37	69	26	24	0	0	169	
	Rojo	13	86	117	37	36	0	0	289	
4 - Apoyo social y calidad de Liderazgo	Verde	11	36	57	13	16	0	0	133	
	Amarillo	10	54	58	21	21	0	0	164	
	Rojo	6	46	87	35	26	0	0	200	
5 - Doble presencia	Verde	3	19	11	7	9	0	0	49	
	Amarillo	6	32	54	14	21	0	0	127	
	Rojo	14	64	109	39	29	0	0	255	
6 - Estima	Verde	3	11	25	7	6	0	0	52	
	Amarillo	6	20	40	7	9	0	0	82	
	Rojo	18	105	137	55	48	0	0	363	

Resultados totales

Recordamos que el apartado 5 sobre doble presencia solamente lo debían contestar aquellas personas que convivían con alguien y por lo tanto el número de respuestas de este apartado es inferior (431 respuestas frente a las 497 del resto de apartados).



Rojos
5



Verdes
1

*El dato que más destaca de los resultados totales es que en cinco de las seis dimensiones psicosociales, que se han considerado, el nivel predominante es el **ROJO**.*

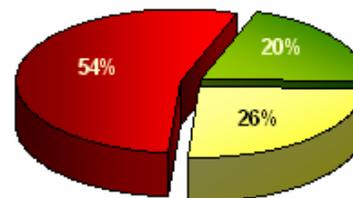
La falta de estima y la doble presencia con el 74% y 60% en el nivel ROJO, respectivamente, es lo que más preocupa a los trabajadores de CECA.



El trabajo activo y el apoyo social son los dos factores que mayor porcentaje presentan en el nivel verde; el 39% y 27%, respectivamente.

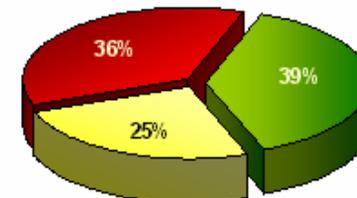
Resultados totales

1- Exigencias psicológicas



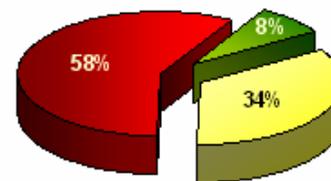
Afectad@s 99 128 270

2 - Trabajo activo



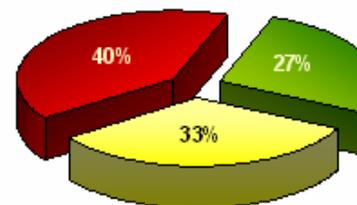
Afectad@s 192 126 179

3- Inseguridad



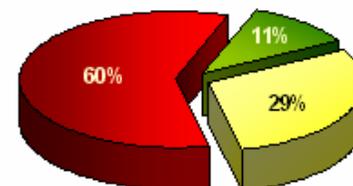
Afectad@s 39 169 289

4 - Apoyo social



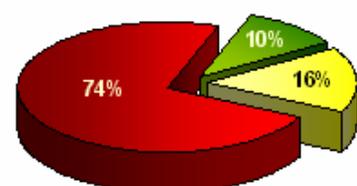
Afectad@s 133 164 200

5- Doble presencia



Afectad@s 49 127 255

6 - Estima



Afectad@s 52 82 363

Notas sobre los resultados totales



Resultados por Sexo.

- ▶ El porcentaje de mujeres y hombres que han respondido es prácticamente el mismo, algo más del 80%.

Resultados por tramos de Edad.

- ▶ El número de respuestas de los «menores de 26 años» es superior al de número de empleados de CECA, lo que significa que muchas de estas respuestas son de personal becario, ETT's o empresas de servicio.
- ▶ Algo parecido sucede con el tramo de «26 a 35 años», donde el porcentaje de respuestas es del 95%.
- ▶ En el tramo de «mayores de 55 años» el porcentaje de respuestas disminuye sensiblemente (36%).



Resultados por Áreas.

- ▶ Casi todas las áreas tienen un porcentaje de respuestas muy semejante, más del 50% y menos del 60%.
- ▶ En el Área Tecnológica el porcentaje es muy superior al resto, el 82%. Probablemente este resultado sea debido a que es el área donde prestan sus servicios mayor número de personal externo a CECA.

Las dos únicas respuestas de Secretaria General las hemos incluido en el Área Asociativa para los resultados por Áreas.

Resultados por Sexo

Hay cuatro apartados donde los resultados obtenidos ofrecen porcentajes muy parecidos entre hombres y mujeres:

- ▶ Exigencias psicológicas
- ▶ Apoyo social
- ▶ Estima
- ▶ Trabajo Activo

EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS: afectan a más de la mitad de la plantilla, el 54% en las mujeres y el 55% en los hombres en el nivel rojo (preocupante).



54%



55%

FALTA DE APOYO SOCIAL: Aproximadamente 4 de cada 10 trabajadores están en el nivel rojo (39% de mujeres y el 42% de los hombres).



39%

42%

FALTA DE ESTIMA: con un porcentaje superior al 70% en el nivel rojo, es uno de los factores que más preocupan a los trabajadores de CECA.



74%

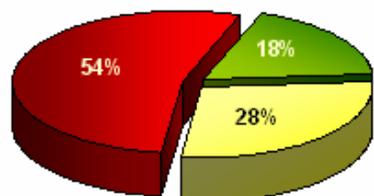


72%

continúa en pag. 13

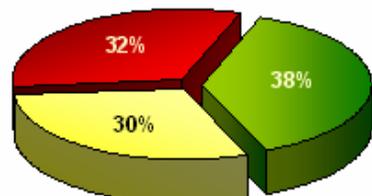
Mujeres

1- Exigencias psicológicas



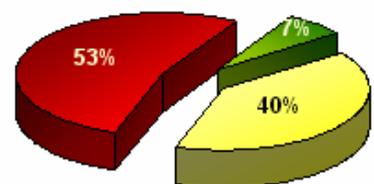
Afectadas 36 56 106

2 - Trabajo activo



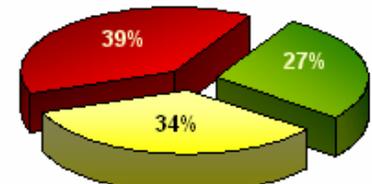
Afectadas 76 59 63

3- Inseguridad



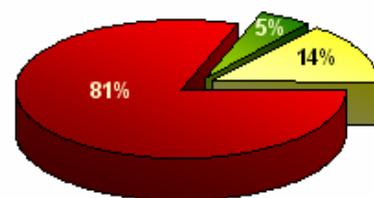
Afectadas 13 80 106

4 - Apoyo social



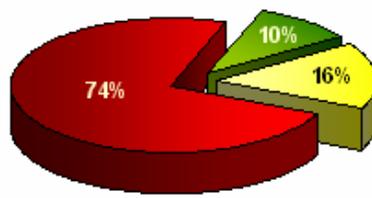
Afectadas 54 67 77

5 - Doble presencia



Afectadas 9 24 134

6 - Estima



Afectadas 20 32 146

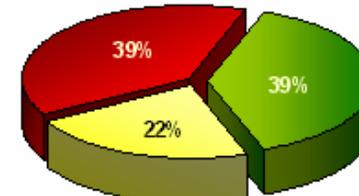
Hombres

1- Exigencias psicológicas



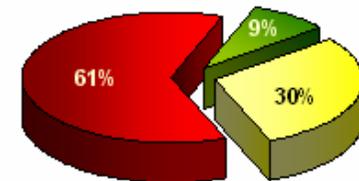
Afectados 63 72 164

2 - Trabajo activo



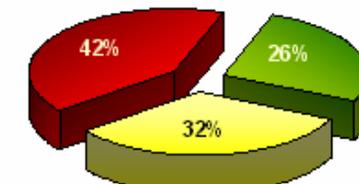
Afectados 116 67 116

3- Inseguridad



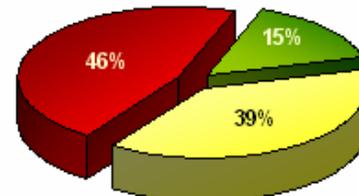
Afectados 26 89 134

4 - Apoyo social



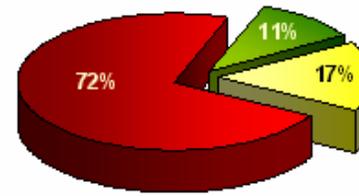
Afectados 73 97 123

5 - Doble presencia



Afectados 40 103 121

6 - Estima



Afectados 32 50 217

Resultados por Sexo (cont.)

TRABAJO ACTIVO: con un porcentaje muy equilibrado en los tres niveles de ambos sexos (aproximadamente un tercio de la plantilla en cada nivel).



En los dos factores restantes, las diferencias son significativas entre ambos sexos.

INSEGURIDAD: Los hombres se sienten más inseguros que las mujeres con respecto a su puesto de trabajo.



61%



53%

DOBLE PRESENCIA: como era previsible, en este apartado el nivel rojo de las mujeres es muy superior al de los hombres con un 81% de ellas frente al 46% de ellos.

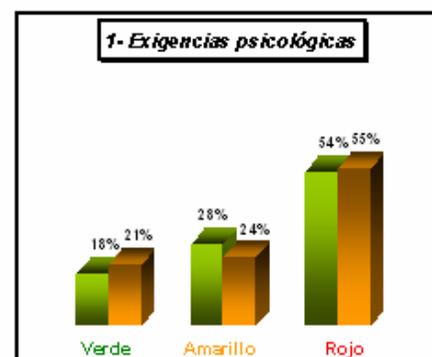


46%

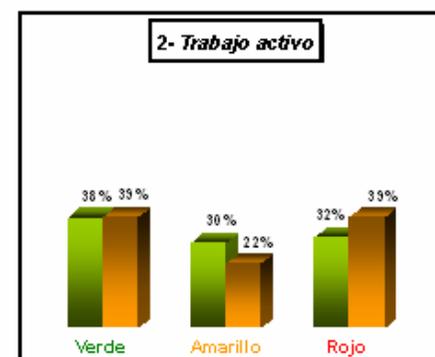


81%

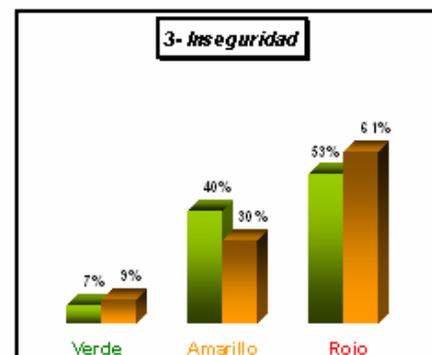
Gráficos comparativos por Sexo



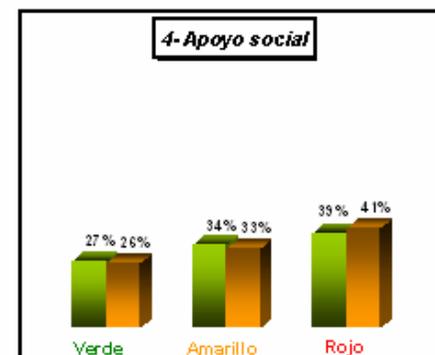
MUJERES HOMBRES



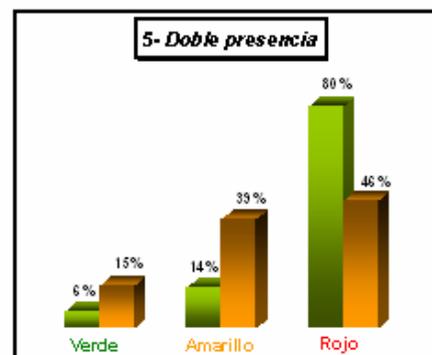
MUJERES HOMBRES



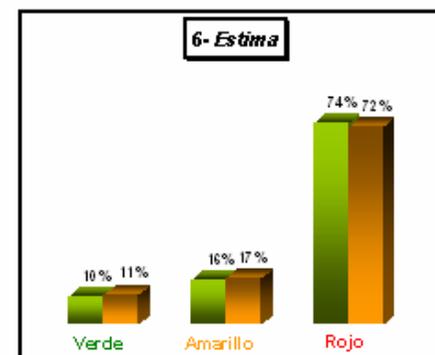
MUJERES HOMBRES



MUJERES HOMBRES



MUJERES HOMBRES



MUJERES HOMBRES

Resultados por Edades

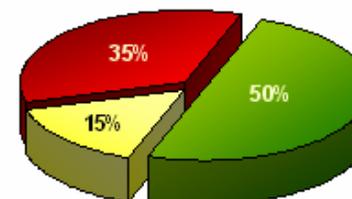
MENORES DE 26 AÑOS

- ▶ Hay tres apartados donde el nivel verde es el predominante, igual o superior al 50%. Destaca, especialmente, el apoyo social con un 65%.
- ▶ En cuanto al nivel rojo, el más elevado es la falta de estima con un 50%, mientras que la doble presencia es el valor más bajo con el 7%.



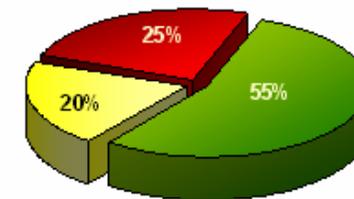
Menos de 26 años

1- Exigencias psicológicas



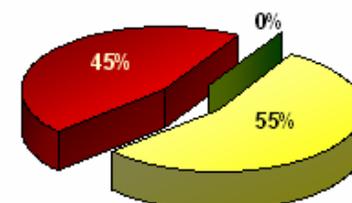
Afectados 10 3 7

2- Trabajo activo



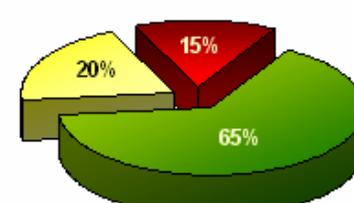
Afectados 11 4 5

3- Inseguridad



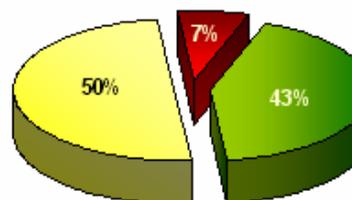
Afectados 0 11 9

4- Apoyo social



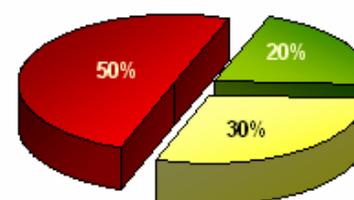
Afectados 13 4 3

5- Doble presencia



Afectados 6 7 1

6- Estima



Afectados 4 6 10



DE 26 A 35 AÑOS

- ▶ El nivel rojo es el predominante en los seis apartados destacando, claramente, la falta de estima y la doble presencia con el 69% y 63%, respectivamente.

DE 36 A 45 AÑOS

- ▶ Como en el tramo anterior, predominio del nivel rojo en todos los apartados con un aumento significativo en la falta de estima y la doble presencia, 78% y 71% respectivamente.



DE 46 A 55 AÑOS

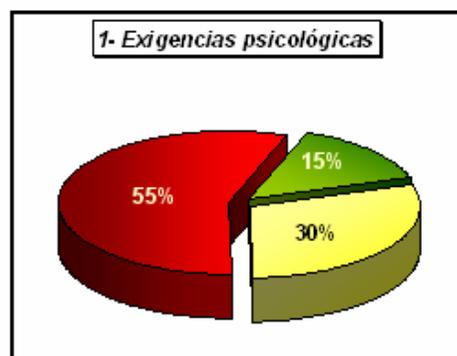
- ▶ Los resultados son más dispersos, destacando el trabajo activo con un 54% de nivel verde.
- ▶ Disminuye, sensiblemente, el nivel rojo en la doble presencia pero aumenta en exigencias psicológicas y en la falta de estima, que alcanza el 80%.

MAS DE 55 AÑOS

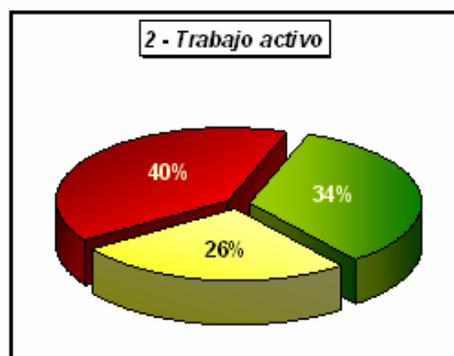
- ▶ Los porcentajes del nivel rojo están distribuidos más homogéneamente, oscilando desde el 41% hasta el 61%.
- ▶ Los niveles verdes en inseguridad y falta de estima, con el 7%, son los más bajos de la encuesta.

De 26 a 35 años

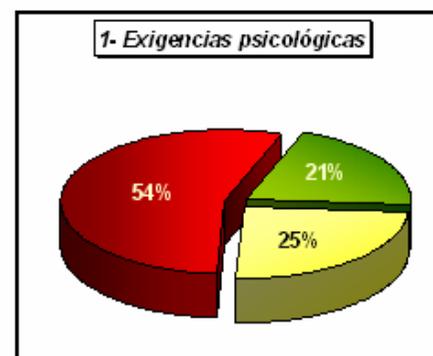
De 36 a 45 años



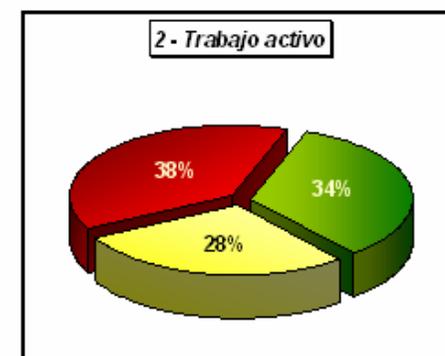
Afectados 24 49 92



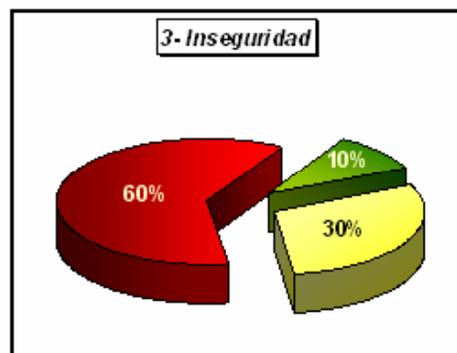
Afectados 56 43 66



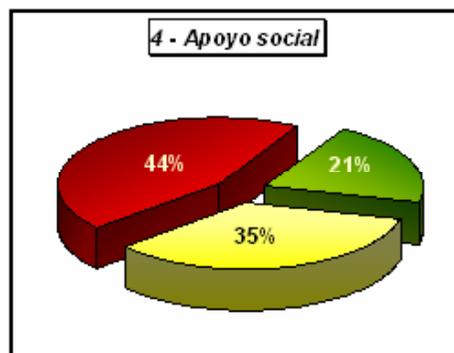
Afectados 36 43 96



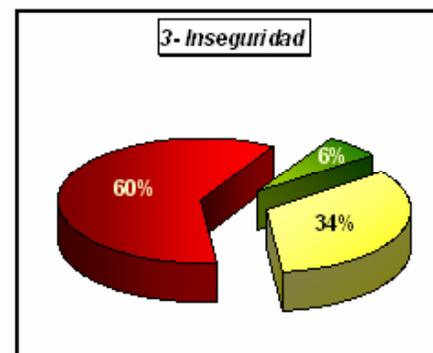
Afectados 59 49 67



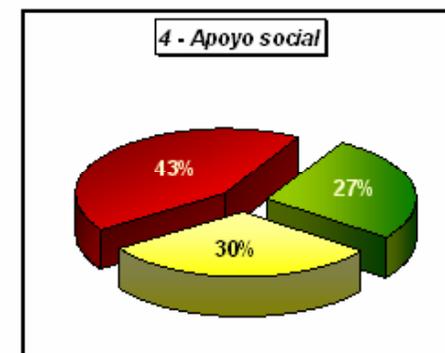
Afectados 16 49 100



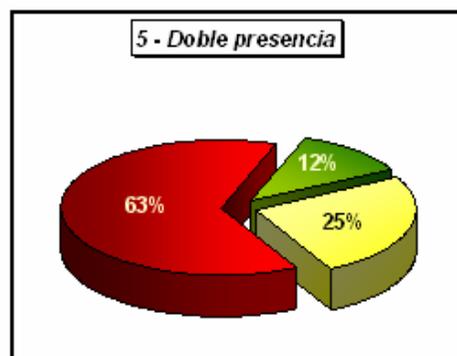
Afectados 34 57 74



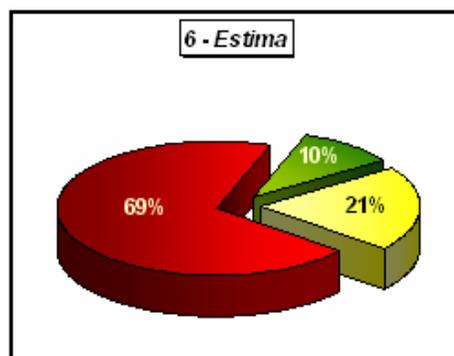
Afectados 11 59 105



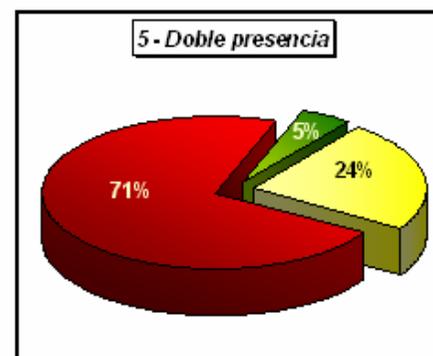
Afectados 47 53 75



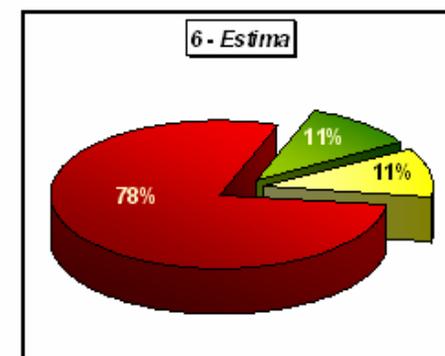
Afectados 16 34 86



Afectados 16 34 115



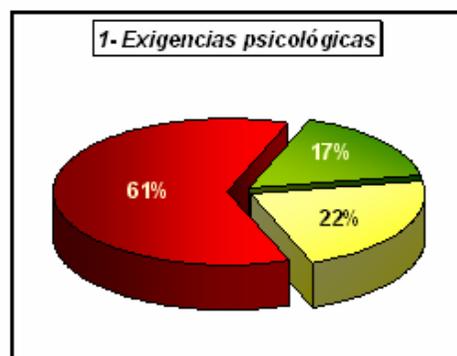
Afectados 7 36 109



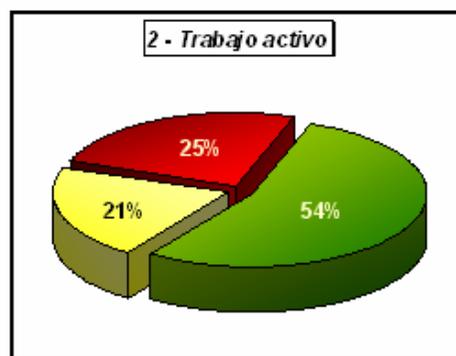
Afectados 19 19 137

De 46 a 55 años

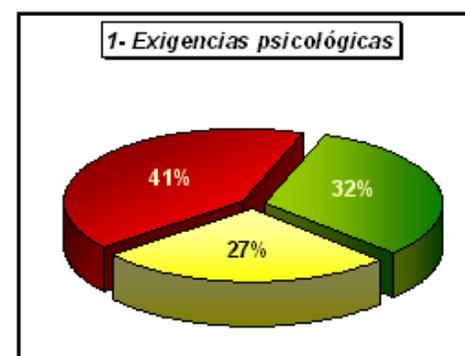
Más de 55 años



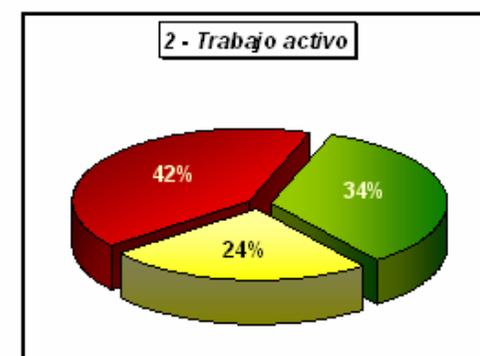
Afectad@s 16 21 59



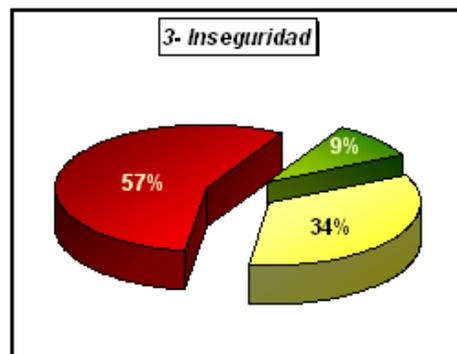
Afectad@s 52 20 24



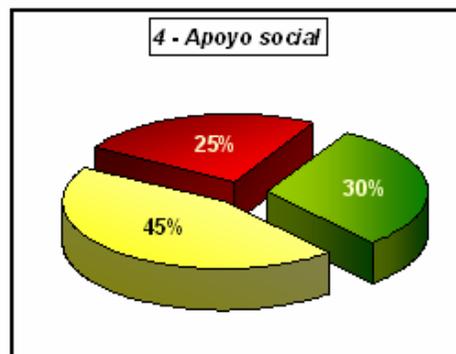
Afectad@s 13 11 17



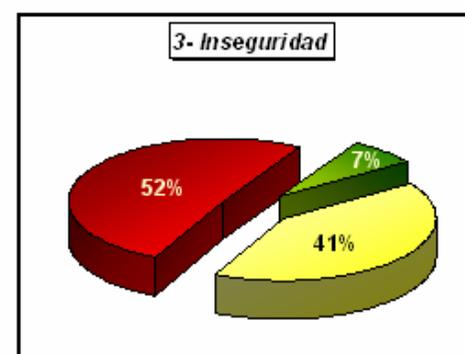
Afectad@s 14 10 17



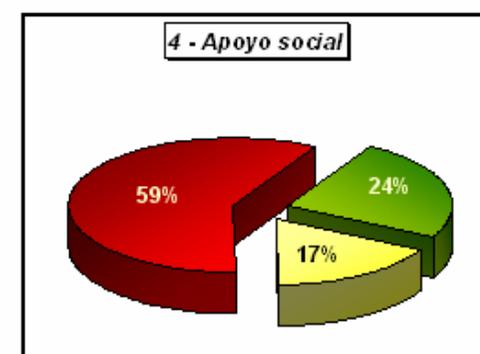
Afectad@s 9 33 54



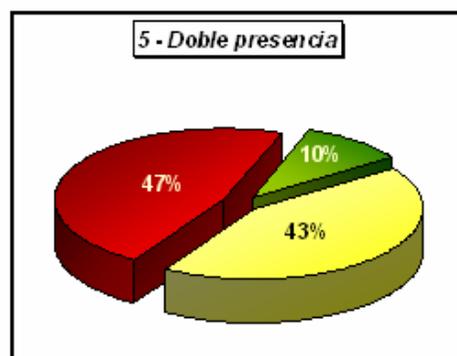
Afectad@s 29 43 24



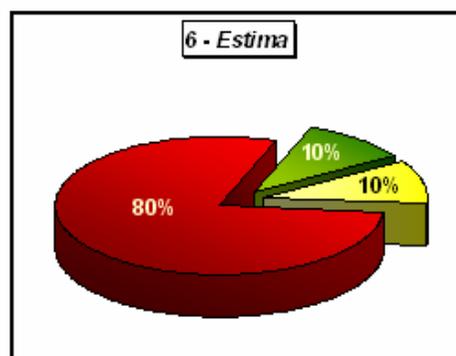
Afectad@s 3 17 21



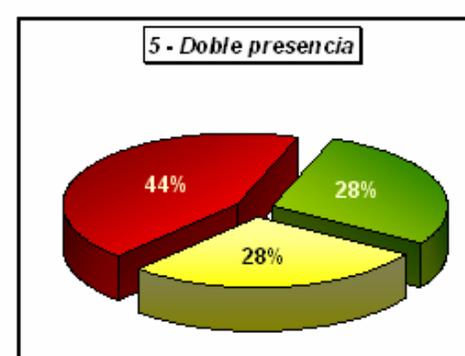
Afectad@s 10 7 24



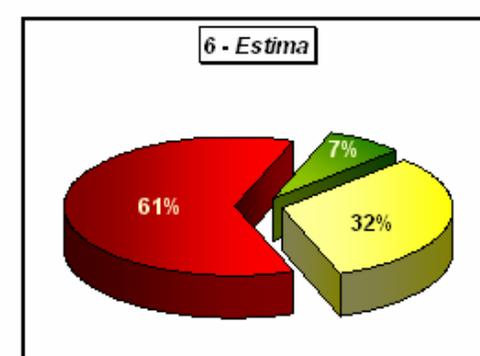
Afectad@s 9 39 42



Afectad@s 10 10 76



Afectad@s 11 11 17

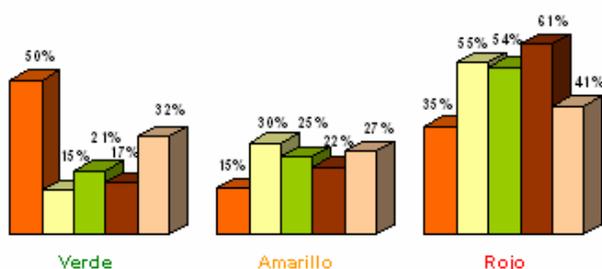


Afectad@s 3 13 25

Gráficos comparativos por Edad

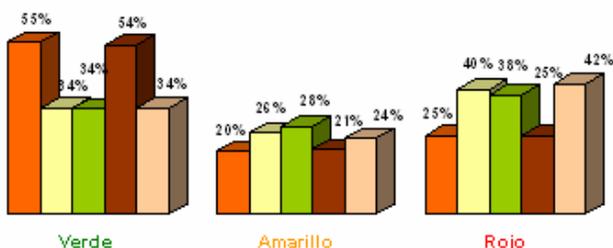
1 - Exigencias psicológicas

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



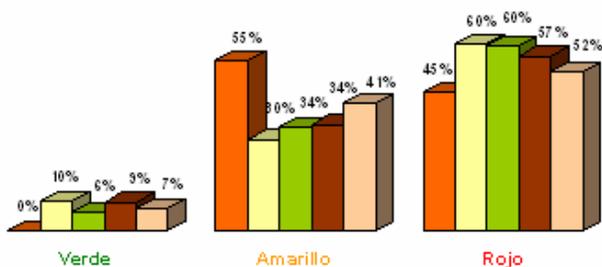
2 - Trabajo Activo

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



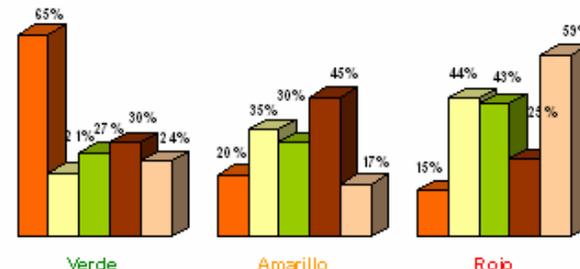
3 - Inseguridad

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



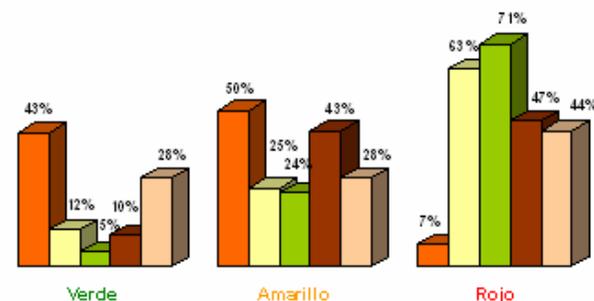
4 - Apoyo Social

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



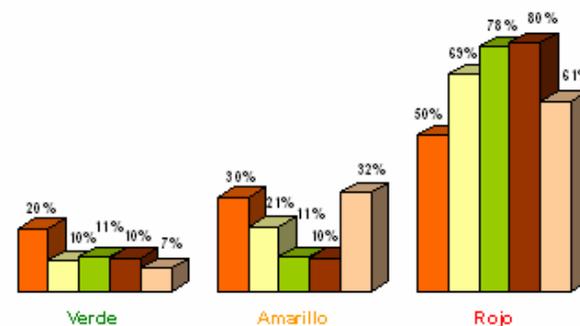
5 - Doble presencia

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



6 - Estima

- Menos de 26 años
- De 26 a 35 años
- De 36 a 45 años
- De 46 a 55 años
- Más de 55 años



Resultados por Áreas

Área Asociativa



ÁREA ASOCIATIVA

- ▶ El dato más relevante es el 74% del nivel verde del trabajo activo.
- ▶ El nivel verde en inseguridad, con el 4% es el más bajo de la encuesta.

ÁREA OPERATIVO-FINACIERA

- ▶ Aparecen cuatro apartados en los que el nivel rojo es superior al 50%, destacando la falta de estima con un 77%.
- ▶ El apoyo social es el único en el que el nivel predominante es el amarillo con un 40%.



ÁREA TECNOLÓGICA

- ▶ Tiene cinco apartados con el nivel rojo como predominante.
- ▶ Solamente en el apartado de trabajo activo el nivel verde es el más alto con el 38%.



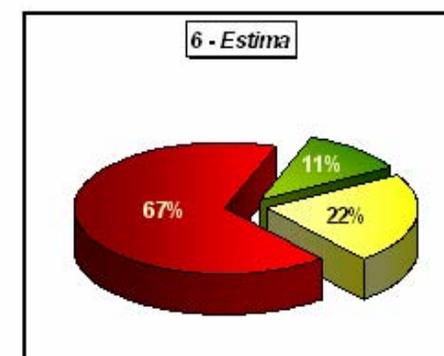
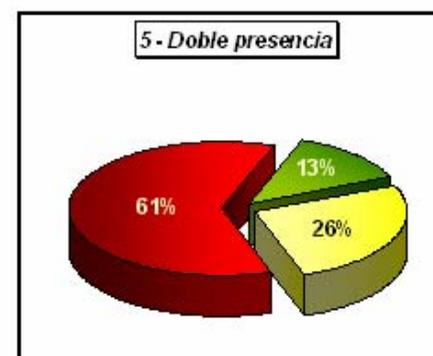
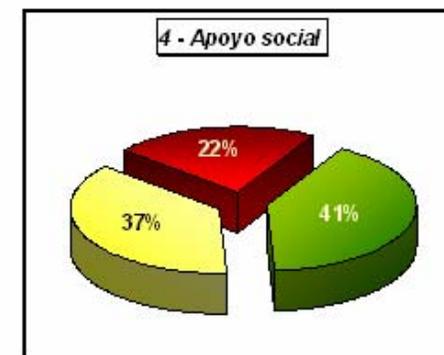
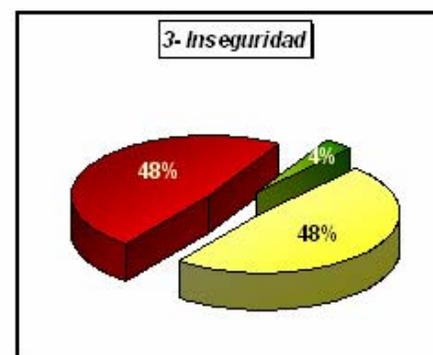
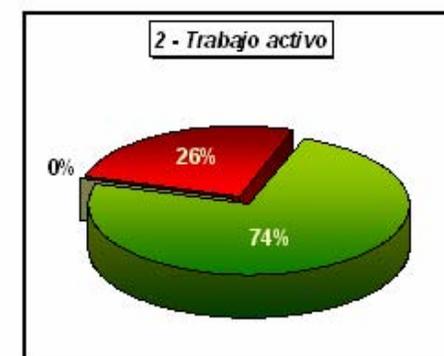
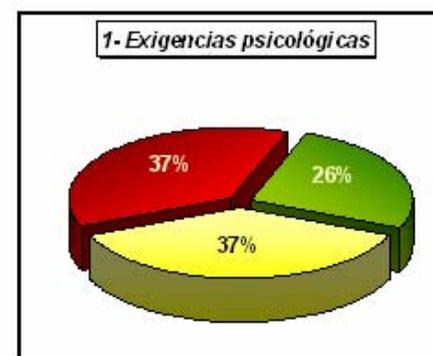
AUDITORÍA Y CONTROL

- ▶ Todos los apartados tienen el nivel rojo como el más alto y en cinco de ellos el porcentaje es superior al 50%.
- ▶ El trabajo activo es el único en el que los tres niveles se reparten de forma más homogénea.



COAS Y ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

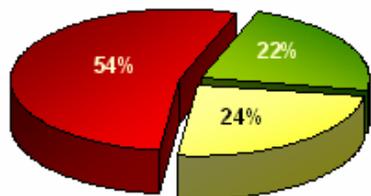
- ▶ Destaca el nivel verde en el trabajo activo con un porcentaje del 50%.
- ▶ En los cinco factores restantes el nivel rojo es el más alto, sobrepasando el 50% tres de ellos (Exigencias psicológicas, inseguridad y falta de estima).



Operativo financiera

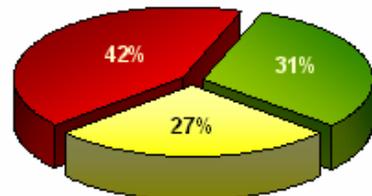
Área Tecnológica

1- Exigencias psicológicas



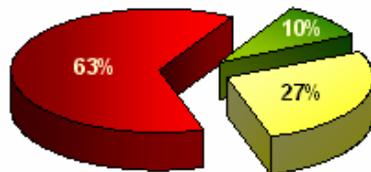
Afectad@s 30 33 73

2- Trabajo activo



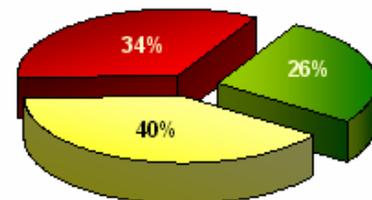
Afectad@s 42 37 57

3- Inseguridad



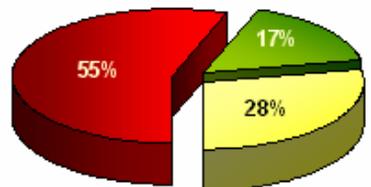
Afectad@s 13 37 86

4- Apoyo social



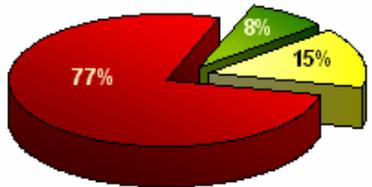
Afectad@s 36 54 46

5- Doble presencia



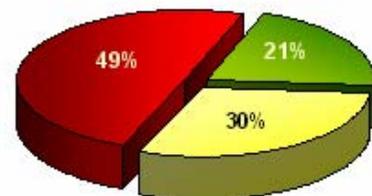
Afectad@s 19 32 64

6- Estima



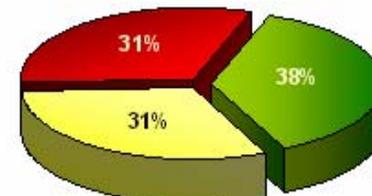
Afectad@s 11 20 105

1- Exigencias psicológicas



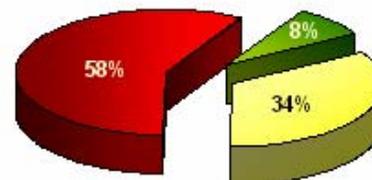
Afectad@s 42 60 100

2- Trabajo activo



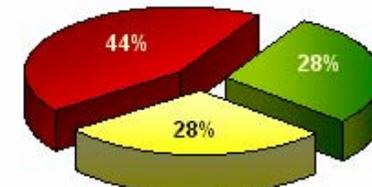
Afectad@s 76 63 63

3- Inseguridad



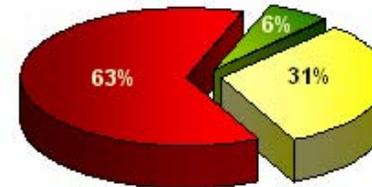
Afectad@s 16 69 117

4- Apoyo social



Afectad@s 57 57 88

5- Doble presencia



Afectad@s 11 54 109

6- Estima

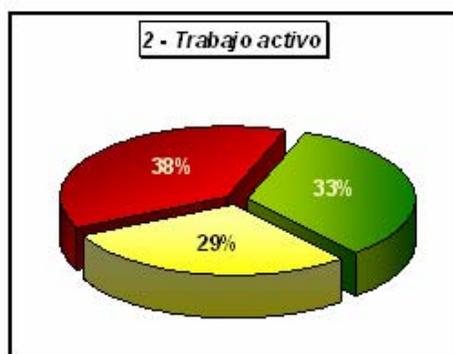


Afectad@s 24 40 138

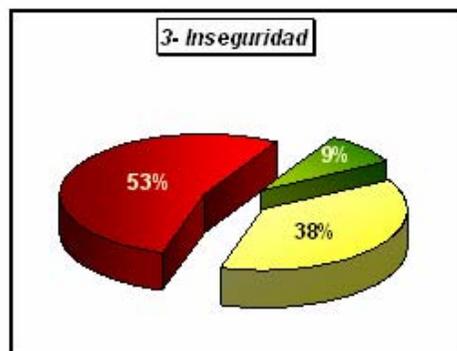
Auditoria y Control



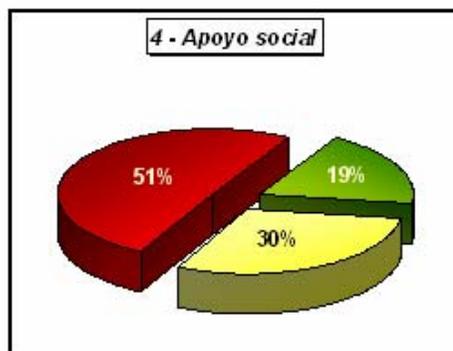
Afectados 7 9 53



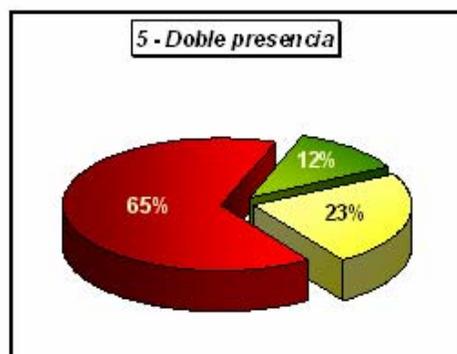
Afectados 23 20 26



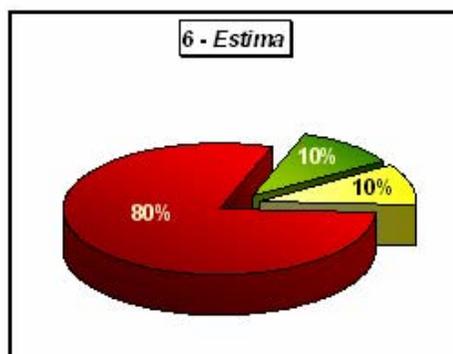
Afectados 6 26 37



Afectados 13 21 35

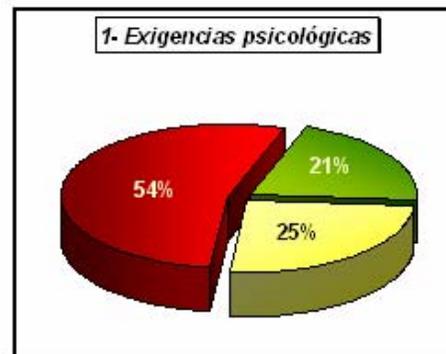


Afectados 7 14 39



Afectados 7 7 55

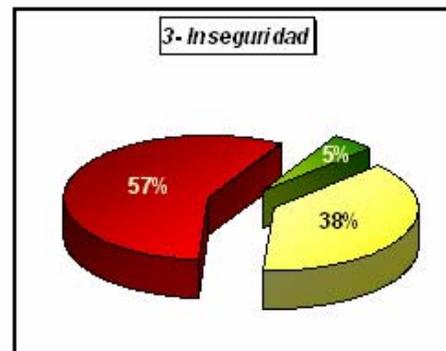
COAS y Área de Recursos Humanos



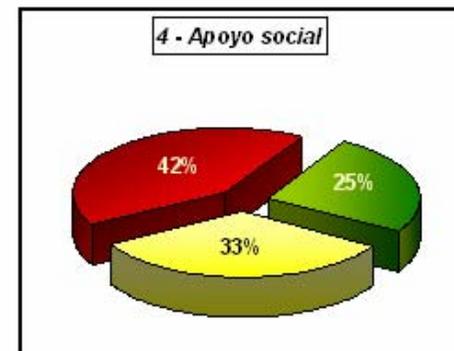
Afectados 13 16 34



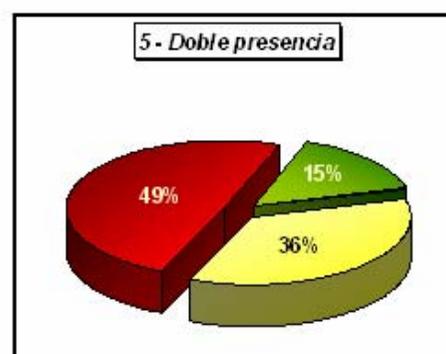
Afectados 32 6 25



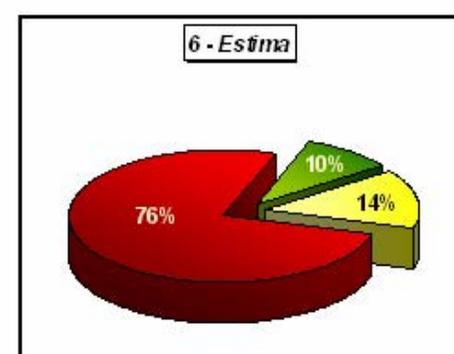
Afectados 3 24 36



Afectados 16 21 26



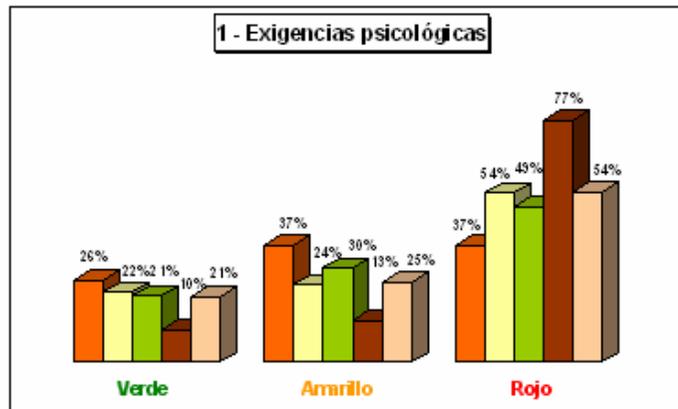
Afectados 9 21 29



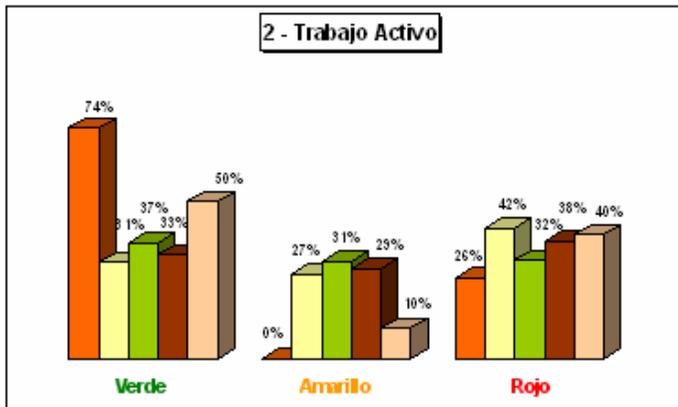
Afectados 6 9 48

Gráficos comparativos por Áreas

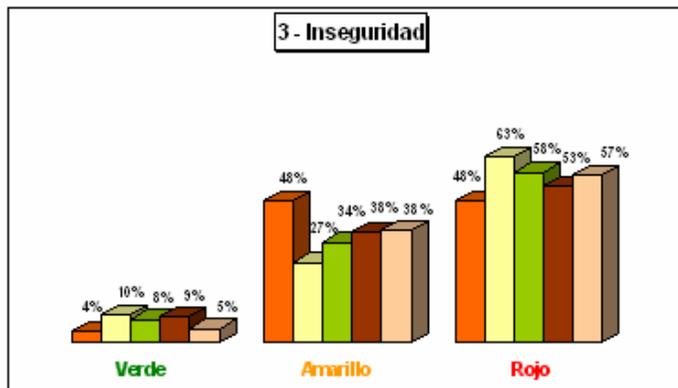
- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos



- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos

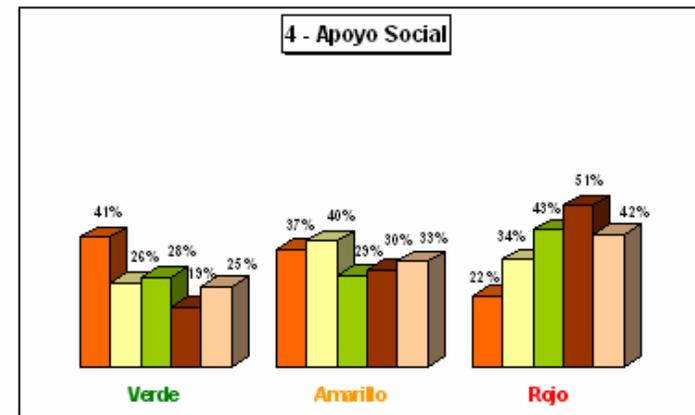


- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos



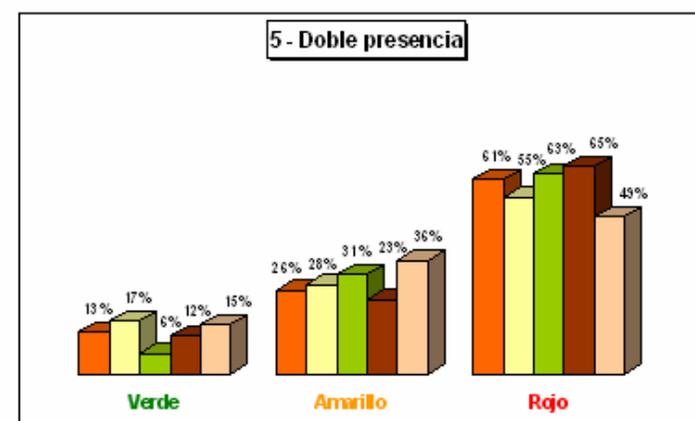
4 - Apoyo Social

- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos



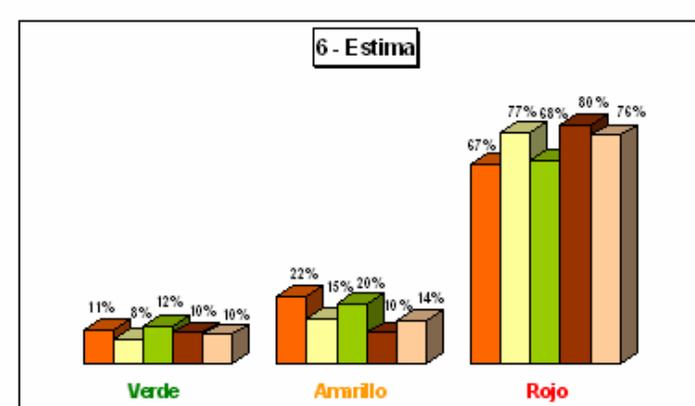
5 - Doble presencia

- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos



6 - Estima

- Área Asociativa
- Área Operativo-Financiera
- Área Tecnológica
- Auditoría y Control
- COAS y Área de Recursos



Resultados sobre la salud y bienestar personal

AMPLIACIÓN DE LA ENCUESTA

- ▶ El número de respuestas no es el mismo en todas las preguntas porque en algunas de las encuestas no estaban marcadas todas las contestaciones.
- ▶ A pesar de todo, en este punto, hemos tenido en cuenta todas las respuestas recibidas.

¿DURANTE LAS ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS, con qué frecuencia has tenido los siguientes problemas?	NUNCA	SÓLO ALGUNA VEZ	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE	TOTALES
A - No he tenido ánimos para estar con gente	194 39,1%	161 32,5%	108 21,8%	30 6,0%	3 0,6%	496
B - No he podido dormir bien	142 28,7%	132 26,7%	135 27,3%	77 15,6%	9 1,8%	496
C - He estado irritable	83 16,8%	175 35,4%	168 34,0%	67 13,6%	1 0,2%	494
D - Me he sentido agobiado/a	79 16,0%	145 29,3%	154 31,1%	110 22,2%	7 1,4%	496
E - ¿Has sentido opresión o dolor en el pecho?	378 76,2%	54 10,9%	42 8,5%	21 4,2%	1 0,2%	496
F - ¿Te ha faltado el aire?	394 79,4%	54 10,9%	39 7,9%	9 1,8%	0 0,0%	496
G - ¿Has sentido tensión en los músculos?	194 39,2%	126 25,5%	90 18,2%	72 14,5%	13 2,6%	496
H - ¿Has tenido dolor de cabeza?	130 26,3%	179 36,2%	102 20,6%	73 14,7%	11 2,2%	496
I - ¿Has tenido problemas para concentrarte?	95 19,2%	181 36,5%	166 33,5%	54 10,9%	0 0,0%	496
J - ¿Te ha costado tomar decisiones?	141 28,5%	185 37,4%	136 27,5%	33 6,7%	0 0,0%	496
K - ¿Has tenido dificultades para acordarte de las cosas?	102 20,6%	199 40,2%	130 26,3%	63 12,7%	1 0,2%	496
L - ¿Has tenido dificultades para pensar de forma clara?	149 30,0%	189 38,1%	128 25,8%	30 6,0%	0 0,0%	496

NUNCA

- ▶ Es mayoritaria en el 50% de las preguntas.
- ▶ Dos de ellas (la E y F) superan el 75%.
- ▶ El porcentaje queda por debajo del 20%, solamente en 3 preguntas.



SIEMPRE

- ▶ Tiene como porcentaje más elevado el 2,6%.
- ▶ Es el porcentaje más bajo en todas las preguntas.

SÓLO ALGUNA VEZ

- ▶ Es mayoritario en cinco cuestiones.
- ▶ Sus porcentajes oscilan entre el 10,9% y el 40,2%.
- ▶ De los doce temas, aproximadamente un tercio de la plantilla de CECA, padece diez de ellos.



ALGUNAS VECES

- ▶ Rebasa el 30% en tres cuestiones.
- ▶ Es mayoritaria solamente en una.

MUCHAS VECES

- ▶ Sólo sobrepasa el 20% en una cuestión.
- ▶ Baja del 10% en cinco preguntas.



ANALIZANDO LOS PROBLEMAS DE FORMA INDIVIDUAL

Los menos padecidos

- ▶ Falta de aire.
- ▶ Opresión y dolor en el pecho.

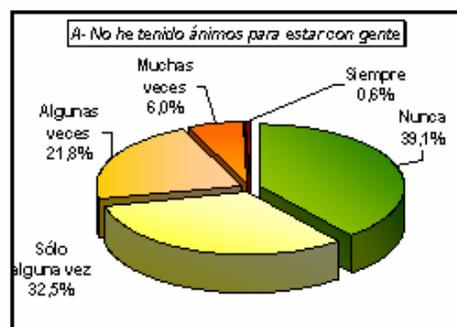
En nivel intermedio

- ▶ Falta de ánimo.
- ▶ Falta de decisión.
- ▶ Dificultad para pensar.
- ▶ Falta de memoria.
- ▶ Poca concentración.
- ▶ Irritación.

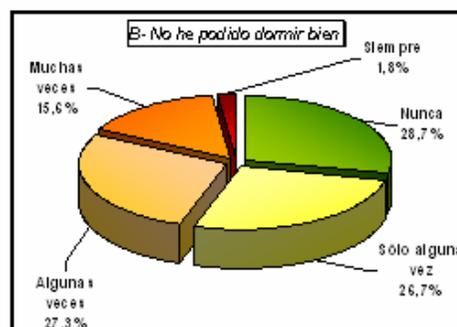
Los más padecidos

- ▶ Tensión en los músculos.
- ▶ Dolor de cabeza.
- ▶ Falta de sueño.
- ▶ Agobio.

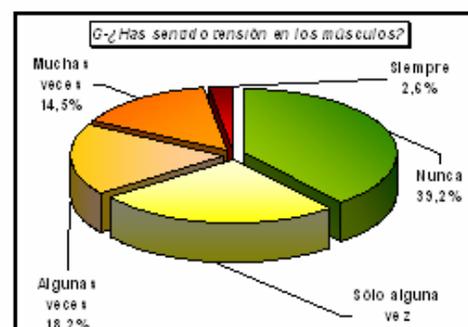
Gráficos sobre la salud y el bienestar personal, actualmente



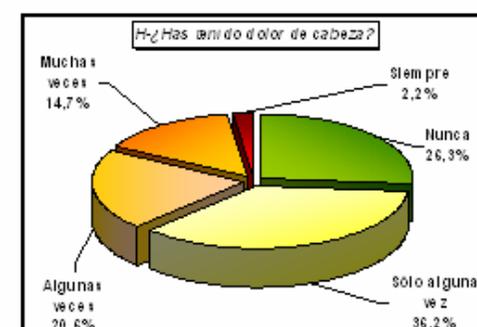
Afectad@s 194 161 108 30 3



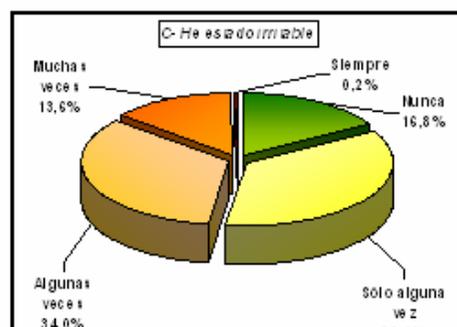
Afectad@s 142 132 135 77 9



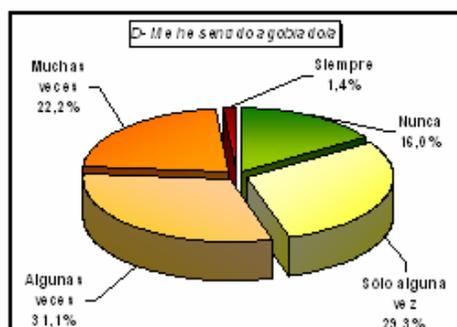
Afectad@s 194 126 90 72 13



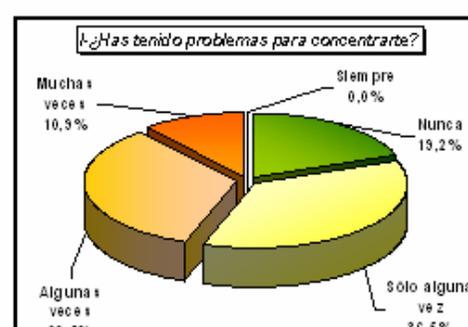
Afectad@s 130 179 102 73 11



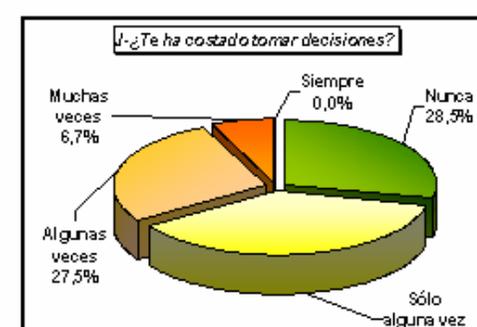
Afectad@s 83 175 168 67 1



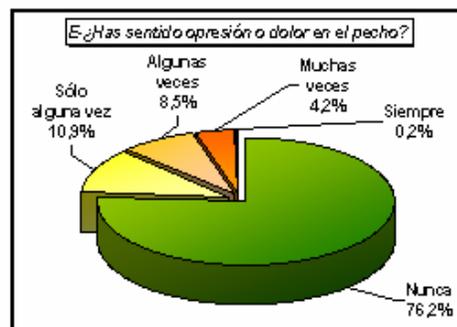
Afectad@s 79 145 154 110 7



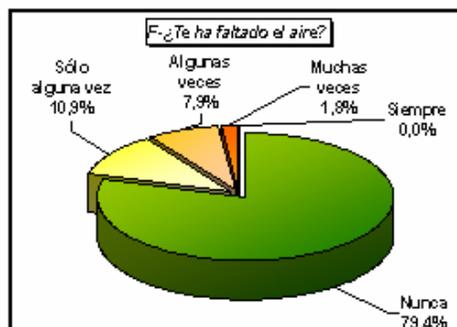
Afectad@s 95 181 166 54 0



Afectad@s 141 185 136 33 0



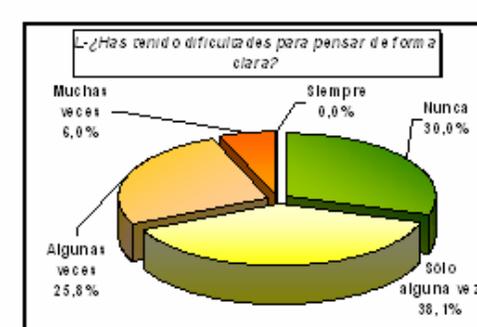
Afectad@s 378 54 42 21 1



Afectad@s 394 54 39 9 0



Afectad@s 102 199 130 63 1



Afectad@s 149 189 128 30 0