

Recomanacions davant de trucades no desitjades

1. No t'identifiquis (poden gravar la trucada) i identifica a qui et truca.
2. Davant la pregunta "És vostè don/donya...", cal contestar sempre "Qui truca i per a què?" Mai cal contestar "sí" o "no". Pots dir també que el telèfon és d'ús comú de diverses persones i que si tenen la intenció d'una comunicació formal han d'optar per notificacions escrites.
3. Tot plegat, sense confirmar que ets la persona a la qual estan trucant.
4. Sol·licita que no torni a trucar i interromp la conversa.
5. De reincidir, pregunta d'on ha obtingut el teu telèfon, i demana la cancel·lació de les dades per escrit.
6. Si encara continuen les trucades pots posar una denúncia tant davant l'agència de protecció de dades, com davant de la policia.
7. Les companyies de telèfons, amb ordre judicial, poden rastrejar l'origen de trucades hostils i agressives, amb la finalitat d'identificar i penalitzar a qui actua d'aquesta forma. Durant aquesta actuació poden canviar el número de telèfon i atorgar un de privat que no figuri en guies telefònics.
8. Mai cal revelar informació sensible de salut per telèfon.
9. Davant la Mútua és recomanable deixar l'adreça postal per a la comunicació formal via carta certificada amb justificant de recepció, telegrama o burofax. Són preferibles aquestes vies de contacte a cedir el número de telèfon o el correu electrònic.

T'interessa!

amb tu

Afília-t'hi

la teva participació
construeix
el teu sindicat



Posa't en contacte amb els teus delegats i delgades de CCOO i et facilitaran la fitxa d'afiliació o bé pots afiliar-te a través de la web

www.ccoo-serveis.cat

Mútues: Seguiment de les contingències comunes



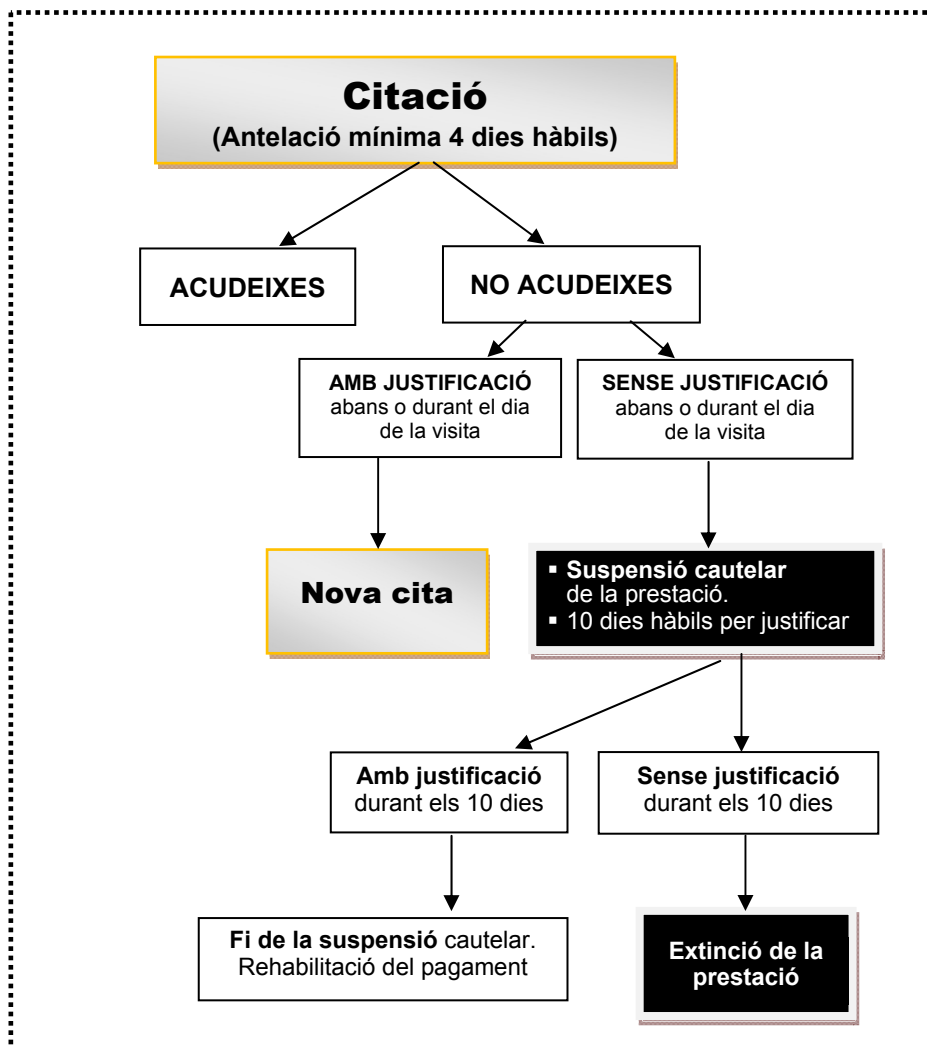
Recomanacions davant de les citacions per a reconeixements mèdics

Quan els treballadors i treballadores ens trobem de baixa per una malaltia comuna, atorgada pel metge de capçalera, és habitual que les mútues ens citin per a controls mèdics.

Davant de qualsevol incidència contacta amb la Secció Sindical de CCOO.



Recomanacions davant de les citacions per a reconeixements mèdics



Mútues: Seguiment de les contingències comunes

Arran del RD 625 de 2014, les mútues poden realitzar aquest seguiment des del primer dia de la baixa, sempre i quan la teva empresa ho tingui contractat amb la mútua.

Citació

Les citacions han de tenir una antelació mínima de 4 dies hàbils. S'han de realitzar per escrit i justificant de recepció.

Trucades telefòniques

No s'han d'admetre cites o compromisos via telefònica, acudir a una cita així concertada pot entendre's un consentiment "tàcit" a aquesta via de contacte o comunicació.

Per evitar malentesos o errors d'interpretació, et recomanem demanar la informació per escrit i amb justificant de recepció.

Incompareixença

La incompareixença sense justificació pot donar peu a la suspensió o extinció de la prestació. Aquesta estarà justificada:

- Quan pugis aportar informe emès pel metge del servei públic que et dispensi l'assistència sanitària, per ser desaconsellable per al teu estat.
- Quan la cita s'hagués realitzat amb un termini previ inferior a 4 dies hàbils.
- Quan acreditis la impossibilitat d'assistència per una altra causa suficient.

Tractament i informes mèdics

L'objectiu de la citació és un reconeixement mèdic per veure si el teu estat de salut justifica la baixa. La mútua té accés als informes mèdics de la Seguretat Social relatius a la teva baixa, per tant no tens obligació de portar-los.

Només poden aplicar-te un tractament, prova o intervenció quirúrgica amb el teu consentiment explícit. Abans d'acceptar-ho convé que ho consultis amb el teu metge.

Si et presenten documents per signar, aconsellem que els llegeixis amb deteniment, sovint aquest consentiment està encobert en la lletra petita.

Proposta d'alta

La mútua no pot donar-te l'alta, però pot realitzar una **proposta d'alta mèdica** a la Seguretat Social. En aquest cas, **contacta amb els teus delegats de CCOO** per informar-te sobre com actuar.

Reclamacions

Davant d'un tracte inadequat o una vulneració dels teus drets, pots posar una reclamació a la mútua.