

CCOO iniciem la campanya a l'hostaleria "El client no sempre té la raó. Per un lloc de treball segur per a les cambreres de pisos"

Emmarcada en la 6a Setmana d'Acció Mundial per les Cambreres de Pisos, la Federació de Serveis de CCOO llança una campanya contra l'assetjament sexual que pateixen les cambreres de pisos per part d'alguns clients durant l'acompliment de la seva activitat laboral en el sector d'hostaleria.

CCOO considera necessari garantir un lloc de treball segur per a les cambreres de pisos, personal especialment exposat a l'assetjament sexual. El fet de desenvolupar gran part de la seva activitat laboral a l'interior de les habitacions dels clients, suposa per a elles un risc que fa inqüestionable la necessitat d'establir mesures i estratègies per prevenir-ho.

En l'àmbit laboral, CCOO hem treballat sindicalment per eradicar l'assetjament sexual o laboral que es pot produir als centres de treball mitjançant protocols contra l'assetjament, i les mesures preventives necessàries perquè aquest no es produeixi. ¿Però què succeeix quan l'assetjament té el seu origen en les accions de les persones que se senten apoderades i protegides només pel fet de ser "el client".

Existeixen mecanismes per protegir a les treballadores, des de com s'organitza el treball diari a procediments i recursos que garanteixin la seva seguretat:

- Disposar de botons antipànic, handys o telèfons per estar en contacte amb la resta de l'equip davant casos d'emergència.
- Mantenir la porta de l'habitació oberta i bloquejar l'accés d'entrada amb els carros de neteja.
- Mai netejar una habitació si l'hoste roman dins. En el cas que el personal de pis es trobi netejant l'habitació i l'hoste sol·liciti entrar, la treballadora ha de sortir de l'habitació i tornar més tard.

CCOO inicia la campaña en la hostelería "El cliente no siempre tiene la razón. Por un lugar de trabajo seguro para las camareras de pisos"

Enmarcada en la 6ª Semana de Acción Mundial por las Camareras de Pisos, la Federación de Servicios de CCOO lanza una campaña contra el acoso sexual que sufren las camareras de piso por parte de algunos clientes durante el desempeño de su actividad laboral en el sector de hostelería.

CCOO considera necesario garantizar un lugar de trabajo seguro para las camareras de pisos, personal especialmente expuesto al acoso sexual. El hecho de desarrollar gran parte de su actividad laboral en el interior de las habitaciones de los clientes, supone para ellas un riesgo que hace incuestionable la necesidad de establecer medidas y estrategias para prevenirlo.

En el ámbito laboral, hemos trabajado sindicalmente por erradicar el acoso sexual o laboral que se puede producir en los centros de trabajo mediante protocolos contra el acoso, y las medidas preventivas necesarias para que éste no ocurra. ¿Pero qué sucede cuando el acoso tiene su origen en las acciones de las personas que se sienten empoderadas y protegidas sólo por el hecho de ser "el cliente"?

Existen mecanismos para proteger a las trabajadoras, desde cómo se organiza el trabajo diario a procedimientos y recursos que garanticen su seguridad:

- Disponer de botones antipánico, handys o teléfonos para estar en contacto con el resto del equipo ante casos de emergencia.
- Mantener la puerta de la habitación abierta y bloquear el acceso de entrada con los carros de limpieza.
- Nunca limpiar una habitación si el huésped permanece dentro. En el caso de que el personal de piso se encuentre limpiando la habitación y el huésped solicite entrar, la trabajadora debe salir de la habitación y regresar más tarde.



- En realitzar un lliurament extra de tovalloles, articles de toilette o de room service, el personal no ha d'entrar a l'habitació, o fer-ho en parelles.
- Evitar treballar aïllades, garantint que el nombre de treballadores és l'apropiat per a cada tasca i per a cada moment del dia, extremant les precaucions en els torns de nit, més vulnerables.
- Que totes les dependències de l'hotel, com a passadissos, escales d'emergència, magatzems, cambres de magatzematge, comptin amb il·luminació de detecció de presència.
- Que els hotels es dotin dels serveis de seguretat necessaris en cas d'incidents.
- Roba de treball adequada per a la tasca. Lliure elecció d'uniforme (faldilla/pantalons)
- En cas de danys físics i/o psíquics, per agressió verbal o física, abús o violació, les empreses han de posar a la disposició de l'afectada tots els mitjans sanitaris i jurídics possibles, assumint el seu cost, així com el reconeixement d'accident laboral.
- Programes de sensibilització, formació, i informació.

CCOO Serveis, demanda a les empreses del sector que adquireixin un compromís ferm contra aquesta xacra, considerant l'assetjament sexual per part de persones alienes a l'empresa com un risc a tenir en compte en les seves instal·lacions, adoptant totes les mesures preventives possibles perquè les seves treballadores no sofreixin cap dany.

17 d'octubre de 2019
CCOO Servicios

- Al realizar una entrega extra de toallas, artículos de toilette o de room service, el personal no debe entrar en la habitación, o hacerlo en parejas.
- Evitar trabajar aisladas, garantizando que el número de trabajadoras es apropiado para cada tarea y para cada momento del día, extremando las precauciones en los turnos de noche, más vulnerables.
- Que todas las dependencias del hotel, como pasillos, escaleras de emergencia, almacenes, cuartos de almacenaje, cuenten con iluminación de detección de presencia.
- Que los hoteles se doten de los servicios de seguridad necesarios en caso de incidentes.
- Ropa de trabajo adecuada para la tarea. Libre elección de uniforme (falda/pantalón)
- En caso de daños físicos y/o psíquicos, por agresión verbal o física, abuso o violación, las empresas deben poner a disposición de la afectada todos los medios sanitarios y jurídicos posibles, asumiendo su coste, así como el reconocimiento de accidente laboral.
- Programas de sensibilización, formación, e información.

CCOO Servicios, demanda a las empresas del sector que adquieran un compromiso firme contra esta lacra, considerando el acoso sexual por parte de personas ajenas a la empresa como un riesgo a tener en cuenta en sus instalaciones, adoptando todas las medidas preventivas posibles para que sus trabajadoras no sufran ningún daño.

17 de octubre de 2019
CCOO Servicios



FITXA D'AFILIACIÓ A CCOO



DADES PERSONALS

NIF / NIE / Passaport		Data de naixement	Província o país de naixement	Home ☐	Dona ☐	G. no binari ☐
Nom		1r cognom	2n cognom			
Telèfon mòbil	Telèfon 2	Adreça electrònica				
Adreça (carrer – número – pis – porta)					Codi postal - Població	

DADES DE L'EMPRESA

Nom	CIF/NIF
Adreça centre de treball (si treballes en una altra empresa, indica-ho)	Localitat

DADES BANCÀRIES

Número de compte	IBAN	Número d'entitat	Oficina	D C	Compte

Nota: a la teva entitat et poden oferir informació addicional sobre els drets relatius a aquesta ordre de domiciliació

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades formen part d'un fitxer del qual és titular CCOO de Catalunya. La finalitat d'aquest fitxer és mantenir la relació afiliativa i informar-te de l'acció sindical, els serveis i les activitats de CCOO. Les teves dades no són cedides a tercers fora de les organitzacions de servei de CCOO, la federació a la qual correspon la teva empresa i la Confederació Sindical de CCOO. D'acord amb la posada en marxa del nou Reglament general de protecció de dades (RGPD), pots enviar-nos totes les teves observacions, dubtes i suggeriments a l'adreça electrònica rgpd@ccoo.cat. A més, pots contactar amb nosaltres a través del telèfon 93 481 27 00. També t'informem que pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició adreçant-te a la Delegació de Protecció de Dades de CCOO de Catalunya (Via Laietana, 16, 08003 Barcelona). Per consultar tota la informació relacionada amb l'RGPD, hem posat en marxa una nova web, rgpd.ccoo.cat, on també podrem interactuar sobre aquest tema. L'edat mínima per afiliar-se són 16 anys.

Signatura

--